令和元年度（平成３１年度）　公の施設の指定管理者のモニタリング評価票

福祉保健部　　福祉保健課

1　指定管理施設の概要等（基礎情報）

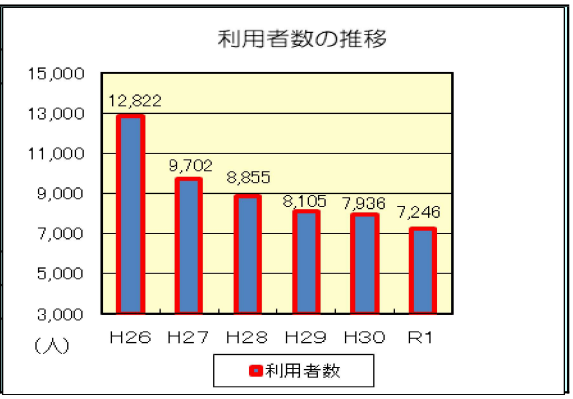
施設名		呉市国民健康保険音戸診療所		
	施設所在地	呉市音戸町高須３丁目７番１５号		
	ホームページ	○	https://www.city.kure.lg.jp/soshiki/59/pi-med-05.html	
施設概要	設置年月日	平成12年4月1日	設置条例	呉市国民健康保険診療所設置条例
	設置目的	市民に必要な医療を提供し，かつ，健康教育，健康相談，健康診査その他の市民の健康保持推進のために必要な事業を行う施設として設置		
	施設規模等	鉄筋コンクリート造　2階建　985㎡		
指定管理概要	団体名　代表者氏名	社会福祉法人　呉市社会福祉協議会		会長　中本　克州
	団体所在地	呉市中央5丁目12番21号		
	募集方法等	公募	利用料金制度導入の有無	○
	指定期間（年数）・期	平成27年4月1日　～　令和7年3月31日　（10年間）		第２期目
	主な業務内容	①施設の維持及び管理　②診療等に関する業務　ア．診察　イ．薬剤または治療材料の支給　ウ．処置，手術その他の治療　エ．居宅における療養上の管理及びその療養に伴うその他の看護　オ．療養指導及び各種疾病の予防		

2　業務内容の確認方法等

	項目	実績等	内容
実施時期及び実施方法	報告書	○	年次報告，苦情等報告
	会議	１ 回	施設運営協議会連絡会議
	現地調査	13 回	修繕箇所確認等

3　施設の利用状況及び指定管理料等の推移

指定期間中の利用状況等 区分	年度	目標利用者数（人）	利用者数（人）	達成度（利用者数／目標利用者数）	指定管理料（千円）
前指定期間	H26	13,000	12,822	98.6%	0
指定期間	H27	10,000	9,702	97.0%	0
	H28	9,300	8,855	95.2%	0
	H29	8,500	8,105	95.4%	0
	H30	8,500	7,936	93.4%	0
	R１	8,000	7,246	90.6%	0
休館日	土・日・祝日，１２/２９～１/３				
開館時間	８：３０～１７：００				
職員体制	医師(常１，非３)　看護師（常２，非１）　准看護師（非１）　放射線技師（非１）　事務員（常２，非１）				



4　個別評価（指定管理者）

事業の取組状況		自己評価	市評価
(1) 管理運営の取組状況			
項目	評価項目		
① 開館時間，休館日等	施設設置条例に基づく開館時間及び休館日の遵守	○	○
② 維持管理	協定，仕様書等に沿った維持管理（清掃，保守，修繕等）の適切な実施	○	○
③ 使用許可	使用許可，使用制限，許可条件の変更及び入場拒否等の平等な取扱	○	○
④ 使用料(利用料金)取扱	使用料の徴収（又は利用料金の設定・徴収）事務の適切な取扱	○	○
⑤ 職員体制	業務履行に必要な職員体制の確保	○	○
⑥ 文書等管理状況	作成，受領した文書の適切な管理	○	○
⑦ 報告書等の提出	事業計画，年次報告，月次報告及び事業計画等の内容並びに提出期限	○	△
⑧ 会計処理	収入・支出口座の管理及び経理の適切な取扱	○	○
⑨ 苦情・要望の対応	苦情・要望等を聞く仕組み及び対応状況	○	○
⑩ 緊急事態の対応	事故，災害等の緊急事態に対する対応（準備体制）	○	○
⑪ 情報管理	情報公開（個人情報，秘密保持等）の規程の整備等	○	○
⑫ 備品等の管理	備品の管理（点検，修繕等）の適切な実施	○	○
⑬ 自主事業	協定，事業計画等の内容に沿った事業の適切な実施（該当事業のみ）	○	○

⑭ 管理経費等の収支	○	○

（単位：円）

区分	平成３１年度 収支計画	平成３０年度 ①	令和元年度（平成３１年度） ②	差引 ②-①
収入(a)	58,851,000	54,920,204	57,602,202	2,681,998
指定管理料	0	0	0	0
利用料金収入	45,636,000	45,896,646	45,611,284	▲ 285,362
その他収入	13,215,000	9,023,558	11,990,918	2,967,360
支出(b)	58,851,000	54,920,204	57,602,202	2,681,998
人件費	35,581,000	33,813,213	35,183,466	1,370,253
光熱水費	4,237,000	4,460,175	4,165,622	▲ 294,553
修繕費	700,000	1,057,860	686,439	▲ 371,421
委託料	4,383,000	4,596,473	4,312,068	▲ 284,405
その他支出	13,950,000	10,992,483	13,254,607	2,262,124
うち呉市への負担金	2,400,000	2,400,000	2,400,000	0
差引(a-b)	0	0	0	0

特記事項：赤字補填のため，さざなみ運営事業から拠点区分間貸付をしている。

【自己評価】（①～⑭共通）取組内容及び特記すべき内容

地域の診療所として，地域の人の病気やけがの治療はもちろん，疾病予防にも取り組んでいる。
また，日常の診療時間で相談しにくいことも気軽に相談できるよう「なんでも相談日」を第一・第三水曜日に設け，医療や健康等に関する相談を受け付けている。

(2) 利用者の満足度及びサービス向上の取組

調査内容，方法，結果及び主な意見の内容

調査の内容	自由意見					
実施時期	通年					
把握方法	待合室に記入用紙を設置，意見箱に投函してもらう					
対象（回収人数）	診療所利用者及び訪問看護利用者					
満足度結果	満足	－	不満	－	未回答他	－

（意見等の内容）
特になし

【自己評価】取組内容及び特記すべき内容

（意見に対しての取組）
特になし

（サービス向上等に向けた新たな取組（指定管理後））
地域において虐待の疑いのある者の緊急的な避難先として，病室を利用して受け入れを行う体制をとっている。

5 市の評価及び指摘内容

区分		評価	評価及び指摘事項
総合評価		B	□地域に根ざした診療所として，診療の他に疾病予防等に取り組んでいることを評価する。
合計(1)+(2)		4	
(1)管理運営	評価	2	■⑦報告書等の提出について，年度の報告が遅れたために△としている。 □日常の管理運営業務は適切に行われており，建物の老朽化に伴う度々の修繕を行いながら運営していることは評価できる。
	加点	1	
(2)利用者の満足度等	評価	0	□虐待を受けている疑いのある者の避難先として，受け入れる体制をとっていることなどの取り組みを加点評価とする。
	加点	1	

※総合評価はＡＡ～Dまでの５段階評価（９点以上 ＡＡ，７～８点 Ａ，４～６点 Ｂ，２～３点 Ｃ，１点以下 Ｄ）

【参考】現指定管理者の過去の評価結果

区分	１年目(H27年)	２年目(H28年)	３年目(H29年)	４年目(H30年)	５年目(R元年)	6年目(R2年)
総合評価	B	B	B	B	B	
合計(1)+(2)	5	6	6	5	4	

管理経費等の収支の詳細

《市委託事業分》

【収入(a)】 （単位：円）

項目	平成３１年度 収支計画	平成３０年度 ①	令和元年度（平成３１年度） ②	差引 ②-①	備考
(1)指定管理料	0	0	0	0	
				0	
(2)利用料金収入	45,636,000	45,896,646	45,611,284	▲ 285,362	
	45,636,000	45,896,646	45,611,284	▲ 285,362	
				0	
(3)その他収入	13,215,000	9,023,558	11,990,918	2,967,360	
光熱水費等使用料	0	0	0	0	
預金利子	1,000	46	44	▲ 2	
繰入金収入	13,214,000	9,023,512	11,990,874	2,967,362	
計	58,851,000	54,920,204	57,602,202	2,681,998	

【支出(b)】 （単位：円）

項目	平成３１年度 収支計画	平成３０年度 ①	令和元年度（平成３１年度） ②	差引 ②-①	備考
(1)人件費	35,581,000	33,696,413	35,183,466	1,487,053	
職員人件費	22,206,000	13,003,664	21,977,548	8,973,884	
フルタイム	0	0	0	0	
パート	10,549,000	18,593,034	10,463,189	▲ 8,129,845	
法定福利費	2,826,000	2,099,715	2,742,729	643,014	
				0	
(2)管理費	20,870,000	18,823,791	20,018,736	1,194,945	
光熱水費	4,237,000	4,460,175	4,165,622	▲ 294,553	
電気使用料	3,227,000	3,589,401	3,182,473	▲ 406,928	
上下水道使用料	1,000,000	865,863	983,017	117,154	
ガス使用料	10,000	4,911	132	▲ 4,779	
修繕料	700,000	1,057,860	686,439	▲ 371,421	
入口ﾄﾞｱ開閉装置等交換	0	278,640	0	▲ 278,640	
空調機修理(室外機基盤交換他)	70,000	753,300	68,040	▲ 685,260	
ｴﾚﾍﾞｰﾀｰ停電管制装置用ﾊﾞｯﾃﾘ交換等	420,000	0	410,300	410,300	
ﾌﾟﾛﾊﾟﾝｶﾞｽﾒｰﾀｰ交換	71,000	0	70,840	70,840	
その他	139,000	25,920	137,259	111,339	
委託料	4,383,000	4,596,473	4,312,068	▲ 284,405	
設備・保守	3,043,000	2,810,928	2,979,575	168,647	
清掃	250,000	246,707	248,993	2,286	
一般廃棄物収集・運搬	200,000	195,480	197,292	1,812	
産業廃棄物収集・運搬	40,000	20,844	37,692	16,848	
臨床検査	850,000	1,320,205	848,516	▲ 471,689	
その他	0	2,309	0	▲ 2,309	
建築基準法第１２条点検業務	0	0	0	0	
建築物等点検	0	0	0	0	
建築設備点検	0	0	0	0	
昇降機点検	0	0	0	0	
防火設備点検	0	0	0	0	
その他支出	11,550,000	8,709,283	10,854,607	2,145,324	
医薬品費	2,465,000	2,175,836	2,366,926	191,090	
診療・療養材料費	2,056,000	697,481	1,972,930	1,275,449	
保健衛生費	30,000	6,982	26,115	19,133	
教養娯楽費	75,000	74,129	74,846	717	
消耗器具備品費	250,000	224,767	198,115	▲ 26,652	
福利厚生費	158,000	127,410	121,436	▲ 5,974	
職員被服費	152,000	18,299	107,291	88,992	
研究研究費	136,000	141,880	111,040	▲ 30,840	
事務消耗品費	305,000	217,050	287,670	70,620	
印刷製本費	26,000	18,712	20,961	2,249	
通信運搬費	249,000	251,597	228,372	▲ 23,225	
手数料	251,000	267,134	245,262	▲ 21,872	

保険料	92,000	87,240	85,080	▲ 2,160	
賃借料	1,474,000	2,896,105	1,418,026	▲ 1,478,079	
租税公課	197,000	229,600	196,800	▲ 32,800	
保守料	1,576,000	879,899	1,436,001	556,102	
渉外費	0	24,352	0	▲ 24,352	
諸会費	240,000	254,010	228,680	▲ 25,330	
支払利息	62,000	0	43,965	43,965	
ﾌｧｲﾅﾝｽﾘｰｽ債務返済	1,084,000	0	1,039,491	1,039,491	
器具及び備品取得支出	540,000	0	540,000	540,000	
社会福祉事業への繰り入れ	132,000	116,800	105,600	▲ 11,200	
(3)市への負担金	2,400,000	2,400,000	2,400,000	0	
計	58,851,000	54,920,204	57,602,202	2,681,998	

収支（a-b） ①	0	0	0	0	

《自主事業分》

【収入(c)】

（単位：円）

項目	平成３１年度 収支計画	平成３０年度 ①	令和元年度（平成３１年度） ②	差引 ②-①	備考
				0	
				0	
				0	
計	0	0	0	0	

【支出(d)】

（単位：円）

項目	平成３１年度 収支計画	平成３０年度 ①	令和元年度（平成３１年度） ②	差引 ②-①	備考
				0	
				0	
				0	
計	0	0	0	0	

収支（c-d） ②	0	0	0	0	

指定管理者収支計（①+②）	0	0	0	0	

令和２年度　公の施設の指定管理者のモニタリング評価票

福祉保健部　　福祉保健課

１ 指定管理施設の概要等（基礎情報）

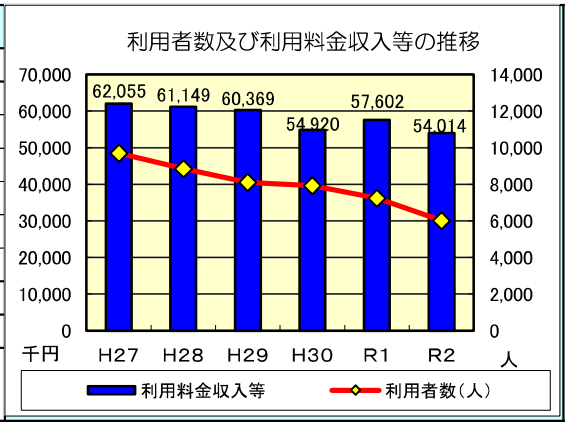
施設名		呉市国民健康保険音戸診療所		
	施設所在地	呉市音戸町高須３丁目７番１５号		
	ホームページ	○	https://www.city.kure.lg.jp/soshiki/59/pi-med-05.html	
施設概要	設置年月日	平成12年4月1日	設置条例	呉市国民健康保険診療所設置条例
	設置目的	市民に必要な医療を提供し，かつ，健康教育，健康相談，健康診査その他の市民の健康保持推進のために必要な事業を行う施設として設置		
	施設規模等	鉄筋コンクリート造　2階建　985㎡		
指定管理概要	団体名　代表者氏名	社会福祉法人　呉市社会福祉協議会		会長　中本　克州
	団体所在地	呉市中央5丁目12番21号		
	募集方法等	公募	利用料金制度導入の有無	○
	指定期間（年数）・期	平成27年4月1日　～　令和7年3月31日　（10年間）		第２期目
	主な業務内容	①施設の維持及び管理　②診療等に関する業務　ア．診察　イ．薬剤または治療材料の支給　ウ．処置，手術その他の治療　エ．居宅における療養上の管理及びその療養に伴うその他の看護　オ．療養指導及び各種疾病の予防		

２ 業務内容の確認方法等

	項目	実績等	内容
実施時期及び実施方法	報告書	○	年次報告，苦情等報告
	会議	1回	施設運営協議会連絡会議
	現地調査	9回	修繕箇所視察等

３ 施設の利用状況及び指定管理料等の推移

区分	年度	目標利用者数（人）	利用者数（人）	達成度（利用者数／目標利用者数）	指定管理料（千円）
前指定期間	H26	13,000	12,822	98.6%	－
指定期間	H27	10,000	9,702	97.0%	－
	H28	9,300	8,855	95.2%	－
	H29	8,500	8,105	95.4%	－
	H30	8,500	7,936	93.4%	－
	R１	8,000	7,246	90.6%	－
	R2	7,000	6,024	86.1%	－
休館日	土・日・祝日，１２/２９～１/３				
開館時間	８：３０～１７：００				
職員体制	医師(常１，非3)　看護師（常２）　准看護師（非１） 放射線技師（非１）　事務員（常２，非１）				



４ 個別評価（指定管理者）

事業の取組状況		自己評価	市評価
(1) 管理運営の取組状況			
項目	評価項目		
① 開館時間，休館日等	施設設置条例に基づく開館時間及び休館日の遵守	○	○
② 維持管理	協定，仕様書等に沿った維持管理（清掃，保守，修繕等）の適切な実施	○	○
③ 使用許可	使用許可，使用制限，許可条件の変更及び入場拒否等の平等な取扱	○	○
④ 使用料(利用料金)取扱	使用料の徴収（又は利用料金の設定・徴収）事務の適切な取扱	○	○
⑤ 職員体制	業務履行に必要な職員体制の確保	○	○
⑥ 文書等管理状況	作成，受領した文書の適切な管理	○	○
⑦ 報告書等の提出	事業計画，年次報告，月次報告及び事業計画等の内容並びに提出期限	○	○
⑧ 会計処理	収入・支出口座の管理及び経理の適切な取扱	○	○
⑨ 苦情・要望の対応	苦情・要望等を聞く仕組み及び対応状況	○	○
⑩ 緊急事態の対応	事故，災害等の緊急事態に対する対応（準備体制）	○	○
⑪ 情報管理	情報公開（個人情報，秘密保持等）の規程の整備等	○	○
⑫ 備品等の管理	備品の管理（点検，修繕等）の適切な実施	○	○
⑬ 自主事業	協定，事業計画等の内容に沿った事業の適切な実施（該当事業のみ）	○	○

⑭ 管理経費等の収支	○	○

（単位：円）

区分	令和２年度 収支計画	令和元年度 ①	令和２年度 ②	差引 ②-①
収入(a)	40,032,000	57,602,202	54,014,154	▲ 3,588,048
指定管理料	0	0	0	0
利用料金収入	39,711,000	45,611,284	39,469,283	▲ 6,142,001
その他収入	321,000	11,990,918	14,544,871	2,553,953
支出(b)	54,558,000	57,602,202	54,014,154	▲ 3,588,048
人件費	33,005,000	35,183,466	32,798,754	▲ 2,384,712
光熱水費	3,844,000	4,165,622	3,843,498	▲ 322,124
修繕費	681,000	686,439	461,890	▲ 224,549
委託料	4,383,000	4,312,068	4,375,214	63,146
その他支出	12,645,000	13,254,607	12,534,798	▲ 719,809
うち呉市への負担金	2,400,000	2,400,000	2,400,000	0
差引(a-b)	▲ 14,526,000	0	0	0

特記事項：赤字補填のため，さざなみ運営事業から拠点区分間借入をしている。

【自己評価】（①～⑭共通）取組内容及び特記すべき内容

地域の診療所として，地域の人の病気やけがの治療はもちろん，疾病予防にも取り組んでいる。
また，日常の診療時間で相談しにくいことも気軽に相談できるよう「なんでも相談日」を第一・第三水曜日に設け，医療や健康等に関する相談を受け付けている。

(2) 利用者の満足度及びサービス向上の取組

調査内容，方法，結果及び主な意見の内容

調査の内容	自由意見					
実施時期	通年					
把握方法	待合室に記入用紙を設置，意見箱に投函してもらう					
対象（回収人数）	診療所利用者					
満足度結果	満足	－	不満	－	未回答他	－

（意見等の内容）
特になし

【自己評価】取組内容及び特記すべき内容

（意見に対しての取組）
特になし

（サービス向上等に向けた新たな取組（指定管理後））
地域において虐待の疑いのある者の緊急的な避難先として，病室を利用して受け入れを行う体制をとっている。

5 市の評価及び指摘内容

区分		評価	評価及び指摘事項
総合評価		B	地域に根差した診療所として、診療の他に疾病予防等に取り組んでいることを評価する。
合計(1)+(2)		5	
(1)管理運営	評価	4	日常の管理運営は適切に実施されており、建物の老朽化に伴う修繕を経ながら運営していることは評価できる。
	加点	0	
(2)利用者の満足度等	評価	0	虐待を受けている疑いのある者の避難先として受け入れ体制をとっていることなどが評価できる。
	加点	1	

※総合評価はＡＡ～Ｄまでの５段階評価（９点以上 ＡＡ，７～８点 Ａ，４～６点 Ｂ，２～３点 Ｃ，１点以下 Ｄ）

【参考】現指定管理者の過去の評価結果

区分	１年目(H27年)	２年目(H28年)	３年目(H29年)	４年目(H30年)	５年目(R元年)	６年目(R2年)
総合評価	B	B	B	B	B	B
合計(1)+(2)	5	6	6	5	4	5

管理経費等の収支の詳細

《市委託事業分》

【収入(a)】 （単位：円）

項目	令和２年度 収支計画	令和元年度 ①	令和２年度 ②	差引 ②-①	備考
(1)指定管理料	0	0	0	0	
				0	
(2)利用料金収入	39,711,000	45,611,284	39,469,283	▲ 6,142,001	
	39,711,000	45,611,284	39,469,283	▲ 6,142,001	
				0	
(3)その他収入	321,000	11,990,918	14,544,871	2,553,953	
光熱水費等使用料	0	0	0	0	
預金利子	1,000	44	50	6	
施設整備等収入	320,000	0	318,450	318,450	
借入金収入		11,990,874	14,226,371	2,235,497	
計	40,032,000	57,602,202	54,014,154	▲ 3,588,048	

【支出(b)】 （単位：円）

項目	令和２年度 収支計画	令和元年度 ①	令和２年度 ②	差引 ②-①	備考
(1)人件費	33,005,000	35,183,466	32,798,754	▲ 2,384,712	
職員人件費	21,819,000	21,977,548	21,705,912	▲ 271,636	
フルタイム	0	0	0	0	
パート	8,809,000	10,463,189	8,734,281	▲ 1,728,908	
法定福利費	2,377,000	2,742,729	2,358,561	▲ 384,168	
(2)管理費	19,153,000	20,018,736	18,815,400	▲ 1,203,336	
光熱水費	3,844,000	4,165,622	3,843,498	▲ 322,124	
電気使用料	2,800,000	3,182,473	2,799,672	▲ 382,801	
上下水道使用料	1,044,000	983,017	1,043,693	60,676	
ガス使用料	0	132	133	1	
修繕料	681,000	686,439	461,890	▲ 224,549	
空調機修理(室外機基盤交換他)	0	68,040	0	▲ 68,040	
ｴﾚﾍﾞｰﾀｰ停電管制装置用 ﾊﾞｯﾃﾘ交換等	0	410,300	0	▲ 410,300	
ﾌﾟﾛﾊﾟﾝｶﾞｽﾒｰﾀｰ交換	0	70,840	0	▲ 70,840	
診療所屋上雨水管 管替え修理	356,000	0	355,960	355,960	
その他	325,000	137,259	105,930	▲ 31,329	
委託料	4,383,000	4,312,068	4,375,214	63,146	
設備・保守	3,128,000	2,979,575	3,127,344	147,769	
清掃	247,000	248,993	246,707	▲ 2,286	
一般廃棄物収集・運搬	200,000	197,292	199,104	1,812	
産業廃棄物収集・運搬	65,000	37,692	59,840	22,148	
臨床検査	743,000	848,516	742,219	▲ 106,297	
その他	0	0	0	0	
建築基準法第１２条点検業務	0	0	0	0	
建築物等点検	0	0	0	0	
建築設備点検	0	0	0	0	
昇降機点検	0	0	0	0	
防火設備点検	0	0	0	0	
その他支出	10,245,000	10,854,607	10,134,798	▲ 719,809	
医薬品費	1,613,000	2,366,926	1,610,300	▲ 756,626	
診療・療養材料費	1,751,000	1,972,930	1,750,352	▲ 222,578	
保健衛生費	296,000	26,115	295,913	269,798	
教養娯楽費	48,000	74,846	47,600	▲ 27,246	
燃料費	4,000	0	3,168	3,168	
消耗器具備品費	558,000	198,115	514,662	316,547	
福利厚生費	145,000	121,436	136,185	14,749	
職員被服費	79,000	107,291	75,702	▲ 31,589	
研究研究費	0	111,040	0	▲ 111,040	
事務消耗品費	159,000	287,670	156,333	▲ 131,337	
印刷製本費	28,000	20,961	26,312	5,351	
通信運搬費	264,000	228,372	262,342	33,970	
手数料	356,000	245,262	346,559	101,297	
保険料	96,000	85,080	95,570	10,490	

賃借料	1,649,000	1,418,026	1,633,446	215,420	
租税公課	298,000	196,800	298,000	101,200	
保守料	1,151,000	1,436,001	1,143,548	▲ 292,453	
渉外費	0	0	0	0	
諸会費	240,000	228,680	233,500	4,820	
支払利息	38,000	43,965	37,672	▲ 6,293	
ﾌｧｲﾅﾝｽﾘｰｽ債務返済	1,046,000	1,039,491	1,045,784	6,293	
器具及び備品取得支出	320,000	540,000	318,450	▲ 221,550	
社会福祉事業への繰り入れ	106,000	105,600	103,400	▲ 2,200	
(3)市への負担金	2,400,000	2,400,000	2,400,000	0	
計	54,558,000	57,602,202	54,014,154	▲ 3,588,048	

収支（a-b） ①	▲ 14,526,000	0	0	0	

《自主事業分》

【収入(c)】 （単位：円）

項目	令和２年度 収支計画	令和元年度 ①	令和２年度 ②	差引 ②-①	備考
				0	
				0	
				0	
計	0	0	0	0	

【支出(d)】 （単位：円）

項目	令和２年度 収支計画	令和元年度 ①	令和２年度 ②	差引 ②-①	備考
				0	
				0	
				0	
計	0	0	0	0	

収支（c-d） ②	0	0	0	0	

指定管理者収支計（①+②）	▲ 14,526,000	0	0	0	

令和３年度　公の施設の指定管理者のモニタリング評価票

福祉保健部　　福祉保健課

1　指定管理施設の概要等（基礎情報）

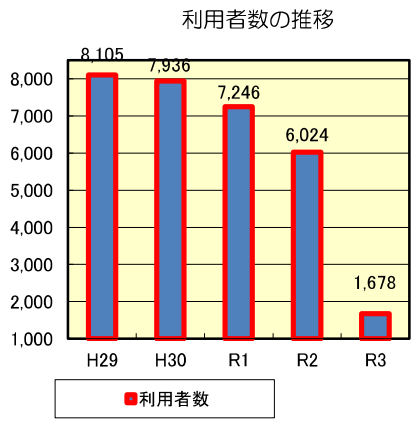
施設名		呉市国民健康保険音戸診療所		
	施設所在地	呉市音戸町高須３丁目７番１５号		
	ホームページ	○	https://www.city.kure.lg.jp/soshiki/59/pi-med-05.html	
施設概要	設置年月日	平成12年4月1日	設置条例	呉市国民健康保険診療所設置条例
	設置目的	市民に必要な医療を提供し，かつ，健康教育，健康相談，健康診査その他の市民の健康保持推進のために必要な事業を行う施設として設置		
	施設規模等	鉄筋コンクリート造　2階建　985㎡		
指定管理概要	団体名　代表者氏名	社会福祉法人　呉市社会福祉協議会		会長　中本　克州
	団体所在地	呉市中央5丁目12番21号		
	募集方法等	公募	利用料金制度導入の有無	○
	指定期間（年数）・期	H27.4.1　～　R7.3.31　（10年間）		第２期目
	主な業務内容	①施設の維持及び管理　②診療等に関する業務　ア．診察　イ．薬剤または治療材料の支給　ウ．処置，手術その他の治療　エ．居宅における療養上の管理及びその療養に伴うその他の看護　オ．療養指導及び各種疾病の予防		

2　業務内容の確認方法等

	項目	実績等	内容
実施時期及び実施方法	報告書	○	年次報告
	会議	○	施設運営協議会連絡会議　1回
	現地調査	○	

3　施設の利用状況及び指定管理料等の推移

区分	年度	目標利用者数（人）	利用者数（人）	達成度（利用者数／目標利用者数）	指定管理料（千円）
前指定期間	H26	13,000	12,822	98.6%	0
指定期間	H27	10,000	9,702	97.0%	0
	H28	9,300	8,855	95.2%	0
	H29	8,500	8,105	95.4%	0
	H30	8,500	7,936	93.4%	0
	R１	8,000	7,246	90.6%	0
	R2	7,000	6,024	86.1%	0
	R３	2,000	1,678	83.9%	0
休館日	土・日・祝日，１２/２９～１/３				
開館時間	８：３０～１７：００				
職員体制	医師(常１，非１）　看護師（常２）　事務員（常２，非１）				



4　個別評価（指定管理者）

事業の取組状況		自己評価	市評価
(1) 管理運営の取組状況			
項目	評価項目		
① 開館時間，休館日等	施設設置条例に基づく開館時間及び休館日の遵守	○	○
② 維持管理	協定，仕様書等に沿った維持管理（清掃，保守，修繕等）の適切な実施	○	○
③ 使用許可	使用許可，使用制限，許可条件の変更及び入場拒否等の平等な取扱	○	○
④ 使用料(利用料金)取扱	使用料の徴収（又は利用料金の設定・徴収）事務の適切な取扱	○	○
⑤ 職員体制	業務履行に必要な職員体制の確保	○	○
⑥ 文書等管理状況	作成，受領した文書の適切な管理	○	○
⑦ 報告書等の提出	事業計画，年次報告，月次報告及び事業計画等の内容並びに提出期限	○	○
⑧ 会計処理	収入・支出口座の管理及び経理の適切な取扱	○	○
⑨ 苦情・要望の対応	苦情・要望等を聞く仕組み及び対応状況	○	○
⑩ 緊急事態の対応	事故，災害等の緊急事態に対する対応（準備体制）	○	○
⑪ 情報管理	情報公開（個人情報，秘密保持等）の規程の整備等	○	○
⑫ 備品等の管理	備品の管理（点検，修繕等）の適切な実施	○	○
⑬ 自主事業	協定，事業計画等の内容に沿った事業の適切な実施（該当事業のみ）	○	○

⑭ 管理経費等の収支

○	○

（単位：円）

区分	令和３年度 収支計画	令和２年度 ①	令和３年度 ②	差引 ②-①
収入(a)	22,453,000	54,014,154	22,424,634	▲ 31,589,520
指定管理料	0	0	0	0
利用料金収入	11,348,000	39,469,283	11,312,825	▲ 28,156,458
その他収入	11,105,000	14,544,871	11,111,809	▲ 3,433,062
支出(b)	22,453,000	54,014,154	22,424,634	▲ 31,589,520
人件費	11,058,000	32,798,754	11,050,274	▲ 21,748,480
光熱水費	1,611,000	3,843,498	1,610,480	▲ 2,233,018
修繕費	0	461,890	0	▲ 461,890
委託料	1,919,000	4,375,214	1,918,941	▲ 2,456,273
その他支出	7,865,000	12,534,798	7,844,939	▲ 4,689,859
うち呉市への負担金	800,000	2,400,000	800,000	▲ 1,600,000
差引(a-b)	0	0	0	0

特記事項：赤字補填のため，さざなみ運営事業から繰り入れを行っている。
令和3年8月1日から，全診療科目において休診中。

【自己評価】
（①～⑭共通）
取組内容及び特記すべき内容

地域の診療所として，地域の人の病気やけがの治療はもちろん，疾病予防にも取り組んでいる。
また，日常の診療時間で相談しにくいことも気軽に相談できるよう「なんでも相談日」を第一・第三水曜日に設け，医療や健康等に関する相談を受け付けている。

(2) 利用者の満足度及びサービス向上の取組

調査内容，方法，結果及び主な意見の内容

調査の内容	自由意見					
実施時期	通年					
把握方法	待合室に記入用紙を設置，意見箱に投函してもらう					
対象（回収人数）	診療所利用者					
満足度結果	満足	－	不満	－	未回答他	－

（意見等の内容）
特になし

【自己評価】
取組内容及び特記すべき内容

（意見に対しての取組）
特になし

（サービス向上等に向けた新たな取組（指定管理後））
地域において虐待の疑いのある者の緊急的な避難先として，病室を利用して受け入れを行う体制をとっている。

5 市の評価及び指摘内容

区分		評価	評価及び指摘事項
総合評価		B	地域に根差した診療所として、診療の他に疾病予防等に取り組んでいることを評価する。
合計(1)+(2)		5	
(1)管理運営	評価	4	日常の管理運営は適切に実施されている。
	加点	0	
(2)利用者の満足度等	評価	0	虐待を受けている疑いのある者の避難先として受け入れ体制をとっていることなどが評価できる。
	加点	1	

※総合評価はＡＡ～Dまでの５段階評価（９点以上 ＡＡ，７～８点 Ａ，４～６点 Ｂ，２～３点 Ｃ，１点以下 Ｄ）

【参考】現指定管理者の過去の評価結果

区分	１年目(H27年)	２年目(H28年)	３年目(H29年)	４年目(H30年)	５年目(R元年)	６年目(R2年)	7年目(R3年)
総合評価	B	B	B	B	B	B	B
合計(1)+(2)	5	6	6	5	4	5	5

管理経費等の収支の詳細

《市委託事業分》

【収入(a)】 （単位：円）

項目	令和３年度 収支計画	令和２年度 ①	令和３年度 ②	差引 ②-①	備考
(1)指定管理料	0	0	0	0	
				0	
(2)利用料金収入	11,348,000	39,469,283	11,312,825	▲ 28,156,458	
	11,348,000	39,469,283	11,312,825	▲ 28,156,458	
				0	
(3)その他収入	11,105,000	14,544,871	11,111,809	▲ 3,433,062	
光熱水費等使用料	0	0	0	0	
預金利子	1,000	50	56	6	
施設整備等収入	0	318,450	0	▲ 318,450	
雑収入	10,000	0	8,162		
繰入金収入	11,094,000	14,226,371	11,103,591	▲ 3,122,780	
計	22,453,000	54,014,154	22,424,634	▲ 31,589,520	

【支出(b)】 （単位：円）

項目	令和３年度 収支計画	令和２年度 ①	令和３年度 ②	差引 ②-①	備考
(1)人件費	11,058,000	32,798,754	11,050,274	▲ 21,748,480	
職員人件費	8,256,000	21,705,912	8,250,521	▲ 13,455,391	
フルタイム	0	0	0	0	
パート	1,643,000	8,734,281	1,641,055	▲ 7,093,226	
福利厚生費	1,159,000	2,358,561	1,158,698	▲ 1,199,863	
				0	
(2)管理費	10,595,000	18,815,400	10,574,360	▲ 8,241,040	
光熱水費	1,611,000	3,843,498	1,610,480	▲ 2,233,018	
電気使用料	1,109,000	2,799,672	1,108,960	▲ 1,690,712	
上下水道使用料	502,000	1,043,693	501,520	▲ 542,173	
ガス使用料	0	133	0	▲ 133	
修繕料	0	461,890	0	▲ 461,890	
診療所屋上雨水管管替え修理	0	355,960	0	▲ 355,960	
その他	0	105,930	0	▲ 105,930	
委託料	1,919,000	4,375,214	1,918,941	▲ 2,456,273	
設備・保守	1,341,290	3,127,344	1,341,282	▲ 1,786,062	
清掃	102,800	246,707	102,794	▲ 143,913	
一般廃棄物収集・運搬	150,900	199,104	150,865	▲ 48,239	
産業廃棄物収集・運搬	51,810	59,840	51,810	▲ 8,030	
臨床検査	259,000	742,219	258,990	▲ 483,229	
その他	13,200	0	13,200	13,200	
建築基準法第１２条点検業務	0	0	0	0	
建築物等点検	0	0	0	0	
建築設備点検	0	0	0	0	
昇降機点検	0	0	0	0	
防火設備点検	0	0	0	0	
その他支出	7,065,000	10,134,798	7,044,939	▲ 3,089,859	
医薬品費	84,000	1,610,300	81,009	▲ 1,529,291	
診療・療養材料費	276,000	1,750,352	275,362	▲ 1,474,990	
保健衛生費	0	295,913	0	▲ 295,913	
教養娯楽費	0	47,600	0	▲ 47,600	
燃料費	0	3,168	0	▲ 3,168	
消耗器具備品費	6,000	514,662	5,673	▲ 508,989	
福利厚生費	33,000	136,185	32,505	▲ 103,680	
職員被服費	11,000	75,702	10,317	▲ 65,385	
研究研究費	0	0	0	0	
事務消耗品費	57,000	156,333	56,647	▲ 99,686	
印刷製本費	14,000	26,312	13,235	▲ 13,077	
通信運搬費	174,000	262,342	172,880	▲ 89,462	
手数料	311,000	346,559	310,704	▲ 35,855	
保険料	136,000	95,570	135,570	40,000	
賃借料	2,040,000	1,633,446	2,036,399	402,953	
租税公課	197,000	298,000	196,800	▲ 101,200	
保守料	213,000	1,143,548	212,965	▲ 930,583	
渉外費	0	0	0	0	

	諸会費	173,000	233,500	172,500	▲ 61,000	
	雑支出	119,000	0	118,030	118,030	
	支払利息	50,000	37,672	49,598	11,926	
	ﾌｧｲﾅﾝｽﾘｰｽ債務返済	3,127,000	1,045,784	3,120,745	2,074,961	
	器具及び備品取得支出	0	318,450	0	▲ 318,450	
	社会福祉事業への繰り入れ	44,000	103,400	44,000	▲ 59,400	
(3)市への負担金		800,000	2,400,000	800,000	▲ 1,600,000	
計		22,453,000	54,014,154	22,424,634	▲ 31,589,520	

収支（a-b） ①	0	0	0	0	

《自主事業分》

【収入(c)】 （単位：円）

項目	令和３年度 収支計画	令和２年度 ①	令和３年度 ②	差引 ②-①	備考
				0	
				0	
				0	
計	0	0	0	0	

【支出(d)】 （単位：円）

項目	令和３年度 収支計画	令和２年度 ①	令和３年度 ②	差引 ②-①	備考
				0	
				0	
				0	
計	0	0	0	0	

収支（c-d） ②	0	0	0	0	
指定管理者収支計（①+②）	0	0	0	0	