

## くれ福祉のお役立ちサイト（愛称「しっとってクレ」）について

地域包括ケアシステムを推進する情報基盤として、インターネットを活用して医療・介護・介護予防・生活支援等の地域資源情報がワンストップで検索できる専用サイト「くれ福祉のお役立ちサイト（愛称「しっとってクレ」）を公開しましたので報告いたします。

### 1 公開日：令和5年8月10日（木）

### 2 公開内容

#### (1) 掲載情報

(件)

カテゴリー	掲載情報	市民 サイト	関係者 サイト
医療機関	診療科目, 予防接種, バリアフリー, 在宅診療への対応等	449	471
介護保険・介護予防	サービス内容, 対象エリア, 対応可能な医療処置, 利用料以外の利用者負担等	550	553
障害者支援	サービス種別, 対応可能な医療行為, サービス対象（児童, 障害, 身体, 知的, 精神, 難病）	542	542
子ども・子育て支援	対象者, 費用, 利用方法等	155	160
通いの場・日常生活のお手伝い	インフォーマルサービスの内容, 費用, 対象者等	320	396
相談窓口	対象者別の相談窓口（高齢者, 障害者, 子ども・子育て等）	268	273
認知症関連	認知症カフェ, オレンジドクター等	195	204
合 計		2,479	2,599

(令和5年10月2日現在)

#### (2) アカウント発行数（医療機関, 介護サービス事業所）

194件

### (3) サイトの特徴

- ア 簡易な検索（キーワード、住所、地区、カテゴリー、診療科等で検索可能）
- イ 表示（リスト、マップ、航空写真として表示可能）
- ウ タイムリーな情報更新（アカウントを有する登録事業者は自ら情報更新が可能）
- エ 関係者サイト（アカウントを有する登録事業者は詳細情報を閲覧可能、掲示板・スケジュール調整機能）

### (4) 利用者

- ア 市民  
医療・介護・福祉サービス、認知症や生活困窮などの生活上の悩みの相談先、ライフステージ別の集いの場、子ども食堂等、知りたい情報収集に活用
- イ ケアマネジャー等支援者  
ケアプラン（介護サービス計画）等作成時における保健・福祉サービス情報の収集に活用
- ウ 地域包括支援センターを中心とした地域の支援団体  
地域資源をマップで可視化することで、資源活用の活性化及び不足する地域資源の創出など、地域づくりの動機付けとして活用

### (5) 期待される効果

このサイトにより地域資源情報を一元化することで、支援に必要な情報を迅速に入手することが可能となり、地域で支え合う体制の構築促進が期待できます。

## 3 周知方法

呉市ホームページ、呉市市政だより、呉市公式SNS、関係機関でのちらし配布（別紙1）等

## 4 課題

サイト閲覧数や関係者へのアカウント発行数より、市民及び関係者への周知が十分でない。また、関係者サイトはグループツール機能（任意のグループをつくり情報のやりとりができる機能）を有しているが、十分な広報ができておらず関係者間の連携ツールとして活用されていない。

## 5 今後について

引き続き、広報活動を行い、関係者の積極的な参画及び閲覧数や情報登録数の増加を図る。また、関係者サイトの機能を有効活用し関係者間の連携を図るとともに、関係機関にとっても有益な情報として利活用できるよう、効果的な運用を行う。