

第2回

地域の交通に関する意見交換会 (意見交換会の進め方について)

意見交換会の趣旨・目的①

- 令和6年度中に「呉市地域公共交通計画(仮称)」を策定予定
⇒地域の交通のあるべき姿を明らかにし、次期計画に反映

呉市地域公共交通網形成計画



令和2年9月
呉市

呉市地域公共交通計画(仮称)

「地域にとって望ましい地域旅客運送サービスの姿」を明らかにする「マスタープラン」

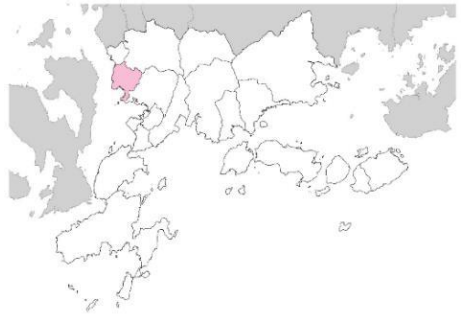
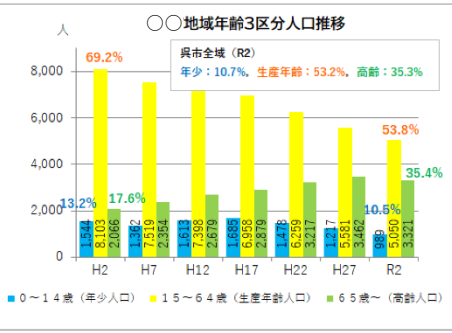
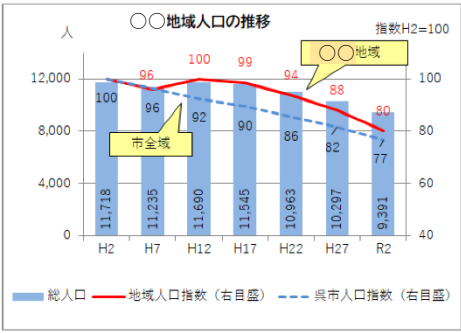
⇒地域の交通のあるべき姿を実現するための計画書

- 地域の交通の現状を知っていただく。
- 地域の交通の課題を共有化し、地区の目指す姿を共に考える。
- 地域の交通を考える「場づくり」

意見交換会の趣旨・目的②

地区の現状

- 地域人口（令和2年国勢調査）
○○人
（総人口に占める割合：4.4%）
- 地域面積
○○ha
（総面積に占める割合：2.3%）



交通の状況
鉄道駅：○○駅

バス路線
生活バス
●●
民間の路線バス
●●

航路
●●航路

地区の課題・取組み(案)

課題

「地区の目指す姿」の方向性(キーワード)を
参加者同士で考える

観光資源

-
-



「地区の目指す姿」の方向性(キーワード)

取組みのイメージ

意見交換会の趣旨・目的③

地区の現状

■地域人口（令和2年国勢調査）

○○
（総人口）
■地域
○○ha
（総面積）



地区カルテ(18地区分)の活用イメージ

- 各地区の地域の交通を考える上での基礎資料として、**次期計画に位置付ける。**
- 今後、継続して実施する意見交換会での、検討結果を書き込んで、その**地区の目指す方向性を示す資料として活用する。**



計画策定における呉市の考え方①

次期計画の方向性

「人の暮らし」を中心とした地域全体で支える交通体系の実現
→人の移動に着目した視点への転換

方策

○各地区におけるサービス水準の設定（ステップ1）

➤データ分析, 意見交換会の結果を基に検討。

○公共交通ネットワークの再構築（ステップ2）

➤移動サービスの確保方針等を検討。

○実施事業の検討, マネジメント体制の構築（ステップ3）

➤実施方針に基づき, 今年度及び来年度で検討。

計画策定における呉市の考え方②

参考

・SDGs(抜粋)～国連総会採択～

交通の安全性改善により，持続可能な輸送システムへのアクセスを提供する。

2030年までに，脆弱な立場にある人々，女性，子ども，障害者及び高齢者のニーズに特に配慮し，公共交通機関の拡大などを通じた交通の安全性改善により，すべての人々に，安全かつ安価で容易に利用できる，持続可能な輸送システムへのアクセスを提供する。

・地域の公共交通リ・デザイン実現会議(R5.9)～国土交通省～

交通分野において，誰一人取り残されず，行きたいときに，行きたいところへ行くことができる社会

・呉市長期総合計画(R3.3)

誰もが住み続けたい，行ってみたい，人を惹きつけるまち「くれ」
～イキイキと働き，豊かに安心して暮らし，ワクワク生きる～

計画策定における呉市の考え方③

交通サービス検討上の基本的な視点①

呉市地域公共交通計画

行政視点の
課題とその方向性

事業者視点の
課題とその方向性

行政・事業者・有識者で議論

利用者視点の
課題とその方向性

意見交換会で抽出

計画策定における呉市の考え方④

交通サービス検討上の基本的な視点②

例えば...

時刻表,
路線図,
行先表示,
訪れやすさ,
乗継場所,
運賃,
音声案内,
車両表示,
遅延情報,
ホームページ,
ダイヤ改正

わかりやすい

使いやすい

安心して使える

例えば...

定時性, 速達性, 安全性,
信頼性, 快適性, 災害に強
い, 持続可能性, お得感

例えば...

経路,
ネットワーク,
目的地,
停留所,
待合施設,
乗継場所,
乗継時間,
JRとの接続性,
便数,
時間帯,
バリアフリー,
速達性,
乗車時間,
車両サイズ,
快適性,
運賃制度,
ICカード

意見交換の進め方

- ✦ 各グループで自己紹介(5分)
- ✦ 第1回で出された意見をグループで再確認 (5分)
- ✦ 「地区の目指す姿」の方向性について意見交換
 - 1. キーワードの意見出し(25分)
 - 2. キーワードを地図上で整理(15分)
 - 3. サービス改善策を検討(20分)
- ✦ 結果の発表と質疑応答(30分)

作業イメージ①

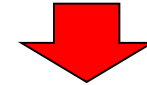
1. ふせんに方向性・キーワードを記入

地区の目指す姿
使いやすい待
合環境

地区の目指す姿
通勤通学でき
る

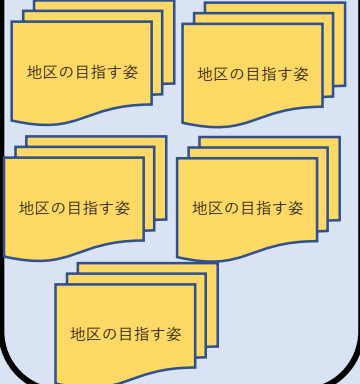


2. ふせんをワークシートに貼付け

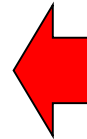
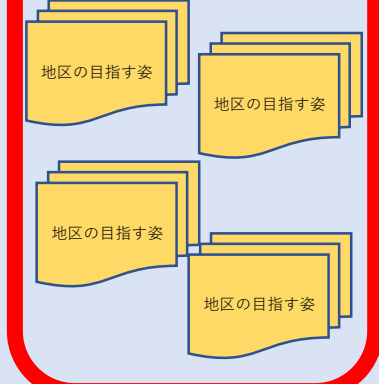


4. 重要なグループを選定

例:安心



例:使いやすい



3. 出た意見を整理する

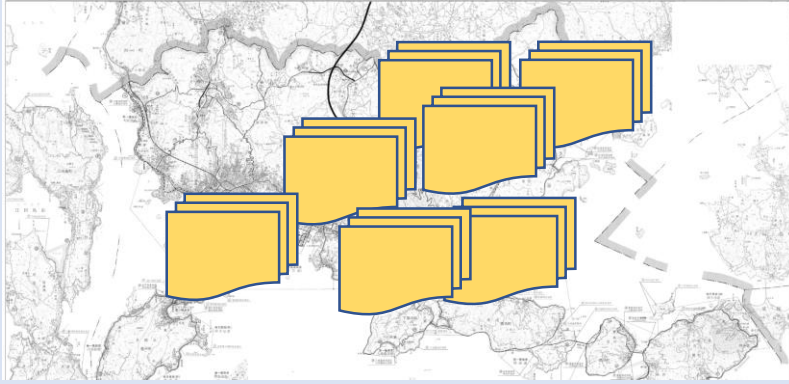
例:安心

例:使いやすい

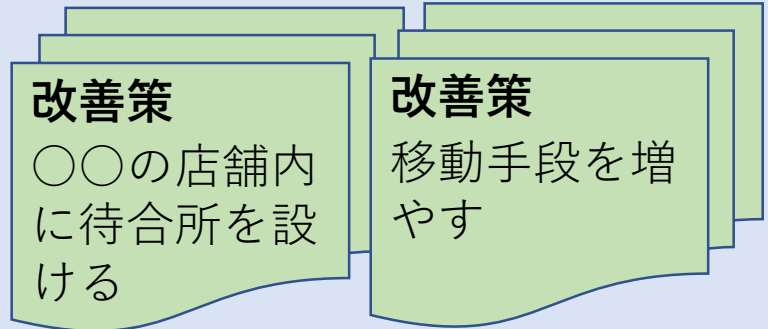
マーカーなどを使って似た
ような意見をくくったり、
関連する意見は矢印でつな
いだりして整理

作業イメージ②

5. 重要なキーワードを地図上で再整理 ※キーワードのイメージを具体化



6. ふせんにサービス改善策を記入



8. 出た意見を整理する

例:使いやすい

例:わかりやすい

マーカーなどを使って似たような意見をくくったり、
関連する意見は矢印でつないだりして整理

7. ふせんをワークシートに貼り付け



意見交換の結果イメージ

テーマ:「地区の目指す姿」とは？

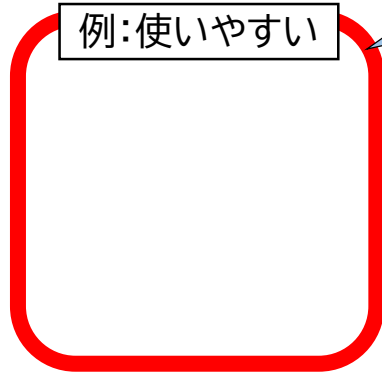
地区 _____ チーム _____

①将来(5年後位)の地区の目指す姿は？

例:安心

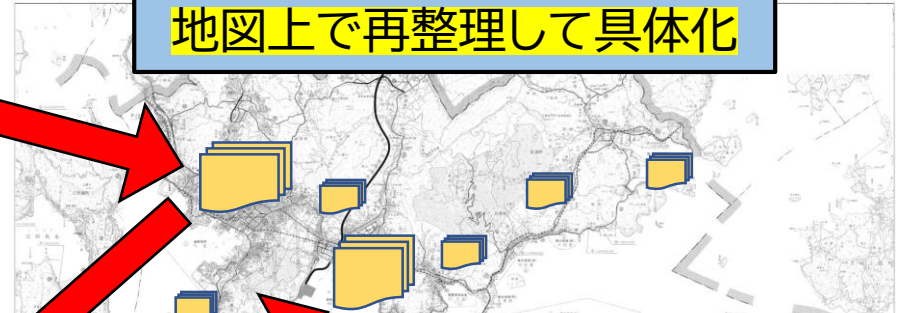


例:使いやすい



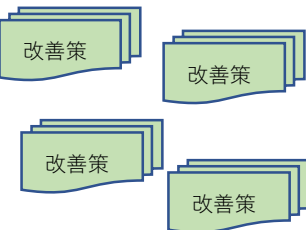
方向性・イメージするキーワードを
意見出し。できるだけたくさん出す。

地図上で再整理して具体化



②地区の目指す姿を実現するために、
交通はどんなサービス改善が必要か？

例:使いやすい



例:わかりやすい



②の途中で①の新しい
アイデアが出てきたら、
途中で追加してOK

「地区の目指す姿」の実現のために
必要なサービス改善策は？

各役割のお願い

役割分担

時間がないので決めちゃいます

◆ 司会進行役:1名

(資料に赤いシールの貼ってある方)

※グループ全員が発言してください。

◆ 発表役:1名

(司会進行役の左隣の方)

※思ったこと、感じたこと“なぜ？”は、
遠慮せずに聞いて疑問点も共有してください。

司会進行役

まとめ役 ×

みな意見を
たくさん引出す

発表役

発表だけ ×

ほかの人々と
意見交換

意見交換のルール

<意見交換のルール>

- ◆ 議論は避けましょう …… 否定しない
- ◆ 耳を傾けて聞いてください …… 相手の身になって「聴く」
- ◆ 伝わらないのは伝える側に問題がある …… 押付けは×
- ◆ キャッチボールをしましょう …… “なぜ”を問いかける
- ◆ 一般論・評論家ではなく …… 一人称、一緒に困る

<質疑応答のルール>

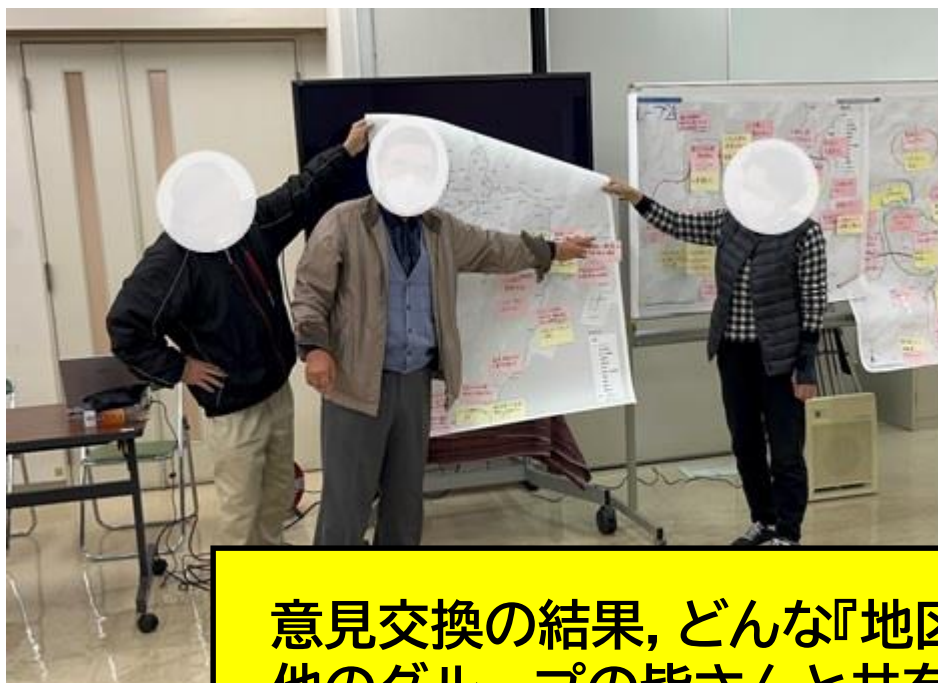
- ◆ 分からないことがあれば、遠慮なくご質問ください。

結果の発表と質疑応答

グループの検討結果を発表し、共有化

<発表のやり方>

- グループの皆さんで前に出て発表してください。
- 時間は3～4分程度でお願いいたします。



意見交換の結果, どんな『地区の目指す姿』になったのかを他のグループの皆さんと共有。