

呉市立小中学校タブレット端末等導入事業

公募型プロポーザル

仕様書

令和2年9月2日

呉市

1 目的

本仕様書は、文部科学省が「GIGAスクール構想の実現」で提唱している「多様な子供たちを誰一人取り残すことのない、公正に個別最適化された学び」を呉市の教育現場で早急に実現するため、児童生徒1人1台の学習用タブレット端末等の導入、保守管理運営等業務の企画提案に必要な事項を定めることを目的とする。

2 提案の主な内容

本プロポーザルの企画提案には、タブレット端末等の導入及び5年間の保守管理運営等の業務について、次の各号に示す内容を提案すること。

- (1) タブレット端末等（タブレット端末、キーボード及びMDM）の導入提案
- (2) 上記のタブレット端末等の導入に係る設定等の初期費用の提案
- (3) タブレット端末等の保守管理運営及びその他の業務の提案

※本仕様書は、主要事項を示したものであり、本事業として当然実施すべき事項については、記載を省略している。

3 端末の導入提案にかかる基本的条件

(1) タブレット端末等の導入

ア タブレット端末等の納入検査時に不良等があった場合は、速やかに交換すること。

イ タブレット端末等の購入、納入及び設定費用を含めた提案額とすること。

ウ タブレット端末は、次の行為を禁止するような利用制限を提案すること。

(ア) 利用者によるタブレット端末の初期化及び設定変更

(イ) 利用者によるアプリケーションのインストール

(ウ) 利用者による私的な映像、音楽、電子書籍等のコンテンツ購入（サイト上からの購入、ストア系アプリからの購入等のカテゴリ別の制限）、有害なインターネットwebサイト閲覧、利用者の私的利用（SNS投稿等）

(エ) 使用を許可されていない者のタブレット端末の利用

エ 納入時において、納入先施設の建造物及び既存機器、その他の物件に損害を与えた場合は、学校及び呉市教育委員会に報告するとともに納入業者の負担において速やかに原状復旧すること。

(2) タブレット端末に不具合、紛失及び盗難が生じた場合の対応

ア 上記の障害が発生したときは、ヘルプデスクで通報を受けた後、すみやかに利用再開できるように対処すること。

イ 授業に支障をきたさないよう、交換を基本として対応すること（先出し SEND BACK での対応）。

ウ 紛失及び盗難の場合は、直ちに端末及び回線の不正使用を防止するための措置を講じること。

(3) クラウドサービスの利用や端末情報の管理

- ア 授業において児童生徒が作成した成果物等を保存共有するためのクラウドストレージの利用が可能なこと。
- イ クラウドストレージ上に保存されたデータの利用者を制限する手段を講じること。
- ウ クラウドストレージに対してはデータの漏えい・改ざん防止策，外部からの不正侵入防止策等を講じること。
- エ 契約期間満了後のクラウドストレージ内のデータについては，次期システムへ移行するために，抽出し提供すること。

4 タブレット端末等の納入期限，仕様等

(1) 納入期限及び納入台数

- ア 納入期限
令和3年3月26日（金）（タブレット端末等の搬入・調整作業の終了期限）
- イ 納入台数・納入場所
納入台数 16,190台
納入場所 別紙1「対象校・納品台数 一覧」を参照のこと

(2) タブレット端末等の仕様等

- ア タブレット端末等（タブレット端末，キーボード及びMDM）の導入提案
タブレット端末等は，文部科学省が提唱するGIGAスクール構想の実現において示された「基本パッケージ」（補助事業において補助対象となる要素のみで構成されたパッケージ）となる端末本体，キーボード，端末管理ツール（MDM）で構成（表1参照）され，価格は1台当たり45,000円（消費税額を含む。）を上限とする。

表1

機器等	仕様
タブレット端末	<ul style="list-style-type: none">・OSはiPad OS 13以上とし，最新の機種で提案した上で，新品を納品すること。・本体色も含めて，全て同じものを納入すること。
キーボード	<ul style="list-style-type: none">・Apple社のMFI認証取得済み製品であること。・JIS配列日本語キーボードであること。・Bluetooth接続でないこと。・電源不要であること。・ケースと一体化しているものは高評価とする。
MDM	<ul style="list-style-type: none">・5年間の管理・運用を行い，それに係るすべての経費を提案価格に含めること。・日本語のインターフェースで運用できること。・学校舎内及び呉市教育委員会におけるサーバ設置を必要としないクラウド型のサービスであること。・iPad OSでの管理ができること。・ロイノートスクール等の授業支援ソフト等の管理ができること。・タブレット端末のポリシーは，管理者が一括変更できるものであること。

イ タブレット端末等の導入に係る初期設定等（表2参照）の提案

表2

機器等	仕様
タブレット端末用ケース	<ul style="list-style-type: none"> ・スタンド機能付きであること。 ・キーボード一体型の選択は、高評価とする。
画面保護フィルム	<ul style="list-style-type: none"> ・タブレット端末に貼付した状態で各学校に納入すること。
端末保証／補償	<ul style="list-style-type: none"> ・納入検査時に発生したタブレット端末等の不具合，紛失及び盗難に対し，無償交換を行う範囲を明示すること。 ・故障等には，即時対応すること。
ソフトウェア (ライセンス料は保守管理に含む。)	<ul style="list-style-type: none"> ・授業支援（ロイロノートスクールを推奨）及び学習支援ソフト（G-Suite for Education）の提案や，ワープロ，表計算及びプレゼンテーションのためのアプリケーションソフトを提案すること。
キッティング（設定作業）	<ul style="list-style-type: none"> ・設定のための初期作業 <ul style="list-style-type: none"> ┌ 端末の管理台帳作成（端末名，管理番号，シリアル番号，MACアドレス等） ├ 各ライセンス紐付け ├ 端末設定用シート（MDM，フィルタリングソフト等のシステム設計等），資産管理シール等の作成・貼付 └ Wi-Fiの接続設定 ・利用制限事項を明示すること。 ・納入する物品の一覧表を作成すること。 ・取扱説明書，保証書等を各学校に納入すること。 ・故障補償時や年度更新時の効率的な再設定方法を提示すること。 ・アプリケーションソフトのインストールを提示すること。 ・タブレットの輸送及びストック費用を提示すること。 ・開梱費用及び梱包材の処分費用を提示すること。 ・キッティング後の機器の再梱包費用を提示すること。
フィルタリング (ライセンス料は保守管理に含む。)	<ul style="list-style-type: none"> ・サーバ設置を必要としないクラウド型のサービスであること。 ・有害サイトのブロックやアクセス制限等の機能を提示すること。 ・情報漏洩防止対策，外部からの不正侵入対策等，多層防御によるセキュリティーを提示すること。 ・自宅への持ち帰りを前提とするインターネット接続時のフィルタリング機能の設定を提示すること。 ・iOS Safariでフィルタリングができ，かつ，インブラウザ（アプリ内ブラウザ）の制御対象であること。

※各学校のネットワーク機器は，C I S C O M e r a k i のシステムを使用している。

ウ タブレット端末等の保守管理運営及びその他の業務（表3参照）の提案

表3

機器等	仕様
保守	<ul style="list-style-type: none"> ・保守期間は5年間であること。 ・ハード面，ソフト面共通事項 <ul style="list-style-type: none"> ・予防保全の概念 ・ヘルプデスクの設置と運用 ・通常の日常保守，相談への対応 ・運用期間内に発生したタブレット端末等の不具合，紛失及び盗難に対し，無償交換を行う範囲を提示 ・トラブル発生時の原因の調査及び適切な指示体制 ・保守対象業務と保守対象外業務とを明確に区別 ・オンサイト保守の体制整備 ・学校及び教育委員会との連携体制 ・地域への貢献（技術移転活動，雇用創出等） ・ハード面の項目 <ul style="list-style-type: none"> ・運用期間における故障時及び紛失・盗難発生時の対応 ・児童生徒数の減少に伴う余剰端末の活用方法についての提案 ・台帳管理の体制整備 ・タブレット端末等，各機器のマニュアルの整備 ・ソフト面の項目 <ul style="list-style-type: none"> ・アプリケーションソフトのバックアップ及びアップデート ・アプリケーションソフトの不具合の修復 ・アプリケーションソフトの機能改善，機能拡張の提案 ・データの保存，管理及びバックアップ ・データの漏洩・改竄防止策，外部からの不正侵入防止策等の提案 ・MDM等を使った，年度更新時への対応 ・各アプリケーションソフトのマニュアルの整備
研修	<ul style="list-style-type: none"> ・教職員に対し，タブレットの基本的な操作や各アプリケーションソフトの操作等についての定期研修（年2回程度）を提案すること