

公の施設の指定管理者のモニタリング評価結果について

指定管理者制度導入施設のモニタリング評価結果を取りまとめたので次のとおり報告します。なお、施設ごとの評価結果については、資産経営課で閲覧することができます。

1 対象年度及び施設

- (1) 評価対象年度 : 平成28年度
 (2) 評価対象施設数 : 266施設

2 評価結果

総合評価	評価基準 (得点)	平成28年度		平成27年度		H28-H27 (施設数)	主な施設名等
		(施設数)	比率	(施設数)	比率		
AA 特に優れている	9~10点	1	0.4%	1	0.4%	0	呉市海事歴史科学館
A 良好	7~8点	155	58.5%	49	18.8%	106	市営住宅(105施設)ほか
B おおむね良好	4~6点	109	41.1%	210	80.4%	▲ 101	老人集会所, 漁業用施設 ほか
C 指導・助言が必要	2~3点	0	—	1	0.4%	▲ 1	
D 大幅な改善等が必要	1点以下	0	—	0	—	0	
合計		265	100.0%	261	100.0%	4	

※ 施設数(+4)の内訳 : 昭和まちづくりセンター, 昭和東まちづくりセンター, 昭和テニス場, 昭和体育館, 海駅梶ヶ浜ふるさと産品加工センター, 梶ヶ浜観松園, 貝と海藻の家, コテージ梶ヶ浜の導入(+8)
 田原住宅, オノ木漁具保管施設, 尾曾郷漁具保管施設の廃止(▲3)
 グリーピアせとうち未提出(▲1)

3 利用者満足度調査結果

事項	H28年度	H27年度	H28-H27
指定管理者制度導入施設数	266施設	261施設	5施設
利用者満足度調査実施施設数	173施設	169施設	4施設
アンケート回収人数	16,520人	12,148人	4,372人
満足	92.1%	88.9%	3.2%
不満	3.7%	4.4%	▲ 0.7%
未回答他	4.2%	6.7%	▲ 2.5%

利用者アンケートの内容

- 〔◇職員の応対
 ◇施設の状況
 ◇サービスの内容 など〕

※ 聞き取りのみ実施したものは除く。

4 指定管理者によるサービス向上取組事例

No.	施設名称	指定管理者	所管課	取組内容
1	国民宿舎野呂高原 ロッジほか	(一財)野呂山観光開 発公社	観光振興課	<ul style="list-style-type: none"> ●「カメラを持って野呂山を歩こう」等の野呂山の自然と親しむ様々な企画を実施し利用促進 ●継続して <ul style="list-style-type: none"> ・ロッジとその他野呂山施設との連携プランによる野呂山全体の活性化取組を実施
2	グリーンヒル郷原	岳心コーポレーション	農林水産課	<ul style="list-style-type: none"> ●SNSによる広報により、新しいメニューや桜の開花の様子など日々の情報を発信 ●園内マップを作成
3	呉市海事歴史科学館	大和ミュージアム運営 グループ	海事歴史科学 館学芸課	<ul style="list-style-type: none"> ●アニメ映画「この世界の片隅に」との連携により、告知ブースを設置。また、呉市立美術館の「この世界の片隅に」展開催に合わせたレイアウト原画(複製)の展示や「すずさんのキーワードラリー」に協力するなど相乗効果を狙った取組を実施した。 ●継続して <ul style="list-style-type: none"> ・市内観光の回遊性向上のため、エントランスホール内に観光案内ブースを設置
4	呉市入船山記念館	入船山記念館運営グ ループ	海事歴史科学 館学芸課	<ul style="list-style-type: none"> ●「呉まちあるきmap」を作成・配布することによりまちの回遊性を促進 ●サービス向上のため歴史民俗資料館の多目的トイレ洋式便座へ温水洗浄便座を取付け
5	蔵本駐車場ほか	テルウェル西日本 (株)	都市計画課	<ul style="list-style-type: none"> ●定期利用者をターゲットとした利用促進パンフを作成し、近隣企業へ配布
6	呉市文化ホール	(公財)呉市文化振興 財団	文化振興課	<ul style="list-style-type: none"> ●施設の長寿命化やサービス向上の視点で修繕実施(天井照明のLED化, リハーサル室グラウンドピアノ保守, 3F客室階段へ手すり増設, 洋式便座へ温水洗浄便座取付など) ●まちづくりセンターや小学校にアウトリーチ事業の実施 ●継続して <ul style="list-style-type: none"> ・平成25年度に県内初開催となった避難訓練コンサートを継続実施
7	呉市スポーツ会館ほ か17施設	(公財)呉市体育振興 財団	スポーツ振興課	<ul style="list-style-type: none"> ●安全面・機能面の向上を図るため改修を実施(野球場ダックアウト全面改修, バット収納台・耐スバイクゴムマット設置) ●SNS等による広報により, 教室の募集・追加募集・体験案内等の情報をリアルタイムで発信

5 個別の評価結果 別紙のとおり