資料４

エアポートバス「呉広島空港線」アンケート調査について

１　調査概要

項　目	内　容
(1) 調査目的	エアポートバス「呉広島空港線」の現在の利用実態やコロナ禍等との変化についてデータを収集し，今後の運行内容の見直しの検討材料とすることを目的として実施。
(2) 調査対象	エアポートバス「呉広島空港線」の利用者
(3) 調査期間	令和５年６月１日（木）～６月３０日（金）
(4) 調査項目	① 属性 （性別，年齢，居住地，職業等） ②呉広島空港線の利用状況 （利用バス停，利用目的，利用頻度，利用頻度の変化等） ③呉広島空港線の運行に関する意見 （運行便数，所要時間，運賃設定，運行ダイヤ） ④航空機の利用状況 （利用頻度，搭乗（予定）便）
(5) 調査方法	○車内の各座席にアンケート調査票（筆記具セット）を設置 ○パソコンやスマートフォンから，ＷＥＢでの回答も可能 ○運転士のアナウンスにより，アンケート調査への協力を依頼 ○記入した調査票は座席に残し，降車後に運転士が回収
(6) 調査対象者数	４，６２０人（調査期間中の全利用者数）
(7) 回収サンプル数	７８０人（回収率：１６．９％）

【参考１】調査対象者数等の推移

区分	令和５年度	令和４年度	平成 27 年度
調査対象者数	4,620 人	4,379 人	2,849 人
回収サンプル数	780 人	631 人	2,100 人
回収率	16.9%	15.1%	73.7%

※平成２７年の調査は，調査用紙をバス車内で乗務員が直接配布

【参考２】調査項目と把握内容

分類	調査項目及び把握内容
属性	性別，年齢，居住地，職業等
利用状況	利用バス停，利用目的，利用頻度等
運行に関する意見	運行便数，運行ダイヤ等への意見
航空機の利用状況	利用頻度，搭乗（予定）便

回答者の属性把握

利用実態の把握

ニーズ，改善要望等把握

より良い運行内容への見直し

エアポートバス「呉広島空港線」の運行に関するアンケート調査について（お願い）

平素より，エアポートバス「呉広島空港線」をご利用いただき誠にありがとうございます。

利用者の皆様から，利用目的や利用頻度，改善要望などのご意見を伺い，今後の運行内容の見直しなどの参考とするため，アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

＜回答方法＞

次のいずれかの方法でご回答ください。

① スマートフォン等で右のＱＲコードを読み取って回答。

② 以下の URL からパソコン等で回答。

https://1c35ab61.form.kintoneapp.com/public/d7ec62f020364cbcad6f81f6aa9154d6d03f1c0ef7d48f402484bb150c6a442a

③この調査票にて回答。

＜回答に当たってのお願い＞

選択肢がある項目は該当する□にチェック印✓を１つ付けてください。
（　　）がある項目は具体的な内容をご記入ください。

【問１】あなた自身についてお伺いします。

○性　別　□[1]男性　□[2]女性　□[3]その他

○年　齢　□[1]19 歳以下　□[2]20～29 歳　□[3]30～39 歳　□[4]40～49 歳
□[5]50～59 歳　□[6]60～64 歳　□[7]65～69 歳　□[8]70 歳以上

○居住地　（　　）都・道・府・県（　　）区・市・郡（　　）町・村

○職業等　□[1]会社員・公務員（パート・アルバイトを含む，学生は除く）
□[2]自営業（農業・商業等）　□[3]主婦・主夫（職業従事者を除く）
□[4]学生・生徒・児童　□[5]無職　□[6]その他（　　）

【問２】呉広島空港線の利用についてお伺いします。

○ご利用日
（　　月　　日）

○ご利用のバス停
□[1]クレイトンベイホテル　□[2]呉駅前　□[3]本通３丁目　□[4]阿賀駅前　□[5]新広駅

○ご利用目的
□[1]ビジネス　□[2]観光・旅行　□[3]帰省　□[4]見送り・出迎え　□[5]その他（　　）

○最終目的地（「広島空港→呉」の便をご利用の方のみご回答ください。）
（　　）

○呉広島空港線を降車してから最終目的地まで，または出発地から呉広島空港線バス停までの交通手段
□[1]徒歩　□[2]自動車　□[3]バス　□[4]電車　□[5]その他（　　）

○ご利用状況
□[1]広島空港行きのみ利用
呉方面までの交通手段　□[1]自動車　□[2]バス　□[3]電車　□[4]その他（　　）
□[2]呉方面行きのみ利用
広島空港までの交通手段　□[1]自動車　□[2]バス　□[3]電車　□[4]その他（　　）
□[3]往復利用

【裏面へ続く】

○このバスを知ったきっかけ

□[1] インターネット　□[2] ポスター・チラシ　□[3] 新聞記事　□[4] バスやバス停の掲示
□[5] 市政だより　□[6] 知人からの紹介　□[7] その他（　　）

○呉広島空港線を利用した理由（複数回答可）

□[1] 運賃が安い　□[2] 所要時間が短い　□[3] 便数が多い　□[4] 乗換がない
□[5] 遅延・欠便がない　□[6] 車内が快適　□[7] 最寄りのバス停に行きやすい
□[8] その他（　　）

○航空機を利用される際の呉広島空港線の利用頻度

□[1] いつも利用する　□[2] 時々利用する　□[3] 初めて利用した

○コロナ拡大前（令和２年１月以前）と比べて，「呉広島空港線」の利用頻度に変化はありましたか。

□[1] 増えた　□[2] 減った　□[3] 変化がなかった　□[4] 分からない

○前の質問で「増えた」または「減った」と答えた方は，その理由に✓を付けてください。

□[1] 航空機の利用頻度が増えたまたは減ったため
□[2] 就業先・就学先から要請があったため
□[3] 移動中の混雑や密集を避けるため
□[4] 外出を自粛しているため
□[5] コロナと関係のない理由で変化した（転勤，就職，入学，引っ越しなど）
□[6] その他（　　）

【問３】呉広島空港線の運行内容についてお伺いします。

○運 行 便 数	□[1] 多い	□[2] 適当	□[3] 少ない
○所 要 時 間	□[1] 長い	□[2] 適当	□[3] 短い
○運 賃 設 定	□[1] 高い	□[2] 適当	□[3] 安い
○運行ダイヤ	□[1] 良い	□[2] 適当	□[3] 悪い

【問４】本日の航空機の利用についてお伺いします。

○本日の航空機のご利用

□[1] 利用する（または，利用した）→次の質問へお進みください。
□[2] 利用していない（または，利用していない）→アンケートは終了です。

○ご搭乗される予定の便，または，ご搭乗された便（次のいずれかにご記入ください。）

□[1]（　　）時（　　）分　広島空港発　→　（　　）空港行き
□[2]（　　）時（　　）分　（　　）空港発　→　広島空港行き

※このほか，お気づきの点などがございましたら，ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。ご記入いただきました調査表は，お手数ですが，降車される際に降車扉横の回収ボックスにお入れくださいますようお願いいたします。

＜このアンケート調査に関するお問い合わせ＞呉市役所　交通政策課　TEL0823-25-3062

2　調査結果

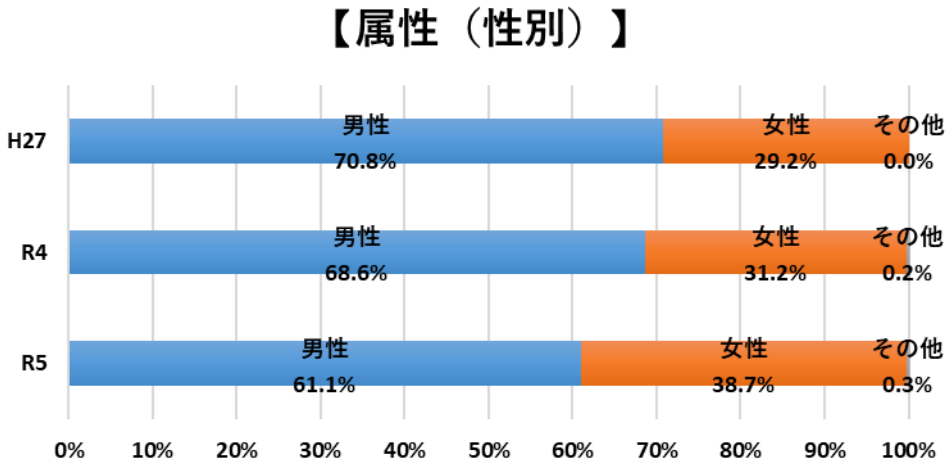
(1) 属性

①　性別

性別割合では，男性が全体の約 61%，女性が約 39%を占めている。

平成 27 年度，令和 4 年度と比較して，男性の割合が若干低下し，女性の割合が上昇している。

区分	R5		R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
男性	472	61.1%	431	68.6%	1,467	70.8%
女性	299	38.7%	196	31.2%	604	29.2%
その他	2	0.3%	1	0.2%	0	0.0%
計	773	100.0%	628	100.0%	2,071	100.0%



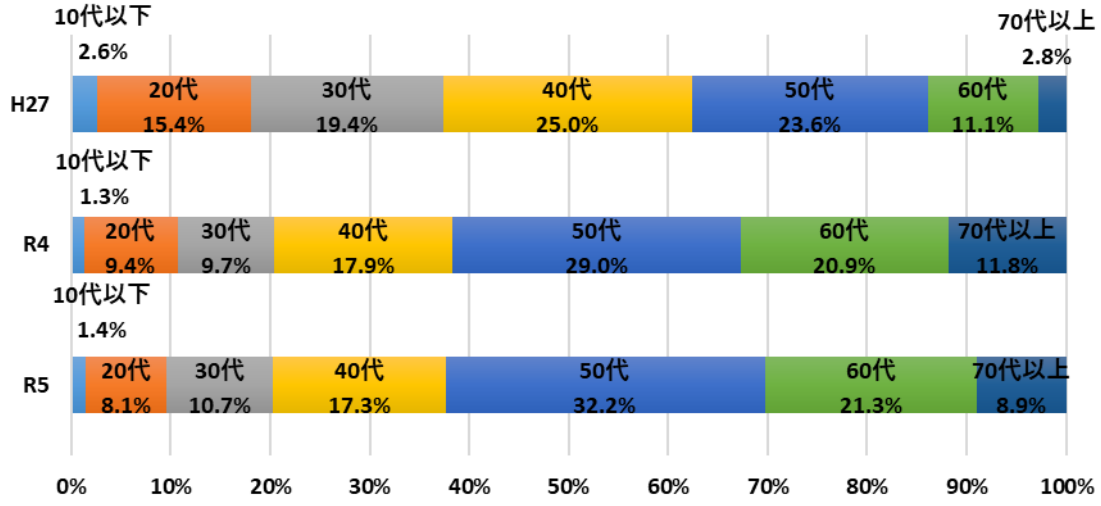
②　年齢

50 代の利用者が最も多く，全体の約 32%を占めており，次いで，60 代の利用者が約 21%，40 代の利用者が約 17%を占めている。

令和 4 年度と比較するとそれほど大きな変化はないが，平成 27 年度と比較して，40 代以下の割合が低下し，50 代以上，特に 60 代以上の利用者の割合が大きく上昇している。

区分	R5		R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
10代以下	11	1.4%	8	1.3%	54	2.6%
20代	63	8.1%	59	9.4%	321	15.4%
30代	83	10.7%	61	9.7%	404	19.4%
40代	134	17.3%	112	17.9%	521	25.0%
50代	249	32.2%	182	29.0%	492	23.6%
60代	165	21.3%	131	20.9%	231	11.1%
70代以上	69	8.9%	74	11.8%	59	2.8%
計	774	100.0%	627	100.0%	2,082	100.0%

【属性（年齢）】



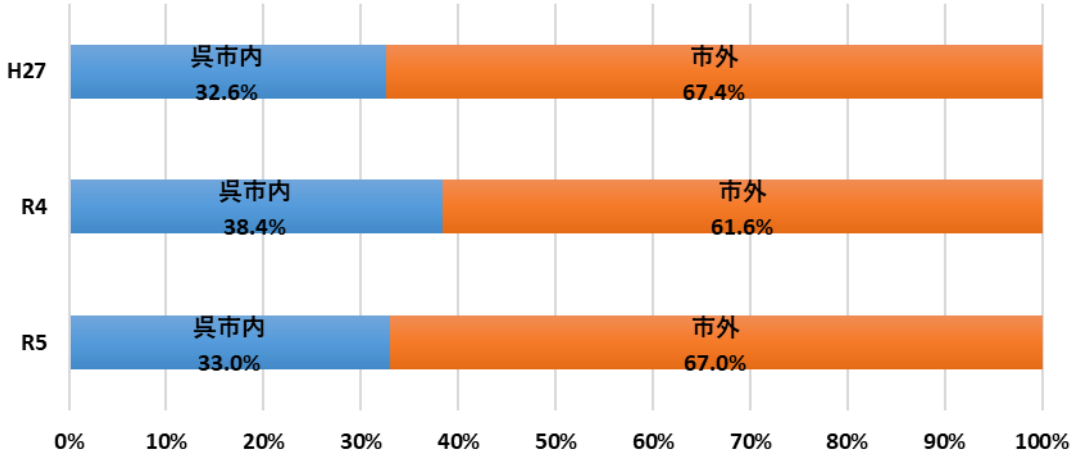
③　居住地

居住地の割合は，呉市内の利用者が 241 人で約 33%，市外の利用者が 490 人で約 67%となっている。

平成 27 年度と比較して，割合に大きな変化はない。

区分	R5		R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
呉市内	241	33.0%	235	38.4%	672	32.6%
市外	490	67.0%	377	61.6%	1,389	67.4%
計	731	100.0%	612	100.0%	2,061	100.0%

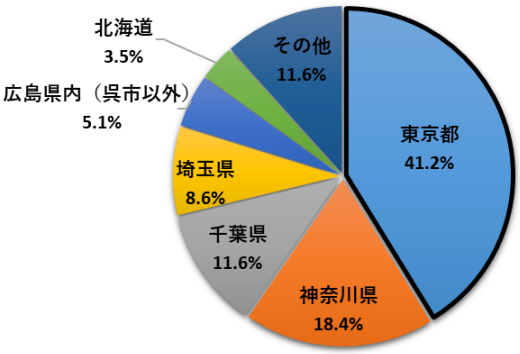
【属性（居住地）】



市外在住の利用者の内訳は，東京都在住の利用者が 202 人と最も多く，全体の約 41%を占めており，次いで，神奈川県及び千葉県在住者の利用が多く見られる。
呉市内在住の利用者の内訳では，中央地区及び広地区在住者の利用が多く見られる。

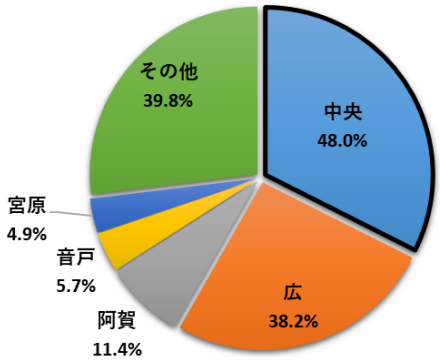
区分	回答数
東京都	202
神奈川県	90
千葉県	57
埼玉県	42
広島県内（呉市以外）	25
北海道	17
その他	57
計	490

【属性（居住地・市外）】



区分	回答数
中央	59
広	47
阿賀	14
音戸	7
宮原	6
その他	49
計	123

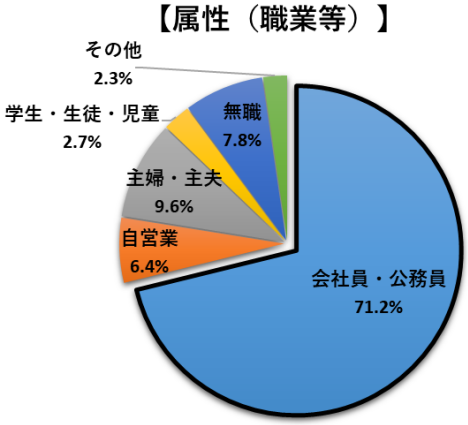
【属性（居住地・市内）】



④ 職業等
「会社員・公務員等」の利用者が 548 人と最も多く，全体の約 71%を占めている。

区分	回答数
会社員・公務員	548
自営業	49
主婦・主夫	74
学生・生徒・児童	21
無職	60
その他	18
計	770

【属性（職業等）】



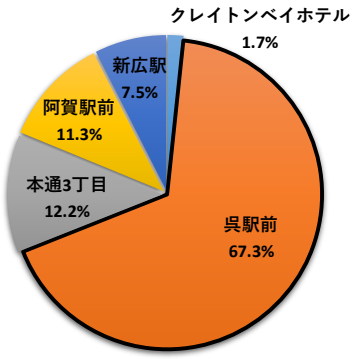
(2) 呉広島空港線の利用状況

① 利用バス停

「呉駅前」での利用が最も多く，全体の約 67 %を占めており，次いで「本通３丁目」，「阿賀駅前」の順となっている。

区分	回答数
クレイトンベイホテル	13
呉駅前	523
本通3丁目	95
阿賀駅前	88
新広駅	58
計	777

【利用状況（利用バス停）】



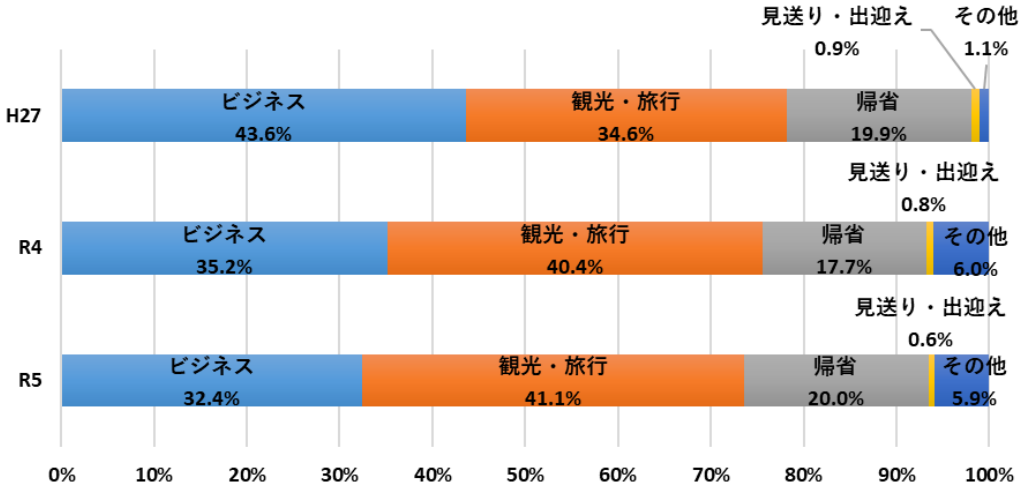
② 利用目的

「観光・旅行」と回答した人が 323 人と最も多くなっており，全体の約 41%を占めている。次いで，「ビジネス」が 255 人で，全体の約 32%を占めている。

平成 27 年度と比較して，「ビジネス」で利用する人の割合が低下し，「観光・旅行」で利用する人の割合が上昇している。

区分	R5		R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
ビジネス	255	32.4%	223	35.2%	914	43.6%
観光・旅行	323	41.1%	256	40.4%	725	34.6%
帰省	157	20.0%	112	17.7%	417	19.9%
見送り・出迎え	5	0.6%	5	0.8%	18	0.9%
その他	46	5.9%	38	6.0%	23	1.1%
計	786	100.0%	634	100.0%	2,097	100.0%

【利用目的】



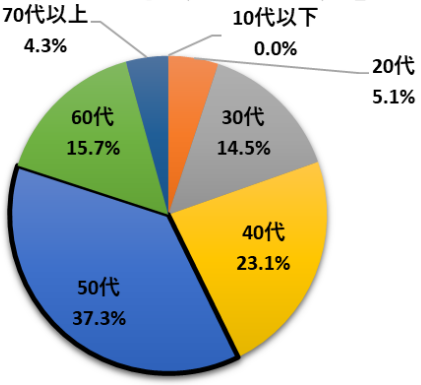
○その他と回答した人の内訳

・家族と会う（娘宅訪問，孫の誕生日など）	６件
・仕事（会議，大学で授業） ・お見舞い	各４件
・研修，講習会	３件
・結婚式 ・同期会，同窓会 ・就職活動	各２件
・墓参り ・友人宅の訪問 ・イベント参加 ・海神祭（わたつみさい） ・学術集会	各１件

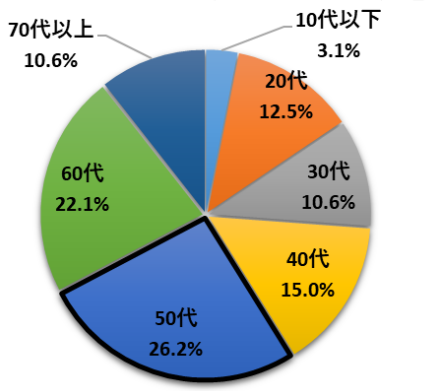
【年代別利用目的】

区分	ビジネス	観光・旅行	帰省	見送り・出迎え	その他
10代以下	0	10	1	0	0
20代	13	40	7	0	5
30代	37	34	11	1	1
40代	59	48	24	0	4
50代	95	84	59	1	13
60代	40	71	41	0	14
70代以上	11	34	13	3	9
計	255	321	156	5	46

【年代別利用目的（ビジネス）】



【年代別利用目的（観光・旅行）】



③　最終目的地

利用目的を「ビジネス」，「観光・旅行」と回答した人の中で，最終目的地の回答があったものについて，一部抽出。

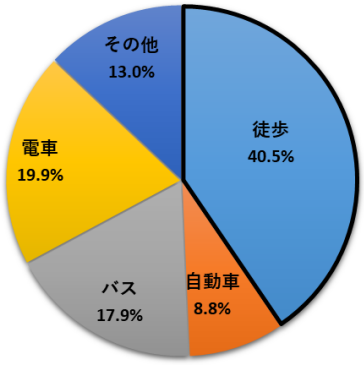
ビジネス	観光・旅行
・呉 ・広 ・ＩＨＩ ・海上保安大学校 ・他市町（広島市，江田島市）	・呉 ・大和ミュージアム ・クレイトンベイホテル ・広，新広 ・他市町（広島市，江田島市，尾道市など）

④　呉広島空港線を降車してから最終目的地まで，または出発地から呉広島空港線バス停までの交通手段

「徒歩」と回答した人が 322 人で全体の約 41%を占めており，次いで「電車」「バス」が多く見られる。

区分	回答数
徒歩	322
自動車	70
バス	142
電車	158
その他	103
計	795

【呉広島空港線利用前後の交通手段】

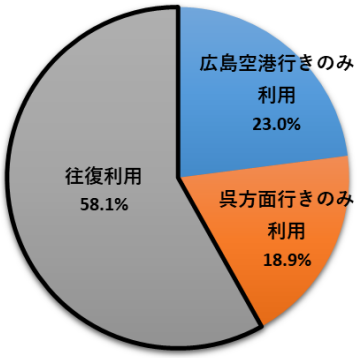


⑤　片道のみの利用と往復利用の状況

「往復利用」と答えた人が 433 人で最も多く，全体の約 58%を占めている。

区分	回答数
広島空港行きのみ利用	171
呉方面行きのみ利用	141
往復利用	433
計	745

【往復利用・片道利用の状況】

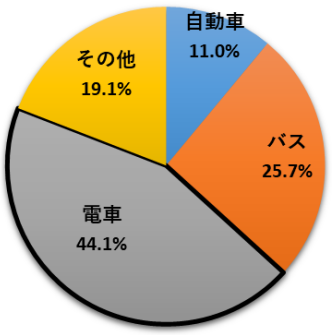


「広島空港行きのみ利用」と回答した人の呉方面までの交通手段は「電車」が約44%，「呉方面行きのみ利用」と回答した人の広島空港までの交通手段は「バス」が約48%でそれぞれ最も多くなっている。

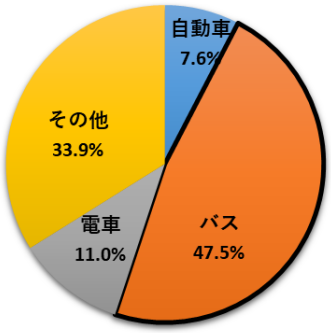
【片道のみ利用における逆方向の交通手段】

区分	広島空港行きのみ利用した人の呉方面までの交通手段	呉方面行きのみ利用した人の広島空港までの交通手段
自動車	15	9
バス	35	56
電車	60	13
その他	26	40
計	136	118

【呉方面までの交通手段】



【広島空港までの交通手段】

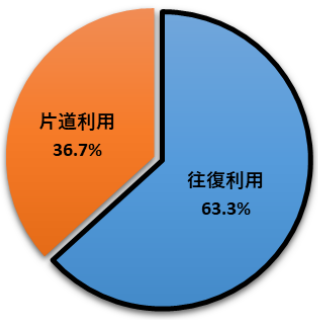


また，目的別の利用状況では，利用目的で「ビジネス」，「帰省」と回答した人は，「往復利用」の方が多いが，「観光・旅行」と回答した人は，片道利用（「広島空港行きのみ利用」若しくは「呉方面行きのみ利用」）の方が多くなっていた。

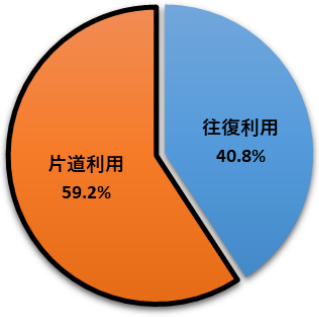
【目的別利用状況】

区分	ビジネス	観光・旅行	帰省	見送り・出迎え	その他
往復利用	155	126	122	3	33
片道利用	90	183	32	1	11
広島空港行きのみ利用	46	103	17	0	7
呉方面行きのみ利用	44	80	15	1	4
計	245	309	154	4	44

目的別利用状況（ビジネス）



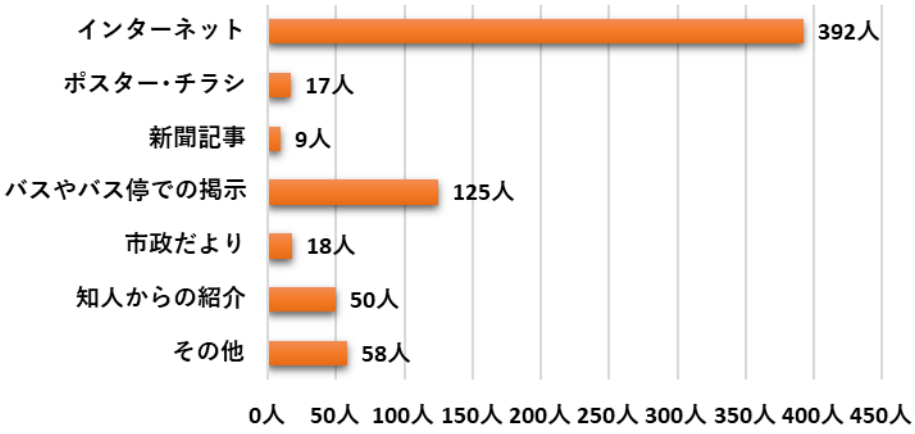
目的別利用状況（観光・旅行）



⑥　バスを知ったきっかけ

「インターネット」と回答した人が 392 人と最も多かった。

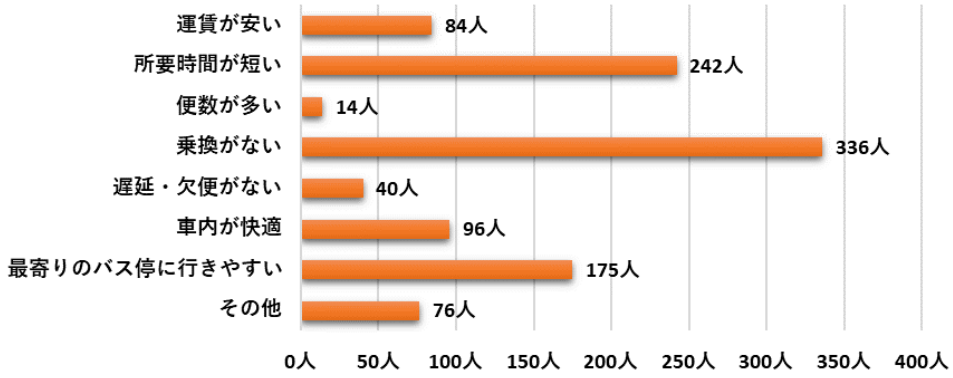
【利用状況（バスを知ったきっかけ）】



⑦　呉広島空港線を利用した理由（複数回答）

「乗換がない」が 336 人と最も多く，次いで「所要時間が短い」，「最寄りのバス停に行きやすい」との回答が多く見られた。

【利用状況（呉広島空港線を利用した理由）】

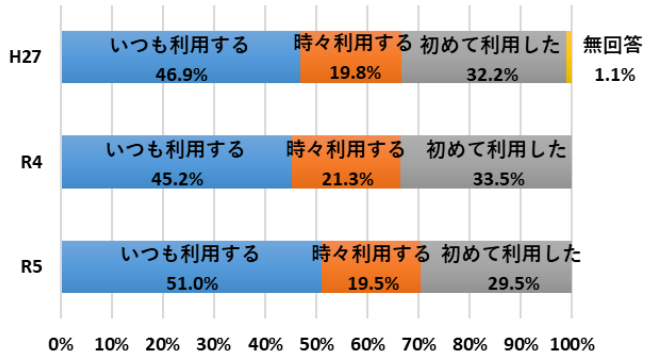


⑧　航空機を利用する際の呉広島空港線の利用頻度

航空機を利用する際は呉広島空港線を「いつも利用する」と答えた人が 332 人，「時々利用する」と答えた人が 127 人だった。「初めて利用する」と答えた人も 192 人いた。

区分	R5	
	回答数	割合
いつも利用する	332	51.0%
時々利用する	127	19.5%
初めて利用した	192	29.5%
無回答	0	0.0%
計	651	100.0%

【航空機を利用する際の呉広島空港線の利用頻度】

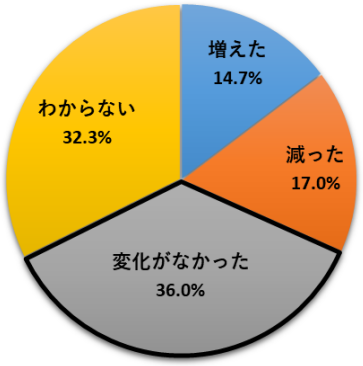


⑨　新型コロナウイルス拡大前（令和 2 年 1 月以前）と比べた，「呉広島空港線」の利用頻度の変化

「変化がなかった」が 225 人で最も多く，全体の 36%を占めている。「増えた」が 92 人で約 15%，「減った」が 106 人で 17%となっており，新型コロナウイルス拡大前と比較して利用頻度が「減った」が「増えた」を上回った。

【コロナ前と比較した利用頻度の変化】

区分	回答数
増えた	92
減った	106
変化がなかった	225
わからない	202
計	625

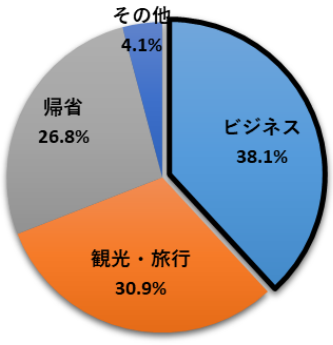


「増えた」と回答した人の利用目的は，ビジネスが最も多く約 38%を占めており次いで「観光・旅行」が約 31%，「帰省」が約 27%を占めている。

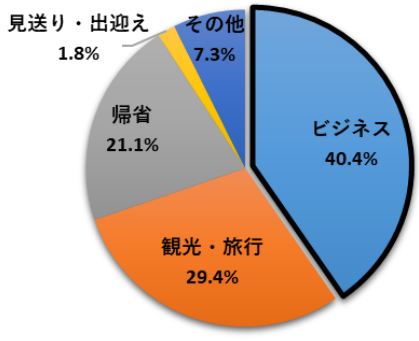
「減った」と回答した人の利用目的は，ビジネスが最も多く約 40%を占めており次いで「観光・旅行」が約 30%，「帰省」が約 21%を占めている。

区分	増えた	減った
ビジネス	37	44
観光・旅行	30	32
帰省	26	23
見送り・出迎え	0	2
その他	4	8
計	97	109

【利用頻度が増えたと回答した人の利用目的】

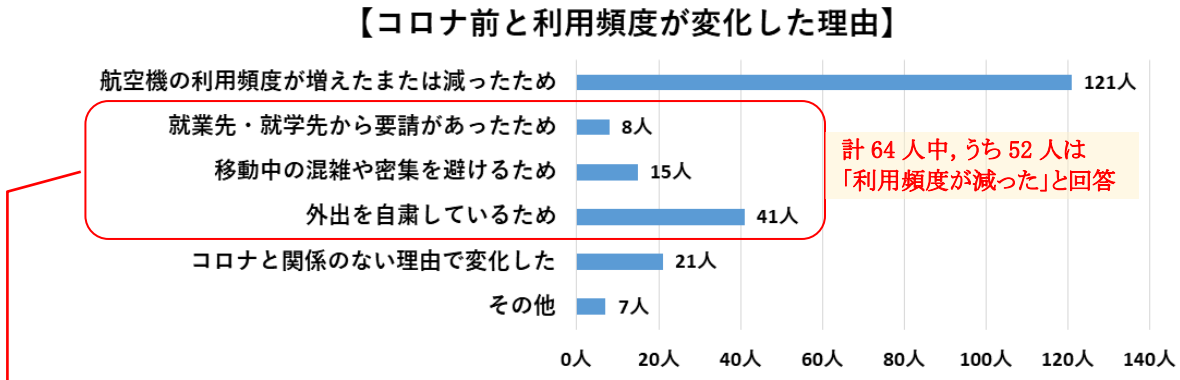


【利用頻度が減ったと回答した人の利用目的】



⑩　利用頻度が変化した理由

「航空機の利用頻度が増えたまたは減ったため」と答えた人は 121 人と最も多かった。また「外出を自粛しているため」などの，コロナに関連する理由を回答している人も見られた。



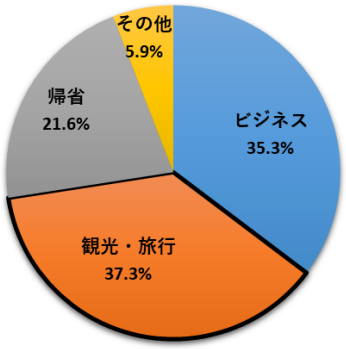
利用頻度が「減った」と回答した人の理由として，次の３項目

・就業先・就学先から要請があったため
・移動中の混雑や密集を避けるため
・外出を自粛しているため

のいずれかであった人の利用目的で最も多かったのは，「観光・旅行」が 19 人で，全体の 36.5%であるが，次に多い「ビジネス」（18 人で 34.6%）とは，ほとんど差はなかった。

利用目的	回答数
ビジネス	18
観光・旅行	19
帰省	11
その他	3
計	51

【利用頻度が減ったと
回答した人の利用目的】



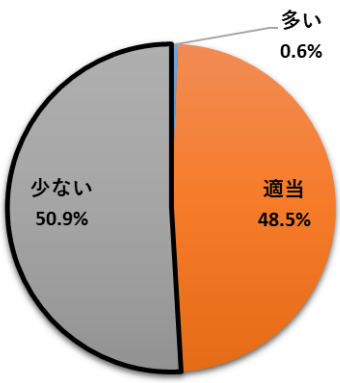
(3) 呉広島空港線の運行に関する意見

①　運行便数

「多い」と回答した人が全体の約 1%，「適当」が約 49%，「少ない」が約 51%であった。

【運行に関する意見（運行便数）】

区分	回答数
多い	4
適当	313
少ない	329
計	646

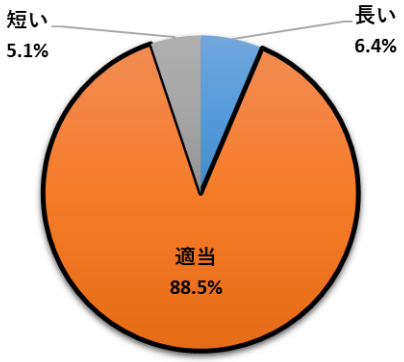


② 所要時間

「長い」と回答した人が全体の約 6%，「適当」が約 89%，「短い」が約 5%であった。

区分	回答数
長い	41
適当	569
短い	33
計	643

【運行に関する意見（所要時間）】

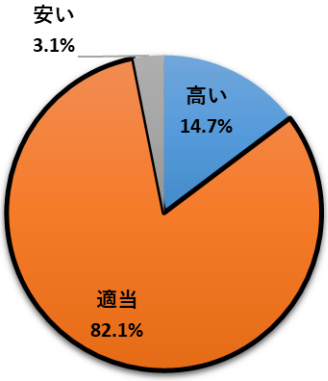


③ 運賃設定

「高い」と回答した人が全体の約 15%，「適当」が約 82%，「安い」が約 3%であった。

区分	回答数
高い	94
適当	524
安い	20
計	638

【運行に関する意見（運賃設定）】

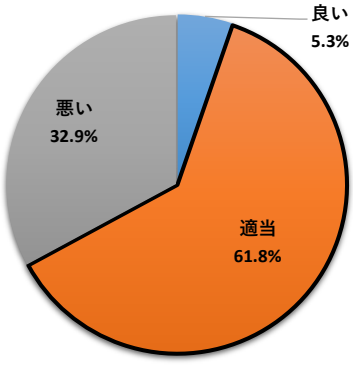


④ 運行ダイヤ

「良い」と回答した人が全体の約 5%，「適当」が約 62%，「悪い」が約 33%であった。

区分	回答数
良い	33
適当	387
悪い	206
計	626

【運行に関する意見（運行ダイヤ）】



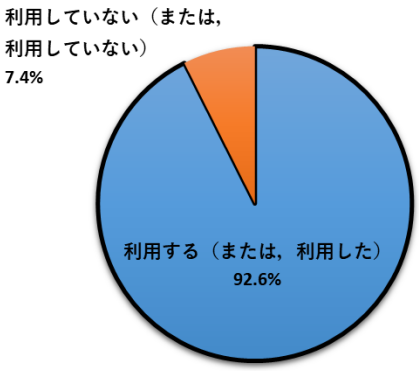
(4) 航空機の利用状況

① 調査日の航空機利用

アンケート調査実施日における航空機利用者は 599 人と全体の約 93%を占めている。

区分	回答数
利用する（または，利用した）	599
利用していない（または，利用していない）	48
計	647

【航空機の利用状況（調査日の航空機利用）】



(5) その他（自由意見）

分類	内容	割合
感謝・継続希望	運転手さんが親切で良かった。	40.0%
	乗り心地はとても快適です。いつもありがとうございます。	
	「呉広島空港線」が廃止されると困ります。 バスが小型化されても良いので，継続をお願いします！！	
	値上げしても良いのでなくさないでほしい。	
	路線の廃止だけは避けてもらいたい。広島経由となると新幹線になってしまう。	
ダイヤ・接続	羽田～広島最終便に対応してほしい	32.9%
	バス発着時刻が，飛行機の乗り継ぎ時刻と 30 分程度が理想的と思います。	
	飛行機の到着遅れの場合，呉行きは待ってくれないので，遅い時間の利用は迷うときがあります。	
	広島空港発は飛行機を降りてからの待ち時間が長いです。飛行機の到着に合わせたダイヤにしてほしいです。特に最終便は，早く家に帰りたい。空港ですることもない。（店は閉まっている。）	
ルート・バス停	新広へのデマンド運行は非常に良い。	4.0%
	全ての便をクレイトンベイホテルに着けてほしいです。	
	新広経由は無くしてほしい。	
	東のりばから出発する便もほしいです。	
	本通６丁目あたりも停車頂けると大変うれしいです！	
運行本数	バスがあることありがたいです！ 1 時間に 1 本あるとさらに助かります…	6.4%
	もう少し小さいバスにするとかして，便数を増やしていただけると有り難いです。	
車両・車内環境	コンセント，USB 電源ポートがあると良い。	8.0%
	クレジット利用を車内でしてほしい。	
	車内がきれいでよかった。	