



【12-17歳用】接種券同封物の送付誤りについて

令和4年4月22日（金）のワクチン接種券送付の際に、個別接種のみ対応となる12歳から17歳の方1,437人に対し、誤って18歳以上の方向けの集団接種のちらし等を送付しました。

【呉市の現状】

- ・12歳から17歳の方の3回目接種は、ファイザー社製ワクチンを使用し、現時点では集団接種を行わず、個別接種のみ対応（4月25日（月）開始）
- ・18歳以上の方の3回目接種は、現時点ではモデルナ社製ワクチンを使用し、集団接種、個別接種ともに対応
- ・3回目接種の接種券は、12歳以上の方に対し、2回目接種から6か月经過する月の前月末までに送付
- ・接種券印刷・発送業務は委託業者により実施

接種方法が異なるため、ちらしを「12歳から17歳の方用」、「18歳の方用」の2種類準備

1 経緯

- ・4月1日（金）にデータ受け渡し
呉市から委託業者へ対象者データ提供
委託業者内において現場責任者からデータ管理部門担当者へ「12歳から17歳」と「18歳以上」とのデータ切り分け指示がなされないまま接種券作成作業が進行
- ・4月22日（金）に次の2種類を発送
 - ① 12歳から17歳の方の3回目接種の開始に伴い、2回目接種から既に6か月を経過した12歳から17歳の方4,674人に対し、接種券及びちらし等を送付（この4,674人に対しては、正しいちらし等を送付しています。）
 - ② 5月末で2回目接種から6か月を経過する見込みの12歳以上の方5,710人に対しても、接種券及びちらし等を送付
このうち、12歳から17歳の方1,437人に対しては、個別接種のみの案内をするため「12歳から17歳の方用」のちらしを同封すべきところ、誤って「18歳以上の方用」のちらしを同封
- ・4月25日（月）に市民の方から電話による問い合わせがあり、誤送付が判明

2 影響

現在、呉市では12歳から17歳の3回目接種は、より丁寧な対応が必要なことから、呉市医師会と協議の上、個別接種のみの対応としているが、「18歳以上の方用」のちらしを誤って同封したことにより、集団接種の予約が可能のように誤解される可能性がある。

なお、12歳から17歳の方の個別接種については、送付した医療機関一覧を記載しているため、個別の医療機関への予約は可能です。

3 原因

委託業者内において現場責任者からデータ管理部門担当者へ「12歳から17歳」と「18歳以上」とのデータ切り分け指示がなされないまま作業を進めたこと及び呉市においても、本業務を委託業者任せにし、確認作業を実施していなかったこと

4 対応

- ・誤送付の対象者1,437人に対し、誤送付したことのお詫びと正しいちらし等を速達で4月28日に郵送
- ・コールセンターや予約申込書で集団接種の予約申し込みをする方には、集団接種は予約ができない旨、直接案内（予約システム上は、12-17歳の3回目接種予約不可）

5 再発防止策

委託業務の作業工程の見直しを図り、委託業者に対し、発送前の二重チェックを徹底させるとともに、呉市においても委託業者が手順どおりの工程を行っているか、進捗状況を毎回確認します。