

1. 警固屋まちづくりセンターのアンケートの結果（全体 219 枚）について

問 1【性別】→利用者の内、女性の利用者が 75%を占めています。

問 2【年齢】→60 歳以上の方が 76%を占めています。

問 3【利用頻度】→よく・時々利用する人の割合が 79%と高いです。

問 4【利用目的】→講座・サークル活動での利用が全体の 60%を占めています。

問 5【満足度】→満足・まあまあ満足の割合が 86%と高い評価を頂いています。

問 6【窓口対応】→良い・どちらかといえば良いの割合が 87%，普通の評価が 12%とあることから、今後もより丁寧な対応を行っていきます。

問 7【学習成果の活用】→すでに活用している人は 26%，機会があればの人は 59%でしたので、今後も活用機会の提供等を企画していきます。

問 8【これから】→講座の充実・サークル支援・講演会・地域団体支援の 4 項目で、全体の 80%を占めています。

2. 結果及び自由意見を受けて、当センターで次のとおり取組んでいきます。

- ① 当センター利用で多数を占める講座受講者も、さらに喜んで頂ける短期講座の充実に努めてまいります。
- ② 子供と遊べる企画やゲーム講座を望む声もあり、短期講座やイベントの企画に努めてまいります。
- ③ 職員の窓口対応については、引き続き親切で丁寧な対応に努めてまいります。
- ④ コロナ禍に加えインフルエンザも流行しており、感染予防に努めてまいります。
- ⑤ 施設や利用に際しての要望について

【WiFi について】→各まちづくりセンターで WiFi が導入されていますが、電波が弱く館内全域をカバーして頂きたい。

【図書について】→中央図書館の廃棄図書の配布活用や、今年度から中央図書館より新刊100冊程度を毎月入れ替え設置している。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

令和6年3月7日

警固屋まちづくりセンター 館長 大世渡 隆臣