

# 令和5年度呉市まちづくりセンター利用状況アンケートの結果について

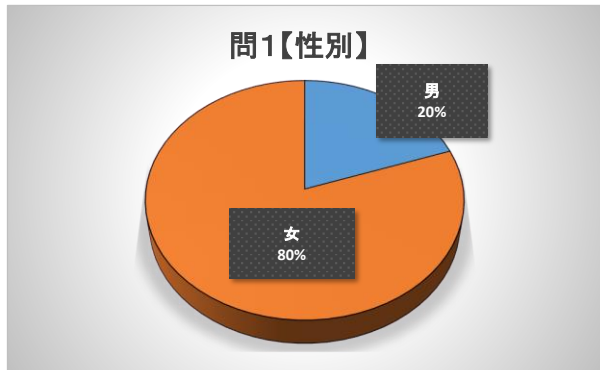
【アンケート実施期間】令和5年11月14日(火)～12月13日(水)

※ %の数値は、小数第一位を四捨五入しています。

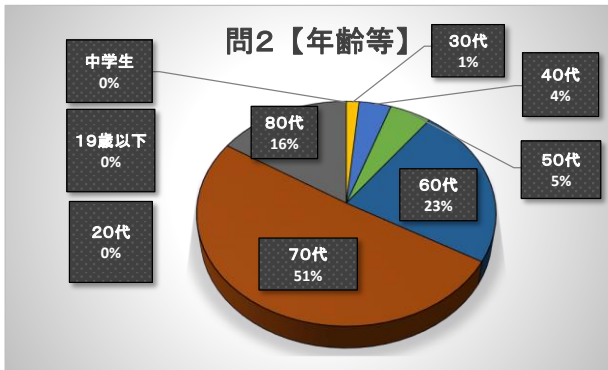
## 1. 仁方まちづくりセンターのアンケートの結果(全体)について

### 1 あなたについてお聞きます。

【回答】244人



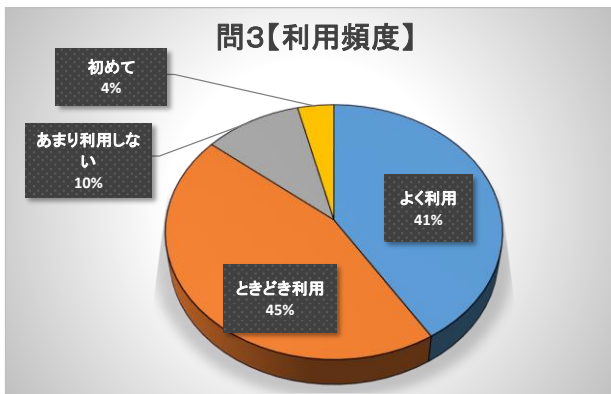
【回答】264人



### 2 まちづくりセンターの利用状況についてお聞きます。

**問3** まちづくりセンターをどの程度利用していますか。

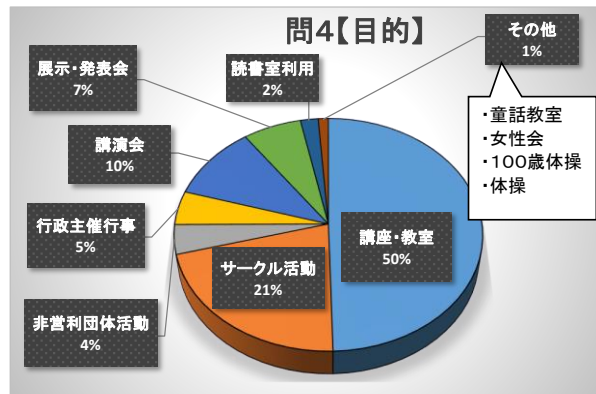
【回答】263人



**問4** どのような活動・目的でまちづくりセンターを利用していますか。

※その他の内容

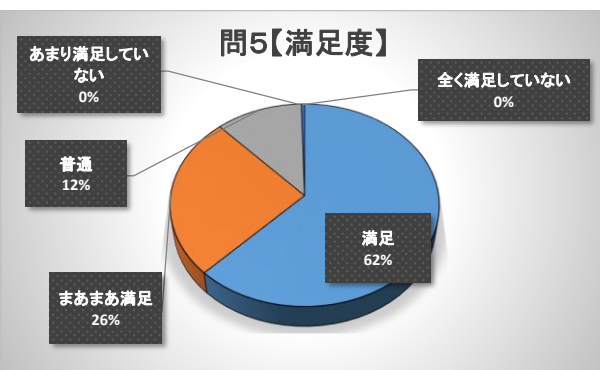
【回答】343件(複数回答可)



### 3 まちづくりセンターの満足度についてお聞きます。

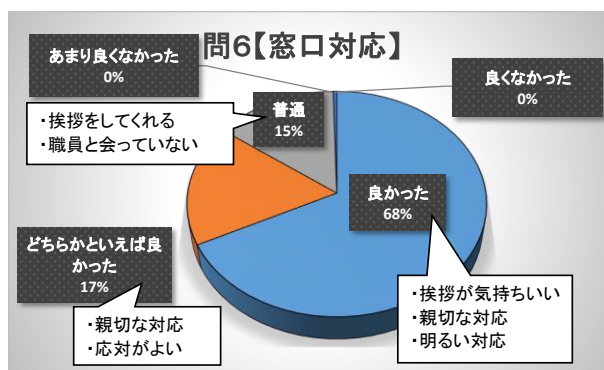
**問5** 本日、まちづくりセンターを利用されたいかがでしたか。

※満足していない理由を教えてください。 【回答】236人



**問6** まちづくりセンター職員の窓口対応等についてお伺いします。

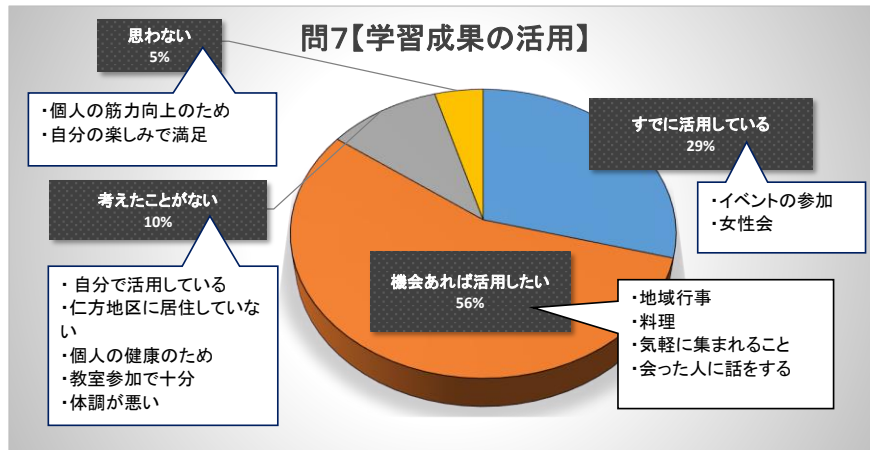
※〇印をつけた内容を教えてください。 【回答】235人



※「全く満足していない」、「良くなかった」の回答は1件のため、%にすると0の標示となっています。

4 まちづくりセンターの運営に関してお聞きます。

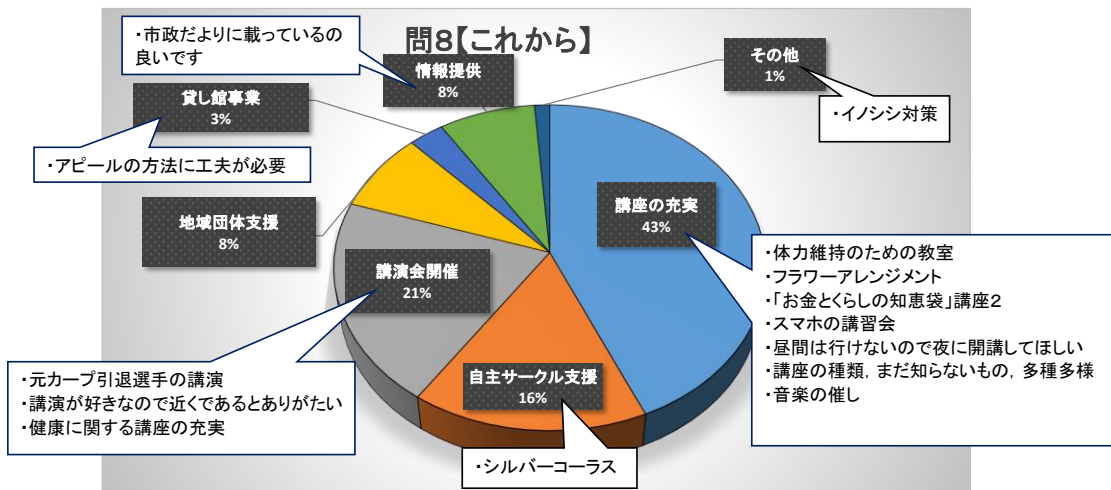
問7 まちづくりセンターで学ばれたことを、地域づくりやまちづくりセンターの活動で活用したいと思いますか。(例えばイベントや講座等の企画参加や、指導者・スタッフで手伝い、協力など) 【回答】202人 ※○印をされた項目の具体的な内容を教えてください。



問8 今後、まちづくりセンターに力を入れてほしいことは何ですか。

【回答】201件

※○印をされた項目の具体的な内容を教えてください。



自由意見欄

- 料理やパン講座などもっと参加しやすいものがあれば嬉しい。夏休み子ども向け講座があるが、冬休み、春休みも講座を開いて頂けると嬉しい。マナー講座を定期的にやってもらいたい。
- 毎回楽しみに参加しています。講座に来ることでコミュニケーションもとれ充実した日を過ごせます。
- 多方面の有名人等の講演を聞きたい。
- パソコンが教えてもらえるような機会があれば嬉しいです。
- 絵手紙の活動をして欲しい。
- 膝が痛くてもできる体操、ヨガをしてもらいたい。
- 短期講座が充実しているので楽しみにしています。企画が大変だと思いますが、いつもありがとうございます。

2. 結果及び自由意見を受けて、当センターでは次のとおり取り組んでいきます。

- ① 利用者の皆さんに気持ちよく使っていただくために、あいさつ、コミュニケーション等、親切かつ丁寧な対応に努めます。
- ② 定期講座の継続に向けて、講師との連携のもと、新規受講者が増えるよう、幅広い声かけや情報発信に努めます。
- ③ 利用者の皆さんのご要望やニーズを踏まえて、多岐にわたる内容として短期講座の充実を図ります。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

令和6年3月22日

仁方まちづくりセンター

館長 吉川 伸良