

グリーンヒル郷原利用目的別ニーズ調査

報告書

第1章 業務の目的

グリーンヒル郷原の機能が現在のニーズに合っているか、将来にわたり運営可能な用途がどのようなものであるかを検討するため、ニーズ調査を実施し、その結果を分析・整理することを目的とします。

第2章 グリーンヒル郷原の基礎情報

2-1 グリーンヒル郷原の歴史的背景

(1) グリーンヒル郷原

平成5年4月、自然の中で行う宿泊研修、野外活動、農業体験等を通じて市民の健全な心身の育成を図り、並びに農作物に関する研究及び農業技術等の指導を通じて農業振興に寄与するための施設としてオープンし、市民と農業のふれあいの場、新たな農業技術の研究の場、市民及び地域住民の憩いの場の基本方針を基に、農業体験型イベントの開催、農業指導、市内産農水産物のPR販売、市民の一般利用や学校、企業等の宿泊研修の受け入れを展開している。

(2) 施設概要

- | | |
|---------|--|
| 1. 名 称 | グリーンヒル郷原 |
| 2. 位 置 | 呉市郷原野路の里2丁目地内 |
| 3. 開園月日 | 平成5年4月 |
| 4. 全体面積 | 169,227㎡ |
| 5. 主要施設 | 香りの館
バーベキューハウス
芝生広場、わんぱく広場、多目的広場、ゲートボール場
山菜園、香りの園、四季の花園
農業試験研究施設、市民農園、体験農園 |

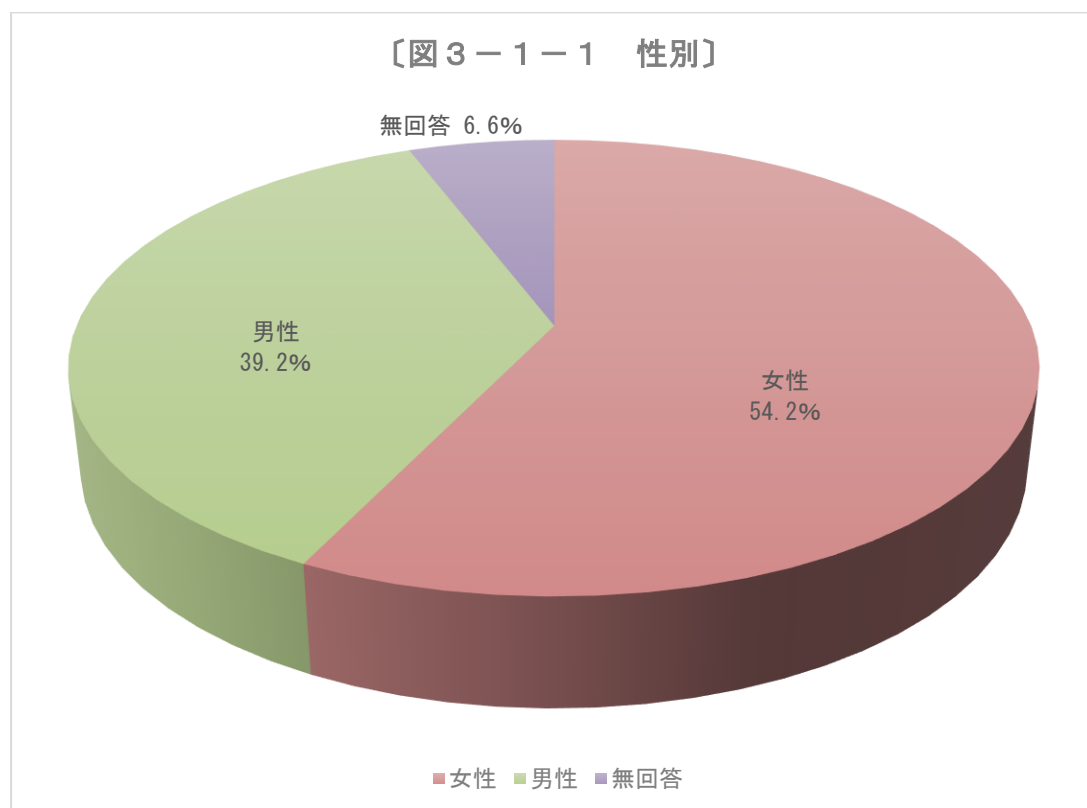
3-1 来園者に対するニーズ調査

グリーンヒル郷原の活用方法について、来園者のニーズを把握するため、アンケート調査を実施し、408名（市内居住者241人、広島県内134人、広島県外居住者22名、居住地無回答11人）から回答を得ました。

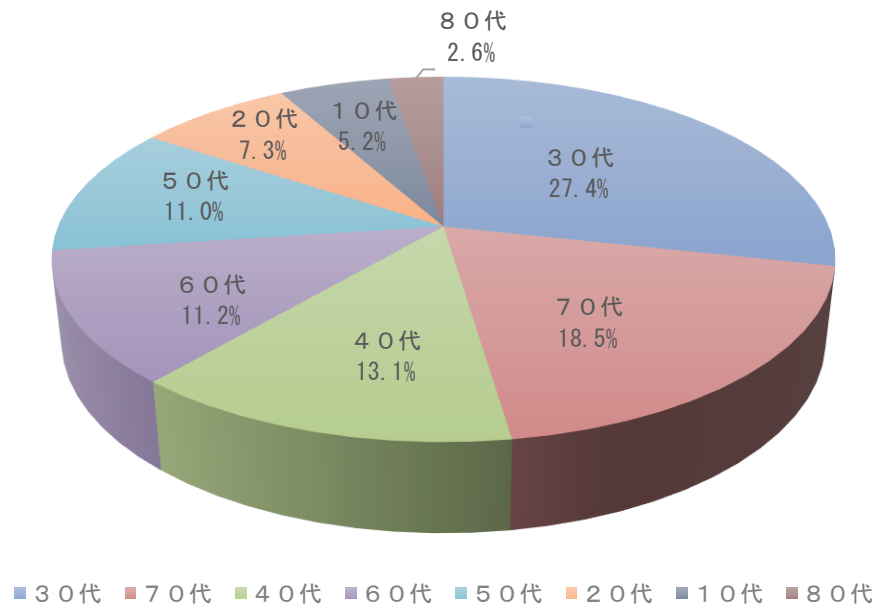
① 来園者の性別、年代について

性別については、「男性（39.2%）」「女性（54.2%）」となっています。

年代については、「10代（5.2%）」「20代（7.3%）」「30代（27.4%）」「40代（13.1%）」「50代（11.0%）」「60代（11.2%）」「70代（18.5%）」「80代（2.6%）」となっています。



〔図 3－1－2 年代〕



② 来園者の居住地，形態，交通手段，来園の頻度について

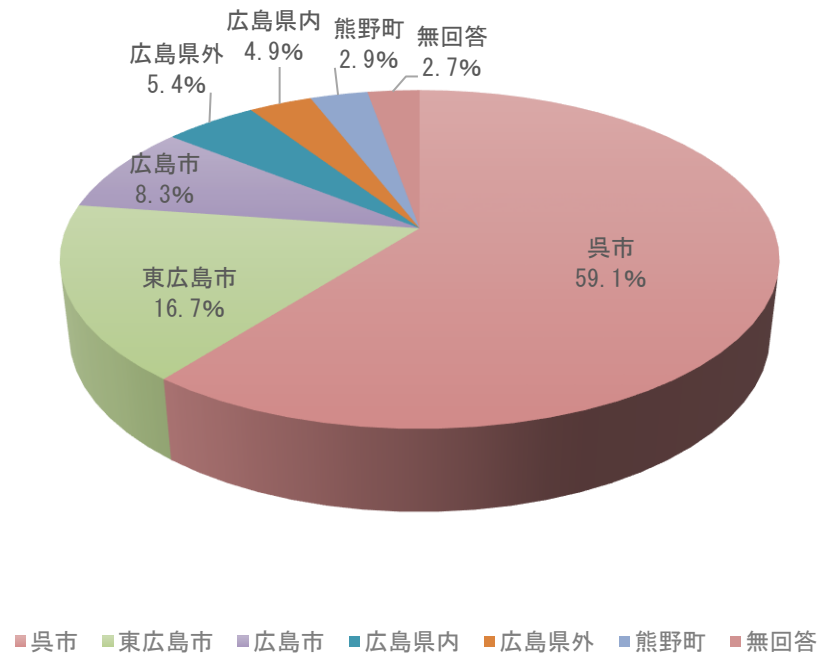
居住地については「呉市（59.1%）」「東広島市（16.7%）」「広島市（8.3%）」「広島県外（5.4%）」「広島県内（4.9%）」「熊野町（2.9%）」となっています。

形態については「家族（48.0%）」「友人等（15.0%）」「団体（12.3%）」「夫婦（11.5%）」「1人（7.8%）」となっています。

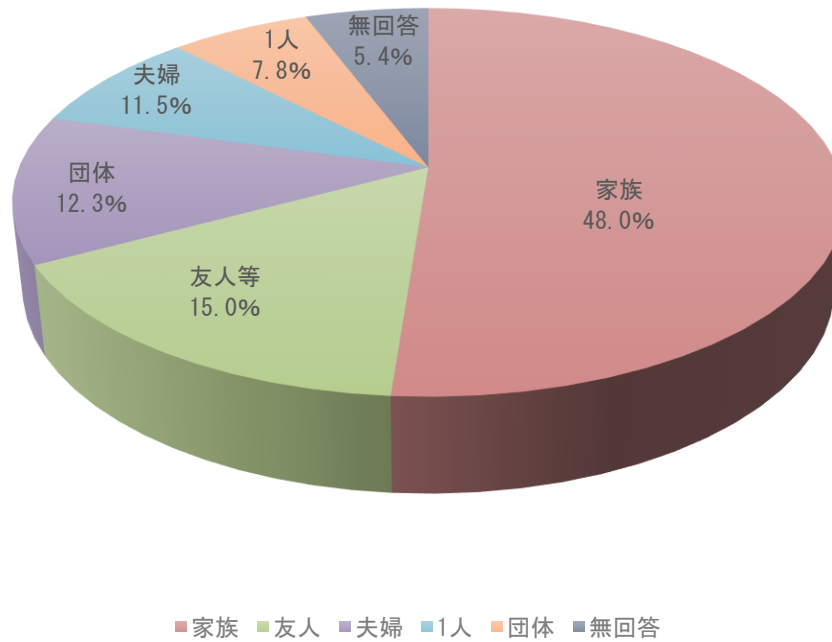
交通手段については「自動車（86.8%）」「徒歩（6.9%）」「バス（2.7%）」「自転車（0.7%）」「バイク（0.5%）」となっています。

来園の頻度については「ほぼ毎日（3.7%）」「週1～2回（18.5%）」「月に1回（18.8%）」「数ヶ月に1回（20.9%）」「年に1回（9.7%）」「数年に1回（8.6%）」「初めて（17.5%）」となっています。

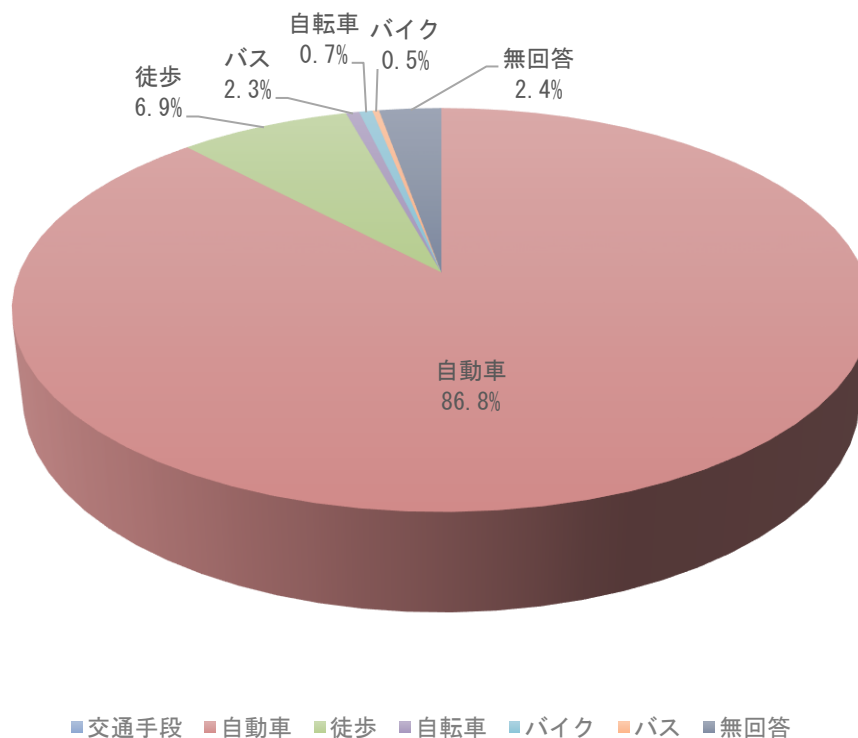
〔図3-2-1居住地〕



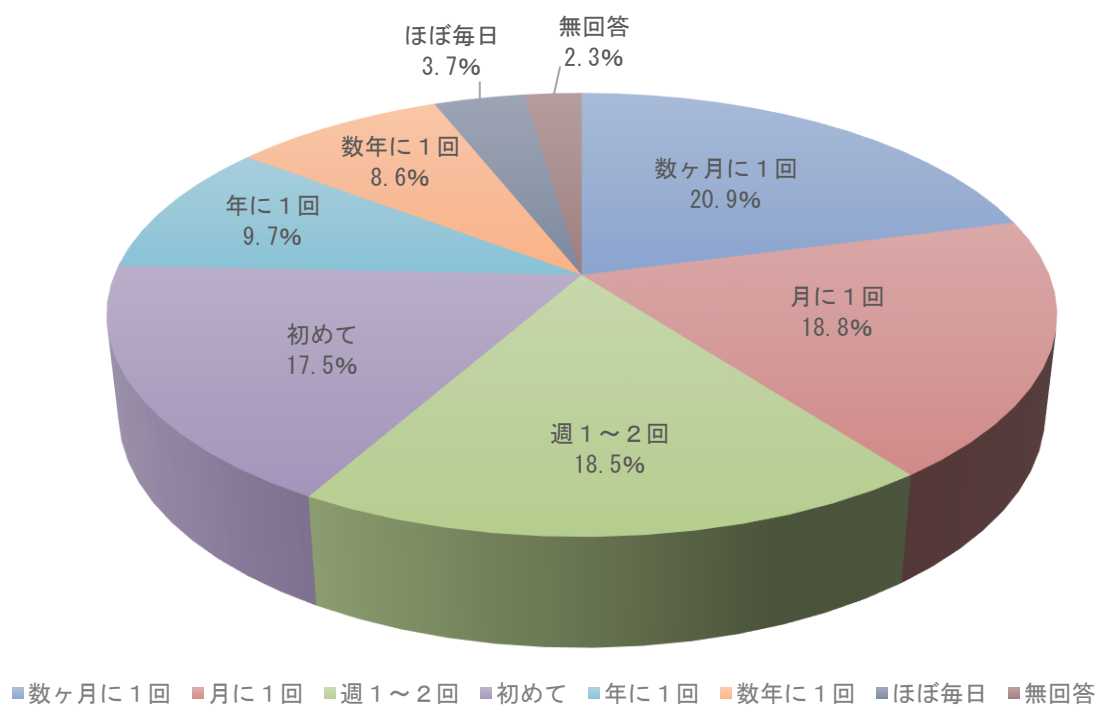
〔図 3 - 2 - 2 来園形態〕



〔図 3－2－3 交通手段〕

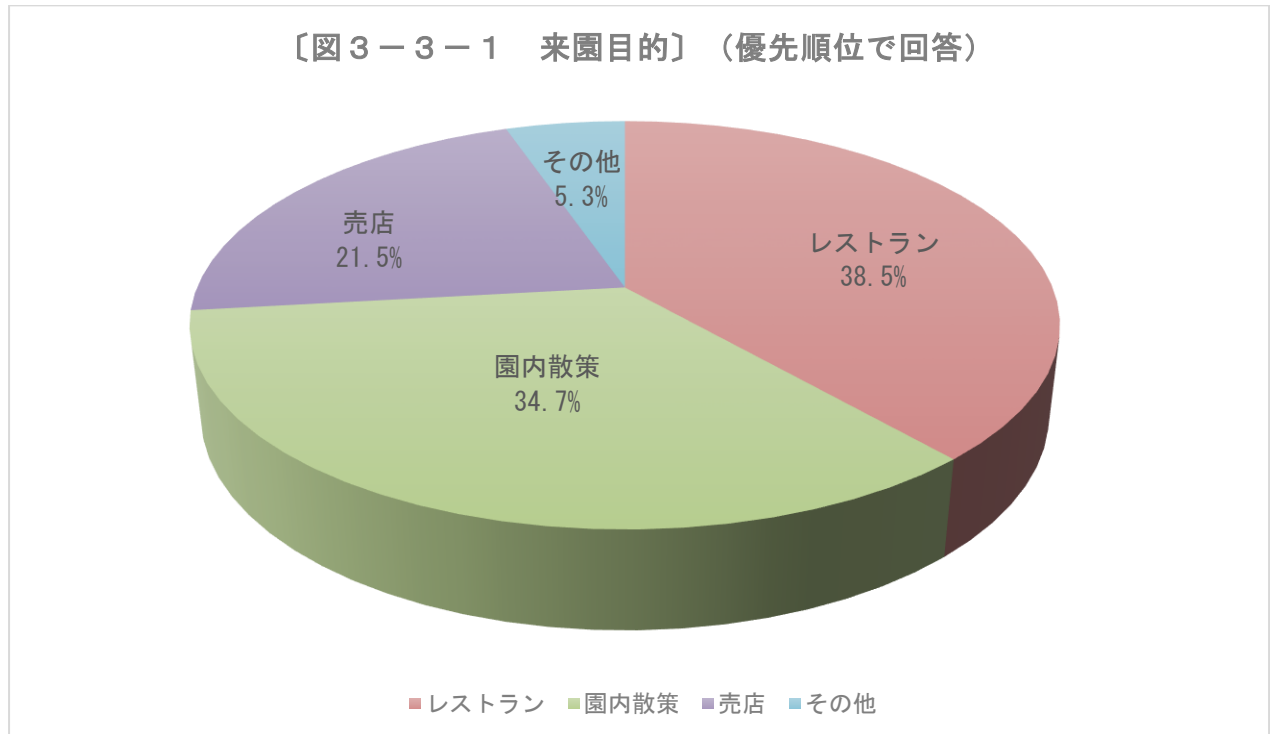


〔図 3－2－4 来園の頻度〕



③ 来園目的について

来園目的については、「レストラン（38.5%）」「園内散策（34.7%）」「売店（21.5%）」の順に多くなっています。

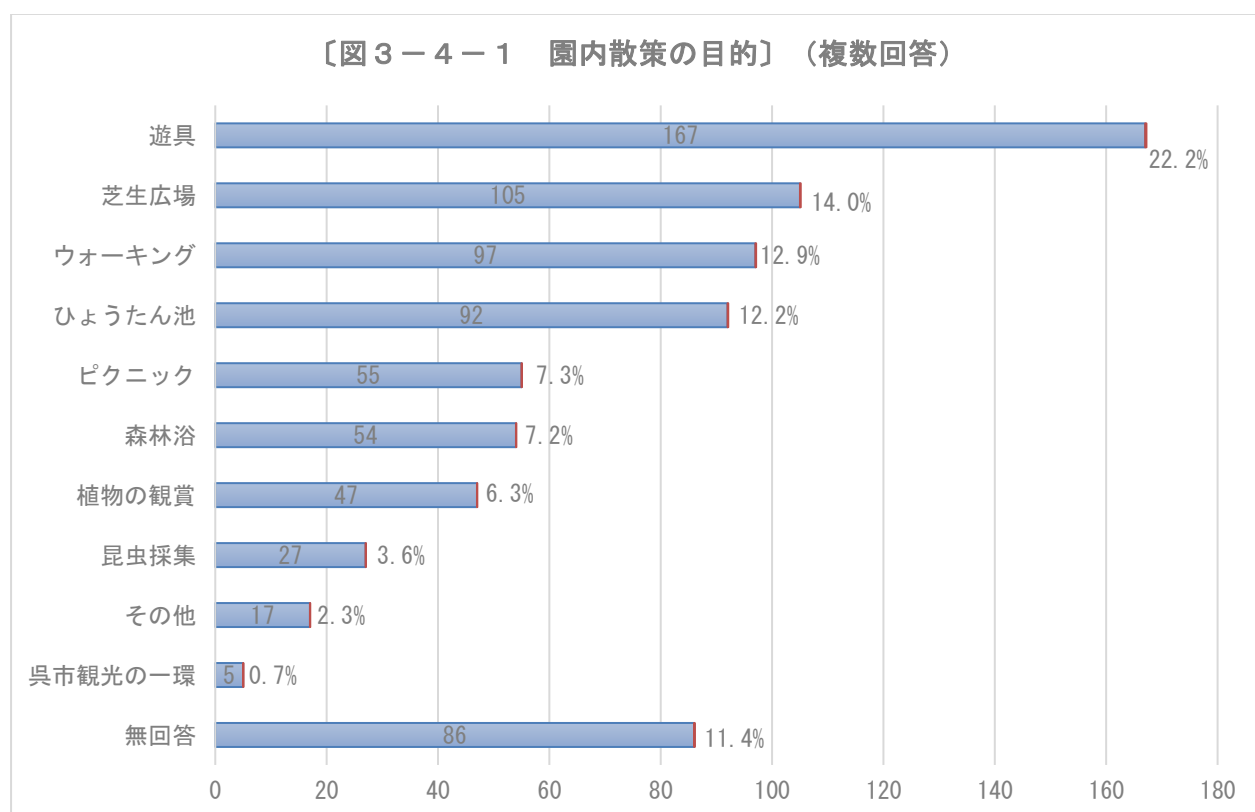


※園内散策，売店，レストラン，その他の選択肢から1位4点，2位3点，3位2点，4位1点とし加算する。なお，優先順位ではなく複数個の○や☑があるときは，2点として算出し加算する。1個の○や☑があるときは，4点として算出し加算する。

④ グリーンヒル郷原の今後の活用方法について【園内散策】

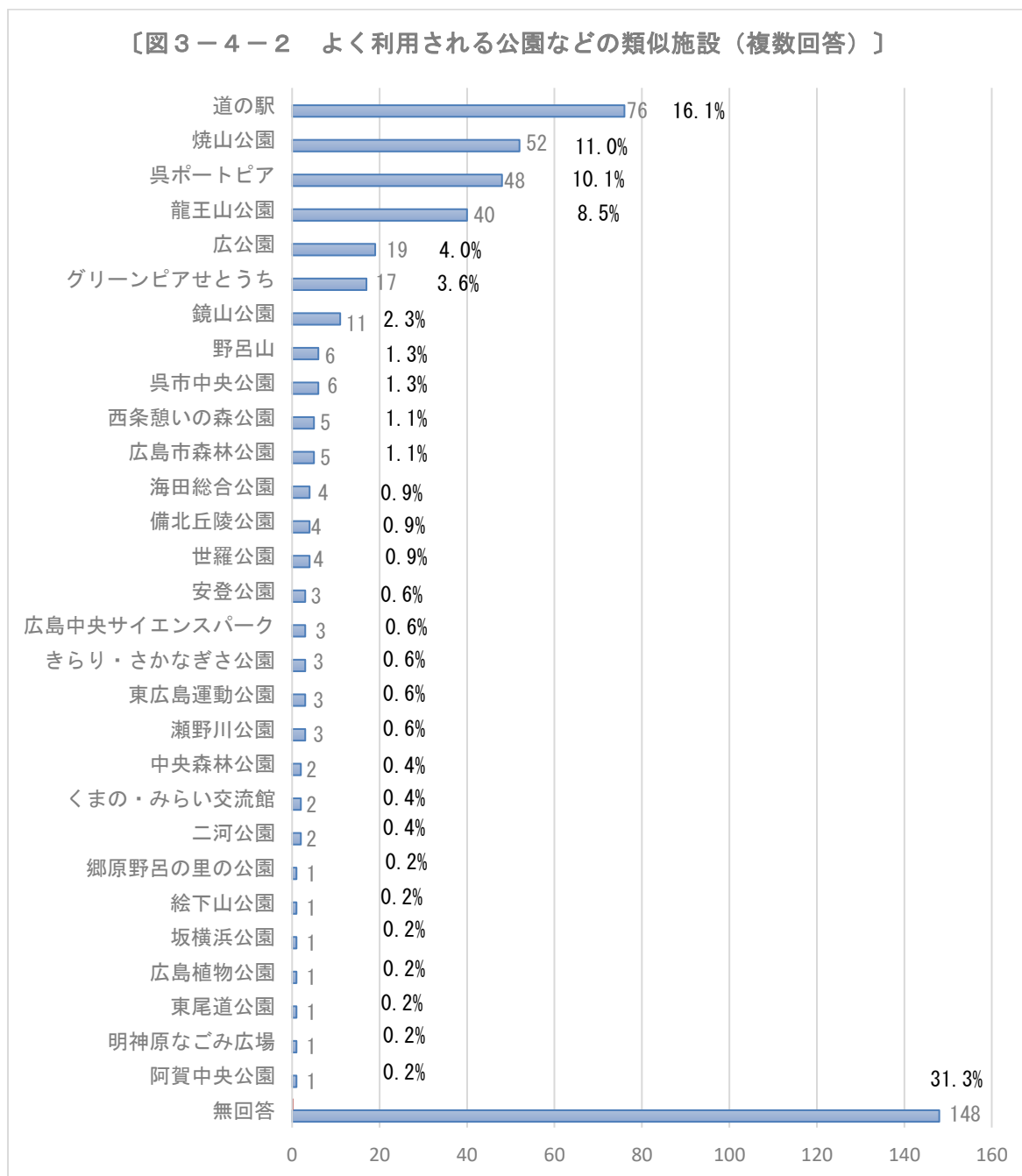
1. 園内散策される目的について（複数回答）

園内散策の目的についての回答は「遊具（22.2%）」「芝生広場（14.0%）」「ウォーキング（12.9%）」の順に多くなっています。



2. グリーンヒル郷原以外でよく利用される公園などの類似施設（複数回答）

グリーンヒル郷原以外でよく利用される公園などの類似施設についての回答は「道の駅（16.1%）」「焼山公園（11.0%）」「呉ポートピア（10.1%）」の順に多くなっています。

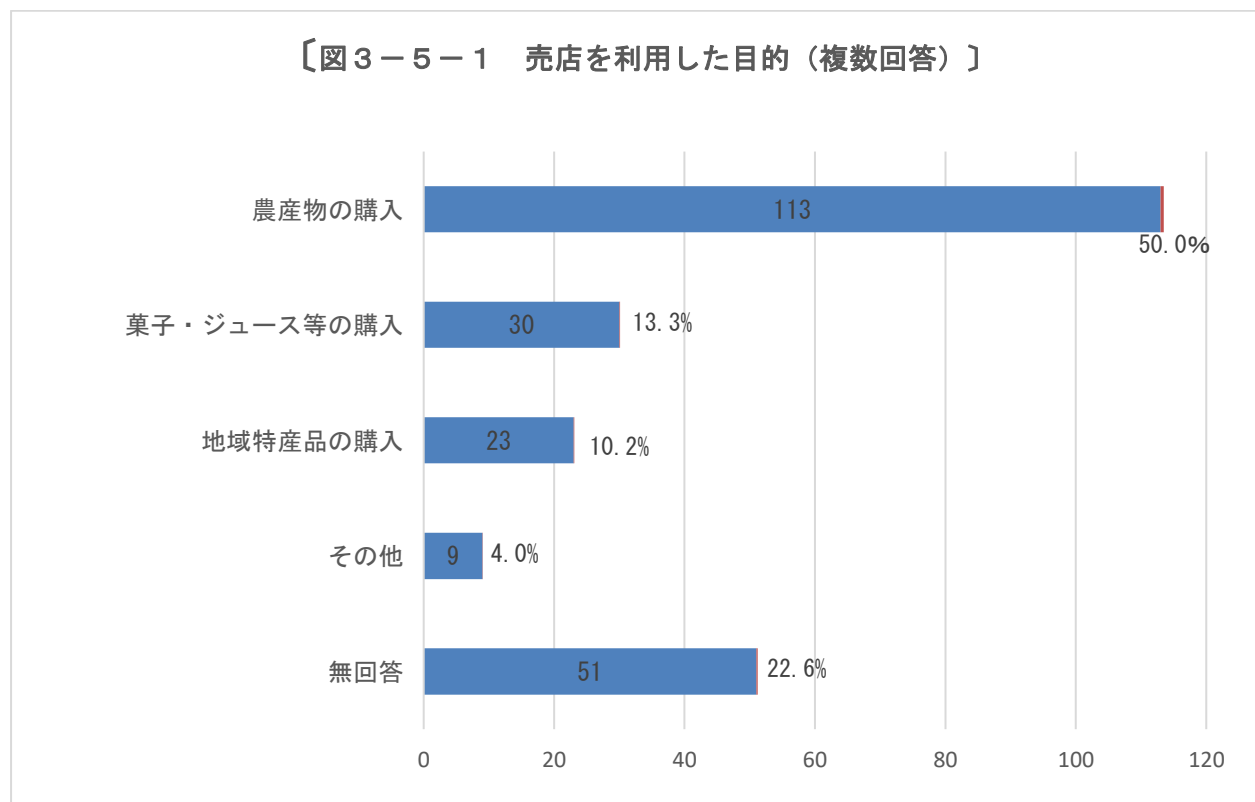


⑤ グリーンヒル郷原の今後の活用方法について【売店】

1. 売店を利用した目的について（複数回答）

売店を利用した目的については、「農産物の購入（50.0%）」「菓子・ジュース等の購入（13.3%）」「地域特産品の購入（10.2%）」の順に多くなっています。

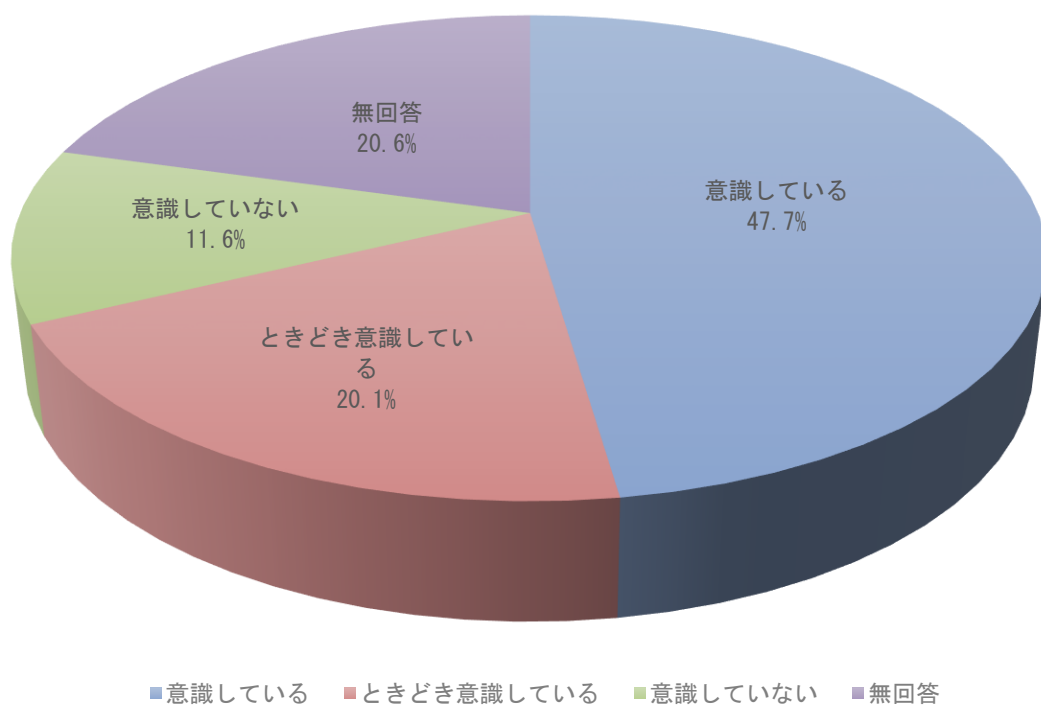
〔図3-5-1 売店を利用した目的（複数回答）〕



2. 地場産の農作物を意識して購入されていますか

地場産の農作物を意識して購入されているかについては、「意識している（47.7%）」「ときどき意識している（20.1%）」となっています。

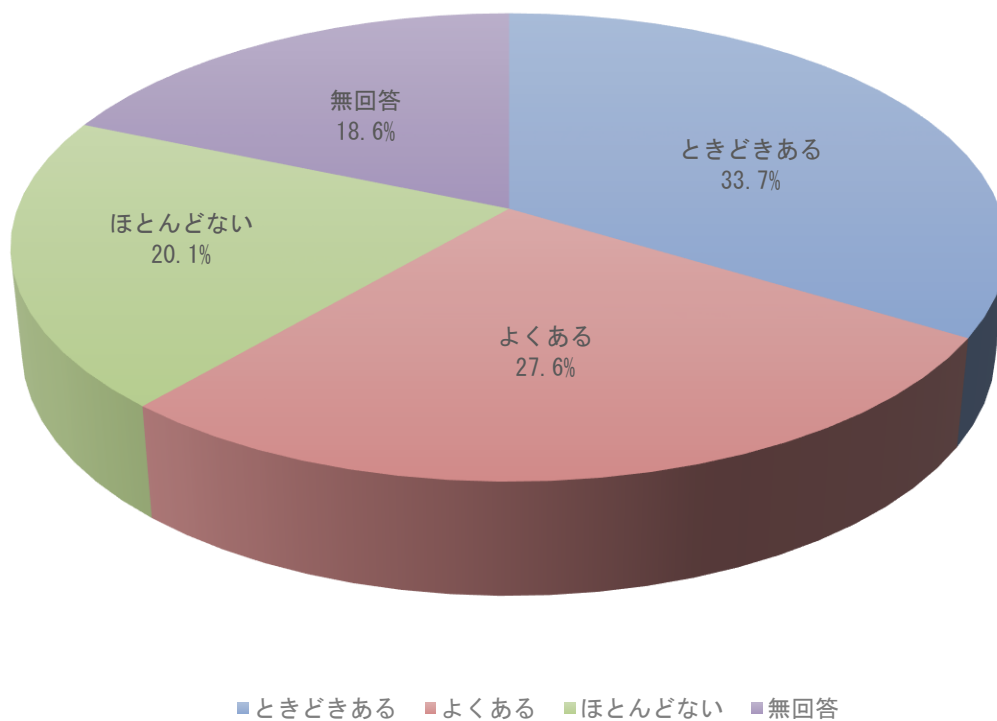
〔図3-5-2 地場産の農作物を意識して利用していますか〕



3. 農作物購入を目的に産直市や道の駅に行くことはありますか

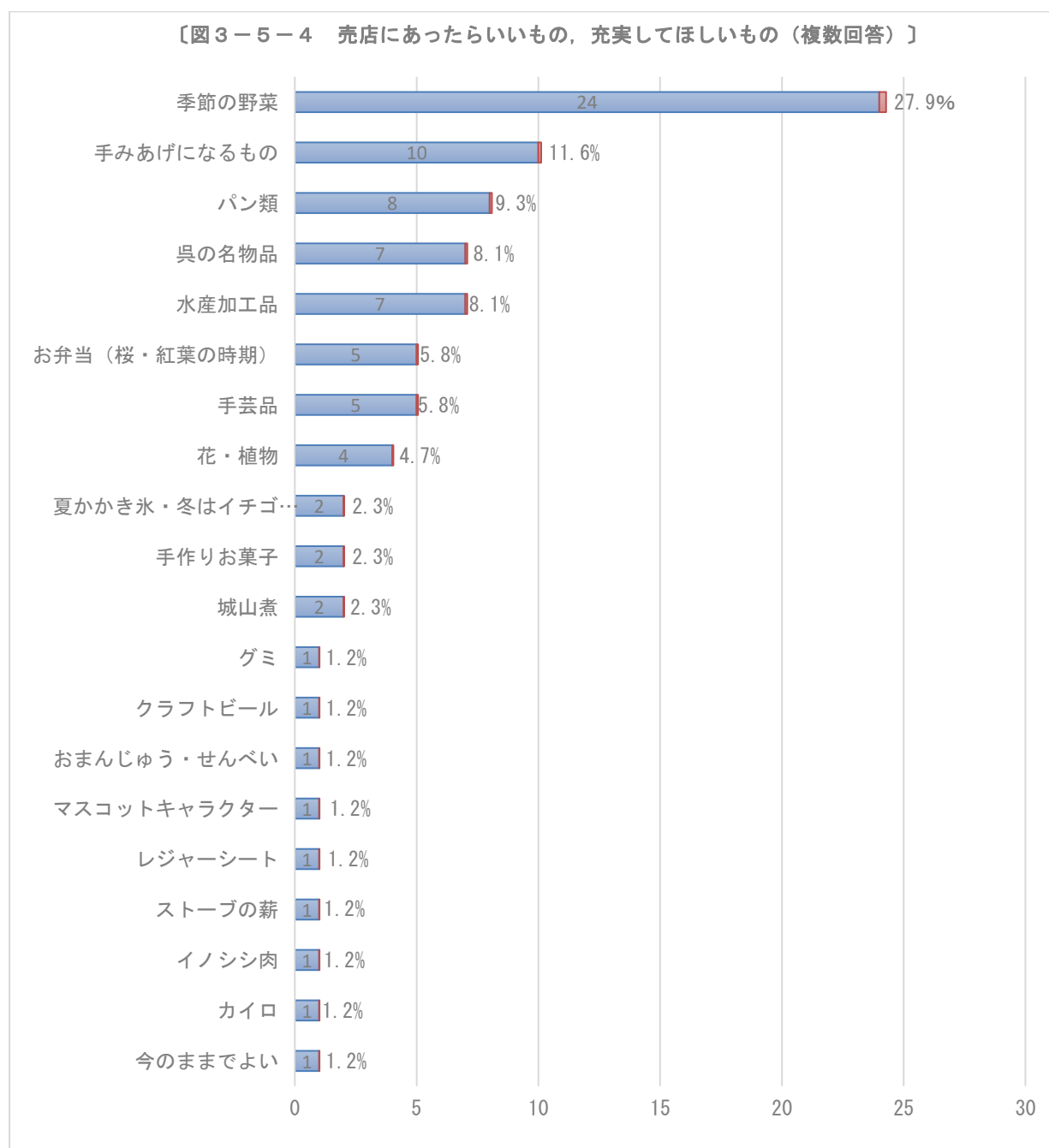
農作物購入を目的に産直市や道の駅に行くことはあるかについては、「ときどきある（33.7%）」「よくある（27.6%）」などとなっています。

〔図3-5-3 産直市や道の駅に行くことはありますか〕



4. 売店にあったらいいもの、充実してほしいものを教えてください

売店にあったらいいもの、充実してほしいものについては、「季節野菜の充実（27.9%）」「手みあげになるもの（11.6%）」「パン類（9.3%）」「呉の名物品（8.1%）」「水産加工品（8.1%）」の順に多くなっています。

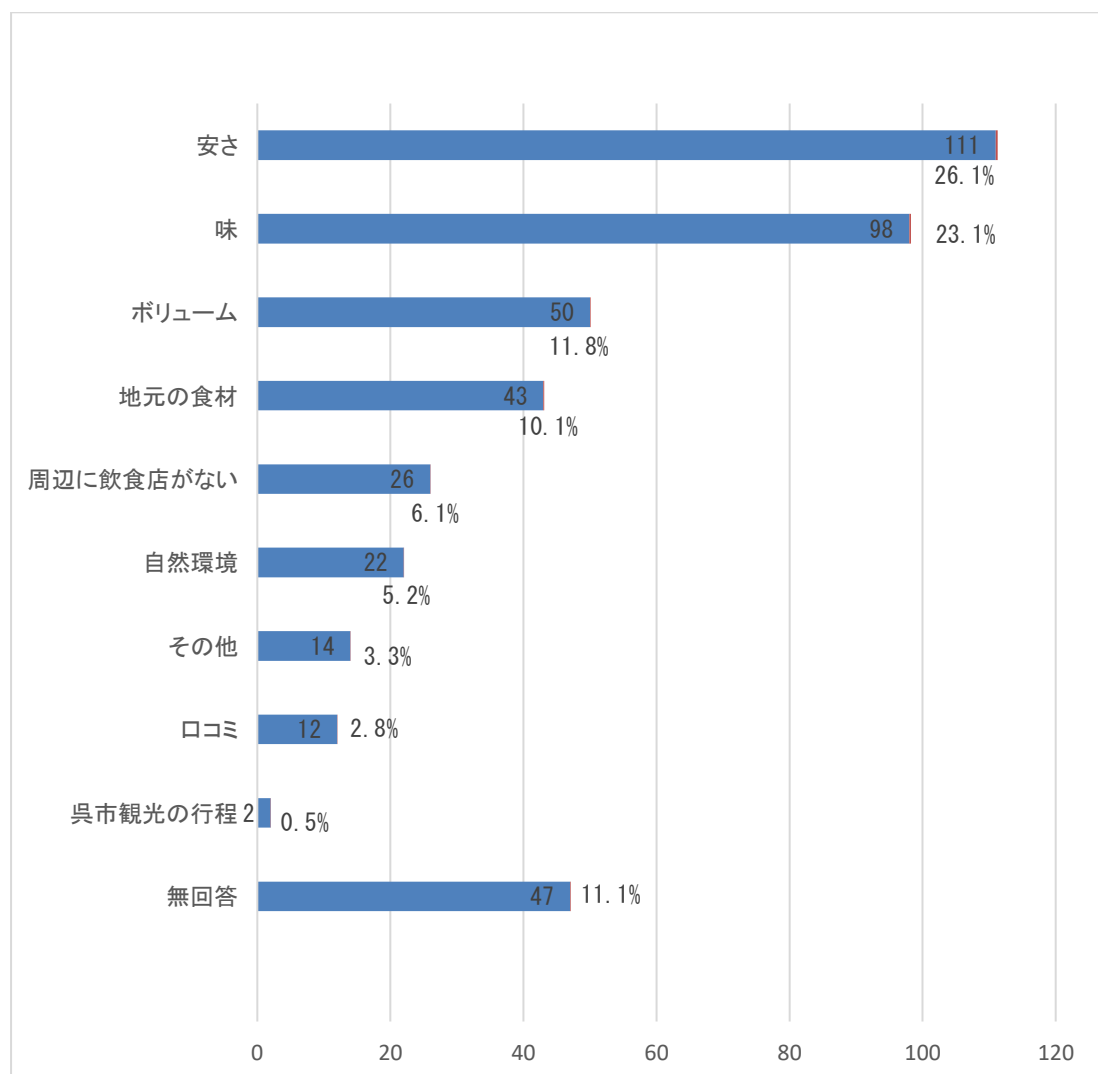


⑥ グリーンヒル郷原の今後の活用方法について【レストラン】

1. グリーンヒル郷原のレストランを選んだ理由（複数回答）

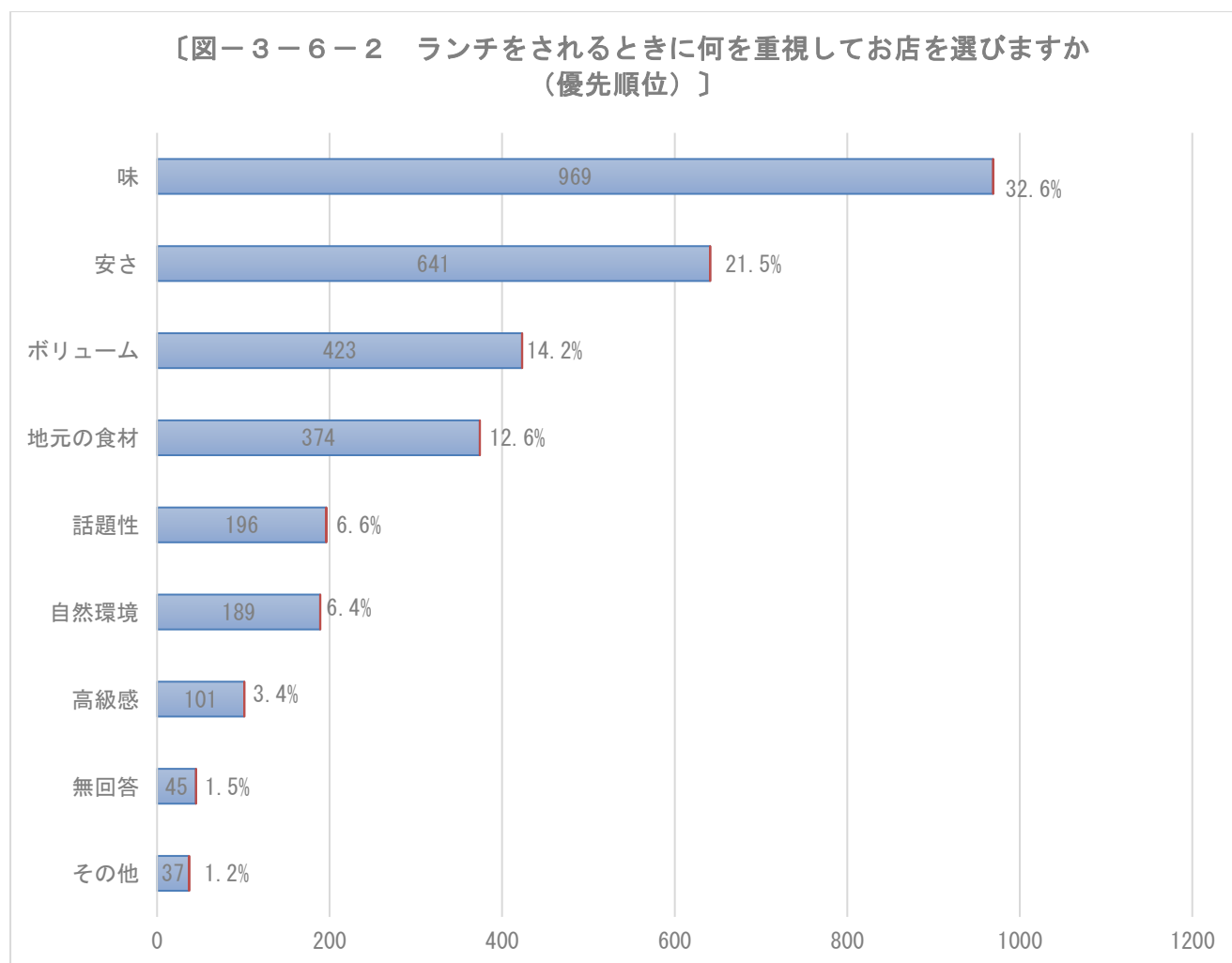
グリーンヒル郷原のレストランを選んだ理由については、「安さ（26.1%）」
「味（23.1%）」「ボリューム（11.8%）」「地元の食材（10.1%）」の
順に多くなっています。

〔図3-6-1 グリーンヒル郷原のレストランを選んだ理由（複数回答）〕



2. グリーンヒル郷原以外でランチをされるときに何を重視してお店を選びますか

グリーンヒル郷原以外でランチをされるときに何を重視してお店を選ぶことについては、「味（32.6%）」「安さ（21.5%）」「ボリューム（14.2%）」「地元の食材（12.6%）」の順に多くなっています。

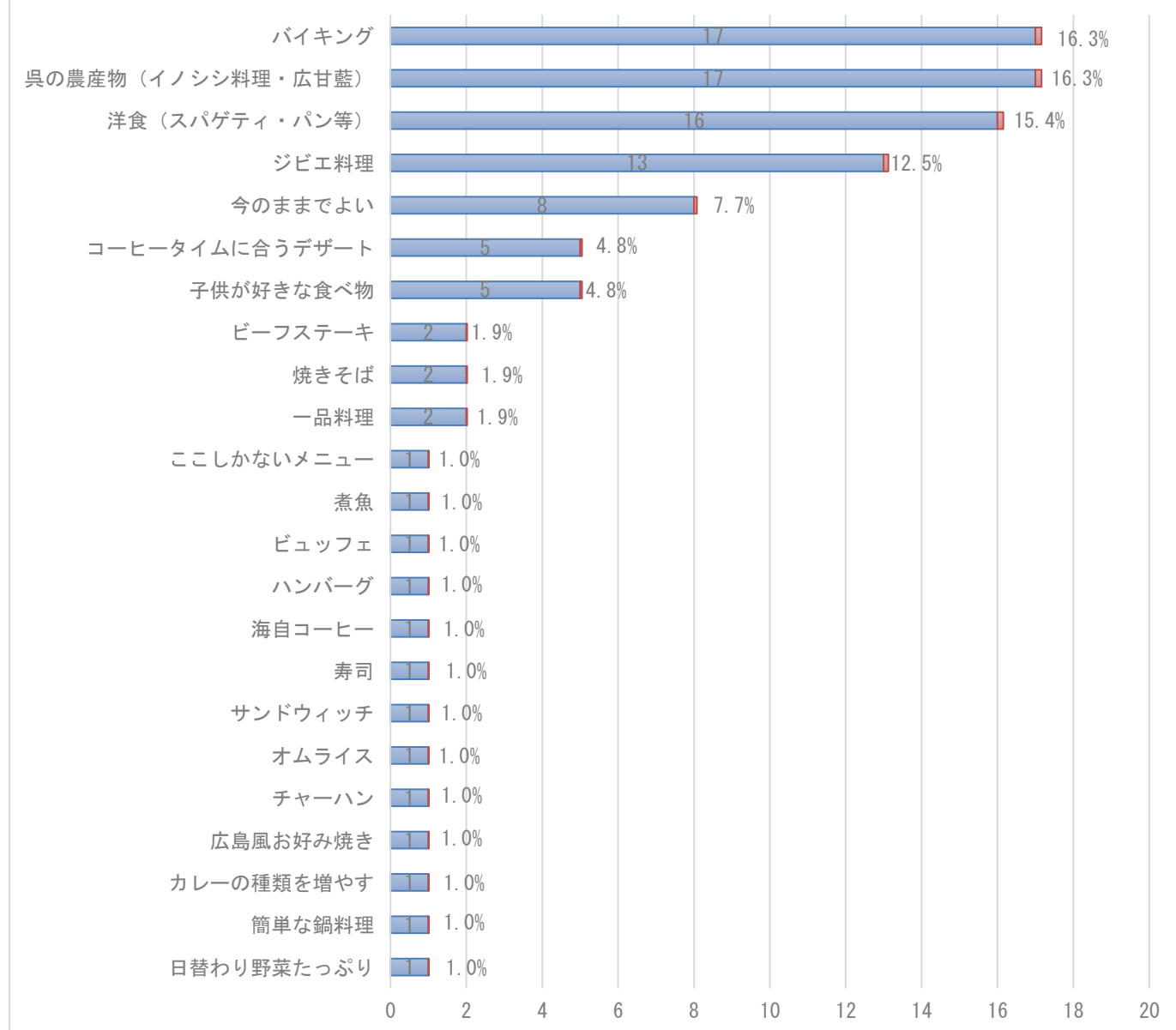


※味，安さ，ボリューム，地元の食材，話題性，自然環境，高級感，その他の選択肢から1位8点，2位7点，3位6点，4位5点，5位4点，6位3点，7位2点，8位1点とし加算する。なお，優先順位ではなく複数個の○や☑があるときは，5点として算出し加算する。1個の○や☑があるときは，8点として算出し加算する。

3. グリーンヒル郷原のレストランでメニューにあったら良いものは何ですか

グリーンヒル郷原のレストランでメニューにあったら良いものについては、「バイキング（16.3%）」「呉の農作物（16.3%）」「洋食（パン・ピザ・スパゲティ等）（15.4%）」「ジビエ料理（12.5%）」の順に多くなっています。

〔図3-6-3 メニューにあったら良いものは何ですか（複数回答）〕

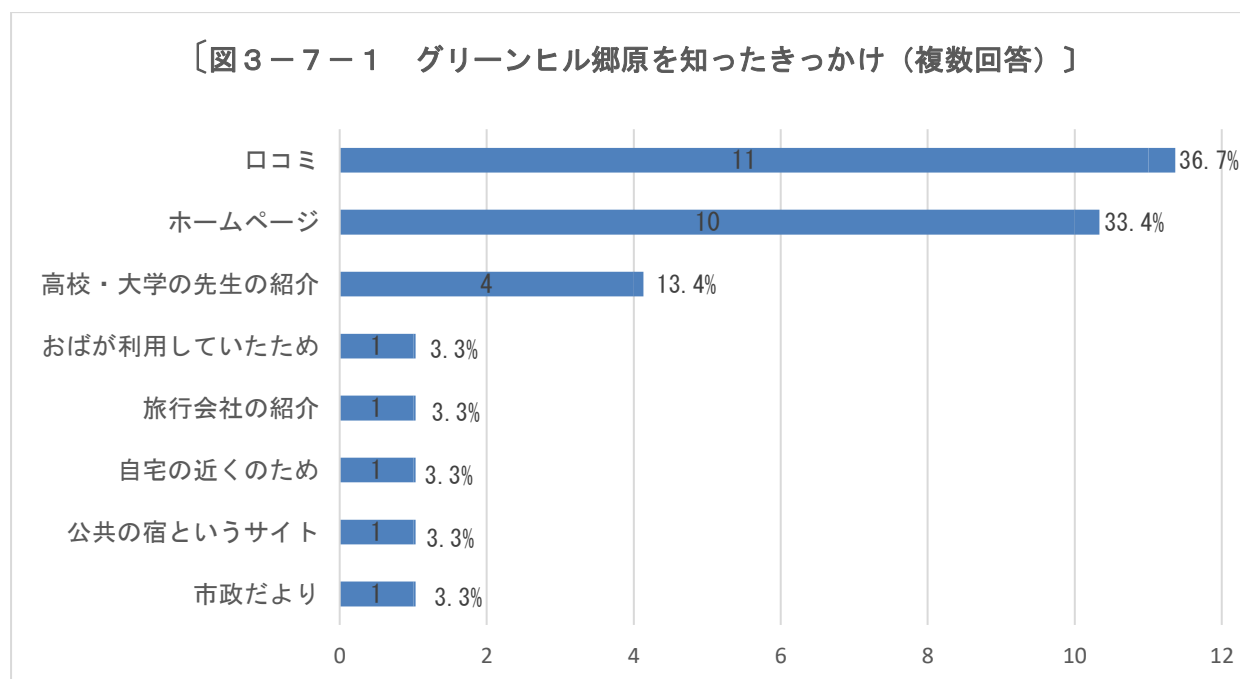


⑦ グリーンヒル郷原の今後の活用方法について【宿泊施設】

グリーンヒル郷原の宿泊された方（研修合宿または個人）のニーズを把握するため、Ｒ２・Ｒ３年度に宿泊者された方に対し、郵送及びメールでアンケート調査を実施し４５人中２５人の方から回答を得ました。

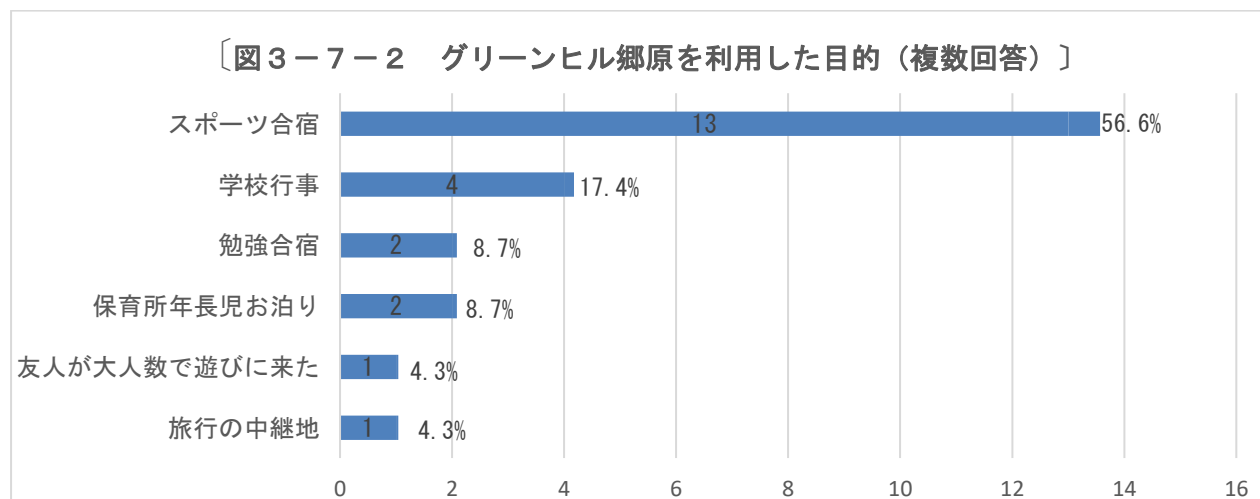
１．グリーンヒル郷原を知ったきっかけを教えてください（複数回答）

グリーンヒル郷原を知ったきっかけについては、「口コミ（３６．７％）」「ホームページ（３３．４％）」「高校・大学の先生の紹介（１３．４％）」の順に多くなっています。



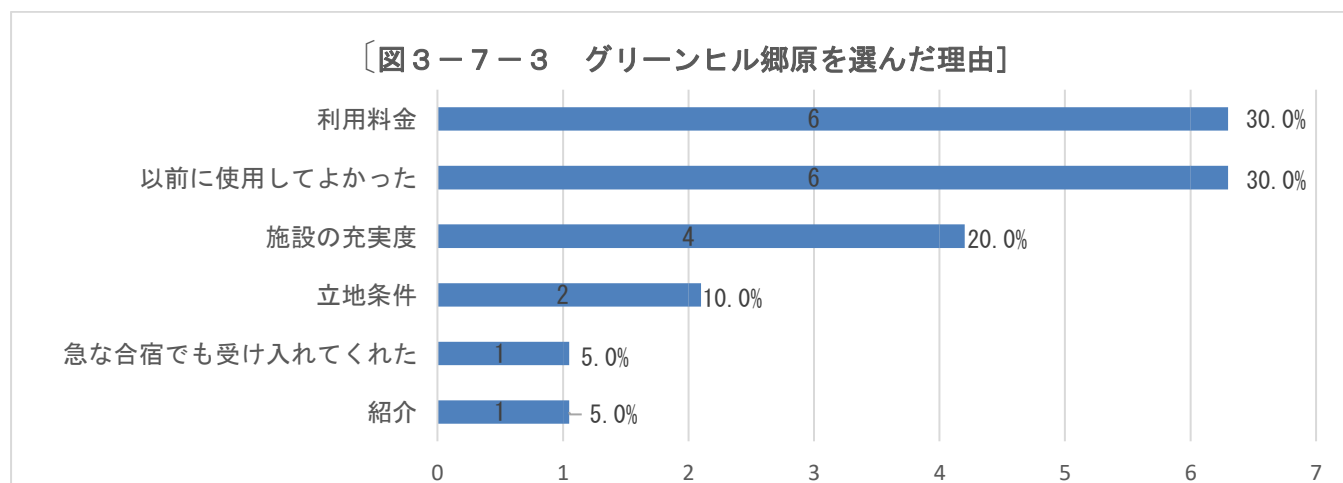
2. グリーンヒル郷原を利用した目的（複数回答）

グリーンヒル郷原を利用した目的については、「スポーツ合宿（56.6%）」「学校行事（17.4%）」「勉強合宿（8.7%）」「保育所年長児お泊り（8.7%）」の順に多くなっています。



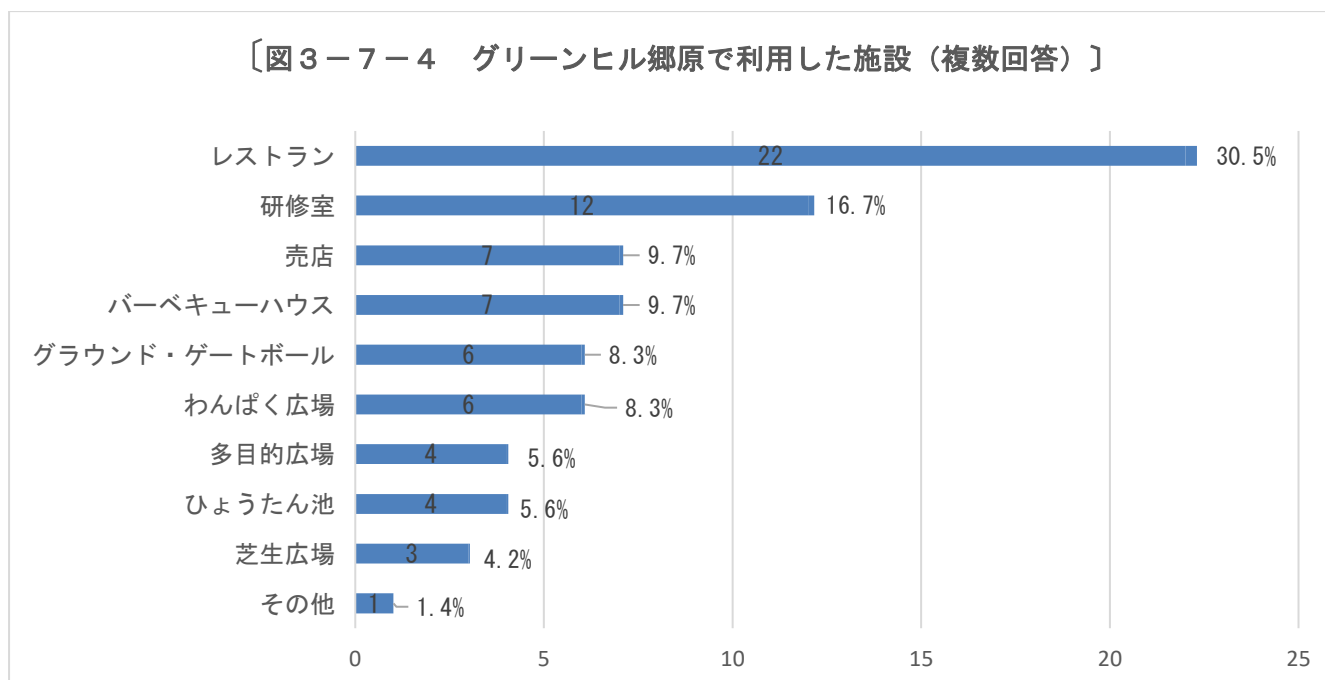
3. グリーンヒル郷原を選んだ理由を教えてください

グリーンヒル郷原を選んだ理由については、「利用料金（30.0%）」「以前に使用してよかった（30.0%）」「施設の充実度（20.0%）」「立地条件（10.0%）」の順に多くなっています。



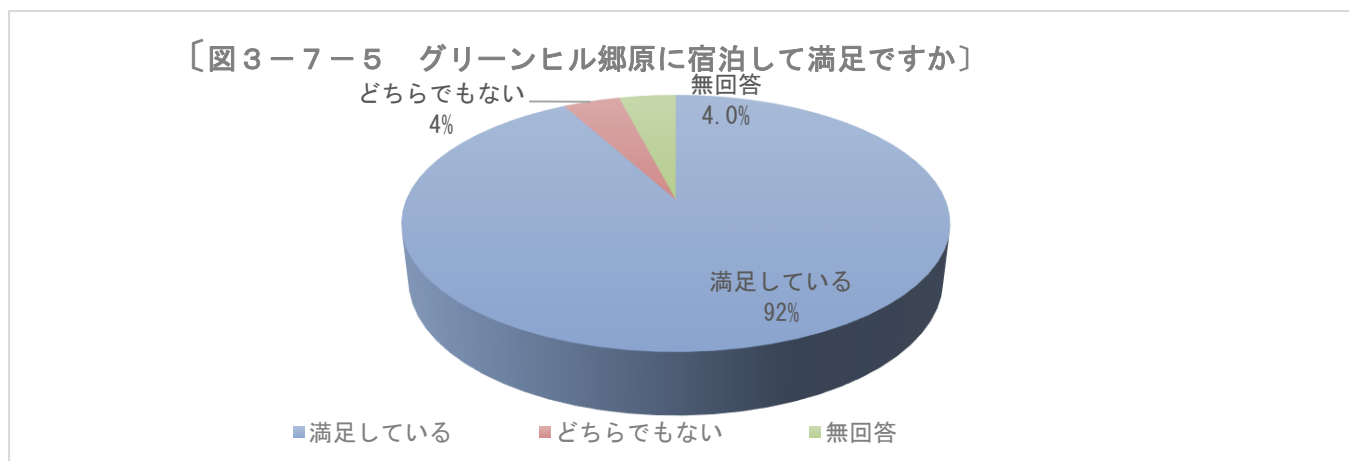
4. グリーンヒル郷原で利用した施設について（複数回答）

グリーンヒル郷原を利用した施設については、「レストラン（30.5%）」「研修室（16.7%）」「売店（9.7%）」「バーベキューハウス（9.7%）の順に多くなっています。



5. グリーンヒル郷原に宿泊して満足ですか

グリーンヒル郷原に宿泊して満足ですかについては、「満足（92.0%）」となっています。



6. グリーンヒル郷原に宿泊して良かったところについて

- ・施設周辺環境もよく、静かでスポーツ合宿や研修合宿には適している。
- ・施設内も比較的綺麗で、他のグループと一緒にいても1階と2階に分かれているので、気を遣う心配が少ないところが良い。
- ・大人数で宿泊できる。
- ・価格が安い
- ・空気がきれいでゆったりと使用できる。
- ・静かに勉強できる。
- ・食事料も料金以上の品揃えで満足しています。
- ・レストランのごはんおかわり自由がうれしかった。
- ・子供たちが、自分でベッドのシーツ掛けをする等、家庭ではできない貴重な体験をさせてもらえるので嬉しい。

6. 食事の満足度について

食事の満足度については、メニュー、味、量、値段の項目に分けて調査しました。

メニューについては「良い（76.0%）」「普通（24.0%）」の順に多くなっています。

味については「美味しい（76.0%）」「普通（24.0%）」の順に多く多くなっています。

量については「普通（80.0%）」「多い（12.0%）」「少ない（4.0%）」「無回答（4.0%）」の順に多くなっています。

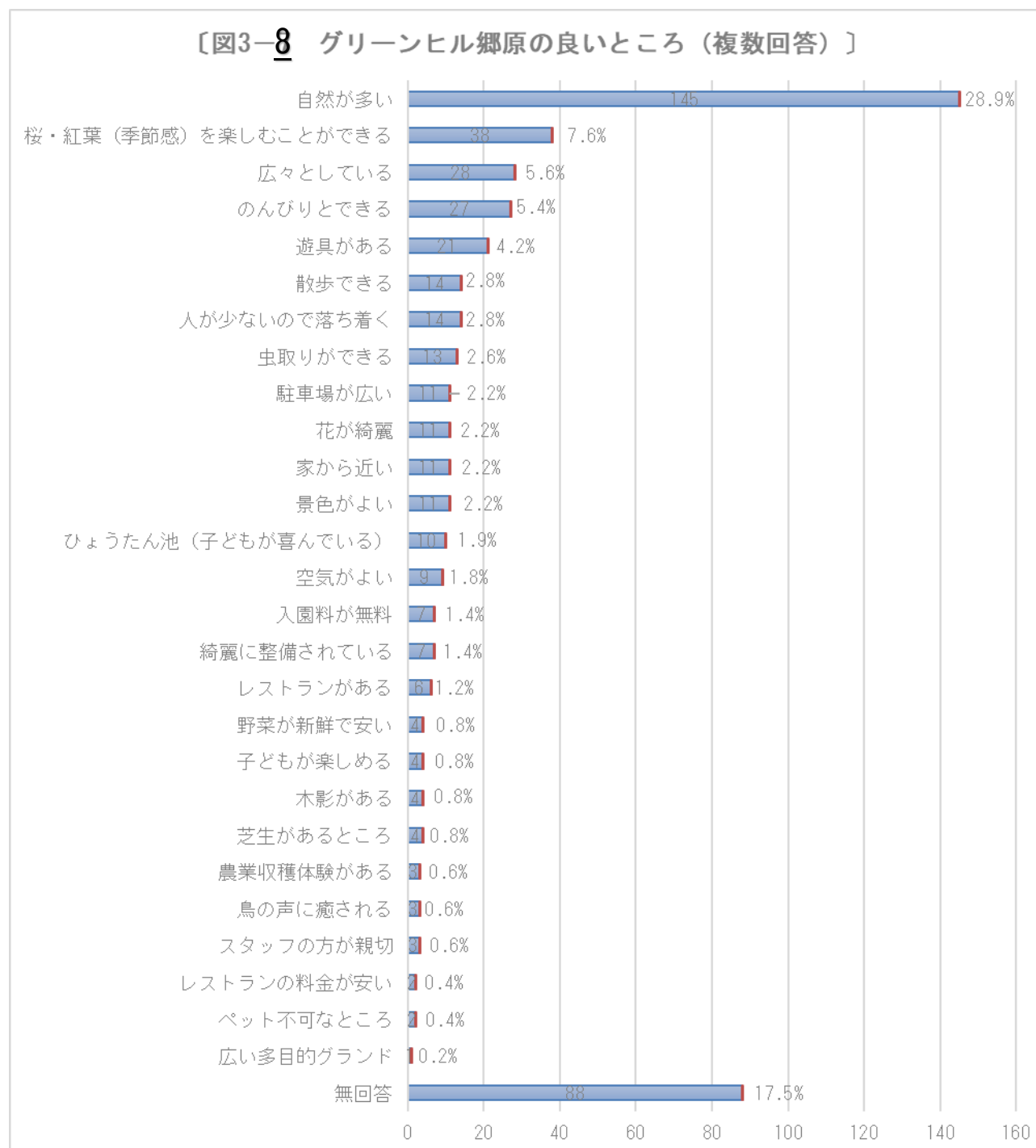
値段については「普通（80.0%）」「安い（12.0%）」「高い（4.0%）」「無回答（4.0%）」の順に多くなっています。

7. 今後、グリーンヒル郷原を利用したいと思いますか

今後、グリーンヒル郷原を利用したいと思いますかについては、「ぜひ利用したい（60.0%）」「機会があれば利用したい（40.0%）」の順に多くなっています。

⑧ グリーンヒル郷原の良いところについて

グリーンヒル郷原の良いところについては、「自然が多い（28.9%）」「桜・紅葉（季節感）を楽しむことができる（7.6%）」「広々としている（5.6%）」「と
できる（5.4%）」の順に多くなっています。



⑨ グリーンヒル郷原の活用に関するアイデアについて

主なものとして、次のようなアイデアや意見がありました。

●わんぱく広場（遊具）に関するもの

- ・遊具がもっとあるといい。机・椅子など休むところがほしい（３０代女性）
- ・遊具（ターザンロープ等）が使えない状態でそのままになっている。すごい傾斜のためベビーカーで移動しにくい（４０代女性）
- ・大きいすべり台がほしい（３０代男性）
- ・雨の日でも遊べる所がほしい（３０代女性）
- ・アスレチック・恐竜広場とかを増やしてほしい（３０代女性）
- ・高齢者が増えるので、手すり・バリアフリーに力を入れてほしい（６０代女性）
- ・筋トレができる設備（鉄棒など）がほしい（６０代女性）
- ・地面がガタガタなので幼児には危ない（３０代女性）
- ・バスケットゴール，スケボー場がほしい（４０代女性）
- ・坂を利用して芝のすべり台がほしい（３０代女性）
- ・ブランコがほしい（３０代女性）
- ・砂場がほしい（３０代女性）
- ・水遊びができるところを増やしてほしい（２０代男性）
- ・わんぱく広場に自動販売機があると助かる（３０代女性）

●レストラン施設に関するもの

- ・おしゃれなカフェにしてほしい（４０代男性）
- ・バーベキューをもっと気軽に出来るようにしてほしい。１０日前の予約を１日前の予約にするとか、４人以上を２人からなど（５０代女性）
- ・食後のコーヒーを安く提供してほしい（６０代男性）
- ・レストランのランチメニューに食後のコーヒーのセットメニューを追加してほしい
（６０代男性）
- ・自販機の種類が少ない（１０代男性）
- ・食堂内の案内看板をわかりやすくしてほしい（７０代女性）
- ・コロナで食事の箸を小袋にしたほうがいい（７０代男性）
- ・レディースランチを提供してほしい（３０代女性）
- ・お子様ランチ（小さい子ども向けメニュー）を提供してほしい（３０代女性）

●自然（園内散策）に関するもの

- ・ もっと歩いておもしろい感じを出してほしい（５０代女性）
- ・ 高齢の親との散歩で階段を使わずウォーキングしたい（５０代女性）
- ・ 季節の花がもう少しあったら良い（４０代女性）
- ・ 木等に名札があればいい（７０代男性）
- ・ 色々な花があれば楽しいと思う（７０代女性）
- ・ 車椅子で散策出来る場所を増やしてほしい（６０代女性）
- ・ 野鳥の餌台をつくってほしい（５０代男性）
- ・ 木が道路に茂り見通しが悪い（７０代女性）
- ・ 週末はイベントを開催し、通常は静かな緑の場所があればうれしい（５０代女性）
- ・ 池をきれいにしてほしい（５０代男性）
- ・ 自転車専用の散策ロード（３０代男性）
- ・ 昆虫などが取れる環境を増やしてほしい（３０代男性）
- ・ 芝刈りをもう少し丁寧にしてほしい（３０代女性）

●宿泊施設に関するもの

- ・一般人も宿泊できるように，風呂，売店の充実を合わせて改善してもらいたい（７０代男性）
- ・休園日でも駐車場等を開放してもらいたい（７０代男性）
- ・洋式トイレがあるといいと思います（４０代男性）
- ・開園情報を何らかのお知らせで早めに知りたい（５０代男性）
- ・足湯を作ってほしい（４０代男性）
- ・読書スペースがほしい（６０代男性）
- ・コーヒーが飲める休憩所がほしい（７０代女性）
- ・催し物や展示などについて表にわかりやすく表示してほしい（７０代女性）
- ・ワークショップを増やしてほしい。（６０代女性）
- ・遊具（バトミントン等）をレンタルしてほしい（３０代女性）
- ・スポーツ合宿利用には，コインランドリーがほしい。（宿泊者）
- ・入浴時間が短いのでゆっくり入浴できないことがあります（宿泊者）
- ・一度害虫が出たことがあったので，殺虫剤のようなものがあれば安心です（宿泊者）
- ・夜寝るとき，電気を消すと真っ暗になるので豆電球か足元灯をつけて欲しい（宿泊者）

●売店に関するもの

- ・ガラスケースのものの変化が乏しくいつみても同じ（６０代女性）
- ・産直野菜がもっと多ければ（７０代男性）
- ・野菜，花の販売の充実（５０代女性）
- ・季節のくだものがあればいい（７０代女性）
- ・産直市をつくってほしい（４０代男性）
- ・いが餅を売ってほしい（４０代女性）
- ・メダカ・水生生物があればいい（３０代女性）
- ・キッチンカーがあれば集客できそう（４０代女性）

●その他

- ・ 動物とふれあい体験（４０代女性）
- ・ マナーの守れるペットは入園できるようにしてほしい（６０代女性）
- ・ ログハウスで老人を憩える施設にしてほしい（６０代男性）
- ・ クリスマスの週は夜時間を長くしてほしい（２０代女性）
- ・ イルミネーションがあればいい（２０代女性）
- ・ フリーマーケットの充実、マルシェができるスペース作り（５０代女性）
- ・ 楽しみに来園しているのでイベントをたくさんしてほしい（７０代女性）
- ・ 植物や虫の採集大会みたいなイベント（子供向け）を開催してほしい（３０代女性）
- ・ 野菜の収穫体験を増やしてほしい（３０代男性）
- ・ キャンプができたらいい（３０代女性）
- ・ グランピングがあれば楽しみが増える（３０代女性）
- ・ 案内板が色あせてきたので塗りなおしてほしい（５０代女性）
- ・ 園内の案内標識をわかりやすくしてほしい（３０代女性）
- ・ 駐車場（入り口）までの道がわかりにくく迷ったので標示してほしい（３０代女性）
- ・ 屋根付きの休憩所をもっと増やしてほしい（１０代女性）
- ・ テニスコート３面作ってほしい。貸出すれば平日、休日の需要もあるので収益が見込めます（宿泊者）

●グリーンヒル郷原がないと仮定した場合、この場所に何があったら良いと思いますか

グリーンヒル郷原がないと仮定した場合、この場所に何があったら良いかについては、「遊具のある公園（8.4%）」「道の駅・産直市（5.5%）」「キャンプ場（5.0%）」の順に多くなっています。

