

[No. 370号]

**4月**

令和4年

[2022年]

ふたかわ

呉市築地町3番1号

二川まちづくりセンター

TEL 21-3961

FAX 25-8821



本年度も二川まちづくりセンターは、利用者の皆様や地域の皆様のご要望にお応えし、より楽しく過ごしやすいセンターとなるよう、職員一丸となって取り組んで参りたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

## 二川地区地域活動推進委員会

3月14日(月) 14時から、二川地区地域活動推進委員会を開催しました。

推進委員会の委員様は、

川畑委員長様(川原石地区自治会連合会会長)、宮中様(元第8地区自治会連合会役員)

山上様(山上地区自治会連合会会長)、石野様(二川センターまつり実行委員会委員長)

山岡様(二川まちづくりセンター書道講座講師)、杉原様(呉市中央西体育協会会長)

の6名と事務局として

呉市役所市民部地域協働課課長補佐 西本、二川まちづくりセンター館長 長岡

二川まちづくりセンター職員 相原が出席しました。

委員会では、「センター利用状況」、「センター利用者アンケート結果」、「センター自己評価」等について二川まちづくりセンターから説明し、委員の皆様方から評価していただくとともに、センターの運営について指導、助言をしていただきました。

その中で、「講座のリニューアル」を進めていくことの必要性についてご意見を頂きました。また、職員の接遇や環境整備についてのお褒めの言葉を頂きました。さらに、トイレの洋式化や1階の空調整備は本年度の予算で改善することを確認するとともに、会議室のカーテンにつきましては早急に改善していくこととしました。

今後、委員の皆様からいただいた指導、助言を来年度の二川まちづくりセンターの運営に活かして参りたいと思えます。



## 新しいパート職員の紹介

長年パート職員として勤務しておりました井上正己さんが、令和4年3月末をもちまして退職することになりました。二川まちづくりセンターの利用者の皆様には本当にお世話になりました。後任には、西田拓生さん(呉市中央西体育協会理事長)が就任する予定です。4月からの勤務となりますが、前任者同様宜しくお願いいたします。

## まちづくりセンターアンケートについて

二川まちづくりセンターでは、10月15日から11月15日までの間、当センターの利用者の皆様にアンケートをお願いし359人の方からご回答をいただきましたので、紙面の都合上概要のみ報告させていただきます。

【性別】 男性 24% 女性 76%

【年齢】

中学生	0%	19歳以下	1.5%
20～29歳	0.9%	30～39歳	2.2%
40～49歳	3.8%	50～59歳	7.0%
60～69歳	19.0%	70～79歳	50.0%
80歳以上	15.0%		

【センター利用の回数】

よく利用する（月に4回以上）	23.6%
ときどき利用する（月に1～3回）	67.4%
あまり利用しない（年に数回程度）	6.4%
初めて利用した	2.6%

【利用目的】

講座・教室に参加	44.4%
サークル活動	36.6%
民間非営利団体の活動	5.3%
行政（市、県、国）主催の行事	5.7%
講演会	0%
展示・発表会	1.7%
図書の利用	3.0%
その他	3.5%

【施設利用の満足度】

満足	51.0%
まあまあ満足	30.6%

普通	18.4%
あまり満足していない	0%
全く満足していない	0%

【窓口対応】

良かった	64.7%
どちらかといえば良かった	14.6%
普通	20.7%
あまり良くなかった	0%
良くなかった	0%

【センターで学ばれたことの活用】

すでに活用している。	22.2%
機会があれば活用したい。	59.7%
活用しようと考えたことがない	13.3%
思わない	4.8%

【センターに力を入れてほしいこと】

講座等の充実	36.6%
自主サークルへの支援	27.7%
講演会などの開催	11.5%
地域団体への支援	5.4%
貸し館事業	6.1%
まちづくりセンター活動の情報提供	10.2%
その他	

◆要望、意見等（要約）

（要望）

- 講座は、まちづくり、仲間づくりの場なので、人数が少なくても存続をお願いします。
- 講演会（各種）開催を希望する。 ○空調を改善してほしい。（令和3年度予算で工事）
- 利用状況をインターネットで知らせてほしい。 ○講座の回数を増やしてほしい。
- 教室にカーテンを付けてほしい。（付けました） ○施設の改修をしてほしい。
- トイレを全部洋式にしてほしい。（令和3年度予算で工事）

（意見）

- 講座・自主サークルの支援を通して、地域の活性化を図ってほしい。 ○講座が少ない。
- プロジェクターを常設してほしい。 ○自主サークルに補助金がほしい。
- 広い駐車場は助かっている。 ○受付窓口で職員が親切・丁寧に対応してくれた。
- 活発なセンターである。 ○センターまつりが無いのが寂しい。 ○貸し館の料金が高い。
- いつも楽しく使わせてもらっている。

ご要望、ご意見につきましては、関係各課と連携して対応していきたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。

