

庁舎建設関連事業について

1 旧庁舎解体撤去・雨水貯留施設整備工事の進捗状況（平成28年12月末現在）

(1) 工事進捗率 約37%（内訳：旧庁舎解体ほか約60%，雨水貯留施設整備0%）

【進行中の工事】

〈旧庁舎解体撤去工〉

- 庁舎棟解体・・・平成29年1月末完了（建物部分の撤去）
- 議会棟解体・・・平成29年2月末完了予定（建物部分の撤去）
- 地下解体等・・・平成29年4月中旬完了予定（はりや壁等の撤去及び補強）

【今後の予定工事】

〈雨水貯留施設整備工〉

- 雨水貯留施設整備・・・平成29年4月中旬～
- 雨水管路整備・・・平成29年4月中旬～



(2) 今後のスケジュール

	平成28年度							平成29年度							平成30年度															
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
旧庁舎解体撤去及び 雨水貯留施設整備	[Progress bars showing completion status for each month]																													
来庁者駐車場整備	[Progress bars showing completion status for each month]																													
北側市道からの流入管整備	[Progress bars showing completion status for each month]																													

2 来庁者実態調査の結果と今後の取組

今後の庁舎運営の参考とするため、平成28年10月17日から21日まで来庁者実態調査を実施しました。平成23年9月の前回調査（旧本庁舎、すこやかセンター、つばき会館）との比較をもとに、今後の市民サービスの向上に努めます。

	【今回調査（平成28年10月）】	【前回調査（平成23年9月）】																												
(1) 来庁人数	1日平均：2,364人	1日平均：2,319人																												
(2) 年齢構成	<table border="1"> <tr> <th>20代以下</th><th>30代</th><th>40代</th><th>50代</th><th>60~64歳</th><th>65~69歳</th><th>70歳以上</th> </tr> <tr> <td>7.0%</td><td>9.7%</td><td>15.5%</td><td>14.3%</td><td>11.1%</td><td>13.1%</td><td>29.3%</td> </tr> </table>	20代以下	30代	40代	50代	60~64歳	65~69歳	70歳以上	7.0%	9.7%	15.5%	14.3%	11.1%	13.1%	29.3%	<table border="1"> <tr> <th>20代以下</th><th>30代</th><th>40代</th><th>50代</th><th>60~64歳</th><th>65~69歳</th><th>70歳以上</th> </tr> <tr> <td>8.2%</td><td>14.5%</td><td>14.0%</td><td>14.2%</td><td>15.0%</td><td>10.2%</td><td>23.9%</td> </tr> </table>	20代以下	30代	40代	50代	60~64歳	65~69歳	70歳以上	8.2%	14.5%	14.0%	14.2%	15.0%	10.2%	23.9%
20代以下	30代	40代	50代	60~64歳	65~69歳	70歳以上																								
7.0%	9.7%	15.5%	14.3%	11.1%	13.1%	29.3%																								
20代以下	30代	40代	50代	60~64歳	65~69歳	70歳以上																								
8.2%	14.5%	14.0%	14.2%	15.0%	10.2%	23.9%																								
比較結果	65歳以上の高齢者の来庁割合が上昇し、4割を超えています。今後とも、安全・安心・快適に利用していただくため、状況に応じ声掛けをするなど、誘導・案内の充実を図っていきます。																													
(3) 交通手段	<table border="1"> <tr> <th>自家用車</th><th>徒歩</th><th>バス</th><th>自転車</th><th>バイク</th><th>タクシー</th> </tr> <tr> <td>45.2%</td><td>25.6%</td><td>12.2%</td><td>9.8%</td><td>5.6%</td><td>1.6%</td> </tr> </table>	自家用車	徒歩	バス	自転車	バイク	タクシー	45.2%	25.6%	12.2%	9.8%	5.6%	1.6%	<table border="1"> <tr> <th>自家用車</th><th>徒歩</th><th>バス</th><th>自転車</th><th>バイク</th><th>タクシー</th> </tr> <tr> <td>51.6%</td><td>18.6%</td><td>11.4%</td><td>10.8%</td><td>5.5%</td><td>2.1%</td> </tr> </table>	自家用車	徒歩	バス	自転車	バイク	タクシー	51.6%	18.6%	11.4%	10.8%	5.5%	2.1%				
自家用車	徒歩	バス	自転車	バイク	タクシー																									
45.2%	25.6%	12.2%	9.8%	5.6%	1.6%																									
自家用車	徒歩	バス	自転車	バイク	タクシー																									
51.6%	18.6%	11.4%	10.8%	5.5%	2.1%																									
比較結果	自家用車による来庁の割合が引き続き高くなっています。来庁者駐車場整備に当たっては施設の安全対策を十分に講じます。また、高齢者等のタクシー利用による来庁に配慮し、乗降場所を設けるなどの検討を行っていきます。																													
(4) 来庁目的	<table border="1"> <tr> <th>行政目的</th><th>銀行・ATM</th><th>食堂・カフェ</th><th>その他</th> </tr> <tr> <td>64.0%</td><td>13.3%</td><td>7.2%</td><td>15.5%</td> </tr> </table>	行政目的	銀行・ATM	食堂・カフェ	その他	64.0%	13.3%	7.2%	15.5%	<table border="1"> <tr> <th>行政目的</th><th>銀行・ATM</th><th>食堂・喫茶</th><th>その他</th> </tr> <tr> <td>71.6%</td><td>12.1%</td><td>1.3%</td><td>15.0%</td> </tr> </table>	行政目的	銀行・ATM	食堂・喫茶	その他	71.6%	12.1%	1.3%	15.0%												
行政目的	銀行・ATM	食堂・カフェ	その他																											
64.0%	13.3%	7.2%	15.5%																											
行政目的	銀行・ATM	食堂・喫茶	その他																											
71.6%	12.1%	1.3%	15.0%																											
比較結果	行政目的以外には、食堂やカフェを利用するために訪れる人が増えています。シビックモールは庁舎のメインストリートとして、「いつでも、誰でも、気軽に集える場」でもあり、新たなにぎわいの創出を促していきます。																													
(5) 滞在時間	<table border="1"> <tr> <th>5分以内</th><th>6~15分</th><th>16~30分</th><th>31~60分</th><th>61分以上</th> </tr> <tr> <td>26.7%</td><td>36.7%</td><td>21.9%</td><td>9.4%</td><td>5.3%</td> </tr> </table>	5分以内	6~15分	16~30分	31~60分	61分以上	26.7%	36.7%	21.9%	9.4%	5.3%	<table border="1"> <tr> <th>5分以内</th><th>6~15分</th><th>16~30分</th><th>31~60分</th><th>61分以上</th> </tr> <tr> <td>45.4%</td><td>34.8%</td><td>12.3%</td><td>4.5%</td><td>3.0%</td> </tr> </table>	5分以内	6~15分	16~30分	31~60分	61分以上	45.4%	34.8%	12.3%	4.5%	3.0%								
5分以内	6~15分	16~30分	31~60分	61分以上																										
26.7%	36.7%	21.9%	9.4%	5.3%																										
5分以内	6~15分	16~30分	31~60分	61分以上																										
45.4%	34.8%	12.3%	4.5%	3.0%																										
比較結果	5分以内の割合が下がった要因としては、用件終了後に多目的室の展示を閲覧したり、シビックモールでくつろぐ人が増えたことが考えられます。シビックモールは「呉市が目指す方向性や政策等を伝えていく場」でもあり、効果的な情報発信に努めていきます。																													

3 その他

(1) 食堂、売店及びカフェの運営者について

食堂、売店及びカフェの運営者である広島駅弁当株式会社は、食堂等事業の運営を担当するフードサービス事業部門を、会社分割により自社の子会社である広島アグリフードサービス株式会社に事業承継しました。これに伴い食堂等の運営が、広島駅弁当株式会社から広島アグリフードサービス株式会社に承継されました。

