

代 表 者
山 本

## 視 察 報 告 書

令和 4 年 8 月 5 日

各会派代表者 様

呉市議会議員 光宗 等

次のとおり行政視察したので報告します。

### 1. 視察期日

令和4年7月27日（水），28日（木），29日（金）

### 2. 調査項目

北海道釧路市    ビジネスサポートセンター（K-Biz）について

---

北海道千歳市    グリーンツーリズムについて

---

### 3. 参加議員

光宗 等 議員

## 北海道釧路市

### ・ 調査項目

ビジネスサポートセンター（K-Biz）について

### ・ 調査対応者

釧路市産業振興部商業労政課 課長補佐 天内 武範

釧路市産業振興部商業労政課 商業労政担当 主事 藤橋 美帆

### ・ 調査期日

令和4年7月28日（木） 10時00分～11時30分

### ・ 釧路市の概要

人口：161,855 人

世帯数：93,425 世帯

### ・ 調査目的

呉市においては事業の撤退や新型コロナウイルス感染拡大の影響により、産業等の先行きが不透明になっています。釧路市では地域経済のプラス成長と雇用の創出を図るため、企業の「稼ぐ力」の強化に取り組んでおり、平成30年8月に釧路市ビジネスサポートセンターk-Bizをオープンし、開設から3年目には累計相談件数が5,000件を超え地域の事業者の期待に答えている。呉市においても産業の活性化については喫緊の課題となっており、釧路市の取り組みを調査し、呉市での取り組みが更に充実したものになるように調査を行う。

### ・ 視察内容

釧路市では地域経済のプラス成長と雇用の創出を図るため、企業の「稼ぐ力」の強化に取り組んでいる。2010年度から継続的に連携を深めてきた「富士市産業支援センターf-Biz」をモデルに「釧路市ビジネスサポートセンターセンターk-Biz」を設立した。立ち上げにあたり、地域の中小企業支援機関の一体が不可欠であるとの認識の下、経済団体、金融機関の10団体で構成する釧路市ビジネスサポートセンター協議会を設立し、平成30年8月21日に北海道・東北エリアで初となる釧路市ビジネスサポートセンターk-Bizをオープンした。

## ◀k-Bizの注目すべき特徴▶

- ◇ 釧路市ビジネスサポートセンターk-Bizのセンター長の選任は公募で行う。
- ◇ 開設から1年で計画を大きく上回る1,200件の相談。3年目には累計相談件数が5,000件を突破。
- ◇ 相談事業者数はオープンから累計752社  
(主な業種割合：サービス30.1%・小売16.1%・飲食11.8%・製造7.7%・その他)

### ・ 質疑応答

Q センター長は公募であるとお伺いしています。公募の方法と待遇についてお聞かせ下さい。

A 全国を対象に公募を行った結果、110名の方から応募をいただき、澄川センター長が選任されました。これまでの豊富な経験と実績を残されている、大変優秀な方です。待遇については、人材確保の観点から良い条件であると思います。

### 【呉市での展開の可能性】

呉市では呉市中小企業・小規模企業の振興の基本となる事項を定め、呉市中小企業・小規模企業業者の健全な発展及び市民生活の向上を図る目的で、平成元年7月20日に呉市中小企業・小規模企業振興基本条例が施行された。

また、呉産業振興センターがビジネス総合支援サービス「Bit's 呉」を設置してビジネスサポートに取り組んでいる。釧路市が取り組むk-Bizの相談件数は1日平均7.6件と高く、89.2%が相談したことにより「良い変化があった」、「売り上げが伸びた」と42.2%の相談者が答える成果を上げている。

呉市においても、k-Bizのネットワークやセンター長の選任方法を含む組織体制を参考にして、サポート業務の充実を図っていけないのではないかと考えられる。

## 北海道千歳市

### ・調査項目

グリーンツーリズムについて

### ・調査対応者

千歳市観光スポーツ部交流推進課 課長 小坂 孝男

千歳市観光スポーツ部交流推進課 係長 星野 泰宏

### ・調査期日

令和4年7月29日（金） 午前10時00分～11時00分

### ・千歳市の概要

人口：97,462 人

世帯数：50,810 世帯

### ・調査目的

都市から離れた農村地域に滞在し、自然や農業に触れ、ゆとりや学びを取り入れる旅行がグリーンツーリズムである。呉市は、観光振興計画の中で観光消費額800億円を目指しており、千歳市での取り組みを研究し、自然やゆとりを好む旅行者のニーズに応える手法を研究し、今後の可能性について検討する。

### ・調査内容

国は平成6年に「農山漁村滞在型余暇活動のための基盤整備の促進に関する法律」を制定し、グリーンツーリズムの推進を図った。その後、千歳市でも法整備を行い「千歳市グリーンツーリズム市町村計画」を平成17年6月に作成した。農園などを経営する農業者が中心となって、千歳市グリーンツーリズム連絡協議会を組織した。グリーンツーリズムの普及啓発と職能教育の浸透を図るため、各種イベントを行い、観光客誘致促進のための宣伝活動や研修会などを実施している。

### 《千歳市グリーンツーリズムの成果》

◇関連施設が増加 市町村計画策定時19棟 → 令和3年38棟

◇施設の増加に伴う観光入込数の増加

平成18年度15万7千人 → 平成28年度33万5千人

◇連携事業開催による認知度の高まり

・質疑応答

Q 観光客の受け入れについての課題はありますか。

A 宿泊可能な施設や体験受け入れ農園が減少しています。

【呉市での展開の可能性】

呉市においては、島しょ部には豊かな自然があり、千歳市の取り組みは、呉市にとっても自然やゆとりを好む旅行者のニーズに応える手法の模索に大いに参考になる。

また、呉市においては、今後、漁業関係の企画においても、千歳市先例を参考とすることで、魅力あるものが実施できるのではないかと思う。