

# 新型コロナウイルス感染症患者へのSMS（ショートメッセージサービス）による情報発信及び自宅療養者向けの相談窓口の設置について

## 1 概要

急増する自宅療養者へ対応するため、SMSを活用し迅速で効率的な情報提供や患者からの申し込みを受け付けます。

また、低リスク者からの相談に対応するため、自宅療養者向け相談窓口を設置します。これらの取り組みにより、感染拡大期においても、高リスク者を適切に医療につなぐことができる体制を維持します。

なお、本取組は、7月27日に広島県が発表した「新型コロナウイルス感染拡大に対する県の対応方針等について」における「急増する自宅療養者への対応」として実施するものです。

## 2 内容

- (1) SMS を活用した迅速な療養支援 【新規】
- (2) 自宅療養者向け相談ダイヤルの設置 【新規・低リスク者対応】
- (3) 広島県フォローアップセンターによる健康観察
- (4) My-HER-SYS（マイ・ハーシス）を利用した健康観察

※ このことにより、今まで原則全ての患者に保健所から電話連絡し、調査等を行っていたところ、今後は、低リスク者については、委託業者からのSMSを活用した情報提供に移行します。

## 3 実施開始予定日

令和4年8月9日（火）

## 4 市民のみなさまへのお願い

- (1) オミクロン株であっても、基本的な予防策は変わりません。3つの密の回避、換気、マスクの正しい着用、手洗いなどの徹底をお願いします。
- (2) 呉市内においても、ワクチン接種後の感染例が確認されています。ワクチン接種後も、引き続き、適切な感染症対策を行ってください。
- (3) 呉市のワクチン接種についての最新情報を、呉市ホームページでお知らせしていますので、ご確認ください。

# 急増する自宅療養者への対応

## SMSを活用した迅速な療養支援【新規】

