

# 平成 23 年度 第 2 回呉市地域公共交通協議会

## - 議 事 要 旨 -

日 時 平成 2 4 年 3 月 2 1 日 (水)

午前 1 0 時 0 0 分 ~ 1 0 時 4 5 分

場 所 呉市広公民館 5 階 5 0 2 大会議室

- 1 開 会
- 2 会長挨拶
- 3 報 告  
呉市交通事業の一括完全民間移譲後のバス路線等について ..... 資料 1
- 4 議 事  
議案第 1 号 生活交通改善事業計画 (案) について ..... 資料 2  
議案第 2 号 地域公共交通調査事業について ..... 資料 3
- 5 その他
- 6 閉会



- 報 告 -

呉市交通事業の一括完全民間移譲後のバス路線等について

発言者	発言要旨
資料1について、事務局より説明	
中本会長	・質疑等があればお願いします。
一同	・質疑なし

- 議 事 -

(1) 生活交通改善事業計画(案)について

発言者	発言要旨
資料2について、事務局より説明	
中本会長	・質疑等があればお願いします。無いようなので、本件については承認されたこととして異議はないか。
一同	・異議なし。
中本会長	・本件については、原案通り決定する。

(2) 地域公共交通調査事業について

発言者	発言要旨
資料3について、事務局より説明	
中本会長	・質疑等があればお願いします。
藤原副会長	・この調査事業については是非やっていただきたい。期待している。 ・ICカードにはパスピー、ICOCAがあるが、両方のデータの入手が可能か。また、ICカードの分析で何が分かり、何が分からないかを教えて欲しい。毎年アンケート調査を実施するわけにはいかないため、ICカードから何が分かり、何が分からないかを整理しておくことが重要。乗り継ぎ等の把握はどうするのか。
事務局	・パスピー、ICOCAの両方の利用データが入手できる。乗り継ぎの情報も分かるが、厳密な時間までは補足できないため、乗降の間の時間が短ければ乗り継ぎと想定されるが、途中下車などについては、アンケート調査で把握するしかない。また、紙式定期券については、利用データが入手できないため、購入の際、補足的にアンケート調査を行うことも検討している。 ・将来的には、大規模な調査をせず、ICカードデータで全体が把握できるような仕組みを構築したい。
藤原副会長	・パスピーは狭い範囲での利用であるため把握できるが、ICOCAは把握できるのか。

発言者	発言要旨
広島電鉄 呉準備室 仮井マネジャー	・バス利用に関する ICOCA の情報は入手できるが、データを取り出すことまでで、分析まではできていないのが現状。また、バス利用に関しては、IC カードデータは利用できるが、鉄道利用部分に関しては、鉄道事業者から情報を得なければならない。
山岡委員	・簡易 PT 調査となっているが、路線バスだけでなく、生活バス等、他の交通手段も含めた検討とするのか。
事務局	・大掛りな調査とはせず、路線バスを中心に、その前後の交通機関、または路線バス同士の接続に関する情報を把握する調査としたい。できるだけ、路線バス以外も検討に含めるような調査にしたいとは考えている。
中本会長	・他にないようなので、本件については承認されたこととして異議はないか。
一同	・異議なし
中本会長	・本件については、原案通り決定する。なお、補助申請に当たっての事業費の精査等については、事務局に一任するということでは承をお願いします。

- その他 -

発言者	発言要旨
松本代理	・利用者の立場からの意見として、IC カードの利用方法はできるだけわかりやすい言葉で説明した方が良い。“チャージ”などの説明も高齢者にはわかりにくい。私の周囲にも使い方がわからないという人も多い。また、バスの運転手に IC カードの利用方法を尋ねても把握していない人がいると聞いた。IC カードの利用方法を親切に教えていただきたい。市政だよりに掲載されているが高齢者は読まない。丁寧な説明が必要。
中本会長	・承知した。広島電鉄(株)と協力し、周知徹底を図りたい。
椋田委員	・周知徹底は重要である。他の地域では、チャージの方法について、わかりやすいポスターの作成、漫画絵での説明など、工夫して説明を行ったところ、半年ぐらいで概ね理解してもらえたというケースもある。利用方法を理解いただくにはある程度、時間が必要であると考えている。無事故で安心・安全、親切な対応を心掛けていきたい。
松本代理	・時間がかかるという点は理解した。IC カードの利用は、最初は難しいと思うが、1度利用すると理解できると思うので、丁寧な説明をお願いします。
吉井委員	・親切な対応をお願いします。あわせて運転手への対応もお願いします。
磯本委員	・高齢者に IC カードの利用方法を説明するため、嘱託職員を含め、実際に自分でバスを利用することで利用方法の理解を深める対策をとっている。
中本会長	・IC カードは慣れれば便利。高齢者にも利便性を享受して欲しい。市も導入時の混乱を防ぐよう努力する。広島電鉄(株)にも対応をよろしくお願いします。