

【第八報】「提携先サイトとの連携システム」の提供再開およびサービス復旧状況について

差出人 : 

 (参照/登録)

送信日時 : 2026年10月28日 (水) 16:11

To : 

ふるさと納税ご担当者様

いつもお世話になっております。
トラストバンクでございます。

標題の件につきまして、自治体関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在の復旧状況につきまして、以下のとおりご報告いたします。

----- 提携先サイトとの連携システムのサービス再開について -----

提携先サイト内で寄附のお申し込みから決済までが完結するサービスに係る連携システムにつきましては、
外部のセキュリティ専門家および専門機関の協力のもと、
必要な安全対策とその検証を実施し、運用の安全性が確認できましたことから、
以下のとおり提供を再開予定です。

■提供再開のスケジュール

10月28日 (水) 中

提携先サイト内で寄附のお申し込みから決済までが完結するサービス (寄付完結型)
に係る連携システムの本番提供を再開

■ご注意事項

弊社側における連携システムの提供は再開いたしますが、
各提携先サイトにおける寄附受付の再開につきましては、
各社による動作確認やデータ連携の確認等の準備状況によって異なります。

そのため、今回の連携システムの再開と同時に、
すべての提携先サイトで寄附受付が再開されるものではございません。

提携先サイト内で寄附のお申し込みから決済までが完結する（寄附完結型）サイトにおける
寄附受付の再開状況につきましては、ふるさとチョイスCMSのお知らせ欄にて
順次更新してまいりますので、そちらをご確認いただきますようお願いいたします。

また、上記提携先サイト内に掲載中のガバメントクラウドファンディング（GCF）につきましては、
今回の再開対象には含まれておらず、「ふるさとチョイス」の復旧のタイミングに合わせて
寄附受付を再開する予定です。

なお、これらの提携先サイトを利用した寄附に関する個人情報の流出は確認されておりません。

ご不明な点がございましたら、以下のふるさとチョイス総合窓口までお問い合わせください。
何卒よろしくお願い申し上げます。

ふるさとチョイス総合窓口

MAIL : a-choice#trustbank.co.jp

TEL : 050-1780-2000

※電話受付時間は平日9:00-18:00までとなります

FAX : 03-6735-7552

〒107-0061

東京都港区北青山二丁目14番4号 the ARGYLE aoyama 8F

=====