

広島県呉市

## 報道発表資料



令和6年8月29日  
行政改革デジタル推進第1課  
☎0823-25-3286  
行政改革デジタル推進第2課  
☎0823-25-3259  
秘書広報課  
☎0823-25-3235

### 呉市LINE公式アカウントメニューをリニューアルし、 より便利に使いやすくなります！

呉市LINE公式アカウントをより便利に利用していただけるよう、次のとおりリニューアルします。

#### 1 リニューアルの主な内容

##### (1) メニューデザインの一斉

現在の「急な病気やけがのとき」、「ごみの出し方」、「防災」の3つのメニューから、「基本メニュー」、「子育て」、「手続など」の3つのタブで切り替えながら、17のメニュー構成へとデザインを一新しました。

##### (2) 情報誘導機能の充実

デザインの変更にあわせ、子育てや防災など身近なサービスの情報を集約し、ほしい情報にアクセスしやすくなりました。

##### (3) トーク機能を使ったオンライン手続の導入

トーク機能を活用し、会話形式でオンライン手続ができる機能を追加しました。

【別紙参照】

#### 2 リニューアル公開日

令和6年9月4日（水）（クレシの語呂合わせ）

#### 3 呉市LINE公式アカウントリニューアルメニュー

※リニューアルメニューのイメージは裏面をご覧ください。

## (1) 「基本メニュー」タブ

ホームページ、ごみや防災情報など、広く市民への情報をまとめたメニュー



- ① ホームページ  
呉市ホームページ、呉市公式SNSなど
- ② 急な病気やけがのとき  
救急病院、夜間小児診療所など
- ③ ごみ  
ごみの出し方、ごみ出しカレンダーなど
- ④ 防災情報  
ハザードマップ、避難所、交通情報など
- ⑤ 図書館  
図書館ホームページ、呉市電子図書館
- ⑥ 受信設定 (後日公開予定)  
子育て世帯や高齢者向け情報など、利用者が興味のある情報を受信するための設定

## (2) 「子育て」タブ

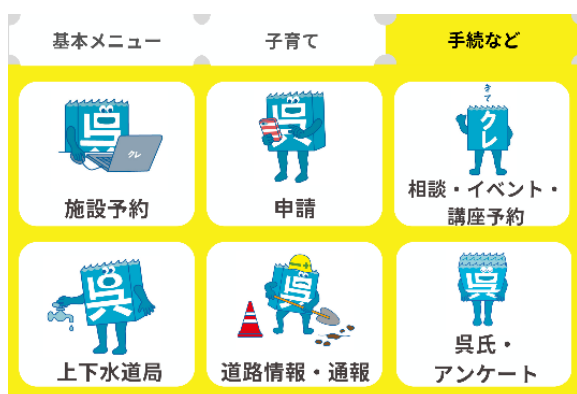
子育てに関する情報や手続など、子育てに関する内容を盛り込んだメニュー



- ① はじめての子育て  
子育て手続ナビ、シーン別の情報メニューなど
- ② 学校・児童会  
就学時健康診断日程変更、就学相談など
- ③ 子育て情報  
くれ子育てネット、乳幼児、ひとり親家庭など
- ④ 子育て手続  
児童手当、保育、放課後児童会など
- ⑤ 子育て相談  
ひとり親家庭への支援などの相談予約など

## (3) 「手続など」タブ

主に申請や予約などの手続ができるメニュー



- ① 施設予約  
スポーツ施設の使用予約など
- ② 申請  
マイナポータル、住民票の写しの郵送請求など
- ③ 相談・イベント・講座予約  
人権相談、はたちの集いの参加申込など
- ④ 上下水道局  
水道・下水道の使用開始・中止申込など
- ⑤ 道路情報・通報  
道路等損傷通報システム・ひろしま道路ナビ
- ⑥ 呉氏・アンケート  
呉市公式SNS、消防局からのアンケートなど

## 【参考】現在のメニュー



- ① 急な病気やけがのとき  
救急病院、夜間小児診療所など
- ② ごみの出し方  
ごみの出し方、ごみ出しカレンダーなど
- ③ 防災情報  
ハザードマップ、避難所、交通情報など

## 《LINEのトーク機能を活用した予約のイメージ》 (例) ひとり親家庭への支援などの相談予約

① 「子育て」タブの「子育て相談」ボタンを押下すると、トーク画面にサブメニューが表示されます。該当する項目を選択すると、手続きが始まります。

② 該当するボタンを押下すると、トーク画面に自動反映されます。

③ 「年月日を選択」ボタンを押下すると、日付設定画面が表示されます。ダイヤルを回して生年月日に合わせ、「送信」ボタンを押下すると選択完了です。

基本メニュー 子育て 手続など

はじめての子育て 学校・児童会

子育て情報 子育て手続 子育て相談

子育て相談

ひとり親家庭への支援などの相談予約  
子育ての悩み・不安  
インターネット相談

ひとり親家庭への支援などの相談予約

かしこまりました。このまま少々お待ちください。

ひとり親家庭への支援などの相談予約

市役所本庁舎3階のこども支援課には、離婚や死別などによりひとり親となった方が利用できる支援サービスや専門機関のご紹介、求職活動や養育費に関する相談を受ける相談員がいます。  
どこに相談していいかわからないことや不安に感じていることがあれば、お気軽にご相談ください。

相談予約 中止

相談予約

初回相談ですか、または2回目以降の相談ですか。

氏名を入力してください。

申請される方の生年月日を入力してください。  
※テキスト入力も可能ですが、年月日の間に、-(ハイフン)が必要です。  
(例：1990年4月1日生まれの方の場合 → 1990-04-01)

Android端末の場合はこちらをタップしてください。

2022年  
12月1日(木)

年月日を選択

キャンセル 送信

1987年 10月 29日  
1988年 11月 30日  
1989年 12月 31日  
1990年 1月 1日  
1991年 2月 2日  
1992年 3月 3日  
1993年 4月 4日

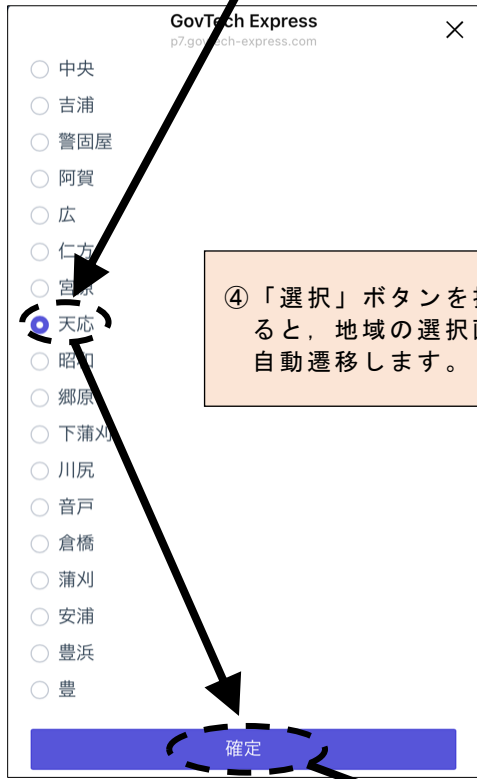
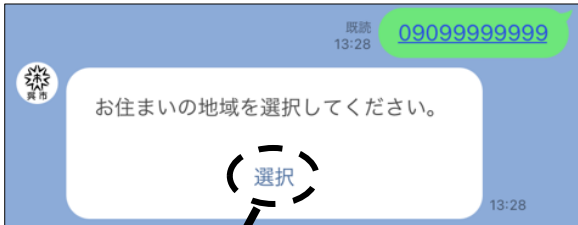
年月日を選択

1990年1月1日ですね。

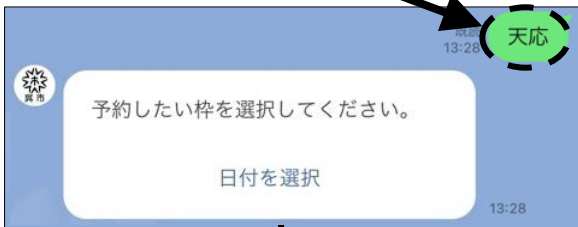
電話番号を半角数値で入力してください。(ハイフンの記入は不要です。)

09099999999

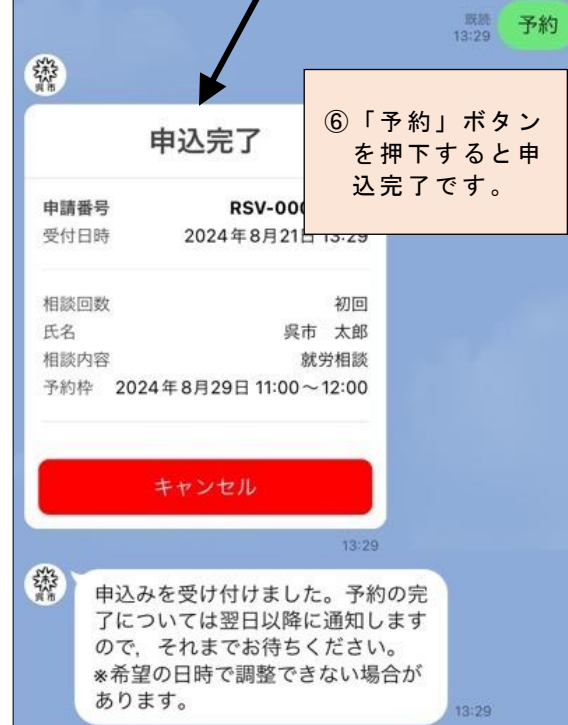
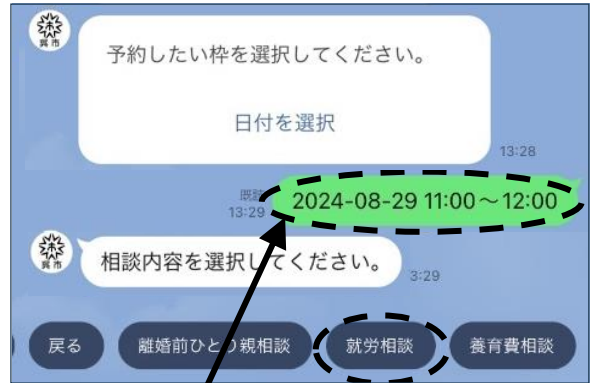
中止 戻る 初回 2回目以降



④「選択」ボタンを押下すると、地域の選択画面に自動遷移します。



⑤「日付を選択」ボタンを押下すると、カレンダー画面に自動遷移します。



⑥「予約」ボタンを押下すると申込完了です。