

エアポートバス「呉広島空港線」の利用状況について

1 令和元年度～令和3年度利用状況

(単位:便, 人)

	令和元年度				令和2年度				令和3年度			
	便数	乗車人数			便数	乗車人数			便数	乗車人数		
		合計	1日当たり	1便当たり		合計	1日当たり	1便当たり		合計	1日当たり	1便当たり
4月	540	5,943	198.1	11.0	342	605	31.8	1.8	180	1,188	39.6	6.6
5月	558	6,328	204.1	11.3	0	0	0.0	0.0	186	894	28.8	4.8
6月	538	5,590	186.3	10.4	96	400	25.0	4.2	180	635	21.2	3.5
7月	558	5,748	185.4	10.3	186	1,059	34.2	5.7	181	1,027	34.2	5.7
8月	540	7,233	241.1	13.4	186	993	32.0	5.3	224	1,099	37.9	4.9
9月	540	6,496	216.5	12.0	180	1,176	39.2	6.5	180	719	24.0	4.0
10月	558	6,809	219.6	12.2	186	1,591	51.3	8.6	332	1,841	59.4	5.5
11月	540	6,818	227.3	12.6	240	2,207	73.6	9.2	420	2,708	90.3	6.4
12月	558	6,638	214.1	11.9	338	2,054	66.3	6.1	558	3,387	109.3	6.1
1月	558	6,261	202.0	11.2	264	959	30.9	3.6	558	1,971	63.6	3.5
2月	522	5,563	191.8	10.7	112	589	21.0	5.3	504	1,226	43.8	2.4
3月	558	2,868	92.5	5.1	164	1,115	36.0	6.8	558	2,648	85.4	4.7
合計	6,568	72,295	198.1	11.0	2,294	12,748	41.3	5.6	4,061	19,343	53.4	4.8
			対前年 同期間比		35%	18%	19%	48%	177%	152%	144%	92%

新型コロナの影響
による便数の推移

3/12～8/4 6便

8/5～8/16 12便

8/17～10/7 6便

10/8～10/30 12便

10/31～11/30 14便

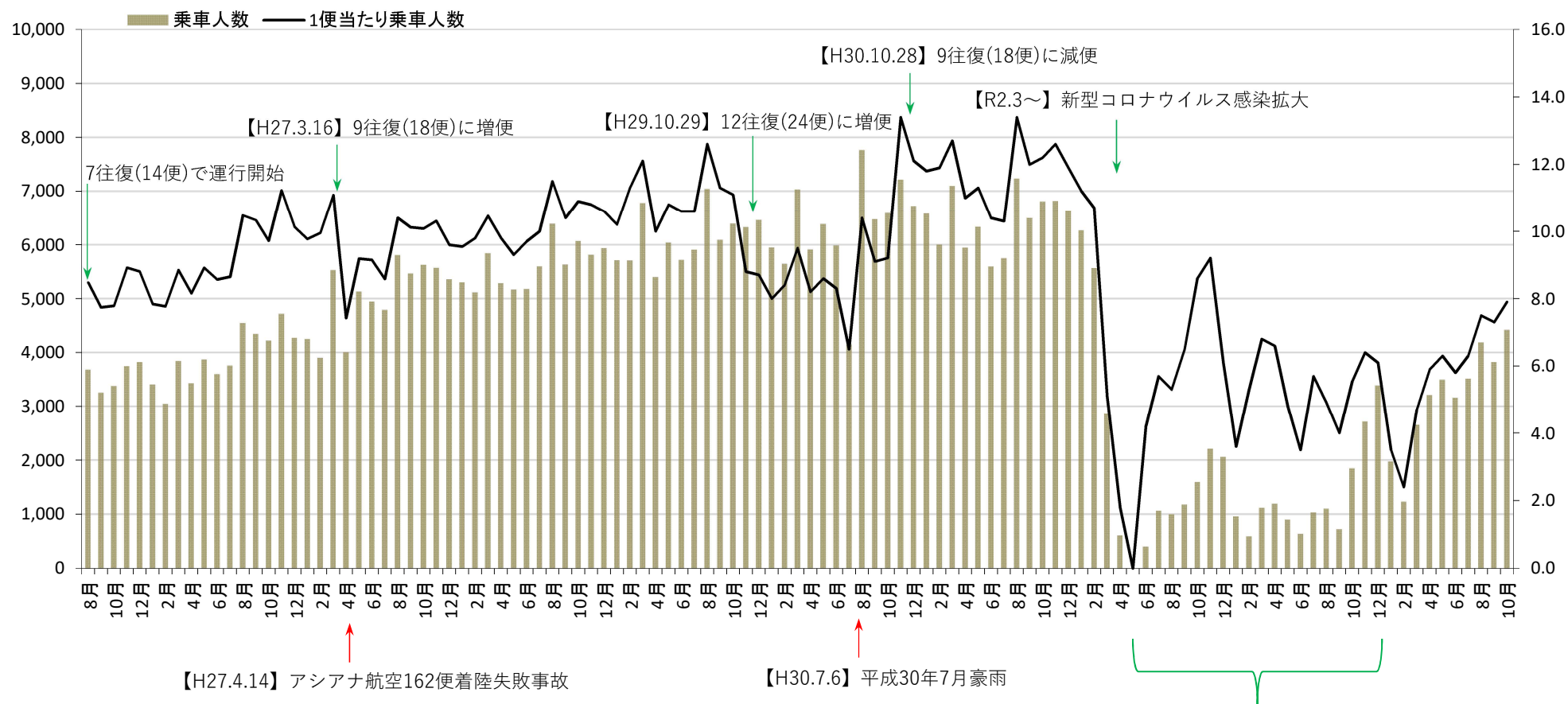
12/1～当面 18便
(通常運行)

2 令和4年度利用状況

(単位:便, 人)

	往 路（呉市 → 広島空港）				復 路（広島空港 → 呉市）				合 計			
	便数	乗車人数			便数	乗車人数			便数	乗車人数		
		合計	1日当たり	1便当たり		合計	1日当たり	1便当たり		合計	1日当たり	1便当たり
4月	270	1,589	53.0	5.9	270	1,619	54.0	6.0	540	3,208	106.9	5.9
5月	279	1,721	55.5	6.2	279	1,772	57.2	6.4	558	3,493	112.7	6.3
6月	270	1,645	54.8	6.1	270	1,512	50.4	5.6	540	3,157	105.2	5.8
7月	279	1,685	54.4	6.0	279	1,830	59.0	6.6	558	3,515	113.4	6.3
8月	279	2,090	67.4	7.5	279	2,097	67.6	7.5	558	4,187	135.1	7.5
9月	261	1,915	66.0	7.3	261	1,905	65.7	7.3	522	3,820	131.7	7.3
10月	279	2,162	69.7	7.7	279	2,253	72.7	8.1	558	4,415	142.4	7.9
11月												
12月												
1月												
2月												
3月												
合計	1,917	12,807	60.1	6.7	1,917	12,988	71.4	6.8	3,834	25,795	121.1	6.7
								対前年 同期間比	262%	348%	346%	134%

(参考) エアポートバス「呉広島空港線」の利用状況の推移



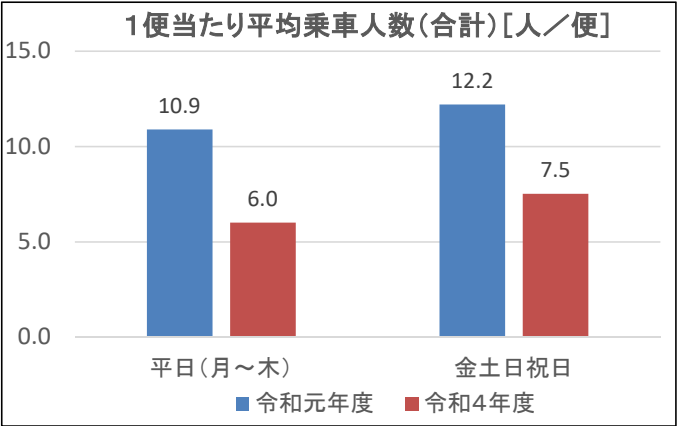
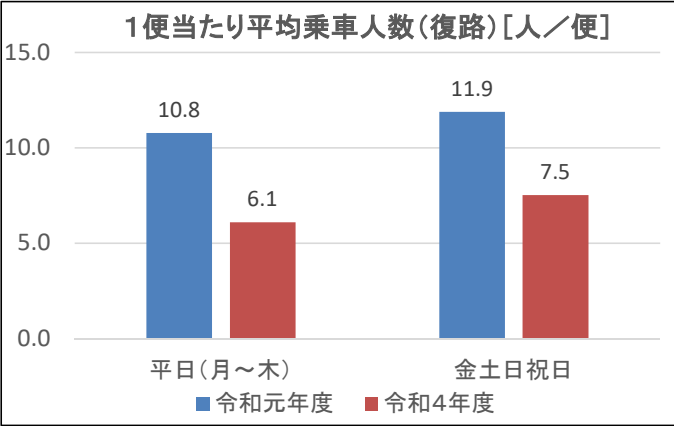
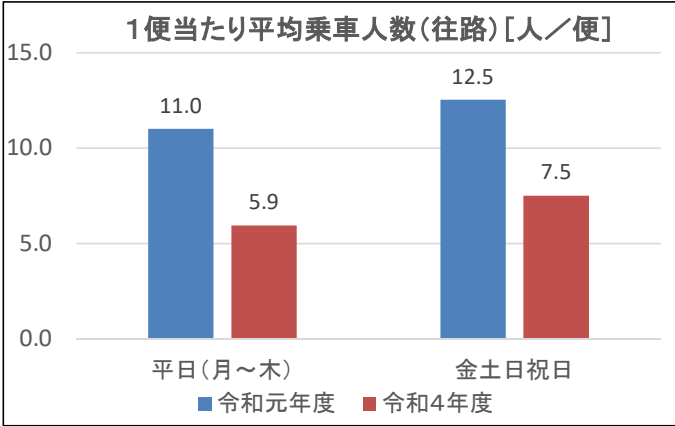
<新型コロナウイルス対応に伴う臨時ダイヤでの運行>

【R2.4/20~6/14】 全便運休	【R3.2.1~R3.3.11】 2往復(4便)
【R2.6.15~10/31】 3往復(6便)	【R3.3.12~R3.8.4】 3往復(6便)
【R2.11.1~11.30】 4往復(8便)	【R3.8.5~R3.8.16】 6往復(12便)
【R2.12.1~12.24】 5往復(10便)	【R3.8.17~R3.10.7】 3往復(6便)
【R2.12.25~R3.1.5】 7往復(14便)	【R3.10.8~R3.10.30】 6往復(12便)
【R3.1.6~R3.1.24】 4往復(8便)	【R3.10.31~R3.11.30】 7往復(14便)
【R3.1.25~R3.1.31】 3往復(6便)	【R3.12.1~】 9往復(通常運行)

エアポートバス「呉広島空港線」利用状況比較(曜日別)

(単位:便,人)

		令和元年度									令和4年度								
		往路(呉市→広島空港)			復路(広島空港→呉市)			合計			往路(呉市→広島空港)			復路(広島空港→呉市)			合計		
		便数	乗車人数		便数	乗車人数		便数	乗車人数		便数	乗車人数		便数	乗車人数		便数	乗車人数	
			合計	1便当たり		合計	1便当たり		合計	1便当たり		合計	1便当たり		合計	1便当たり		合計	1便当たり
4月	平日(月～木)	144	1,498	10.4	144	1,512	10.5	288	3,010	10.5	144	793	5.5	144	672	4.7	288	1,465	5.1
	金土日祝日	126	1,486	11.8	126	1,447	11.5	252	2,933	11.6	126	796	6.3	126	947	7.5	252	1,743	6.9
5月	平日(月～木)	135	1,282	9.5	135	1,338	9.9	270	2,620	9.7	135	650	4.8	135	717	5.3	270	1,367	5.1
	金土日祝日	144	1,926	13.4	144	1,782	12.4	288	3,708	12.9	144	1,071	7.4	144	1,055	7.3	288	2,126	7.4
6月	平日(月～木)	144	1,420	9.9	144	1,424	9.9	288	2,844	9.9	144	853	5.9	144	804	5.6	288	1,657	5.8
	金土日祝日	125	1,482	11.9	125	1,264	10.1	250	2,746	11.0	126	792	6.3	126	708	5.6	252	1,500	6.0
7月	平日(月～木)	162	1,630	10.1	162	1,614	10.0	324	3,244	10.0	135	713	5.3	135	783	5.8	270	1,496	5.5
	金土日祝日	117	1,331	11.4	117	1,173	10.0	234	2,504	10.7	144	972	6.8	144	1,047	7.3	288	2,019	7.0
8月	平日(月～木)	135	1,800	13.3	135	1,720	12.7	270	3,520	13.0	162	1,127	7.0	162	1,175	7.3	324	2,302	7.1
	金土日祝日	135	1,828	13.5	135	1,885	14.0	270	3,713	13.8	117	963	8.2	117	922	7.9	234	1,885	8.1
9月	平日(月～木)	135	1,618	12.0	135	1,533	11.4	270	3,151	11.7	144	922	6.4	144	946	6.6	288	1,868	6.5
	金土日祝日	135	1,727	12.8	135	1,618	12.0	270	3,345	12.4	117	993	8.5	117	959	8.2	234	1,952	8.3
10月	平日(月～木)	153	1,853	12.1	153	1,728	11.3	306	3,581	11.7	144	928	6.4	144	1,049	7.3	288	1,977	6.9
	金土日祝日	126	1,595	12.7	126	1,633	13.0	252	3,228	12.8	135	1,234	9.1	135	1,204	8.9	270	2,438	9.0
計	平日(月～木)	1,008	11,101	11.0	1,008	10,869	10.8	2,016	21,970	10.9	1,008	5,986	5.9	1,008	6,146	6.1	2,016	12,132	6.0
	金土日祝日	908	11,375	12.5	908	10,802	11.9	1,816	22,177	12.2	909	6,821	7.5	909	6,842	7.5	1,818	13,663	7.5



エアポートバス「呉広島空港線」アンケート調査について

1 調査概要

項 目	内 容
(1) 調査目的	エアポートバス「呉広島空港線」の新型コロナウイルス感染症拡大以降の利用実態やその変化についてデータを収集し、今後の運行内容の見直しの検討材料とすることを目的として実施。
(2) 調査対象	エアポートバス「呉広島空港線」の利用者
(3) 調査期間	令和4年10月17日（月）～11月15日（火）
(4) 調査項目	①属性 （性別，年齢，居住地，職業等） ②呉広島空港線の利用状況 （利用バス停，利用目的，利用頻度，利用頻度の変化等） ③呉広島空港線の運行に関する意見 （運行便数，所要時間，運賃設定，運行ダイヤ） ④航空機の利用状況 （利用頻度，搭乗（予定）便）
(5) 調査方法	○車内の各座席にアンケート調査票（筆記具セット）を設置 ○パソコンやスマートフォンから，WEBでの回答も可能 ○運転士のアナウンスにより，アンケート調査への協力を依頼 ○記入した調査票は座席に残し，降車後に運転士が回収
(6) 調査対象者数	4, 279人（調査期間中の全利用者数）
(7) 回収サンプル数	631人（回収率：14.7%）

【参考】調査項目と把握内容

分類	調査項目及び把握内容	
属性	性別，年齢，居住地，職業等	回答者の属性把握
利用状況	利用バス停，利用目的，利用頻度等	利用実態の把握
運行に関する意見	運行便数，運行ダイヤ等への意見	ニーズ，改善要望等把握
航空機の利用状況	利用頻度，搭乗（予定）便	
より良い運行内容への見直し		

エアポートバス「呉広島空港線」の運行に関するアンケート調査について(お願い)

平素より、エアポートバス「呉広島空港線」をご利用いただき誠にありがとうございます。

利用者の皆様から、利用目的や利用頻度、改善要望などのご意見を伺い、今後の運行内容の見直しなどの参考とするため、アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

＜回答方法＞

次のいずれかの方法でご回答ください。

①スマートフォン等で右のQRコードを読み取って回答。

②以下のURL からパソコン等で回答。

<https://1c35ab61.form.kintoneapp.com/public/600bc4f789f218406f65019e3b2620158b0d48a220449ae23602c45dd619d611>

③この調査票にて回答。



＜回答に当たってのお願い＞

選択肢がある項目は該当する□にチェック印✓を1つ付けてください。

() がある項目は具体的な内容をご記入ください。

【問1】あなた自身についてお伺いします。

- 性 別 ☐¹男性 ☐²女性 ☐³その他
- 年 齢 ☐¹19歳以下 ☐²20～29歳 ☐³30～39歳 ☐⁴40～49歳
 ☐⁵50～59歳 ☐⁶60～64歳 ☐⁷65～69歳 ☐⁸70歳以上
- 居住地 () 都・道・府・県 () 区・市・郡 () 町・村
- 職業等 ☐¹会社員・公務員(パート・アルバイトを含む、学生は除く)
 ☐²自営業(農業・商業等) ☐³主婦・主夫(職業従事者を除く)
 ☐⁴学生・生徒・児童 ☐⁵無職 ☐⁶その他()

【問2】呉広島空港線の利用についてお伺いします。

- ご利用日
(月 日)
- ご利用のバス停
☐¹クレイトンベイホテル ☐²呉駅前 ☐³本通3丁目 ☐⁴阿賀駅前 ☐⁵新広島
- ご利用目的
☐¹ビジネス ☐²観光・旅行 ☐³帰省 ☐⁴見送り・出迎え ☐⁵その他()
- 最終目的地(「広島空港→呉」の便をご利用の方のみご回答ください。)
()
- 呉広島空港線を降車してから最終目的地まで、または出発地から呉広島空港線バス停までの交通手段
☐¹徒歩 ☐²自動車 ☐³バス ☐⁴電車 ☐⁵その他()
- ご利用状況
☐¹往路のみ利用
復路の交通手段 ☐¹自動車 ☐²バス ☐³電車 ☐⁴その他()
☐²復路のみ利用
往路の交通手段 ☐¹自動車 ☐²バス ☐³電車 ☐⁴その他()
☐³往復利用

○このバスを知ったきっかけ

- ☐¹ インターネット ☐² ポスター・チラシ ☐³ 新聞記事 ☐⁴ バスやバス停の掲示
☐⁵ 市政だより ☐⁶ 知人からの紹介 ☐⁷ その他（ ）

○吳広島空港線を利用した理由（複数回答可）

- ☐¹運賃が安い ☐²所要時間が短い ☐³便数が多い ☐⁴乗換がない
☐⁵遅延・欠便がない ☐⁶車内が快適 ☐⁷最寄りのバス停に行きやすい
☐⁸その他（ ）

○航空機を利用される際の呉広島空港線の利用頻度

- ☐
- ¹
- いつも利用する
- ☐
- ²
- 時々利用する
- ☐
- ³
- 初めて利用した

○コロナ拡大前（令和2年1月以前）と比べて、「呉広島空港線」の利用頻度に変化はありましたか。

- ☐¹ 増えた ☐² 減った ☐³ 変化がなかった ☐⁴ 分からない

○前の質問で「増えた」または「減った」と答えた方は、その理由に✓を付けてください。

- ☐¹ 航空機の利用頻度が増えたまたは減ったため
- ☐² 就業先・就学先から要請があったため
- ☐³ 移動中の混雑や密集を避けるため
- ☐⁴ 外出を自粛しているため
- ☐⁵ コロナと関係のない理由で変化した（転勤、就職、入学、引っ越しなど）
- ☐⁶ その他（

【問3】 呉広島空港線の運行内容について伺います。

- 運 行 便 数 □¹多い □²適当 □³少ない
○所 要 時 間 □¹長い □²適当 □³短い
○運 賃 設 定 □¹高い □²適当 □³安い
○運行ダイヤ □¹良い □²適当 □³悪い

【問4】 本日の航空機の利用についてお伺いします。

○今日の航空機のご利用

- ¹ 利用する（または、利用した）→次の質問へお進みください。
□² 利用していない（または、利用していない）→アンケートは終了です。

○ご搭乗される予定の便、または、ご搭乗された便（次のいずれかにご記入ください。）

- ¹ () 時 () 分 広島空港発 → () 空港行き
□² () 時 () 分 () 空港発 → 広島空港行き

※このほか、お気づきの点などがございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。ご記入いただきました調査表は、お手数ですが、降車される際に降車扉横の回収ボックスにお入れくださいますようお願いいたします。

＜このアンケート調査に関するお問い合わせ＞ 呉市役所 交通政策課 TEL0823-25-3062

2 調査結果

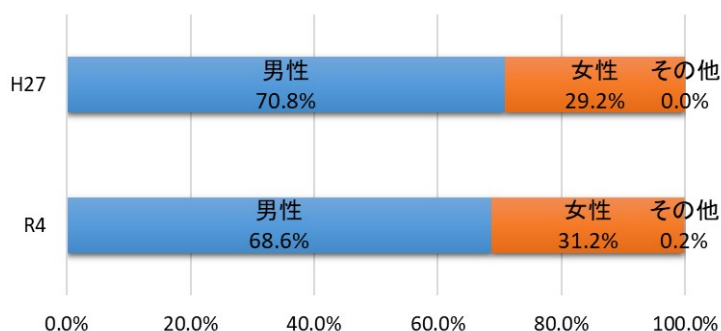
(1) 属性

① 性別

性別割合では、男性が全体の約 69%、女性が約 31%を占めている。
平成 27 年度と比較して、割合の変化は、ほとんど見られない。

区分	R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合
男性	431	68.6%	1,467	70.8%
女性	196	31.2%	604	29.2%
その他	1	0.2%	0	0.0%
計	628	100.0%	2,071	100.0%

【属性(性別)】



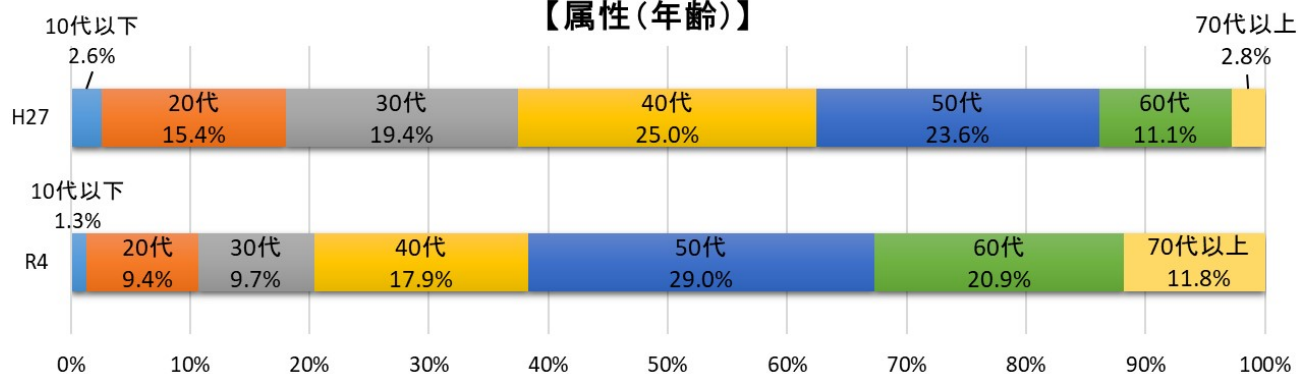
② 年齢

50 代の利用者が最も多く、全体の約 29%を占めており、次いで、60 代の利用者が約 21%、40 代の利用者が約 18%を占めている。

平成 27 年度と比較して、40 代以下の割合が低下し、50 代以上、特に 60 代以上の利用者の割合が大きく増加している。

区分	R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合
10代以下	8	1.3%	54	2.6%
20代	59	9.4%	321	15.4%
30代	61	9.7%	404	19.4%
40代	112	17.9%	521	25.0%
50代	182	29.0%	492	23.6%
60代	131	20.9%	231	11.1%
70代以上	74	11.8%	59	2.8%
計	627	100.0%	2,082	100.0%

【属性(年齢)】



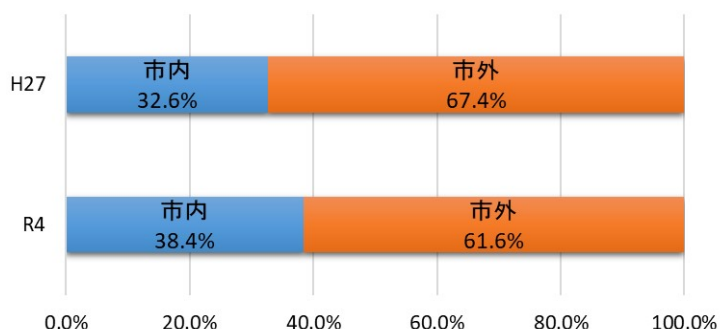
③ 居住地

居住地の割合は、呉市内の利用者が 235 人で約 38%，市外の利用者が 377 人で約 62%となっている。

平成 27 年度と比較して、呉市内に居住している利用者の割合が、若干増えている。

区分	R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合
呉市内	235	38.4%	672	32.6%
市外	377	61.6%	1,389	67.4%
計	612	100.0%	2,061	100.0%

【属性(居住地)】



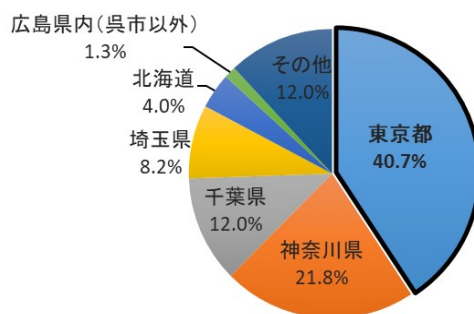
市外在住の利用者の内訳は、東京都在住の利用者が 153 人と最も多く、全体の約 41%を占めており、次いで、神奈川県及び千葉県在住者の利用が多く見られる。

呉市内在住の利用者の内訳では、広地区及び中央地区在住者の利用が多く見られる。

【属性(居住地・市外)】

区分	回答数
東京都	153
神奈川県	82
千葉県	45
埼玉県	31
北海道	15
広島県内(呉市以外)	5
その他	45
計	376

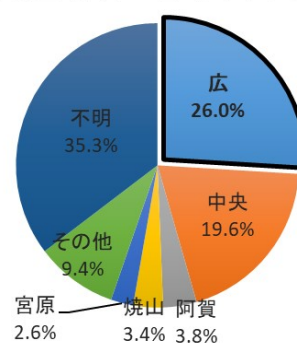
【属性(居住地・市外)】



【属性(居住地・呉市内)】

区分	回答数
広	61
中央	46
阿賀	9
焼山	8
宮原	6
その他	22
不明	83
計	235

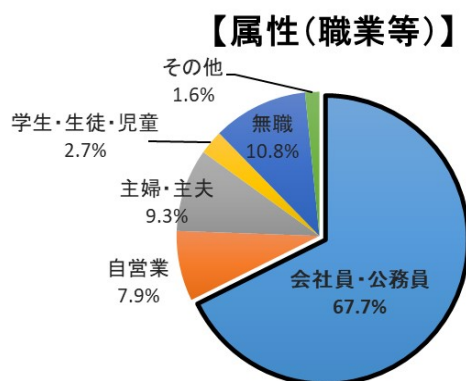
【属性(居住地・呉市内)】



④ 職業等

「会社員・公務員等」の利用者が421人と最も多く、全体の約68%を占めている。

区分	回答数
会社員・公務員	421
自営業	49
主婦・主夫	58
学生・生徒・児童	17
無職	67
その他	10
計	622

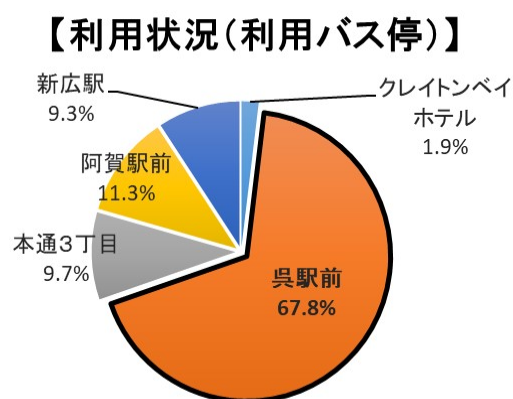


(2) 呉広島空港線の利用状況

① 利用バス停

「呉駅前」での利用が最も多く、全体の約68%を占めており、次いで「阿賀駅前」, 「本通3丁目」の順となっている。

区分	回答数
クレイトンベイホテル	12
呉駅前	425
本通3丁目	61
阿賀駅前	71
新広駅	58
計	627



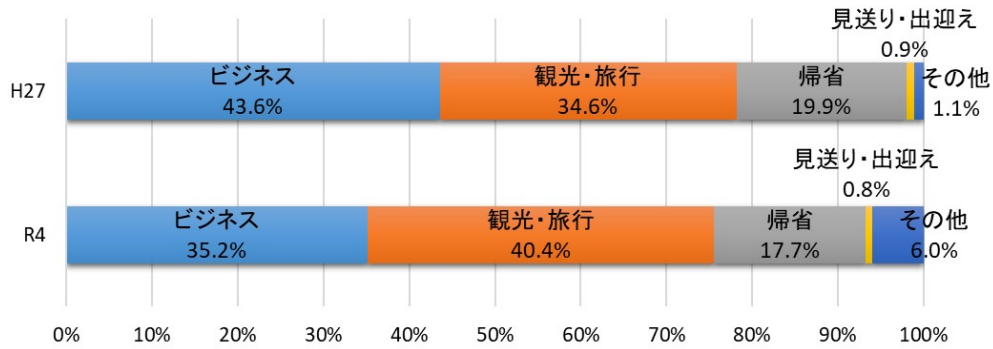
② 利用目的

「観光・旅行」と回答した人が256人と最も多くなっており、全体の40%を占めている。次いで、「ビジネス」が223人で、全体の35.2%を占めている。

平成27年度と比較して、「ビジネス」の利用が減少し、「観光・旅行」で利用している人が増加している。

区分	R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合
ビジネス	223	35.2%	914	43.6%
観光・旅行	256	40.4%	725	34.6%
帰省	112	17.7%	417	19.9%
見送り・出迎え	5	0.8%	18	0.9%
その他	38	6.0%	23	1.1%
計	634	100.0%	2,097	100.0%

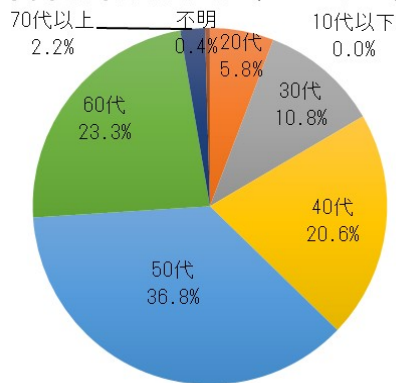
【利用状況(利用目的)】



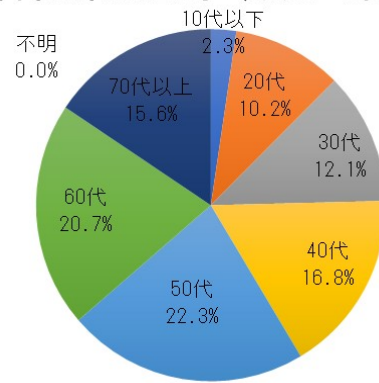
【年齢別利用目的】

区分	ビジネス	観光・旅行	帰省	見送り・出迎え	その他
10代以下	0	6	0	0	1
20代	13	26	16	1	4
30代	24	31	5	0	0
40代	46	43	21	0	3
50代	82	57	32	2	11
60代	52	53	22	1	5
70代以上	5	40	14	0	14
不明	1	0	2	1	0
計	223	256	112	5	38

【年齢別利用目的（ビジネス）】



【年齢別利用目的（観光・旅行）】



③ 最終目的地

利用目的で「ビジネス」、「観光・旅行」と回答した人の中で、最終目的地の回答があったものについて、一部抽出。

○「ビジネス」

- ・ 呉
- ・ 広，新広
- ・ I H I
- ・ 他市町（広島市，江田島市）
- ・ 自衛隊，呉総監部

○「観光・旅行」

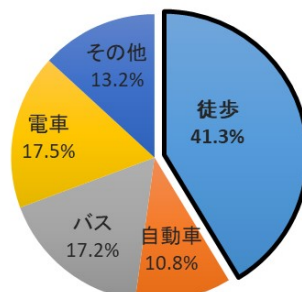
- ・ 呉
- ・ 他市町（広島市，江田島市，尾道市など）
- ・ 大和ミュージアム
- ・ 広，新広
- ・ 呉信用金庫ホール

④ 呉広島空港線を降車してから最終目的地まで、または出発地から呉広島空港線バス停までの交通手段

「徒歩」と回答した人が 248 人で全体の約 41%を占めており、次いで「電車」「バス」が多く見られる。

【利用状況(呉広島空港線前後の交通手段)】

区分	回答数
徒歩	248
自動車	65
バス	103
電車	105
その他	79
計	600

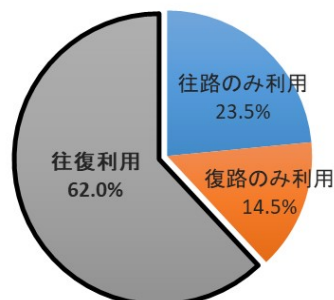


⑤ 利用状況

「往復利用」と答えた人が 380 人で最も多く、全体の 62%を占めている。

【利用状況(利用状況)】

区分	回答数
往路のみ利用	144
復路のみ利用	89
往復利用	380
計	613

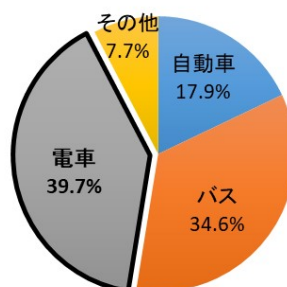
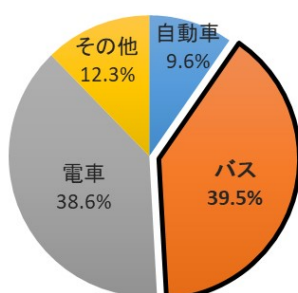


「往路のみ利用」と回答した人の復路の交通手段は「バス」が、「復路のみ利用」と回答した人の往路の交通手段は「電車」がそれぞれ最も多く約 40%を占めている。

【利用状況(復路・往路の交通手段)】

区分	往路のみ利用・復路の交通手段	復路のみ利用・往路の交通手段
自動車	11	14
バス	45	28
電車	44	32
その他	14	7
計	114	81

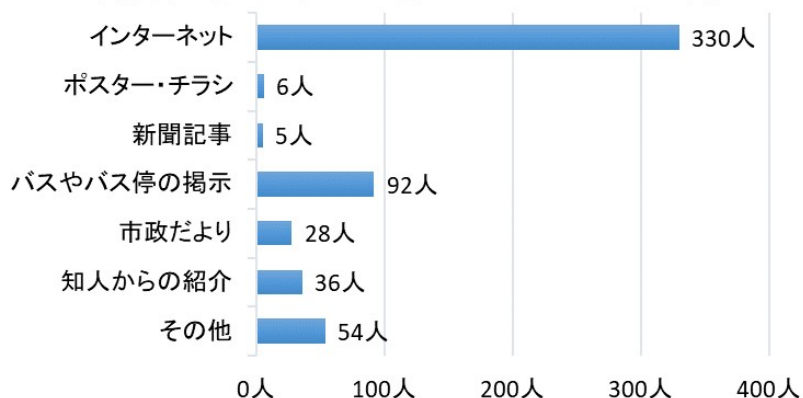
【利用状況(復路の交通手段)】 【利用状況(往路の交通手段)】



⑥ バスを知ったきっかけ

「インターネット」と回答した人が 330 人と最も多かった。

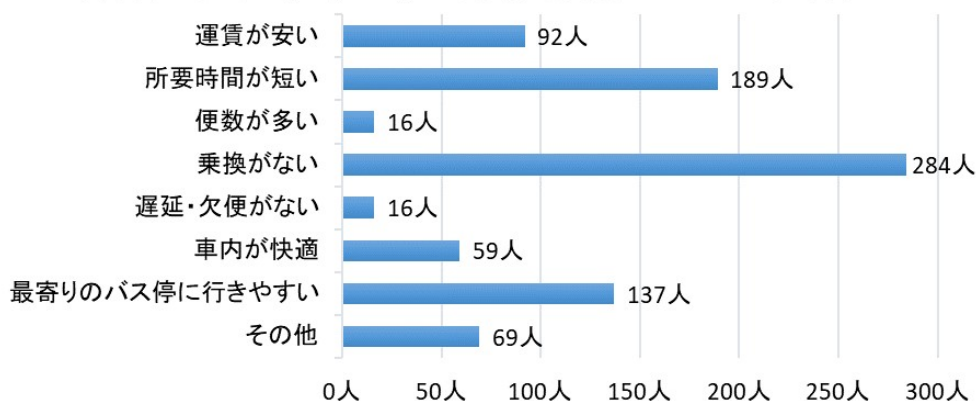
【利用状況(バスを知ったきっかけ)】



⑦ 呉広島空港線を利用した理由(複数回答)

「乗換がない」が 284 人と最も多く、次いで「所要時間が短い」,「最寄りのバス停に行きやすい」との回答が多く見られた。

【利用状況(呉広島空港線を利用した理由)】

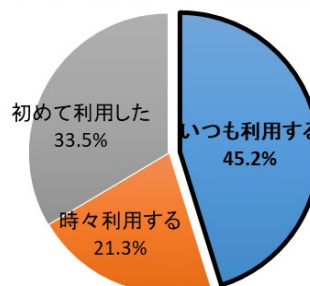


⑧ 航空機を利用する際の呉広島空港線の利用頻度

航空機を利用する際は呉広島空港線を「いつも利用する」と答えた人が 244 人,「時々利用する」と答えた人が 115 人だった。「初めて利用する」と答えた人も 181 人いた。

【利用状況(航空機を利用する際の
呉広島空港線の利用頻度)】

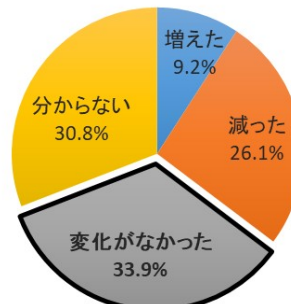
区分	回答数
いつも利用する	244
時々利用する	115
初めて利用した	181
計	540



- ⑨ コロナ拡大前（令和2年1月以前）と比べた、「呉広島空港線」の利用頻度の変化
「変化がなかった」が177人で最も多く、全体の約34%を占めている。
「増えた」が48人で約9%、「減った」が136人で約26%となっており、コロナ前と比較して利用頻度は減少している。

【利用状況(コロナ前と比較した利用頻度の変化)】

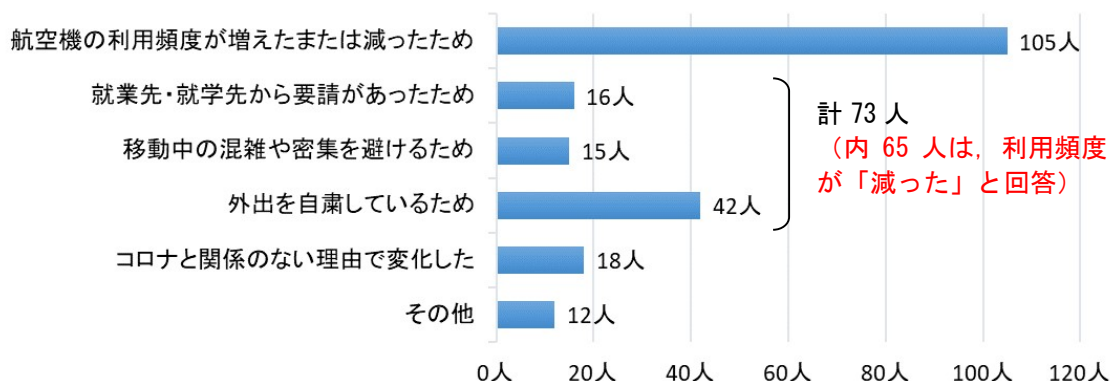
区分	回答数
増えた	48
減った	136
変化がなかった	177
分からない	161
計	522



- ⑩ 利用頻度が変化した理由

「航空機の利用頻度が増えたまたは減ったため」と答えた人が105人と最も多かった。また「外出を自粛してるため」などの、コロナに関連する理由を回答をしている人も見られた。

【利用状況(コロナ前と利用頻度が変化した理由)】



利用頻度が「減った」と回答した人で、利用頻度が変化した理由が、「就業先・就学先から要請があったため」、「移動中の混雑や密集を避けるため」、「外出を自粛しているため」のいずれかであった人の利用目的は、「ビジネス」が26人と最も多く、次いで「観光・旅行」が多かった。

利用頻度 「減った」
増減理由 「就業先・就学先から要請があったため」
「移動中の混雑や密集を避けるため」
「外出を自粛しているため」

利用目的	回答数
ビジネス	26
観光・旅行	24
帰省	11
その他	4
計	65

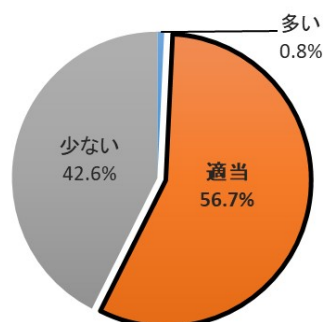
(3) 呉広島空港線の運行に関する意見

① 運行便数

「多い」と回答した人が全体の約 1%、「適当」が約 57%、「少ない」が約 42%であった。

【運行に関する意見(運行便数)】

区分	回答数
多い	4
適当	301
少ない	226
計	531

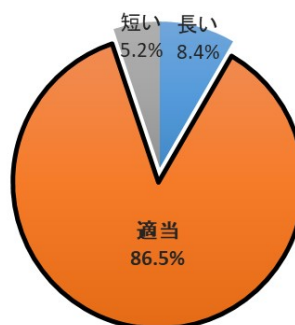


② 所要時間

「長い」と回答した人が全体の約 8%、「適当」が約 87%、「短い」が約 5%であった。

【運行に関する意見(所要時間)】

区分	回答数
長い	44
適当	453
短い	27
計	524

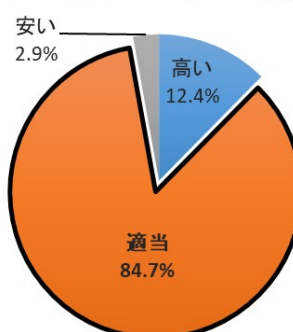


③ 運賃設定

「高い」と回答した人が全体の約 12%、「適当」が約 85%、「安い」が約 3%であった。

【運行に関する意見(運賃設定)】

区分	回答数
高い	65
適当	444
安い	15
計	524

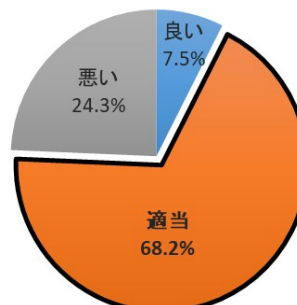


④ 運行ダイヤ

「良い」と回答した人が全体の約 8%、「適当」が約 68%、「悪い」が約 24%であった。

【運行に関する意見(運行ダイヤ)】

区分	回答数
良い	39
適当	356
悪い	127
計	522



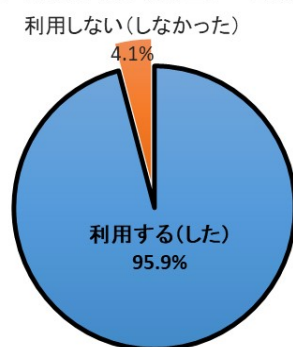
(4) 航空機の利用状況

① 調査日の航空機利用

アンケート調査実施日における航空機利用者は 535 人と全体の約 96%を占めている。

区分	回答数
利用する(または利用した)	513
利用していない(または、利用していない)	22
計	535

【航空機の利用状況(調査日の航空機利用)】



(5) その他（自由意見）

- 数年前に呉広島空港線がなくなったときはとても不便でした。復活してくれてとても助かっています。また廃便にならないように必ず利用するようにしています。
- かつては広島駅まで出てリムジンに乗り広島空港に行かねばならなかったもので、呉駅から広島空港行きができて本当に有り難いです。ありがとうございます。
- 新広で降りた際に市内共通のバスチケット頂けるのは非常に有り難いです。
- 往復乗車券の有効期間をもう少し長くしていただければありがたいです。
- 往復券も Suica が使えるとうれしいです。
- 着陸してからバスの発車時刻まで余裕があり、乗車中も快適に過ごせました。また機会があれば利用したいと思います。ありがとうございます。
- 廃止だけは避けていただきたい。できるだけ維持して欲しいので頑張ってもらいたい。
- バスの時間に合わせて飛行機の予約をしています。
- バスの便が限られているのでフライトスケジュールと合わない場合があるのは改善できればありがたい合わないから自家用車で行く人もいると思う。
- 広島空港最終便に乗り継げるバスがなくなり、新幹線利用が多くなった。
- バスを小型化しても良いので便数を増やしてもらえると使いやすいです
- 広駅に停車して欲しい。新広駅からも乗車したい。
- 呉本通り 6 丁目で乗降できるようにして欲しい！本通り 6 丁目は基幹バス停ですよ！
- 新広駅経由の意思表示が難しい。アナウンスでボタン押してなどの誘導があるとよい。
- 運転はスムーズで静か。アナウンスも丁寧。流れる田園風景に癒やされました。飛行機に合わせていただきありがとうございました。ただ、後ろの 2 人組ビジネスマンのおじさんがずっと喋っていて気になったので、ほんの少量 BGM があったらいいのにと思いました。（広島県ゆかりの音楽家とか観光案内とか）
- 呉，新広，阿賀などバス接続して安価で乗車できる切符（例えば一律 100 円）などを設定すればより便利で利用しやすいのでは。
- バス中 Wi-Fi は必要と思います。よろしくお願い致します。Wi-Fi が使えると PC が使って仕事ができます。
- 10 回以上利用しているが，コンセントに初めて気づいた。コンセントはもっとアピールしては？