#### 令和5年度 第2回呉市地域公共交通協議会

#### - 議 事 要 旨 -

日 時:令和5年10月31日(火)14時00分~15時30分

場 所: 呉市役所本庁2階防災会議室

- 1 開 会
- 2 会長挨拶
- 3 委員紹介
- 4 議 事 議案第1号 令和5年度事業計画(案)及び歳入歳出予算について・・・【資料1】
- 5 報 告 報告第1号 呉市地域公共交通計画(仮称)の策定について・・・・・・【資料2】報告第2号 エアポートバス「呉広島空港線」の利用状況について・・・・【資料3】報告第3号 エアポートバス「呉広島空港線」のアンケート調査について・【資料4】報告第4号 路線バス及び生活バスのダイヤ改正実施状況について・・・・【資料5】
- 6 その他



# (1) 議案第1号 令和5年度事業計画(案)及び歳入歳出予算について

発言者	発言要旨
■資料1につ	いて、事務局より説明
江田会長	例年と比べて、事業計画案、予算案について、協議のタイミングが遅くなったが、今年度は、冒頭にあったように、協議会や地域公共交通計画検討委員会の開催のほか、4項目の事業について記載されている。合わせてそれに要する費用として歳入・歳出予算案が示されている。この件について、何かご質問、ご異議等あればお願いする。 この件についてはご質疑等がないようなので、諮りさせていただく。本件については、承認すべきものと決定して異議はないか。
一同	異議なし。
江田会長	異議がないようなので、本件については承認をされたものとする。

## (1) 報告第1号 呉市地域公共交通計画(仮称)の策定について

発言者	発言要旨
■資料2につ	いて、事務局より説明
	これまでの経過と計画の方向性などについて説明があった。今年度,新しく委
	員になられた方もいらっしゃるが、昨年度の第4回の本協議会において、呉市地
	域公共交通計画の策定について、ご審議いただき、専門的な検討を行うために「呉
	市地域公共交通計画検討委員会」という分科会を設置することについて、ご承認
	いただいたところである。
	その後、事務局の説明のとおり、計画策定の業務を進めていく上でということ
	で委託者の選定作業を行い、この間、2回の検討委員会が開催されており、その
	状況、検討内容の報告である。
	冒頭,背景ということがあったが,呉市の公共交通においては,呉市交通局を
	平成24年に廃止して民間事業者に路線譲渡するということと、合併町で走らせ
江田会長	ていた生活バスを継承してそのまま運行するということを行っている。近年、利
	用者数が減ってきている中で、収支率が悪化したところについては減便や車両の
	小型化といった路線の再編などを実施してきた。これまでは主に路線をどうして
	いくのかという、経営効率を考えてという視点で取り組みをしてきたところであ
	る。
	これからの計画策定にあたっては、人の暮らしを中心として、地域全体を支え
	る交通体系を再構築していくということで、人の移動に着目した視点で転換を図
	っていくための3つのステップの紹介や、その人の移動に着目ということで、ニ
	ーズを把握していく,現状を把握していくということで住民意見交換会の開催に
	ついて説明があったところである。これは分科会で検討されていた内容であるた
	め、分科会の委員長である神田委員から補足的な説明をお願いする。
	分科会を2回開催したが、実質的に議論を行ったのは1回である。1回目につ
	いては、委託事業者の選定を行ったところである。
	どんな議論をしたかというと、やはり昨今ニュース、新聞でも聞かれているか
	と思うが、ドライバー不足の問題が非常に大きく、現行計画を策定した時とは大
	きく状況が変わっているというのがまず1つある。そういう中でバス,タクシー,
	また場合によっては自家用車を活用した輸送というものも,やるぞという意味で
神田委員	はなく、いろんな選択肢を含めて考えていかなければいけない時代になった中で、
	柔軟に考えていこうというのが議論としてあった。
	先ほど江田会長がおっしゃったが、呉市では、もともと交通局があったという
	ところと,複数の市町村が合併して今の呉市になっているというところを考える   
	と、交通計画策定に難しい条件が揃っている。
	さらに呉市の場合、航路をどうするかという問題もしっかり捉えていかなけれ
	ばいけない中で、先ほどあった幹となる部分、あとはきめ細やかな部分を含めて

どのように考えていくかというところを今後の検討の視点として捉えていく必要があるという議論であった。

さらに、どうしても交通の計画となると、どこにバスを走らせるかという議論になりがちだが、同様に重要なのは、バスが乗り入れたり、あるいは鉄道とつながったり、タクシーとつながったりという、駅や結節点、結び目をどうするかというところにある。その時にポツンとしたバスの乗り換え場所ではなくて、どんな機能を持たせていくのかということを含めてやらなければならない。そうすると、何をどこに置くか、どんな機能を持たせるかという話になっていくと、都市計画とも合わせて考えなければならないというところも議論として挙がった。

さらに、今年の春に地域交通法の法改正があって、今までできなかったことができるようになっている。例えば、エリアー括協定運行事業、これまで年度単位、路線単位の補助だったものを、エリア全体で考えていこうという方向性が示されて、導入ができる環境が整った。あるいは全国的に見ていくと、鉄道とバスを一体的に運営するだとか、例えば、徳島県の事例がある。今日も配布資料にあるが、広島一三次間でバス、JRのチケットが出る、などという流れがある中で、鉄道は鉄道、バスはバス、船は船というバラバラではなくて、全体をどうするかというところも含めて、今後計画を策定していく中で考えていかなければならない。そんな視点がこれまでの分科会で示された議論である。

交通手段をまたがって,あるいは都市と連動してどうしていくか,というところであった。

# 江田会長

事務局からの説明、そして神田委員から補足的な説明をいただいたが、本件についてご質疑等があればお願いする。

何か分からない部分や今後の進め方について,忌憚ないお考えをぜひお願いしたい。

特にないようなので、このような形で検討を進め、説明にあったとおり、住民意見交換会により、呉市内18地区の方々と意見交換を進めていき、またこの協議会では、その結果の報告も踏まえて、ご意見をいただければと考えているので、よろしくお願いする。

- (2) 報告第2号 エアポートバス「呉広島空港線」の利用状況について
- (3) 報告第3号 エアポートバス「呉広島空港線」のアンケート調査について

発言者	発言要旨
■資料3,4について、事務局より説明	
	今回初めてご参加いただいている委員もいらっしゃるので、このアンケートの
	背景について補足すると、呉広島空港線は呉市にとっては空港からのアクセスの
江田会長	路線ということで、ビジネスや、観光目的、旅行目的で利用していただいている。
	実は、コロナ前までは右肩上がりで利用客が伸びている状況だったが、新型コロ
	ナウイルスの感染拡大による移動制限等で,利用客がぐっと落ちてしまった。コ
	ロナの状況は少し緩和されても、あまり利用客が戻ってないのではないかという

こともこの協議会でご指摘いただいた。そのため、データについて詳しく分析したほうがいいのではないかというご意見を受け、昨年からデータについて分析を進めており、今年度もアンケート調査を行ったというところである。

この結果を踏まえて、今後の運行方法の見直しについて参考にしていきたいと考えている。また呉市としては、観光振興に力を入れているということもあるので、今回のデータでも旅行や観光で利用されている方々もいらっしゃるということだが、そういったところも参考にして、引き続き、空港アクセス路線として注視していきたいと考えている。

それでは、本件の報告について、何かご質疑等あればお願いする。

長期的な視点でもう少し分析をしていただけるということで、慎重に見ていただきたい。冒頭の需要の分布のところでも出てきているが、アンケートを見る限りは利用者が増えている方と減っている方はバランスをしているように見えるが、おそらくバランスをすることはないと考えられる。全国でも同じ状況で、だいたい7割から8割ぐらい、都市間の需要に関しては、それぐらいの回復度合いで、多いところは9割近くというような数字は上がっていると思う。

## 塚井委員

それで、今のまま利用者数が減った状況で固定化するかどうかについて、特にこれからは見ていただきたい。アンケートの個別のご意見もしっかり取っていくと分かることは多いかと思うが、このバスは利用者にとってはとてもありがたいものだが、やはり問題は、地域のバスと同じことで、乗務員がどこまで確保できるかというところが、最後は出てくる。その意味でどこに需要があるのか、よく観察しておいてもらいたい。

あとは、東広島市を経由する形になるので、おそらく今は道路もできているし、 東広島呉道路をそのまま上がっていくルートであると思うが、考え方としては、 東広島駅に寄ってみるなどの東広島市側との連携ももう少し摸索されてもよいか もしれない。可能性がどこまであるかはまだ慎重に考えないといけない。

#### 江田会長

広島電鉄の山根委員も何か補足的なことがあるか。

塚井先生から都市間の移動の回復状況とコロナ後の現在の状況等のお話もあったが、空港線、広島都市圏へ向けてのリムジンバスについても、8割前後というところで傾向としては似たような状況である。

## 山根委員

ただ、これから広島空港も開港35周年を迎えられて、様々な取組みを進めていくことも公表されているし、国際線の復便等も今後空港連絡バスの利用者の増加につながっていく要素になると思う。それらも含めて今後利用促進にどう取り組むかというところではなかろうかと考える。

このアンケート自体は、今の利用者の方へのアンケートというのが主になるが、 ご利用していただいていない方をどう取り込んでいくかというところでは、参考 になる部分も大いにあると考えている。その方々のご意見・ご要望において、ど う便利になれば呉広島空港線を選択していただけるかといった観点も今後の利用 促進を進めていく上では、ひとつ鍵になるのではないか。

江田会長	他にご意見,質疑があればお願いする。
	この路線は平成29年度に増便し、平成30年度に減便したと経緯がある。こ
	   れはなぜ減便したかを伺いたい。また,今のダイヤは何を狙っているのかなと感
	   じている。羽田の便は沢山あるので、どれにすりつけるかというのは容易ではな
	   いのかもしれないが, 羽田便とエアポートバスの便がどのようにつながっている
	   かすぐ分からない。ズラッと並んでいるだけ。
	自分は空港バスをよく使うが、どの便のバスに乗ったら、どの便のフライトに
	乗れるかということしか見ない。全部接続ということはちょっとやりにくいとは
加藤委員	思うが、この便だったらこれには接続していくとか、あるいはこの便を受けてこ
	れが出発するなどが分かっているだけでもだいぶ違うのではと考えている。現状
	だとそのような紐付けがないため、運が良いと乗れるみたいなことになっている
	可能性もあるのではないか。運が良いと乗れるのであれば、最初から確実な方に
	乗った方がいいとなるかもしれない。どういうふうにこのダイヤを決めているの
	かというのが分からなかった次第である。逆に言うと、このダイヤをこう決めて
	いるということが、お客さま寄りになっていれば、それを広報すればいいという
	ことでもあるので、考え方を知りたい。
	呉広島空港線のダイヤの設定だが、羽田便との接続を図るように設定している。
	基本的には、おおむねバスから飛行機に対しては50分から60分、旅客機につ
	いては、羽田便からバスへの乗り継ぎは30分から40分程度の時間を考慮して
	ダイヤを設定しているところである。ご指摘のとおり、羽田便の旅客機の便数と
	バスの便数がマッチしていないため、どの便とどの便がマッチしているかという
	記載はしていない。
事務局	広島市内発着のリムジンバスについては、複数の事業者で便数が確保されてお
	り、旅客機の遅れ等が発生した場合に、連携を取りながらバスを回して旅客機の
	遅れに対応できるような体制になっているが、呉広島空港線については、定時定
	路線で旅客機の遅れに対して、待つということが難しいといった事情もあり、こ
	の便はこの便に紐付いているという記載が書きづらいところである。ご利用の方
	のご意見にもあったが、旅客機が遅れた時に待ってもらえないといった意見もあ
	り, 紐付けを行っていないところである。
	紐付けはしなくていいと思う。先日、広島着のフライトに乗って、その時に着
	陸が1時間遅れた。最終便だったので、23時のところで臨時便みたいな感じで
	運行していただいて非常に助かった。そういうのは主要なところにあればいいだ
	けではないかと考えている。
	呉広島空港線の場合は本数が少ないので、そういう紐付けというのをやると非
加藤委員	常に面倒な点が出てくると思う。広島空港ホームページに載せてある時刻表にお
	いて、どの便に間に合いそうなのかというのは、全然結び付かない。ダイヤの真
	横に書いてもらわないと分からない。
	「本当に接続するかどうかというのは、保証はしないが、だいたいこのような
	接続になっているという感じで見てください」というのだけを見せれば、全く見

	え方が違ってくるのではないかと考えている。逆に、接続を保証できないから、 わざわざずらして書いているということであれば、それはどうなのかなと思う。 みんな乗り継ぐ時間が同じような時に行きたいわけだから、それをわざわざなん で妨げるような見せ方するのかなというのは、どうなのかなと思った次第である。 いずれにしても、一体お客さんは何を考えているのかというのを考えて組んだり、 あるいは組んだ結果としてダイヤはこうなっているので、こうやって考えてくだ さいということを伝えたりしなければ、なかなか訴求しないのではないかと思っ た。
事務局	いろいろ頂いたご意見も含めて、分かりやすい、利用しやすいところに少しで もつながるように変えられるところは変えていきたいと考えている。
加藤委員	もう1点、このバスは遅延というのはあまりないのか。遅延状況はどうか。
事務局	東広島呉道路が開通して、あまり遅延というのは発生していないと伺っている。 ただ、豪雨災害以降は天候等で規制等が入りやすくなっているので、そういった ことでの遅延というのは発生しているが、平常時、通常での遅延というのは、多 く伺ってはいない。
加藤委員	フライトは遅れやすい。バスは時間帯にもよるが、比較的この経路なら定時性を保てるような気がする。当然道路なので遅延することはあり、余裕を持って移動する必要はあるが、ある程度時間どおりに到着するのであれば、そのように、告知していくのはいいのではないかと思っている。あるいはロケーションシステムを活用することや、この日は遅れやすいとか、そういう情報を出すことは可能なのか。
江田会長	遅延情報の提供について何か事務局からあるか。
事務局	現状はリアルタイムの遅れ情報は呉広島空港線については入ってない。これも 導入をすればまた利用者さんの方には、今、どれくらい遅れているというのが各 空港等、また呉市内の方でも分かって、利用者のサービス向上にはつながる部分 も出てくると思うので、運行している広島電鉄と協議できればと思う。
江田会長	運行関係で広島電鉄は何かあるか。
山根委員	この路線は比較的、定時運行が確保できている路線とは認識をしている。道路 も整備をしていただき、高速道路区間の比率が非常に高くなっているので、高速 道路上での事故渋滞等がなければ、ほぼ定時での運行が確保できている。 繁忙期等における遅延情報の事前の広報は当社のホームページで工夫するな ど、どのようなことができるかというところはまた検討したい。呉市様ともまた ご相談させていただきながら、対応できるところについては進めていきたいと考 えているので、よろしくお願いする。
神田委員	1点、データの解釈だが、利用目的で、平成27年に比べて令和5年は観光の割合が増えている。これは純粋に観光客の利用者が増えたというわけではおそら

くなく、先ほど塚井先生がおっしゃったように、全体には減っているのだと思う。 何が減ったのかというと、おそらく東京便を含めて航空便のビジネス利用が減っ た可能性が高いので、残った比率の観光が増えたというのが実際ではなかろうか と思っている、とは言ってもリムジンバス、航空便や新幹線もそうだが、ビジネ ス利用者が離れてしまうと、安定的な利用者がいなくなるという問題がある。こ のタイミングで回復の状況がどうなのかという話と、あとはどうやったら使いや すくなるか。特に企業はある意味、大口のお客さんでもあるので、マーケティン グ, ヒアリングと場合によっては「ここにバス停を置いてくれれば, 本当はもっ と乗るのに」みたいな声があるのであれば、ルートあるいはバス停の新設の検討 をやった方がいいかなと思った。 おそらく観光の絶対数が増えたわけではないということで、この対応次第で今 後の数字が変わるだろうと考えている。新幹線、飛行機に乗っていても、観光客 の比率は本当に多いが、ビジネス客がなかなか戻らないなというのは少し肌に感 じるところである。 江田会長 事務局の方で何かあるか。 神田委員がおっしゃったように、これは全て観光客が純増という認識ではない と事務局としても考えている。 ただ、コロナによって国際線が全てストップしていたところから、令和4年度 は1航路が復便した。今の状況で言うと全部で7航路ある中で、今、2航路だけ 戻っておらず、5 航路は国際便が運航しているという状況で、まだコロナ前に完 全には戻っていないという状況でもある。やはりそういった状況も含めて、利用 事務局 状態も見ながら、どのくらいビジネスが減っているのかという数字を今回取った データと, 平日と土日祝のデータを組み合わせながら, 予想数値にはなるが, 本 協議会でお示しできればと考えている。 また平日、土日祝のデータについては、現状で半年分のデータがあるが、今年 度末ぐらい, ある程度, データがそろった段階でお示ししたいと考えているので, またその時に神田委員がおっしゃったようなところも資料として、皆さんのご意 見を頂ければと考えている。 停留所は気になっていた。控えめというか、最低限のところに停まっているみ たいな雰囲気を感じた。観光で降りたいところとビジネスで降りたいところは違 加藤委員 うと考える。どういうところにバスが停まってほしいかという調査,あるいはど こから出てきたか、どこへ行くかというのは調査していないのか。 乗り降りのニーズについては何か調査しているのかということだが、事務局は 江田会長 いかがか。 今回のアンケートの中では、個別調査として出発地と到着地に関して、地区レ ベルでどこからどこへ行くのかを伺っている。施設、ホテル、観光地を具体的に 事務局 書かれている方もいらっしゃるが、回答として具体の場所を求めるような構成に なっていなかったというのが今回のアンケートである。

		例えば、大和ミュージアムに停めるということもあると考える。あるいは「呉
		駅前 (大和ミュージアム)」と書く、などをやるかやらないかでだいぶ違うかもし
		れない。ただし、大和ミュージアムに行くのは時間がかかるので、そこは考えな
		くてはいけない。
		バス停が大和ミュージアムに近いとなれば、「それならバスで行こうか」となる
		かもしれない。仮にそのために少しぐらい空港で待ったとしても、空港は待てる
	加藤委員	ところなので、「空港で待っても、大和ミュージアムに直で行けるのであれば、そ
		っちの方がいい」と思う方がいるかもしれない。バスであれば、駅に停まるより
		もそういうメリットがある。
		そういうことは考えた方がいいと思うが,今だと阿賀駅,呉駅,新広駅と駅だ
		けだとちょっとメリットが弱いかなというのは感じた。そのような部分も検討の
		余地があると考えているので、やることをやれば、まだまだ利用者数を上げられ
		るのではないか考える。
Ī	汀田春長	他にご意見、質疑があればお願いする。ないようなので、次の報告事項に移る
	江田会長	ことにする。

# (4) 報告第4号 路線バス及び生活バスのダイヤ改正実施状況について

発言者	発言要旨
■資料5につ	いて、事務局より説明
江田会長	先月になるが、9月11日に実施したダイヤ改正の概要である。経費の節減や 運行の効率化、運転手不足への対応ということで実施したものである。本件につ いて、何かご質疑等があればお願いする。
加藤委員	広電バスと生活バスの乗り継ぎを考えてというのは、とても丁寧でありがたい ことであるが、そういうことは、きちんと告知されているのか。先程の呉広島空 港線と同様であるが、この便からこの便に乗り継げるというのは告知されていた のか。
事務局	一般に配布している時刻表には、広電バスの乗り継ぎ結節点に到着する時刻と 生活バスの発車時刻は同じペーパーで見えるようにはしているが、どの便に対し てどの便がという記載はしていない状況である。
加藤委員	ホームページで各線のダイヤを確認したが、それぞれのダイヤしか書いていない。先日乗車した際にも、乗り継ぐときにはすべてを対照して調べないと乗り継ぎができなかった。調べるとダイヤがつながっているので、すごいなと感心したが、「つながっているのなら、ちゃんと書いとけよ」と言いたくなる。つまりつなげることをやっていても、知らせなければ誰も分からない。 そもそも呉駅から乗ったときでも、どのバスがいつ、どこで接続するかは全く分からない。もちろん GTFS でやればできるのかもしれない。あるいは停留所の名前が違っていたりすることもあった。やっぱりそういうことをきちんとやった上で接続を確保して、ちゃんと「こことここは接続している」とやっていかなけれ

	ば、せっかくこういう調整をされても本当の地元のいつも使っている方しか分か
	らないので、これでは利用が増えていかない。
	これと関連して,路線によっては PASPY を使った場合の乗継割引もあった。そ
	ういうのも乗らないと分からない。知らせもせずに、ここで「ダイヤを調整した」
	と言ったって何の迫力もない。「こういうふうにつながっているところを調整して
	こうなった」とかは路線図を見ながら考えないとわからない事である。
	そのような「調整した」という,やったことの報告ではなく,やることによっ
	て、一体どういうふうに、どれとどれをつなげることについて維持したとか、そ
	ういうことを見せてほしい。「つなげることを維持するために、これだけの便数を
	調整しました」とか、そういうふうにやってほしい。そうでなければ、この会議
	は何の意味があるのかということになる。「ああ、やっているのか、そうか」と、
	それで終わりになってしまう。そうであれば、公共交通は全く良くならない。
	そういうふうに考えていただきたいので,少し喋らせていただいた次第である。
江田会長	何かコメントはあるか。
	乗り継ぎの件についても、改めて加藤委員にご相談させていただきながら検討
	   できればと考えている。確かにダイヤ編成の担当は,接続ということで,広電バ
荻野委員	スのダイヤを見ながら生活バスとの接続を図っているので、そこが分かりやすく
	   表現できるように工夫したい。またご助言等頂ければと考えているので,よろし
	くお願いする。
	   ついでながら,その結節停留所の案内も訳が分からない。古い表示も散見され
加藤委員	ついでながら、その結節停留所の案内も訳が分からない。古い表示も散見される。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、
加藤委員	
加藤委員	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、 よろしくお願いする。
	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、 よろしくお願いする。 利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、
加藤委員 江田会長	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。 利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。
	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、 よろしくお願いする。 利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、 検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。
	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅
江田会長	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、 よろしくお願いする。 利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、 検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。
江田会長	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅
江田会長	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅延に合わせて遅らせたりして発車されているのか。
江田会長赤木委員	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅延に合わせて遅らせたりして発車されているのか。  生活バスについては定時・定刻発車にしている。時々、広電バスに遅れがある
江田会長赤木委員	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅延に合わせて遅らせたりして発車されているのか。  生活バスについては定時・定刻発車にしている。時々、広電バスに遅れがあるという情報が届いた場合は可能な限り待つこともあるが、基本的には定刻に出るような対応をしている。
江田会長赤木委員	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅延に合わせて遅らせたりして発車されているのか。  生活バスについては定時・定刻発車にしている。時々、広電バスに遅れがあるという情報が届いた場合は可能な限り待つこともあるが、基本的には定刻に出るような対応をしている。 そこはとても大事なところである。例えば10分までなら待つとか、そういう
江田会長赤木委員	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅延に合わせて遅らせたりして発車されているのか。  生活バスについては定時・定刻発車にしている。時々、広電バスに遅れがあるという情報が届いた場合は可能な限り待つこともあるが、基本的には定刻に出るような対応をしている。  そこはとても大事なところである。例えば10分までなら待つとか、そういうことを決めておかないとトラブルになりやすいし、そういうことなく定刻に出て
太田会長 赤木委員 事務局	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅延に合わせて遅らせたりして発車されているのか。  生活バスについては定時・定刻発車にしている。時々、広電バスに遅れがあるという情報が届いた場合は可能な限り待つこともあるが、基本的には定刻に出るような対応をしている。  そこはとても大事なところである。例えば10分までなら待つとか、そういうことを決めておかないとトラブルになりやすいし、そういうことなく定刻に出て誰も乗っていないということになる。いつも決まった便で乗り継いでくる子が乗
江田会長赤木委員	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅延に合わせて遅らせたりして発車されているのか。  生活バスについては定時・定刻発車にしている。時々、広電バスに遅れがあるという情報が届いた場合は可能な限り待つこともあるが、基本的には定刻に出るような対応をしている。  そこはとても大事なところである。例えば10分までなら待つとか、そういうことを決めておかないとトラブルになりやすいし、そういうことなく定刻に出て誰も乗っていないということになる。いつも決まった便で乗り継いでくる子が乗ったバスが、まだ子どもが来ない場合に置いていけるかということ。普通、置い
太田会長 赤木委員 事務局	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅延に合わせて遅らせたりして発車されているのか。  生活バスについては定時・定刻発車にしている。時々、広電バスに遅れがあるという情報が届いた場合は可能な限り待つこともあるが、基本的には定刻に出るような対応をしている。  そこはとても大事なところである。例えば10分までなら待つとか、そういうことを決めておかないとトラブルになりやすいし、そういうことなく定刻に出て誰も乗っていないということになる。いつも決まった便で乗り継いでくる子が乗ったバスが、まだ子どもが来ない場合に置いていけるかということ。普通、置いていかないだろう。あるいは置いていったら、その子は次の日から乗らなくなる
江田会長 赤木委員 事務局	る。とにかく全体的に、特に結節点はよく見直していただきたいなと思うので、よろしくお願いする。  利用者目線でいろんなことを見直していかなければならないと思うので、今後、検討すべきことと考える。 他にご意見、質疑があればお願いする。  例えば広電バスが遅延した場合に、この生活バスに接続しているバスもその遅延に合わせて遅らせたりして発車されているのか。  生活バスについては定時・定刻発車にしている。時々、広電バスに遅れがあるという情報が届いた場合は可能な限り待つこともあるが、基本的には定刻に出るような対応をしている。  そこはとても大事なところである。例えば10分までなら待つとか、そういうことを決めておかないとトラブルになりやすいし、そういうことなく定刻に出て誰も乗っていないということになる。いつも決まった便で乗り継いでくる子が乗ったバスが、まだ子どもが来ない場合に置いていけるかということ。普通、置い

れば、そんなことはやる意味がない。1回でもそういうトラブルがあったら、もう乗らない方が出てくる。それこそバスロケも使えると考える。

私が現場で対応している事例では、例えば J R は列車走行位置を公開しており、 J R の電車が来ないとお客さんが下りてこないため、乗り継ぎできないのがわかっているので、バスの運転手がスマホでいつ頃電車が来るか、「今日は10分遅れるな」とか言って見ている。乗り継ぐ方がいるので、当然見なければいけないことで、以前であれば、いつ来るか分からなかったが、今はかなり分かる状況である。

そういうことを考えたときに、乗り継ぎをどういうふうにするかというルール を考えておく必要がある。特に最終便は行ってしまったら終わりなので、そうい うルールを考える必要があるのではないかと思う。そうでなかったら、さっきの 乗り継ぎ調整は何だったのかとなる。よろしくお願いする。

江田会長

今後の議論に示唆に富むご発言だったと思う。

他にご意見、質疑があればお願いする。なければ、報告は以上である。

#### (5) その他

発言者	発言要旨
	当社の取組みをご紹介させていただきたい。今、県北が紅葉のシーズンであり、
	観光シーズンに突入といったところで、弊社でもいろいろ臨時便を仕立てたり、
	移動しやすいサービスの提供を行っているところである。
	皆さんのお手元のパンフレットの裏に「庄原駅前フェスタ」と書いてあると思
	うが、広島9時発、備後庄原10時56分という庄原ライナーを、今年で5年目
	の取組みになるが、10月21日から12月10日、秋の紅葉シーズンに走らせ
	ているところである。
	例年,庄原 DMO 様や地域の旅行会社とタイアップしたり,庄原市役所の職員に
	おもてなししていただいたり、備後庄原駅に着いたら、広電グループの備北交通
	バスの1階で庄原 MaaS ステーションと名を打って、来た方をアテンドしている。
山口委員	ご飯を食べたい方はここがいいよとか、行き先を伺ってバスをご案内するなど、
山口安貝	人力での案内でかなりご苦労されているところであるが、そういった観光案内も
	一緒に、地域の方と一緒になって盛り上げていくところである。
	裏面には秋の庄原ツアーといったところで, DMO 様がつくっている旅行商品も
	ある。まだまだ空きはあると聞いているので、ぜひご利用いただければと考えて
	いる。この右上にいる熊本隊長という、知る人ぞ知るユーチューバーの方だが、
	観光がメインの方で非常に面白い。私も去年、おととしとこの方とずっと一緒に
	歩かせていただいたが、この方の話を聞くだけで何か非常に面白い。「旅のチルタ
	イム」と書いているが、ゆったりした旅が楽しめるかなと考えている。中には庄
	原の観光スポットが書いてあるので, ぜひ庄原を旅していただければなと思い,
	パンフレットをご用意させていただいた。
	あともう1個、「バス&レール どっちも乗り放題パス 2デイ」というものだ

が、こちらも観光向けである。当社の観光 MaaS のアプリで「tabiwa」というもの があるが、そこで乗り放題パスも、備北交通・広電バス・JR西日本との連携で 第12弾ぐらいになる。広電グループとは長く連携させていただいていて、どち らでも乗車可能な切符である。ICOCAなどが使えないエリアにはなるが,「tabiwa」 でウェブ決済することが可能になったので、地域内の移動といったところもぜひ こういうアプリを使って移動していただきたい。 事業者間同士で連携するような取組みを地域の交通会議を通して、幾つもつく っていきたいと考えている。 「それでもやっぱり庄原は遠いよ」という方がいると思うが、道の駅のたかの に「高野のりんご」があるが、そこで「幻のりんご」というのがある。樹上完熟 をモットーとしているので、市場には出回らないという「幻のりんご」である。 これを貨客混載で弊社グループのバスで高野から広島駅のホテルグランヴィア広 島に運んで、そのりんごを使ったスイーツブッフェをするといったものがある。 10月21日から11月26日まで土日祝限定で開催している。 地域の魅力を発信して、移動の需要を創出するということは非常に大切なこと だと考えており,ぜひこういった取組みも継続してやっていきたいと考えている。 もちろん庄原の交通会議では呉の「etSETOra」とか、そんなところを紹介したい と考えている。 江田会長 他に何かがあればお願いする。 広島県のバス協会では、バスの GTFS 化を進めており、3年越しだが、ほぼほぼ 完成している。備北交通と呉市の生活バス、それから廿日市のバスはまだこれか らではあるが、来年あたりにはそこも含めて全て GTFS 化できるというところ。

## 赤木委員

現在地からの行き先検索をすれば、どこのバス停でどのバスに乗って、次にどの バスに、生活バスに乗り継いでいけるかという情報が、広電バスもこの夏から発 信できており、詳しいバス停の位置などを検索できるようになった。あと、東部 の方もほぼほぼ対応しており、福山地区も対応している。あと残るのは尾道市が まだ対応していないというところで、これを使えば観光客なり旅行者が乗り継ぎ 場所が分からないとか系統が分からないなどといったことについて、リアルタイ ム情報によって対応可能となっているため、報告させていただいた。

## 江田会長

他にご意見、質疑があればお願いする。なければ、議題は以上である。以上で すべての議事,報告を終了する。