

# 広まちづくりセンター利用状況アンケート調査結果について

(令和6年12月実施)

アンケート調査にご協力頂きありがとうございます。

アンケート調査の結果を踏まえ、職員一同、次のように業務改善に取り組んでまいります。

広まちづくりセンター館長 細川 司

回収枚数	523枚
------	------

## 1 広まちづくりセンターのアンケートの結果（全体について）

問1【性別】	利用者の86%が女性
問2【年齢】	70歳以上が65%
問3【利用頻度】	よく・ときどき利用が97%
問4【利用目的】	講座・サークル活動で80%
問5【満足度】	満足・まあまあで84%
問6【窓口対応】	良い・どちらかで74%、普通が24%
問7【学習成果の活用】	すでに活用が23%、機会があれば53%
問8【今後】	講座の充実 34% 自主サークル 22% 講演会 17%

### 【要望事項】（抜粋）

- 施設管理について
  - ・ 施設の修復が早急にされていない。
  - ・ 7階のブラインドをなおしてもらいたい（光が入らないように）
  - 市の担当課と連携してできるものから対応していきます。
- 駐車場・駐輪場について
  - ・ 駐車場代がかかるのは納得できない。
  - ・ 自転車を置くスペースが不足している。
  - 駐車場及び駐輪場の運営については管理を行っている広市民センターの方針に基づいて行っています。
- 講座について
  - ・ 受講人数が少なくても、講座として存続させてほしい。
  - 講座開催の最低人数は、短期講座は6人、定期講座は8人と決められています。
  - ・ ダンス系やフィットネスの講座を開いて欲しい。
  - 施設の使用状況を検討し、新しい講座の開催を検討していきます。

※ たくさんのご意見をいただきました。当センターで対応可能なものは迅速に対応していきます。

## 2 結果および自由意見を受けて、当センターでは次のことに取り組んでいきたいと思っております。

- 楽しんで参加していただける講座を開催していきます。
- 利用者の声をよく聴きながら、まちづくりセンターの適正な運営につとめてまいります。