

呉市生活支援・介護予防サービス体制整備推進協議体会議（令和6年2月2日開催）
事前提出シートまとめ「買い物支援に係る取組」

① 所属する団体で現在、取り組んでいること	
取組ア バスでお買い物ツアー	
◆呉市地区社会福祉協議会会長連絡会議（宮原地区社協）	以前、買い物弱者について調べましたが、特に希望がありませんでした。
◆呉市社会福祉協議会	第3層協議体会議から創出された買い物の取組の支援（2地区）
取組イ お手伝いタクシー	
取組ウ お買い物サロン	
② 所属する団体で、これから取り組むことができること	
取組ア バスでお買い物ツアー	
◆呉市老人クラブ連合会	要検討
◆呉市シルバー人材センター	従来、家事援助（買い物同行）は請負っているため、ツアー参加者に同行し荷物を持ったり、自宅まで運ぶことは可能と思います。ただし、金銭等の紛失の事故を防ぐため金銭の管理や代金の支払いは参加者ご自身で行って頂くことが条件となります。
取組イ お手伝いタクシー	
◆呉市老人クラブ連合会	要検討
◆呉市地区社会福祉協議会会長連絡会議（宮原地区社協）	エブリィに徒歩で買い物に行く人が多い
取組ウ お買い物サロン	
◆呉市老人クラブ連合会	要検討
◆呉市地区社会福祉協議会会長連絡会議（宮原地区社協）	宮原10丁目上道路車庫で野菜（100円／袋）を販売しているが、多くの人が利用している
◆呉市社会福祉協議会	IT活用のためのタブレットやスマホ講座

③ 所属する団体だけでは取り組むことができないが、他団体（具体的に）と連携することで実現可能な取組
取組ア バスでお買い物ツアー ◆呉市老人クラブ連合会 要検討 ◆呉市社会福祉協議会 施設連と連携し、サポート役やバス会社運転手へ高齢者の特性やサポート方法を伝える講座の開催 ◆中央地域包括支援センター・呉市介護支援専門員連絡協議会 介護（予防）サービスに（介護予防）訪問介護を位置付け、訪問介護員が同行することは制度上可能。ただし、援助時間の縛り（1時間程度）があるため、訪問介護事業所は対応不可であるのが現状。 ◆音戸・倉橋地域包括支援センター 音戸倉橋圏域の中でも特に過疎が進んだ地域は、生活バス（マイクロバス）が日に3本程度で、利用率も低い。ならば、広電バスへのつなぎだけではなく、買い物バス機能を付加しスーパーに直付けとかだったら可能かもしれない。
取組イ お手伝いタクシー ◆呉市老人クラブ連合会 要検討 ◆呉市社会福祉協議会 施設連と連携し、サポート役やタクシー運転手へ高齢者の特性やサポート方法を伝える講座の開催 ◆音戸・倉橋地域包括支援センター カーシェアリングに関する政府の動きを注視しながら可能性を模索していきたい ◆中央地域包括支援センター・呉市介護支援専門員連絡協議会 タクシー業者（運転手）に高齢者の特性や声かけや介助方法を説明する事は検討可能。
取組ウ お買い物サロン ◆呉市老人クラブ連合会 要検討 ◆中央地域包括支援センター・呉市介護支援専門員連絡協議会 通いの場に集まる高齢者同士で相互に補完しながら生協等の発注、発注量の事前確認を行う事は検討可能。

4 取組ア～イ以外に取り組みそうなアイデア

◆呉市地区社会福祉協議会会長連絡会議（宮原地区社協）

道路が狭いので、お手伝いタクシーなら利用される人もあるかと思います

◆商工会議所

- ・いずれにしても、隣近所の助け合いが一番大切だと思います。
買い物サロンのことをされているのは、聞いたことがあるし、近所の人の車で一緒に買い物に行くというのもよく聞く。
- ・会員組織であるため直接的な取組の実施は難しいが、取組の方針等が決まった場合に協力要請などの声かけをすることは検討可能

◆呉市社会福祉施設連絡協議会（社会福祉法人同済義会 温養院）

- ・各福祉施設が所有している公用車で使用していない時間帯に地域及び自治会への買い物支援に貸し出すことは可能と思います。
- ・デイサービスセンター利用時に移動店舗（生協ひろしま等）が事業所に来て、買い物を送迎時に送り届けることも可能と思います。

◆広島県訪問介護事業連絡協議会広島南ブロック

介護保険や障害福祉サービスで買い物支援は本来業務で可能。ただし、取組案のような利用者本人と一緒に買い物に行くことは難しいが実費等による法定外サービスの提供であれば可能性あり。

◆音戸・倉橋地域包括支援センター

- ・当該圏域で増えている外国人労働者を登録し、シルバー人材センターみたいなことを行う（ベトナム人材センター、フィリピン人材センター）
- ・当該圏域のさらに僻地（特に倉橋地区）には、介護サービス難民が出始めている（たとえば本浦地区より西側は訪問介護サービスを利用するのは現状無理）。たとえば地区社協か社協支所が調整役となった、訪問Bを地域限定で立ち上げる。

◆中央地域包括支援センター・呉市介護支援専門員連絡協議会

要支援・要介護認定者に適切なケアマネジメントを実施したうえで、電動カート（福祉用具貸与）を検討する余地はある。（ただし、高齢者に認知機能に問題がなく、安全に操作ができる、屋根付きの保管場所があるなどの条件あり）

老人クラブの活動

健康づくり活動	健康・介護予防の学習
	体力測定
	料理教室
	体操
	ウォーキング
	スポーツ
友愛活動(高齢者相互支援)	安否確認・声かけ活動
	友愛訪問
	サロン活動の実施・協力
	情報伝達
	高齢者施設等への支援活動
	日常生活を支援する活動 (簡単な屋内外仕事・ごみ出し・薬の受け取りや買い物代行など)
奉仕・ボランティア活動	清掃活動
	花いっぱい・緑化活動
	リサイクル・資源ごみ回収活動
学習・趣味・親睦活動	学習活動
	情報機器を使用
	研修旅行・社会見学
	親睦旅行
	誕生会
	新年会・忘年会・花見会
	趣味等のサークル活動
地域活動	世代間交流活動
	地域(子ども)登下校見守りパトロール活動
	悪質商法等, 消費者被害防止の取り組み
	交通安全等, 事故防止の取り組み
	防災に向けた取り組み
	地域行事への参加
	自然保護・環境保全の取り組み
生産・伝承活動	農産物の生産活動
	昔の遊びの伝承
	郷土芸能や祭りの伝承
	郷土史・生活史の伝承