

過疎地域におけるマルチメディア端末等の設置運営に係る実証実験 アンケート集計結果

対象者：「ゆたか海の駅とびしま館」来訪者，「第16回豊町産業文化祭」来場者

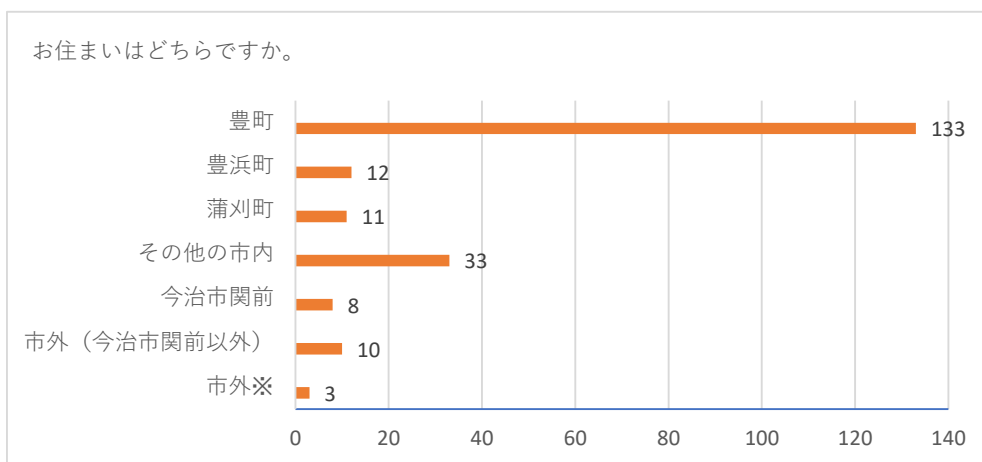
調査期間：令和5年12月9日～令和6年3月6日

回答者：210人（とびしま館来訪者9人，豊町産業文化祭来場者201人） グラフ中の数値単位は「人」

【提供サービス】

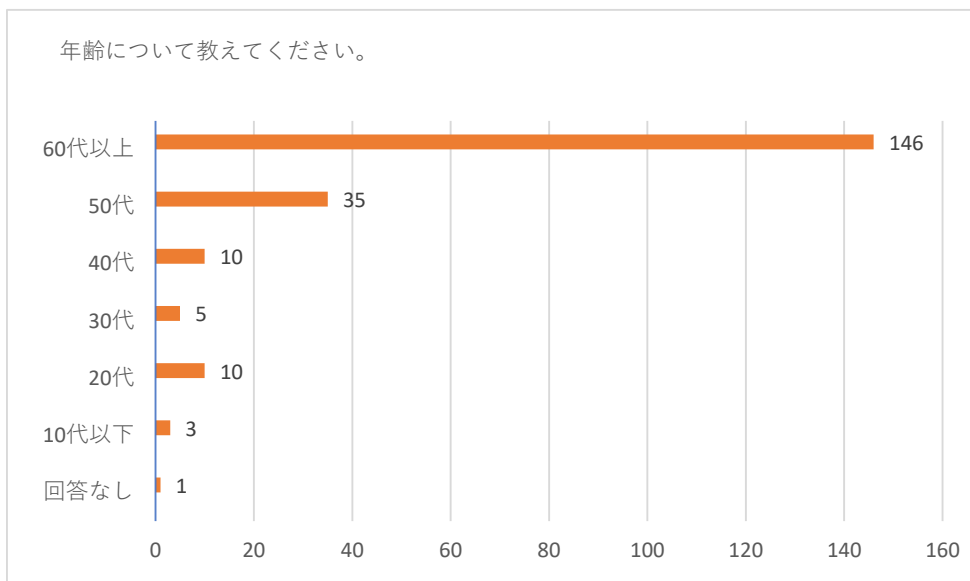
- ・マルチメディア端末 (Loppi) スポーツ観戦などのチケット予約・購入，高速バスのチケットの発券，各種保険や検定試験の申込など
- ・マルチプリンター マイナンバーカードを用いた住民票など各種証明書の発行，スマートフォン等からの文書や写真のプリント，コピー・FAX など
- ・POSレジ 税・公共料金・通販代金・その他各種代金の支払い

1 回答者の住所について



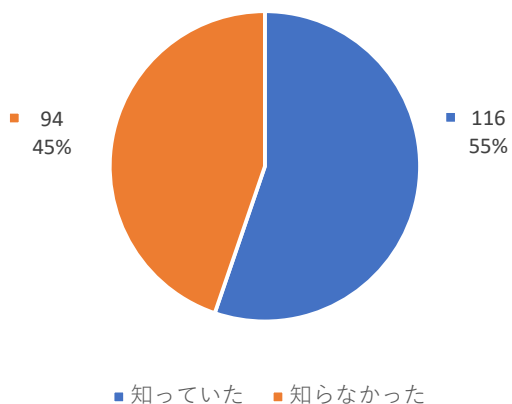
※最下段の「市外」は，令和6年2月10日以降のアンケートの選択肢に「今治市関前」・「市外（今治市関前以外）」を追加する前の選択肢であり，今治市関前在住者の方を含む場合がある。

2 回答者の年齢について



3 マルチメディア端末等の認知度について

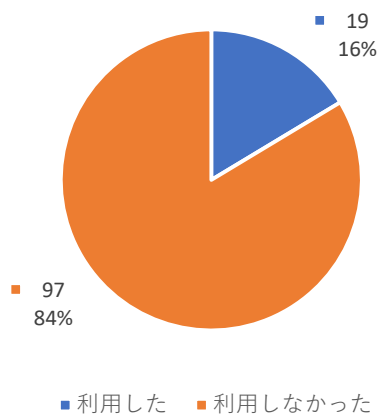
とびしま館でマルチメディア端末等を利用できることを知っていましたか。



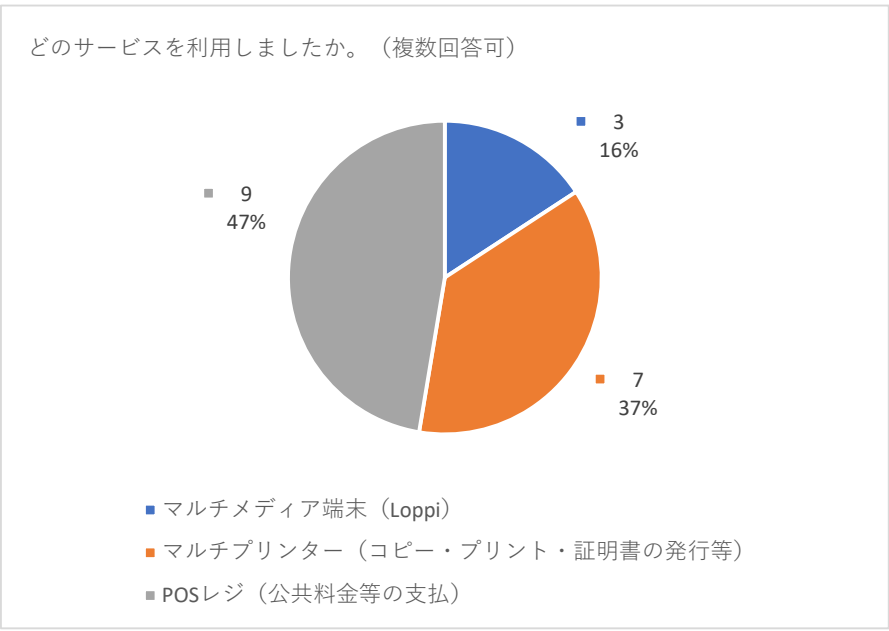
12/9に行ったオープニングイベントの報道や安芸灘4島自治会での回覧などを行っており、「知っていた」と回答した方が半数を超えた。

4 (3で知っていたと回答した方) マルチメディア端末等の利用について

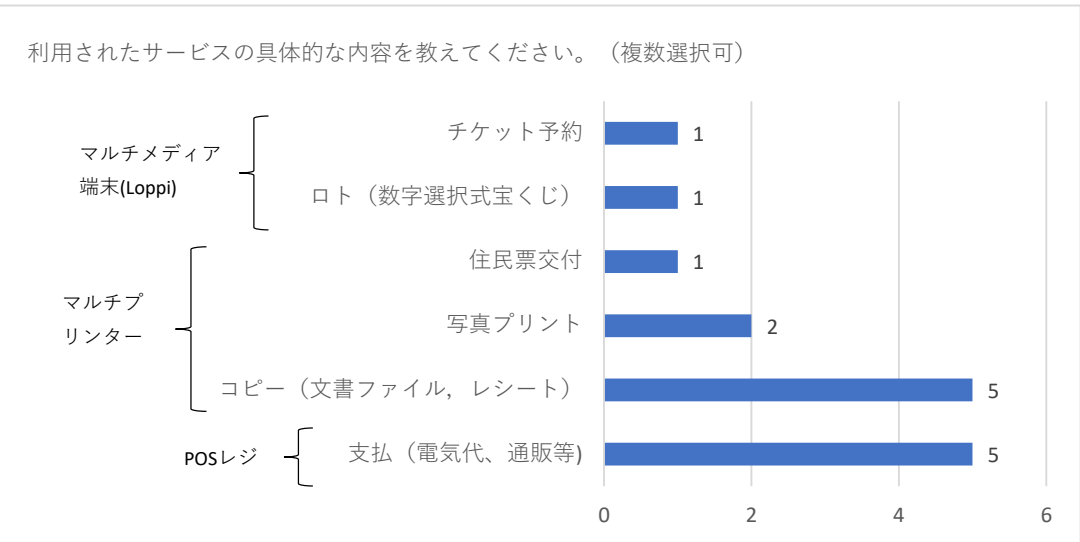
とびしま館でマルチメディア端末等 (Loppi・マルチプリンター・POSレジ) のサービスをご利用されましたか。



5（4で利用したと回答した方）利用したサービスについて



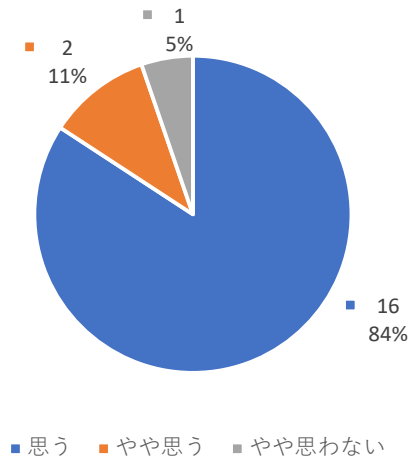
6（4で利用したと回答した方）サービスの利用内容について



POSレジによる各種料金の支払やマルチプリンターのコピー・写真プリントの利用が多い。

7 (4で利用したと回答した方) マルチメディア端末等の利便性について

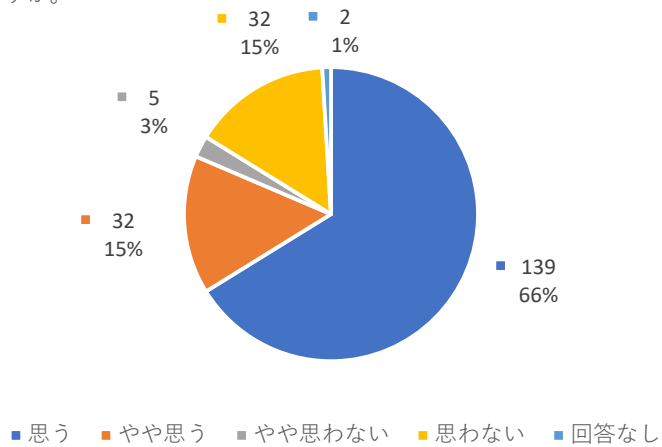
とびしま館でマルチメディア端末等を利用して便利だと思われましたか。



4で利用したと回答した方の中で95%以上の方が便利である(思う・やや思う)と回答した。

8 (全員回答) マルチメディア端末等の今後の利用について

今後とびしま館でマルチメディア端末等を利用したいと思いますか。



8割以上の方が今後の利用に前向き(思う・やや思う)である。

9 自由意見蘭の回答

- ・毎月使っています。今後も利用したいです。
- ・島の活性化につながると思います。
- ・島でも便利になると思います。
- ・便利でいいと思います。
- ・便利になり良いと思う。
- ・大変良い取り組みだと思えます。
- ・良いと思う。
- ・是非こういうサービスを充実させていってください。
- ・このままLoppiの設置（の継続）を希望します。
- ・コンビニが無いので助かります。
- ・コンビニの無い地域でこのような取り組みは良いと思う。
- ・コンビニの無い地域には重要だと思えます。
- ・セルフでコピーできるので便利が良いと思えます。
- ・今までは島の外に出ないと行けなかったけど、近くに機械が設置されて嬉しい。
- ・利用者が多いなら継続すべきだと思う。
- ・良い取り組みだと思えます。
- ・素晴らしいことだと思えます。いつか使ってみたいです。
- ・コピーが良い。
- ・マルチプリンターを使いたい。
- ・マルチメディア端末について知りたいと思いました。
- ・使ってみたい。
- ・（本取組を）進めてほしい。
- ・（マルチメディア端末等の利用を）今度は頑張ってみます。
- ・夜19：00まで（営業）してほしい。車で行くのが大変。
- ・（場所が）遠い。
- ・とびしま館へ行く（交通）手段が無い。
- ・車が無いのであまり行くことが無い。
- ・そこ（とびしま館）まで行かない。
- ・ペイペイ等の電子マネーへの入金等、ほかのサービスを追加してほしい。
- ・ATM機能がついてほしい。
- ・電波が弱いので接続に時間がかかります。
- ・SDカードで印刷できなかった。（お菓子用の貼る紙）
- ・使うことがない。（使い方が）わからない。
- ・（とびしま館の営業）時間が短い。