

公の施設の指定管理者のモニタリング評価結果について

指定管理者制度導入施設のモニタリング評価結果を取りまとめたので次のとおり報告します。なお、施設ごとの評価結果については、人事課で閲覧することができます。

1 対象年度及び施設

- (1) 評価対象年度 : 平成25年度
 (2) 評価対象施設数 : 276施設

2 評価結果

総合評価	評価基準 (得点)	平成25年度		平成24年度		H25-H24 (施設数)
		(施設数)	比率	(施設数)	比率	
AA 特に優れている	9～10点	1	0.4%	1	0.4%	0
A 良好	7～8点	24	8.7%	24	8.7%	0
B おおむね良好	4～6点	251	90.9%	252	90.9%	▲1
C 指導・助言が必要	2～3点	0	—	0	—	0
D 大幅な改善等が必要	1点以下	0	—	0	—	0
合計		276	100.0%	277	100.0%	▲1

3 利用者満足度調査結果

事項	平成25年度	平成24年度	H25-H24
指定管理者制度導入施設数	276施設	277施設	▲1施設
利用者満足度調査実施施設数	139施設	155施設	▲16施設
アンケート回収人数	10,282人	8,215人	2,067人
満足	89.2%	86.7%	2.5%
不満	3.1%	5.6%	▲2.5%
未回答ほか	7.7%	7.7%	0.0%

利用者アンケートの内容

- (
 ◇職員の対応
 ◇施設の状況
 ◇サービスの内容 など
)

※ 聞き取りのみ実施したものは除く。

4 指定管理者によるサービス向上取組事例

No.	施設名称	指定管理者	所管課	取組内容
1	呉市海事歴史科学館	大和ミュージアム運営グループ	海事歴史科学館学芸課	<ul style="list-style-type: none"> ●アンケート結果などから館内にイスを増設 ●市内観光の回遊性の向上を目的としてエントランスホール内に「観光案内ブース」を設置 ●来館者のさらなる増加を目指し、広島市内で大和ミュージアム・呉観光PRブースを設置(広報の充実) <p style="text-align: center;">▼</p> <p>利用者：前年度比 約6万人増</p>
2	呉市文化ホール	(公財)呉市文化振興財団	文化振興課	<ul style="list-style-type: none"> ●施設広報及び利用者増のため、継続してテレビ局公開番組の積極的な誘致を展開 ●施設の安全管理を徹底するため、県内初となる避難訓練コンサートを開催
3	呉市国民健康保険安浦診療所	(医社)あづま会	福祉保健課	<p>(継続)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●訪問診療の積極的な展開(前年度比 233件増) <p style="text-align: center;">▼</p> <p>高齢者を中心とした地域に根ざした診療体制を充実</p>

5 個別の評価結果 別紙のとおり