

公の施設の指定管理者のモニタリング評価結果について

指定管理者制度導入施設のモニタリング評価結果を取りまとめたので次のとおり報告します。

1 対象年度及び施設

- (1) 評価対象年度：平成24年度
- (2) 評価対象施設：平成24年度以前に指定管理者制度を導入した277施設

2 評価結果

(単位：施設)

総合評価		H24年度				H23年度				H24-H23		
		評価	評価内訳		割合	評価	評価内訳		割合	評価	評価内訳	
AA	特に優れている	1	10点	0	0%	0	10点	0	0%	1	10点	0
			9点	1	0%		9点	0	0%		9点	1
A	良好	24	8点	9	3%	138	8点	3	1%	▲114	8点	6
			7点	15	6%		7点	135	49%		7点	▲120
B	おおむね良好	252	6点	9	3%	137	6点	13	5%	115	6点	▲4
			5点	187	68%		5点	80	29%		5点	107
			4点	56	20%		4点	44	16%		4点	12
C	指導・助言が必要	0	3点	0	0%	0	3点	0	0%	0	3点	0
			2点	0	0%		2点	0	0%		2点	0
D	大幅な改善等が必要	0	1点以下	0	0%	0	1点以下	0	0%	0	1点以下	0
計		277	277	100%	100%	275	275	100%	100%	2	2	

※ 2施設の増は、呉市有線テレビジョン放送施設及び呉地方卸売市場の制度導入によるもの。

総合評価のA評価が減(▲114施設)となったのは、市営住宅(113施設)がB評価に転じたことによるもの。

3 利用者満足度調査結果

利用者満足度のアンケート結果は次のとおりです。

区分	H24年度	H23年度	H24-H23
実施施設数※1	155施設	174施設	▲19施設
回収人数※2	8,215人	7,607人	608人
満足	86.7%	80.4%	6.3%
不満	5.6%	5.6%	0.0%
未回答他	7.7%	14.0%	▲6.3%

※1 聞き取りのみ実施したものは除く。

利用者アンケートの内容

- ◇職員の対応
- ◇施設の状況
- ◇サービスの内容 など

4 個別の評価結果

別紙のとおり