

エアポートバス「呉広島空港線」アンケート調査について

1 調査概要

項目	内容
(1) 調査目的	エアポートバス「呉広島空港線」の利用者の属性や利用目的、利用頻度等を把握し、当該路線の現状分析と今後の運行計画の在り方等について検討するための基礎データを収集することを目的として実施。
(2) 調査対象	エアポートバス「呉広島空港線」の利用者
(3) 調査期間	平成25年10月7日（月）～10月20日（日）
(4) 調査項目	①利用者の属性 （性別、年齢、居住地、職業等） ②航空機の利用状況 （利用頻度、利用目的、搭乗（予定）便等） ③バスの利用状況 （利用バス停、利用目的、利用頻度、運賃の支払い方法等） ④バスに関する意見・要望等 （運行便数、所要時間、運賃設定、運行ダイヤ等）
(5) 調査方法	○車内の各座席ポケットにアンケート調査票を設置 ○運転士のアナウンスにより、アンケート調査への協力を依頼 ○降車時にアンケート調査票を回収
(6) 調査対象者数	1,511人（調査期間中の全利用者数）
(7) 回収サンプル数	1,098人（回収率：72.7%）

【参考】調査項目と把握内容

分類	調査項目及び把握内容
利用者の属性	性別、年齢、居住地、職業等
航空機の利用状況	利用頻度、利用目的、搭乗（予定）便等
バスの利用状況	利用バス停、利用目的、利用頻度等
意見・要望	便数、所要時間、運賃等への意見・要望等

回答者の属性把握
↓
利用実態の把握
（主にバス利用者）
↓
ニーズ、改善要望等把握
↓
より良い運行計画への見直し

【アンケート調査票】

(呉市地域公共交通協議会)

エアポートバス「呉広島空港線」の運行に関するアンケート調査について(お願い)

平素より、エアポートバス「呉広島空港線」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このバスは、呉市と広島空港を結ぶ交通アクセスとして、平成25年7月から運行しております。
このたび、利用者の皆さまから、バスの利用目的や利用頻度、改善要望などのご意見をお聞きし、今後の運行内容の見直しなどの参考とさせていただくため、アンケートを実施させていただきます。
つきましては、ご多用中、お手数をおかけいたしますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

＜このアンケート調査に関するお問い合わせ先＞

呉市地域公共交通協議会事務局（呉市役所交通政策課） TEL 0823-25-3062

＜ご回答に当たってのお願い＞

選択肢がある項目は該当番号に○印を、()がある項目は具体的な内容をご記入ください。

【問1】あなたご自身についてお伺いします。

- 性別 ① 男性 ② 女性
- 年齢 ① 10代まで ② 20代 ③ 30代 ④ 40代
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80歳以上
- 居住地 () 都・道・府・県 () 区・市・郡 () 町・村
- 職業等 ① 会社員・公務員等（パート・アルバイトを含む、学生は除く）
② 自営業（農業・商業等） ③ 主婦・主夫（職業従事者を除く）
④ 学生・生徒・児童 ⑤ 無職 ⑥ その他 ()

【問2】航空機のご利用についてお伺いします。

- 航空機の利用頻度（1ヶ月当たりの利用回数）
① 1回未満 ② 1回～4回 ③ 5回～10回 ④ 11回以上
- 航空機を利用される理由（3つまでお選びください。）
① 料金・運賃が安い ② 所要時間が短い ③ 便数が多い ④ 機内が快適
⑤ 行き先での滞在時間が長く取れる ⑥ 利用目的に合っている
⑦ 乗換回数が少ない ⑧ 遅延・欠航の懸念が少ない ⑨ 予約が取りやすい
⑩ 自宅等から空港まで、または、空港から目的地までの交通条件が良い
⑪ 新幹線に比べ、宿泊パック商品が安い、または、宿泊パック商品が多い
⑫ その他 ()
- 本日の航空機のご利用について
① 利用する（または、利用した）→ 次の質問へお進みください。
② 利用しない（または、利用しなかった）→ 裏面の問3へお進みください。
- 航空機のご利用目的
① ビジネス ② 観光・旅行 ③ 帰省 ④ その他 ()
- ご搭乗される予定の便、または、ご搭乗された便（次のいずれかにご記入ください。）
① () 時 () 分 広島空港発 → () 空港行き
② () 時 () 分 () 空港発 → 広島空港行き

【裏面へ続く】

【問3】このバスのご利用についてお伺いします。

■ご利用のバス停

- ① クレイトンバイホテル ② 呉駅前 ③ 本通3丁目 ④ 阿賀駅前

■ご利用目的

- ① ビジネス ② 観光・旅行 ③ 帰省 ④ 見送り・出迎え ⑤ その他（ ）

■航空機を利用される際のこのバスの利用頻度

- ① いつも利用する ② 時々利用する ③ 初めて利用した

■ご利用状況（往路でのご利用の場合は、復路のご利用予定もお教えてください。）

- ① 往路のみ利用 ② 復路のみ利用 ③ 往復利用

■このバスを知ったきっかけ

- ① ホームページ・インターネットで知った ② ポスター・チラシで知った
③ 新聞の記事で知った ④ バスやバス停を見て知った ⑤ 市政だよりを見て知った
⑥ 知人・友人から聞いて知った ⑦ その他（ ）

■運賃のお支払い方法

- ① 現金 ② 乗車券 ③ PASPY ④ ICOCA

■このバスが無かった際の広島空港まで、または、広島空港からの交通手段

- ① 自家用車（同乗を含む。） ② タクシー ③ JRと広島市内発着のリムジンバス
④ JRと他の空港連絡バス ⑤ その他（ ）

■新幹線利用から航空機利用へのシフト（移行）

（※このバスの運行開始により、これまでの新幹線のご利用から、航空機へのご利用にシフト（移行）されたかどうかをお教えてください。）

- ① 新幹線から航空機を利用するようになった ② 特に変わっていない

■運行便数（現在、航空機の発着にあわせ、1日7往復運行しています。）

- ① 多い ② 適当 ③ 少ない ④ どちらでもない

■所要時間（広島空港－呉駅間を70分で運行しています。）

- ① 速い ② 適当 ③ 遅い ④ どちらでもない

■運賃設定（片道：1,300円、往復：2,200円）

- ① 高い ② 適当 ③ 安い ④ どちらでもない

■運行ダイヤ（航空機との接続状況）

- ① 良い ② 適当 ③ 悪い ④ どちらでもない

※「悪い」とご回答された方は、その理由を具体的にご記入ください。

■運行ルート

- ① 良い ② 適当 ③ 悪い ④ どちらでもない

※「悪い」とご回答された方は、その理由を具体的にご記入ください。

※このほか、お気づきの点などがございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。ご記入いただきました調査票は、お手数ですが、降車される際に降車扉横の回収ボックスにお入れくださいますようお願いいたします。

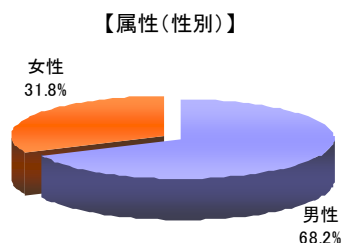
2 調査結果

(1) 利用者の属性

① 性別

性別割合では、男性が全体の約 68%、女性が約 32%を占めている。

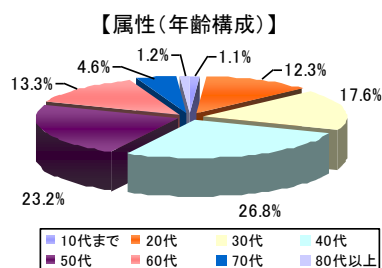
区分	回答者数
男性	749人
女性	349人
合計	1,098人



② 年齢構成

40代の利用者が294人と最も多く、全体の約27%を占めており、次いで、50代の利用者が約23%、30代の利用者が約18%を占めている。

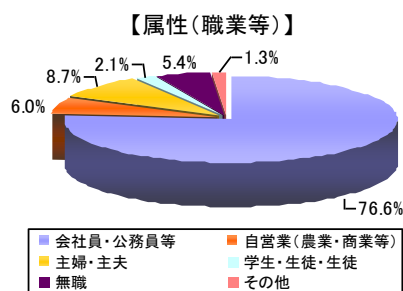
区分	回答者数
10代まで	12人
20代	135人
30代	193人
40代	294人
50代	255人
60代	146人
70代	50人
80代以上	13人
合計	1,098人



③ 職業等

「会社員・公務員等」の利用者が841人と最も多く、全体の約77%を占めている。

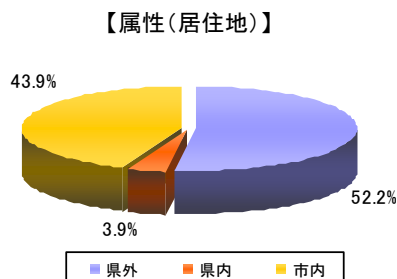
職業名	回答者数
会社員・公務員等	841人
自営業(農業・商業等)	66人
主婦・主夫	95人
学生・生徒・生徒	23人
無職	59人
その他	14人
合計	1,098人



④ 居住地

県外在住の利用者が573人と最も多く、全体の約52%を占めており、次いで、市内在住者が約44%、県内在住者（市内在住者を除く。）が約4%を占めている。

区分	回答者数
県外	573人
県内	43人
市内	482人
合計	1,098人

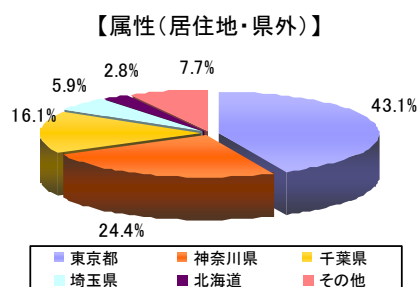


県外在住の利用者の内訳は、東京都在住の利用者が247人と最も多く、全体の約43%を占めており、次いで、神奈川県及び千葉県在住者の利用が多く見られる。

県内在住の利用者の内訳では、広島市及び江田島市在住の利用者が多く、また、市内在住の利用者の内訳では、広地区及び阿賀地区在住の利用者が比較的多く見られる。

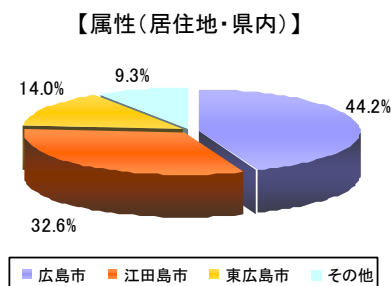
(県外)

都道府県名	回答者数
東京都	247人
神奈川県	140人
千葉県	92人
埼玉県	34人
北海道	16人
その他	44人
合計	573人



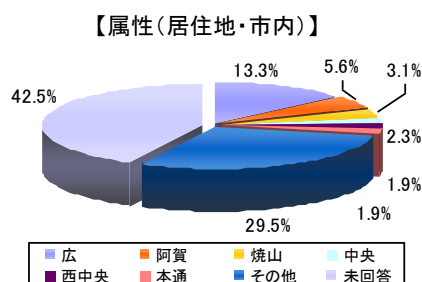
(県内)

市町名	回答者数
広島市	19人
江田島市	14人
東広島市	6人
その他	4人
合計	43人



(市内)

地域名	回答者数
広	64人
阿賀	27人
焼山	15人
中央	11人
西中央	9人
本通	9人
その他	142人
未回答	205人
合計	482人

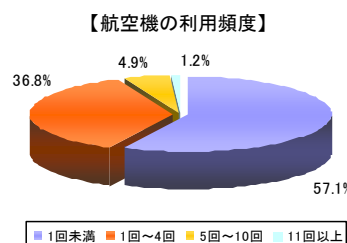


(2) 航空機の利用状況

① 航空機の利用頻度（1ヶ月当たりの利用回数）

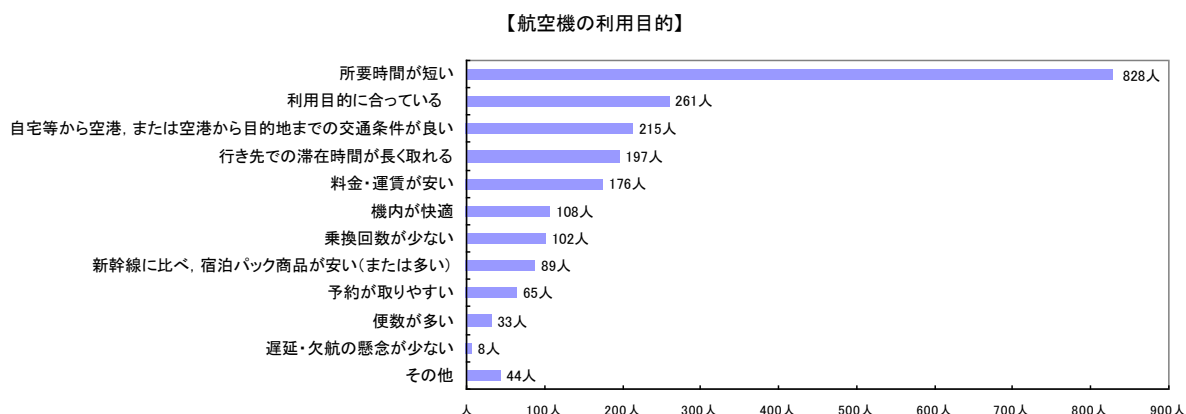
「1回未満」と回答した人が627人と最も多く、全体の約57%を占めており、次いで、「1回～4回」と回答した人が約37%を占めている。

利用頻度	回答者数
1回未満	627人
1回～4回	404人
5回～10回	54人
11回以上	13人
合計	1,098人



② 航空機を利用する理由（複数回答）

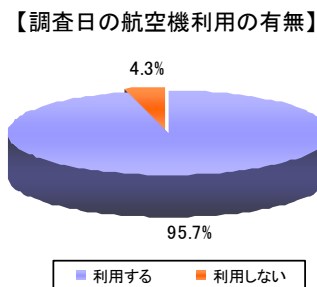
「所要時間が短い」と回答した人が828人と最も多く、「利用目的に合っている」、「自宅等から空港、または空港から目的地までの交通条件が良い」と回答された人も比較的多く見られる。



③ 調査日の航空機利用の有無

アンケート調査実施日における航空機利用者は1,051人と全体の約96%を占めている。

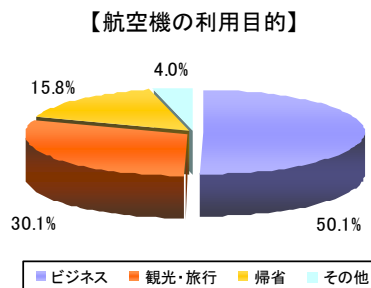
区分	回答者数
利用する	1,051人
利用しない	47人
合計	1,098人



④ 航空機の利用目的

「ビジネス」と回答した人が 527 人と全体の半数を占め、次いで「観光・旅行」が全体の約 30%、「帰省」が約 16%を占めている。

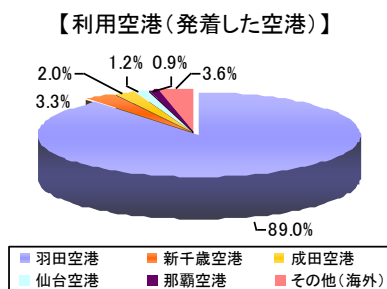
利用目的	回答者数
ビジネス	527人
観光・旅行	316人
帰省	166人
その他	42人
合計	1,051人



⑤ 利用空港（発着した空港）

広島空港への発地空港，または，広島空港からの着地空港では，「羽田空港」と回答した人が 935 人と全体の約 89%を占めている。

空港名	回答者数
羽田空港	935人
新千歳空港	35人
成田空港	21人
仙台空港	13人
那覇空港	9人
その他(海外)	38人
合計	1,051人



(3) バスの利用状況

① 利用バス停

往路・復路ともに「呉駅前」での利用が最も多く、全体の約 68%を占めており、次いで、「阿賀駅前」、「本通3丁目」の順となっている。

(往路)

バス停名	回答者数
クレイトンベイホテル	16人
阿賀駅前	100人
呉駅前	345人
本通3丁目	45人
合計	506人

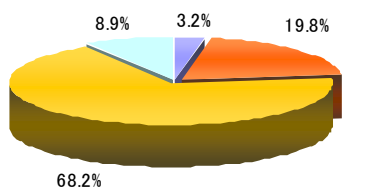
(復路)

バス停名	回答者数
クレイトンベイホテル	10人
阿賀駅前	75人
呉駅前	277人
本通3丁目	48人
合計	410人

(往復計)

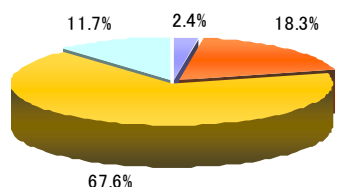
バス停名	回答者数
クレイトンベイホテル	26人
阿賀駅前	175人
呉駅前	622人
本通3丁目	93人
合計	916人

【利用バス停(往路)】



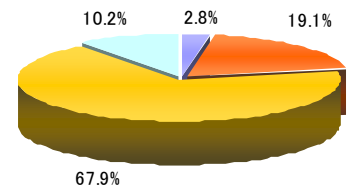
■クレイトンベイホテル ■阿賀駅前 ■呉駅前 ■本通3丁目

【利用バス停(復路)】



■クレイトンベイホテル ■阿賀駅前 ■呉駅前 ■本通3丁目

【利用バス停(往復計)】



■クレイトンベイホテル ■阿賀駅前 ■呉駅前 ■本通3丁目

② バスの利用目的

往路・復路ともに「ビジネス」と回答した人が最も多く、全体の約 47%を占めており、次いで、「観光・旅行」が全体の約 27%を占めている。

(往路)

利用目的	回答者数
ビジネス	239人
観光・旅行	140人
帰省	88人
見送り・出迎え	14人
その他	25人
合計	506人

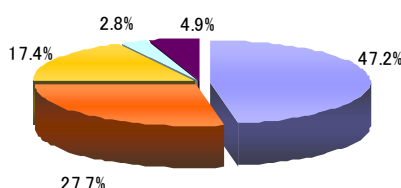
(復路)

利用目的	回答者数
ビジネス	193人
観光・旅行	112人
帰省	76人
見送り・出迎え	7人
その他	22人
合計	410人

(往復計)

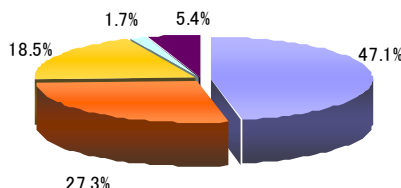
利用目的	回答者数
ビジネス	432人
観光・旅行	252人
帰省	164人
見送り・出迎え	21人
その他	47人
合計	916人

【利用目的(往路)】



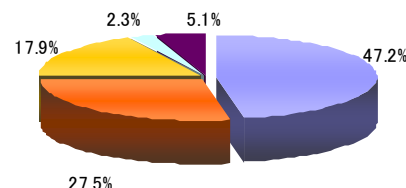
■ビジネス ■観光・旅行 ■帰省 ■見送り・出迎え ■その他

【利用目的(復路)】



■ビジネス ■観光・旅行 ■帰省 ■見送り・出迎え ■その他

【利用目的(往復計)】

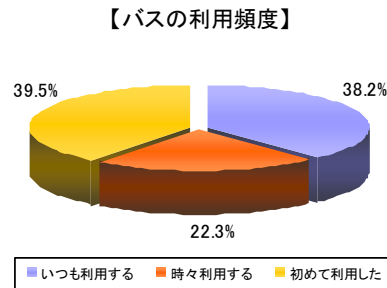


■ビジネス ■観光・旅行 ■帰省 ■見送り・出迎え ■その他

③ バスの利用頻度

「初めて利用した」と回答した人が全体の約 40%，「いつも利用する」と回答した人が全体の約 38%，「時々利用する」と回答した人が全体の約 22%を占めている。

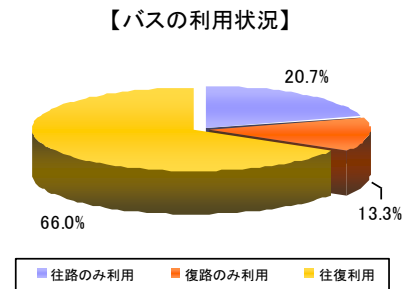
利用頻度	回答者数
いつも利用する	346人
時々利用する	202人
初めて利用した	358人
合計	906人



④ バスの利用状況

「往復利用」と回答した人が全体の約 66%を占め、また、往路・復路別では、「往路（呉市→広島空港）のみ利用」と回答した人の割合が高くなっている。

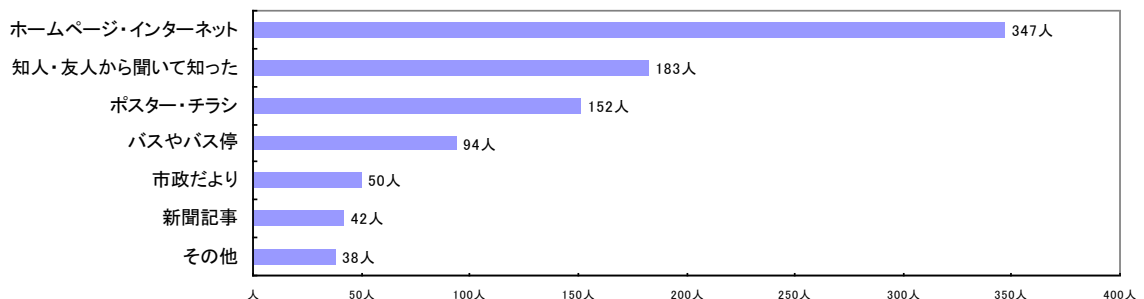
利用状況	回答者数
往路のみ利用	188人
復路のみ利用	121人
往復利用	600人
合計	909人



⑤ バスを知ったきっかけ

「ホームページ・インターネット」と回答した人が最も多く、「知人・友人から聞いて知った」、「ポスター・チラシ」と回答した人も比較的多く見られた。

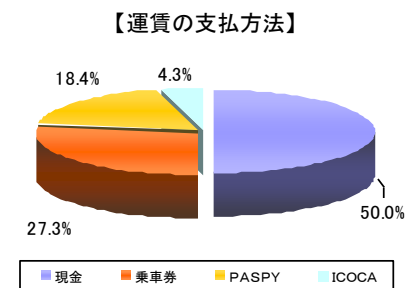
【バスを知ったきっかけ】



⑥ 運賃の支払方法

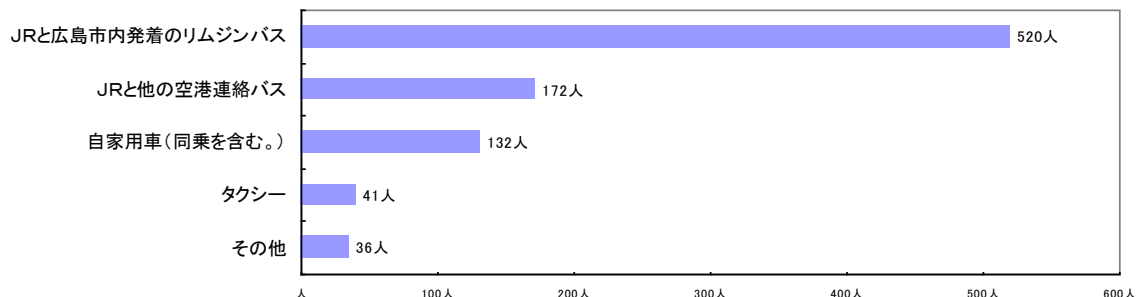
「現金」と回答した人が最も多く、全体の半数を占めており、次いで、「乗車券」と回答した人が全体の約 27%を占めている。

支払方法	回答者数
現金	458人
乗車券	250人
PASPY	169人
ICOCA	39人
合計	916人



- ⑦ このバスが無かった際の広島空港まで、または、広島空港からの交通手段
「JRと広島市内発着のリムジンバス」と回答された方が最も多く、「JRと他の空港連絡バス」や「自家用車（同乗含む。）」と回答した人も比較的多く見られた。

【バスが無かった際の広島空港まで、または広島空港からの交通手段】

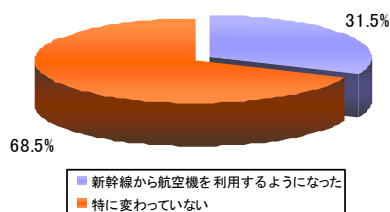


- ⑧ 新幹線利用から航空機利用へのシフト

このバスの運行により、「新幹線から航空機を利用するようになった」と回答した人が全体の約32%、「特に変わっていない」と回答した人が全体の約68%であった。

【新幹線から航空機へのシフト】

区分	回答者数
新幹線から航空機を利用するようになった	242人
特に変わっていない	526人
合計	768人

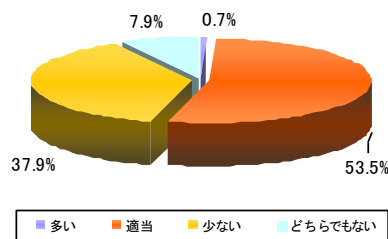


- ⑨ 運行便数（1日7往復運行）

「多い」、「適当」と回答した人が全体の約54%、「少ない」と回答した人が全体の約38%であった。

区分	回答者数
多い	6人
適当	483人
少ない	342人
どちらでもない	71人
合計	902人

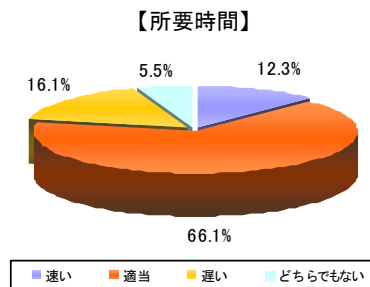
【運行便数】



⑩ 所要時間（片道：70分）

「早い」、「適当」と回答した人が全体の約78%、「遅い」と回答した人が全体の約16%であった。

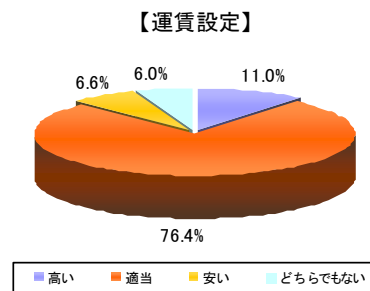
区分	回答者数
速 い	111人
適 当	598人
遅 い	146人
どちらでもない	50人
合 計	905人



⑪ 運賃設定（片道：1,300円，往復：2,200円）

「適当」、「安い」と回答した人が全体の約83%、「高い」と回答した人が全体の約11%であった。

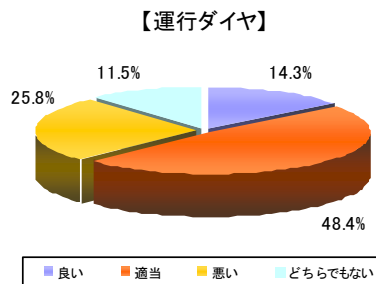
区分	回答者数
高 い	100人
適 当	693人
安 い	60人
どちらでもない	54人
合 計	907人



⑫ 運行ダイヤ

「良い」、「適当」と回答した人が全体の約63%、「悪い」と回答した人が全体の約26%であった。

区分	回答者数
良 い	130人
適 当	439人
悪 い	234人
どちらでもない	104人
合 計	907人



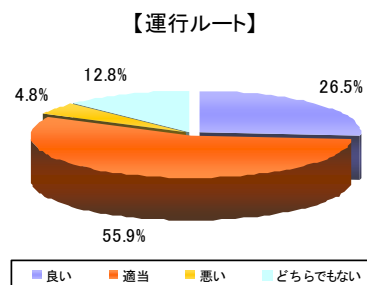
※「悪い」と回答した方の意見

- 航空機とバス発着時刻が全てに対応していない。
- 航空機の最終便の前の便にも合わせて運行して欲しい。
- 朝夕は良いが、昼間の接続は悪いと感じる。
- 空港での待ち時間が長い。
- 便数が少ないため、新幹線とあまり時間が変わらない。
- 便数が多いと利用しやすい。現在は、バスに合わせて飛行機を選んでいる状態。
- 飛行機を自由に選べず、バスに合わせて航空機をとらないといけない。
- 空港での乗り継ぎが悪く、JRにせざるを得ない。
- 航空便に合わせて、便数を増やして欲しい。

⑬ 運行ルート

「良い」、「適当」と回答した人が全体の約 82%、「悪い」と回答した人が全体の約 5%であった。

区分	回答者数
良 い	230人
適 当	486人
悪 い	42人
どちらでもない	111人
合 計	869人



※「悪い」と回答した方の意見

- 阿賀駅のバス停が駅前だと良い。
- 広駅・新広駅を経由するルートを造って欲しい。
- 先小倉や広交叉点に停車してもらえると利便性が向上する。
- 途中のバス停が少ない。阿賀～黒瀬間にあれば便利である。
- 阿賀より東からではアクセスに時間がかかる。

⑭ その他（自由意見）

- 実家に良く里帰りするので、このバスがあると空港へ行くのに便利で有り難いです。小さい子どもを連れていたのでとても助かります。
- 呉は観光がとても魅力的なので、長く続くようがんばってください。
- 運行が再開されてうれしく思っています。もっと企業等へPRした方が良いのでは。東呉が全通するまでがんばってください。
- 飛行機を良く利用するので、呉行きバスが出来て本当に便利になりました。呉市民にとって、とても良い交通手段であるので、ぜひ続けて頂きたい。
- 冬場は道路も凍結するのでバスが安心です。
- 運行再開を知らなかったので、往路は広島経由で帰呉したが、次回はバスの時間に合わせて飛行機を予約し、バスを利用したいと思います。
- 運転士の方が丁寧な運転と対応が良いと思います。
- 東京在住なのでSUICAやPASUMOも使えるようにしてほしい。
- ICOCAでも往復運賃を適用してほしい。
- 往復チケットの利用期間が短すぎる。回数券があった方が良い。
- 広島経由に比べ、運賃・時間的にメリットあり。トイレ休憩があればもっと良い。
- 乗客が少なくても続けて欲しい。
- 非常に便利なので、時間が合えば積極的に利用したい。
- もっと所要時間が短ければ、自家用車を使わずに利用したいという人もいます。
- 呉に行くには便利なので、ダイヤ、便数等を見直しの上、継続をお願いします。
- 利用客が増加するまで大型バスを止めて小型バスにしてはどうか。
- 東広島呉自動車道の全通後はもう少し便を増やしても良いと思う。
- 飛行機が遅れても待ってくれるのが良い。乗務員も親切でとても良い。赤字だと思いがアイデアを出して何とか存続してほしい。
- 空港との直通便は20万人都市であれば必要。経営合理化のみの判断には疑問が残る。