

## プロポーザル提案書等評価基準

審査項目		審査の視点	得点
1	取組姿勢	考え方, 意欲	5
2	業務実績	同種業務の実績	10
		実績の活用	10
3	業務体制	配置人員	5
		業務責任者の適性	5
		業務従事者（業務責任者を除く。）の適性	5
		緊急時の対応	5
		地元雇用	5
4	業務執行計画	実務研修計画	5
		業務実務スケジュール及び履行状況管理	5
		委託終了時の引継ぎ	5
5	業務執行内容	苦情等トラブルへの対応	5
		安定的な業務運営	5
		市民の満足度向上対策	5
		外国人住民の地域社会への参加を支援する取組	10
6	個人情報保護	個人情報の管理	5
		個人情報保護に係る従事者への指導體制	5
7	見積額（積算内容を含む）	予算限度額内, 最低見積額との比較, 積算内容	10
合 計			110