中⽀ビ155500003041-02

令和6年11月28日

一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会

会長　 森川　博之 殿

　　広島県広島市中区基町６－７７

西日本電信電話株式会社

中国支店長　桑原　史憲

事後評価報告書（再評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

１．事業概要

(1) 工事完了日　　：令和3年3月9日

(2) サービス開始日：令和3年3月22日

２．目標達成状況（累積数）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 指 標 | 目標  （目標年度） | 実績値 | | | |
| 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年  9月末時点 |
| 家庭用Wi-Fiの  設置数 | 60箇所（令和3年度）  76箇所（令和4年度） | - | 90箇所 | 110箇所 | 121箇所 |
| 公共施設用Wi-Fiの  設置数 | 1箇所（令和3年度） | 1箇所 | 2箇所 | 2箇所 | 2箇所 |
| 学校用Wi-Fiの  設置数 | 2箇所（令和3年度） | 2箇所 | 2箇所 | 2箇所 | 2箇所 |

（参考）（累積数）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 提供可能回線数 | 利用回線数 | | |
| 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年  9月末時点 |
| 299回線 | 97回線 | 118回線 | 129回線 |

３．中間評価を踏まえて実施した取組

|  |
| --- |
| 〇販売活動  光回線及びWi-Fiの普及に向けては、自社の小売部門や代理店における「フレッツ光」の販売を積極的に行い、下記のとおり継続的活動を実施している。また、自社のサイト（　https://flets-w.com/opt/hgw/　）においても、ルーター（ホームゲートウェイ）を案内し、Wi-Fiをお勧めしている。  　・令和5年8月17日　チエネッタ（NTT西日本が運営する情報メディア）にて「Wi-Fiを使うには? 自宅でWi-Fiに接続する方法と機器の基本」を掲載しWi-Fi利用促進を実施。  　　　　　　　　　　また、チエネッタの記載内容は常時情報へ更新している。  　　　　　　　　　　（https://flets-w.com/chienetta/pc\_mobile/nrt\_ser-cat36\_use-wifi.html）  ・令和5年9月25日　チエネッタにて「Wi-Fiの速度を上げる方法11選!ネットが遅い時に試してみよう」にてWi-Fiが安定して利用するための記事を掲載しWi-Fi利用の不安解消に努めている。また、チエネッタの記載内容は常時情報へ更新している。（https://flets-w.com/chienetta/pc\_mobile/hb\_v6option\_wifi-trick.html）  ・令和5年8月1日～令和6年3月31日  　　　　　　　　　ADSLご利用者に対しダイレクトメールおよびテレマーケティングを各1回実施し、光サービスへの移行促進施策を実施した。 |

４．評価

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○公共施設用Wi-Fi  計画策定時に想定した公共施設（呉市郷原まちづくりセンター）での活用が行われている。目標達成。なお、計画策定外の公共施設として呉市郷原市民センターにも設置されていることを中間評価時に報告。令和6年9月末時点でも2箇所の設置数から増加なし。  公共施設の光回線利用に関して自治体等に利用提案を行うなど、Wi-Fi設置の増加に努める。  ○学校用Wi-Fi  計画策定時に想定した学校（呉市立郷原小学校、呉市立郷原中学校）での活用が行われていることを中間評価時に報告。令和6年9月末時点でも2箇所の設置数から増加なし。  ○家庭用Wi-Fi  光回線やWi-Fiの利用例をホームページへ掲載するなどを行い、令和6年9月末時点の実績値は目標達成。  《Wi-Fi実績値について》  ・令和4年度（事後評価報告書（中間評価））  家庭用Wi-Fiの実績値については、光回線開通件数にWi-Fi設置率を乗じた以下の数式により算出している。  数式：（家庭用Wi-Fi実績値）＝（光回線開通件数）x（Wi-Fi設置率※）  　　　家庭用Wi-Fi実績値　＝　90 x 100％　≒　90  　　　※Wi-Fi設置率：アンケート結果よりWi-Fi設置率を算出  　　　　＜アンケート結果＞   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 利用回線 | Wi-Fi利用世帯数 | Wi-Fi設置率 | | 光回線 | 41世帯 | 100% |   ・令和5年度（事後評価報告書（中間評価））  　　家庭用Wi-Fiの実績値については、令和5年度にアンケート調査を行っていないため、  直近のアンケート結果（令和6年度）を採用した上で、光回線利用者のうち、Wi-Fiを利用しているWi-Fi設置率を算出し、利用回線数に乗じた以下の数式により算出している。  数式：Wi-Fi設置率＝（アンケートWi-Fi利用件数）/（アンケート光回線利用件数）  　　　　　　Wi-Fi設置率＝　34　/　35　≒　97％  数式：家庭用Wi-Fi実績値＝（利用回線数※公共施設。学校分を除く）x（Wi-Fi設置率）  　　　　　　家庭用Wi-Fi実績値＝（118-4） x　97％　＝　110箇所  ・令和6年度（事後評価報告書（再評価））  家庭用Wi-Fiの実績値については、アンケート結果による光回線利用者のうち、Wi-Fi  　　　を利用しているWi-Fi設置率を算出し、利用回線数に乗じた以下の数式により算出している。  数式：Wi-Fi設置率＝（アンケートWi-Fi利用件数）/（アンケート光回線利用件数）  　　　　　　Wi-Fi設置率＝　34　/　35　≒　97％  数式：家庭用Wi-Fi実績値＝（利用回線数※公共施設。学校分を除く）x（Wi-Fi設置率）  　　　　　　家庭用Wi-Fi実績値＝（129-4） x　97％　＝　121箇所  引き続き、自社のサイト（https://flets-w.com/opt/hgw/）においても、ルーター（ホームゲートウェイ）を案内し、Wi-Fi設置の増加に努める。  ○利用回線数  光回線やWi-Fiの利用例をホームページへ掲載したことで、順調に推移している。  今後も下記の施策を以て、自社の小売部門や代理店における「フレッツ光」の販売の他、  各コラボ事業者において「コラボ光」の販売等を積極的に行い利用回線の増加に努める。  令和6年11月1日～令和7年9月30日　にフレッツ光をお申込みされた方への割り引サービス  「光はじめ割ネクスト」による光販売促進の実施。  （https://flets-w.com/limited/hajimenext/）  なお、提供可能回線数の利用促進は上記の施策で向上に努める。 |