

【第六報】「ふるさとチョイス」における不正アクセスの検知について

差出人 :  "ふるさとチョイス総合窓口"

 (参照/登録)

送信日時 : 2026年10月26日(月) 14:15

To : 

ふるさと納税ご担当者様

いつもお世話になっております。
トラストバンクでございます。

標題の件につきまして、自治体関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在の復旧状況および、皆様より多数お問い合わせいただいている事項につきまして、以下のとおりご報告いたします。

1) ふるさとチョイスCMSのサービス再開について

ふるさとチョイスCMSについて、外部の専門家・専門機関の協力のもと、必要な安全対策とその検証を実施し、運用再開に向けた安全性を確認できたことから、以下の通りふるさとチョイスCMSのサービス再開を行います。

■ふるさとチョイスCMS再開日時
10月26日(月)15時頃(予定)

■今後のスケジュール
ふるさとチョイスCMS APIの再開は近日中を予定しております。
再開日時が確定いたしましたら、速やかにお知らせいたします。

■ふるさとチョイスCMSのサービス再開に関する注意事項

- ・「ふるさとチョイスCMS API」の再開までは、寄附管理システムへの自動取り込みはされません。
- ・ふるさとチョイスサイトおよびパートナーサイトの再開までは、寄附受付は行えません。

2) 自治体様・運営委託事業者様にご対応いただきたいこと

CMS再開後、管理画面での作業が可能となります。

データの整合性担保およびサイト再開に向け、以下のご確認をお願い申し上げます。

【A】CMS再開後、速やかにご確認いただきたい事項

10月19日(月)15:50頃から、ふるさとチョイスおよびふるさとチョイスCMSを停止しておりました。
ふるさとチョイスCMS停止前に受け付けたご寄附について、以下3点のご確認をお願いします。

1. ふるさとチョイスCMS内の寄附データのご確認

自治体様にて未確認となっている寄附データのご確認をお願いいたします。

2. オフライン決済で入金されたご寄附のご確認

ふるさとチョイスおよびふるさとチョイスCMSの停止期間中でも、
オフライン決済（コンビニ・郵便振替等）のご入金可能なため、
着金を確認できたご寄附について、有効ステータスへの変更をお願いいたします。

3. 寄附のキャンセル対応のご確認

寄附者様から自治体様へ寄附のキャンセルに関するお申し出があった場合、
無効ステータスへの変更をお願いいたします。

【B】ふるさとチョイス・パートナーサイト再開までにご準備いただきたい事項

ふるさとチョイスおよびパートナーサイトの再開までに、以下4点のご確認をお願いいたします。

※ふるさとチョイスおよびパートナーサイトの再開時期は現時点で未定です。日時が確定いたしましたら、速やかにお知らせいたします。

1. お礼の品受付停止・非表示のご確認

10月中までの受付可能であるお礼の品など、期限が迫っているお礼の品の設定をご確認ください。

2. お礼の品在庫設定のご確認

実際の在庫数と差異が生じていないかご確認ください。

3. CMSメルマガの予約配信のご確認

現在、CMSメルマガ配信処理を停止しております。

停止しているメルマガ配信処理が再開された際に、
過去に予約設定されたメルマガが一斉配信される仕様となっております。
配信不要となったものは、事前に「取り下げ（配信解除）」をお願いいたします。

※CMSメルマガ配信処理の再開日時は、改めてご連絡いたします。

4. 複数自治体まとめて寄附の対応のご確認

API連携を行わず手動で寄附履歴を取り込んでいる自治体様におかれましては、追加の対応が必要です。

CMS再開後、以下のマニュアル（P.12）をご確認のうえご対応ください。

マニュアルURL：https://www.furusato-cms.jp/document/multiple_donation_action.pdf

3) 顛末書のご報告について

現在も詳細な調査を継続して進めておりますが、
調査が完了次第、正式な顛末書をご報告いたします。

寄附者様ならびに自治体関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、以下のふるさとチョイス総合窓口までお問い合わせください。何卒よろしくお願い申し上げます。

ふるさとチョイス総合窓口

MAIL : a-choice#trustbank.co.jp

TEL : 050-1780-2000

※電話受付時間は平日9:00-18:00までとなります

FAX : 03-6735-7552

〒107-0061

東京都港区北青山二丁目14番4号 the ARGYLE aoyama 8F

=====