

令和元年度 公の施設の指定管理者のモニタリング評価票

技術部

浄水課

1 指定管理施設の概要等(基礎情報)

施設名	宮原浄水場（場内施設及び県営宮原浄水場を含む。）、本庄水源地、二河水源地及び鍋崎配水池		
施設所在地	①宮原浄水場 呉市青山町7番1ほか ②本庄水源地 呉市押込1丁目1238番ほか ③二河水源地 呉市荏山田村字東二河平甲11653番1ほか ④鍋崎配水池 呉市警固屋1丁目173番2		
ホームページ	○	https://www.city.kure.lg.jp/site/jougesui/	
設置年月日	大正7年4月1日	設置条例	呉市水道使用条例
設置目的	生活用その他の浄水及び工業用水を市民に供給する		
施設規模等	①宮原浄水場（水道用施設、工業用水道施設、県営宮原浄水場） 敷地面積63218.69㎡ ②本庄水源地 敷地面積2893.26㎡ ③二河水源地 敷地面積2876.22㎡ ④鍋崎配水池 敷地面積5924㎡		
団体名	代表者氏名	株式会社水みらい広島 代表取締役社長 三島 浩二	
団体所在地	広島市中区小町1番25号		
募集方法等	非公募	利用料金制度導入の有無	×
指定期間（年数）・期	平成31年4月	～	令和6年3月（5年間） 1期
主な業務内容	①施設の運転監視に関する業務 ②水質管理に関する業務 ③施設の維持及び修繕に関する業務 ④①～③に掲げる業務に付随する業務		

2 業務内容の確認方法等

実施時期及び実施方法	項目	実績等	内容
	報告書	○	【毎月】月次業務報告書を提出、【年1回】年次事業報告書を提出（5月）
	会議	11回	毎月1回運営協議会（呉市と指定管理者）を開催
	現地調査	随時	毎日（朝・夕）呉市と指定管理者で業務の協議等を行う。

3 配水量及び指定管理料等の推移

区分	年度	予定配水量（上水道） 予定配水量（工業用水道） (㎡)	配水量（上水道） 配水量（工業用水道） (㎡)	達成度 (予定配水量/配水量)	指定管理料 (千円)
		前指定期間		—	—
指定期間	元	—	17,754,752	—	417,298
		—	18,837,430	—	
職員体制	業務従事者の勤務体制				
	勤務形態	勤務時間・体制			
		宮原浄水場		本庄水源地	
		平日日勤業務	8時30分～17時15分 業務従事者 8名以上	8時30分～17時15分 業務従事者 3名以上	
休日日勤業務		8時30分～17時15分 業務従事者 2名以上	8時30分～17時15分 業務従事者 1名以上 (再委託による対応可)		
夜勤業務	17時15分～翌8時30分 業務従事者 2名以上	17時15分～翌8時30分 業務従事者 1名以上 (再委託による対応可)			

配水量・指定管理料の推移

年度	配水量(上水道) (千㎡)	配水量(工業用水道) (千㎡)	指定管理料 (千円)
H31	~18,000	~18,000	417,298
R2	~18,000	~18,000	~400,000
R3	~18,000	~18,000	~400,000
R4	~18,000	~18,000	~400,000
R5	~18,000	~18,000	~400,000

4 個別評価(指定管理者)

事業の取組状況		自己評価	市評価
項目	評価項目		
(1) 管理運営の実施状況			
① 成果目標	設定した目標の達成度	○	○
② 運転監視操作業務	協定、仕様書等に沿った各施設の運転監視操作業務の適切な実施	○	○
③ 維持管理業務	協定、仕様書等に沿った維持管理（保守、清掃、修繕等）の適切な実施	○	○
④ 調達・管理業務	協定、仕様書等に沿った電力、薬品、燃料、消耗品等の調達・管理業務の適切な実施	○	○
⑤ 保安等業務	協定、仕様書等に沿った警備及び門施錠等保安管理業務の適切な実施	○	○
⑥ 緊急時対応業務	協定、仕様書等に沿った異常、事故、災害等の緊急事態に対する対応（準備体制）	○	○
⑦ 水質毎日検査業務	協定、仕様書等に沿った市内指定か所における水質毎日検査の適切な実施	○	○
⑧ 付帯業務	②～⑦項に係る報告書作成及び提出並びに申し送りの適切な実施	○	○
⑨ 職員体制	業務執行に必要な職員体制の確保	○	○
⑩ 文書等管理状況	作成、受領した文書の適切な管理	○	○
⑪ 事業計画書等の提出	事業計画、収支計画書の内容並びに提出期限	○	○
⑫ 会計処理	収入・支出の管理及び経理の適切な取扱	○	○

⑬ 苦情・要望の対応	苦情・要望等を聞く仕組み及び対応状況	○	○																																																																	
⑭ 情報処理	情報公開（個人情報保護，秘密保持等）の規程の整備等	○	○																																																																	
⑮ 運転管理経費等の収支	収支状況	○	○																																																																	
		(単位：円)																																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和元年度 収支計画</th> <th>年度 ①</th> <th>令和元年度 ②</th> <th>差引 ②-①</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>427,680,000</td> <td>0</td> <td>417,297,856</td> <td>417,297,856</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>427,680,000</td> <td>0</td> <td>417,297,856</td> <td>417,297,856</td> </tr> <tr> <td> その他収入</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>422,717,900</td> <td>0</td> <td>409,654,290</td> <td>409,654,290</td> </tr> <tr> <td> 人件費</td> <td>130,587,600</td> <td>0</td> <td>135,699,486</td> <td>135,699,486</td> </tr> <tr> <td> 動力費</td> <td>107,695,500</td> <td>0</td> <td>100,286,345</td> <td>100,286,345</td> </tr> <tr> <td> 薬品費</td> <td>21,181,600</td> <td>0</td> <td>17,361,718</td> <td>17,361,718</td> </tr> <tr> <td> 修繕費</td> <td>28,556,000</td> <td>0</td> <td>16,757,015</td> <td>16,757,015</td> </tr> <tr> <td> 委託料</td> <td>106,378,800</td> <td>0</td> <td>104,569,114</td> <td>104,569,114</td> </tr> <tr> <td> その他支出</td> <td>28,318,400</td> <td>0</td> <td>34,980,612</td> <td>34,980,612</td> </tr> <tr> <td> うち呉市への負担金</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>差引(a-b)</td> <td>4,962,100</td> <td>0</td> <td>7,643,566</td> <td>7,643,566</td> </tr> </tbody> </table>	区分	令和元年度 収支計画	年度 ①	令和元年度 ②	差引 ②-①	収入(a)	427,680,000	0	417,297,856	417,297,856	指定管理料	427,680,000	0	417,297,856	417,297,856	その他収入	0	0	0	0	支出(b)	422,717,900	0	409,654,290	409,654,290	人件費	130,587,600	0	135,699,486	135,699,486	動力費	107,695,500	0	100,286,345	100,286,345	薬品費	21,181,600	0	17,361,718	17,361,718	修繕費	28,556,000	0	16,757,015	16,757,015	委託料	106,378,800	0	104,569,114	104,569,114	その他支出	28,318,400	0	34,980,612	34,980,612	うち呉市への負担金	0	0	0	0	差引(a-b)	4,962,100	0	7,643,566	7,643,566		
区分	令和元年度 収支計画	年度 ①	令和元年度 ②	差引 ②-①																																																																
収入(a)	427,680,000	0	417,297,856	417,297,856																																																																
指定管理料	427,680,000	0	417,297,856	417,297,856																																																																
その他収入	0	0	0	0																																																																
支出(b)	422,717,900	0	409,654,290	409,654,290																																																																
人件費	130,587,600	0	135,699,486	135,699,486																																																																
動力費	107,695,500	0	100,286,345	100,286,345																																																																
薬品費	21,181,600	0	17,361,718	17,361,718																																																																
修繕費	28,556,000	0	16,757,015	16,757,015																																																																
委託料	106,378,800	0	104,569,114	104,569,114																																																																
その他支出	28,318,400	0	34,980,612	34,980,612																																																																
うち呉市への負担金	0	0	0	0																																																																
差引(a-b)	4,962,100	0	7,643,566	7,643,566																																																																
	特記事項																																																																			
【自己評価】 (①～⑭共通) 取組内容及び特記すべき内容	安心・安全な水道水の安定供給に努め、管理業務は年次事業実施計画書及び各種仕様書等に基づき業務を履行し、年間を通じて各業務の要求水準を十分に満足しています。調達管理業務では、複数年契約等の取り組みにより、発注価格の削減に努めました。事業継続計画（BCP）においては、平成30年7月豪雨の経験を踏まえて、土砂災害のBCPを作成しました。																																																																			

(2) 技術継承の取組状況																																				
調査内容，方法，結果及び主な意見の内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th>調査の内容</th> <th colspan="6">浄水場等の運転監視及び点検等の状況（平時・異常発生時）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施時期</td> <td colspan="6">随時。課題等が見つければ、指定管理者へ申し送りを行う。</td> </tr> <tr> <td>把握方法</td> <td colspan="6">毎日2回（朝，夕）指定管理者との打ち合わせで情報交換</td> </tr> <tr> <td>調査対象</td> <td colspan="6">運転監視及び点検等の従事者</td> </tr> <tr> <td>取組結果</td> <td>良</td> <td>－</td> <td>可</td> <td>○</td> <td>不良</td> <td>－</td> </tr> </tbody> </table> <p>(意見等の内容) 一年間精査した結果，令和元年度は適切に運転管理等が行われている。職員間の技術継承も順調に進んでいるものと思われる。</p>	調査の内容	浄水場等の運転監視及び点検等の状況（平時・異常発生時）						実施時期	随時。課題等が見つければ、指定管理者へ申し送りを行う。						把握方法	毎日2回（朝，夕）指定管理者との打ち合わせで情報交換						調査対象	運転監視及び点検等の従事者						取組結果	良	－	可	○	不良	－
調査の内容	浄水場等の運転監視及び点検等の状況（平時・異常発生時）																																			
実施時期	随時。課題等が見つければ、指定管理者へ申し送りを行う。																																			
把握方法	毎日2回（朝，夕）指定管理者との打ち合わせで情報交換																																			
調査対象	運転監視及び点検等の従事者																																			
取組結果	良	－	可	○	不良	－																														
【自己評価】 取組内容及び特記すべき内容	<p>(意見に対しての取組) 上下水道局様のご協力もあり，適切に業務を遂行できたと考えています。</p> <p>(人材育成及び技術の継承に係る新たな取組（指定管理後）) 呉市の水道で培われた技術を継承するため，呉市退職派遣社員の助言をいただきながら，業務を通じて行うOJT（On-the-Job-Training）で事業所内業務習熟に取り組みました。初年度は，主に指定管理の保全業務（定常作業）を宮原グループ所属員が1回以上経験することで，浄水場の管理における技術継承を行いました。</p>																																			

5 市の評価及び指摘内容

区分	評価	評価及び指摘事項
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理各施設の管理運営については，おおむね適切に行われている。 技術継承については，局からの退職派遣職員の指導もあり，主に浄水場内各現場での点検ノウハウについて重点的に実施をされている。
合計(1)+(2)	7	
(1) 管理運営	評価	6
	加点	0
(2) 技術継承	評価	1
	加点	0

※総合評価はAA～Dまでの5段階評価（9点以上 AA，7～8点 A，4～6点 B，2～3点 C，1点以下 D）

【参考】現指定管理者の過去の評価結果

区分	1年目(R元年)	2年目(R2年)	3年目(R3年)	4年目(R4年)	5年目(R5年)
総合評価					
合計(1)+(2)					

管理経費等の収支の詳細

《市委託事業分》

【収入(a)】

(単位：円)

項目	令和元年度 収支計画	年度 ①	令和元年度 ②	差引 ②-①	備考
(1) 指定管理料	427,680,000	0	417,297,856	417,297,856	
	427,680,000		417,297,856	417,297,856	
(2) その他収入	0	0	0	0	
				0	
				0	
計	427,680,000	0	417,297,856	417,297,856	

【支出(b)】

(単位：円)

項目	令和元年度 収支計画	年度 (1)	令和元年度 (2)	差引 (2)-(1)	備考
(1)人件費	130,587,600	0	135,699,486	135,699,486	
				0	
(2)管理費	292,130,300	0	273,954,804	273,954,804	
動力費	107,695,500		100,286,345	100,286,345	
薬品費	21,181,600	0	17,361,718	17,361,718	
ポリ塩化アルミニウム	10,016,600		11,277,739	11,277,739	
次亜塩素酸ナトリウム	4,932,400		5,086,620	5,086,620	
活性炭	5,205,200		475,200	475,200	
苛性ソーダ	528,000		296,340	296,340	
試薬・その他	499,400		225,819	225,819	
試薬・その他				0	
修繕費	28,556,000		16,757,015	16,757,015	
委託料	106,378,800	0	104,569,114	104,569,114	
電気計装設備保守点検	16,198,600		15,259,200	15,259,200	
自家用電気工作物保守点検	2,548,700		2,223,067	2,223,067	
汚泥脱水処理	32,510,500		32,708,346	32,708,346	
汚泥運搬	18,118,100		19,199,713	19,199,713	
沈殿池清掃	1,797,400		1,870,000	1,870,000	
水質毎日検査	7,338,100		5,834,730	5,834,730	
草刈作業	9,231,200		9,313,819	9,313,819	
樹木剪定・雑木伐採	2,439,800		4,869,676	4,869,676	
監視業務	3,902,800		4,009,775	4,009,775	
警備業務	4,194,300		2,405,480	2,405,480	
その他	8,099,300		6,875,308	6,875,308	
その他支出	28,318,400	0	34,980,612	34,980,612	
事務所経費	12,294,700		16,976,749	16,976,749	
事務人件費	11,044,000		12,625,851	12,625,851	
一般管理費	4,979,700		5,378,012	5,378,012	
				0	
(3)市への負担金				0	
計	422,717,900	0	409,654,290	409,654,290	
収支 (a-b) ①	4,962,100	0	7,643,566	7,643,566	

《自主事業分》

【収入(c)】

(単位：円)

項目	令和元年度 収支計画	年度 (1)	令和元年度 (2)	差引 (2)-(1)	備考
				0	
				0	
				0	
計	0	0	0	0	

【支出(d)】

(単位：円)

項目	令和元年度 収支計画	年度 (1)	令和元年度 (2)	差引 (2)-(1)	備考
				0	
				0	
				0	
計	0	0	0	0	

収支 (c-d) ②

0

0

0

0

指定管理者収支計 (①+②)

4,962,100

0

7,643,566

7,643,566