

主な業務量（令和3年度・令和4年度）

検針業務

	令和4年度	令和3年度	2か年平均又は差引	
検針サイクル	市内を2分割し, 隔月検針	市内を2分割し, 隔月検針	-	
月間検針件数	A地区(奇数月) 53,252件/月	A地区(奇数月) 53,406件/月	A地区(奇数月) 差引▲154件/月	
	B地区(偶数月) 58,491件/月	B地区(偶数月) 58,788件/月	B地区(偶数月) 差引▲297件/月	
年間検針件数	670,457件/年	673,161件/年	差引▲2,704件/年	
年間再調査件数	24,860件/年	23,305件/年	平均 24,083件/年	
漏水減免件数	1,250件/年	1,346件/年	平均 1,298件/年	

滞納整理業務

	令和4年度	令和3年度	2か年平均	
督促状発行件数(郵送)	31,246件/年	32,625件/年	平均 31,936件/年	
停水予告状発行件数(郵送)	13,954件/年	14,628件/年	平均 14,291件/年	
執行予告状発行件数(訪問)	4,621件/年	4,834件/年	平均 4,728件/年	
停水執行件数	675件/年	607件/年	平均 641件/年	
停水執行回数	毎月末及び随時(毎水曜日)	毎月末及び随時(毎水曜日)	-	
停水解除件数	520件/年	522件/年	平均 521件/年	

精算業務

	令和4年度	令和3年度	2か年平均又は差引	
精算件数(廃止件数)	15,266件/年	15,715件/年	平均 15,491件/年	
開栓メータ取付件数	614件/年	722件/年	平均 668件/年	
中止メータ引揚件数	703件/年	1,495件/年	平均 1,099件/年	

主な業務量（令和3年度・令和4年度）

電算システム（定例処理）

	令和4年度	令和3年度	差 引	
納付制（納付書発行）件数	91,355件/年	74,770件/年	差引+16,585件/年	
口座振替件数	1,018,486件/年	1,053,722件/年	差引▲35,236件/年	口座振替は、2か月分の料金を2回に分けて毎月振替
口座振替済通知書発行件数	112,114件/年	116,174件/年	差引▲4,060件/年	
統計表作成処理	毎月5日まで	毎月5日まで	-	

窓口業務

	令和4年度	令和3年度	2か年平均	
受付時間	平日 8:30～17:15	平日 8:30～17:15	-	時間外及び土・日・祝日は当直対応
電話等による受付件数	42,902件/年	41,014件/年	平均 41,958件/年	
給水開始件数	14,660件/年	14,520件/年	平均 14,590件/年	
給水中止件数	15,266件/年	15,715件/年	平均 15,491件/年	
名義変更等件数	2,030件/年	1,962件/年	平均 1,996件/年	
画面入力件数	31,956件/年	32,197件/年	平均 32,077件/年	開始・中止・名義変更等件数
集中メータ取替依頼件数	44件/年	36件/年	平均 40件/年	メータ交換のお願い郵送件数
契約連合開始・変更件数	58件/年	74件/年	平均 66件/年	
支払証明、情報提供件数	48件/年	52件/年	平均 50件/年	
過入金還付、充当処理件数	613件/年	908件/年	平均 761件/年	
給水装置工事手数料・分担金件数	2,704件/年	2,909件/年	平均 2,807件/年	納付書発行枚数
口径変更件数	257件/年	204件/年	平均 231件/年	
個人情報、配水管閲覧受付件数	4,093件/年	3,793件/年	平均 3,943件/年	コピー代金受領件数

主な業務量（令和3年度・令和4年度）

収納業務

	令和4年度	令和3年度	2か年平均又は差引	
収納構成比率	口座制 85.9%	口座制 85.9%	口座制 差引+0.0%	
	納付制 14.1%	納付制 14.1%	納付制 差引+0.0%	
納期日程	口座制 毎月5日 納付制 毎月25日	口座制 毎月5日 納付制 毎月25日	-	
口座制における再振替日	毎月25日	毎月25日	-	
口座振替依頼書の整理件数	4,947件/年	5,061件/年	平均 5,004件/年	
口座引継ぎ件数	5,655件/年	5,633件/年	平均 5,644件/年	
口座データ入力件数	10,602件/年	10,694件/年	平均 10,648件/年	整理と引継ぎの合計
口座振替データの送付	金融機関18行17か所	金融機関18行17か所	-	
コンビニ等収納件数	83,629件/年	82,470件/年	差引+1,159件/年	スマートフォン決済アプリによる収納を含む。