

「つなぐシート」の運用に関するQ&A

1 「つなぐシート」って何？

「つなぐシート」は、各支援機関・支援者（以下「支援機関等」という）が受け止めた相談のうち、課題が複雑化・複合化しており、単一の機関では対応が難しく、支援機関の役割分担、課題の整理、それぞれの分野の関係機関以外の支援機関と連携した対応が必要とされた場合に、重層的支援体制整備事業を所管する重層的支援推進室と連携するためのシートです。

「つなぐシート」については、関係の支援機関等間での情報共有を正確かつ効率的に行うことを目的としています。



2 いつ・どこに「つなぐシート」を提出したらいいの？

相談を受け止めた支援機関等が重層的支援推進室との連携が必要と判断した段階で「つなぐシート」を提出してください。提出の方法は直接、市役所2階重層的支援推進室までご持参ください。

3 「つなぐシート」では対象者となる本人からの同意を得られない場合の対応をどうしたらよいの？

○本人同意が得られる場合 **記入例1**

○本人同意が得られない場合 **記入例2**

本人同意が得られず、本人やその世帯について複合化・複雑化した課題を抱えているケースについては支援機関等を相談者として申し込み受付を行います。

○本人以外の家族等からの相談の場合 **記入例3**

本人との接点が持ちづらく、家族との接点のみで相談支援が継続することが見込まれる場合は、家族を主たる相談者として申し込みの受付を行います。

4 緊急の場合など「つなぐシート」の提出がないと対応してくれないの？

「つなぐシート」の提出前であっても、電話対応やアウトリーチの同行など対応いたします。ただし、特別な事情がない場合を除いて、後日「つなぐシート」の提出をお願いします。

別紙資料

I 「つなぐシート」

II 「つなぐシート」記入例