

【第五報】「ふるさとチョイス」における不正アクセスの検知について

差出人 :  "ふるさとチョイス総合窓口"

 (参照/登録)

送信日時 : 2026年10月23日 (金) 16:09

To : 

ふるさと納税ご担当者様

いつもお世話になっております。
トラストバンクでございます。

標題の件につきまして、現在の進捗状況および、
多くの自治体様よりお問い合わせいただいている事項について、
以下のとおりご報告いたします。

寄附者様ならびに自治体関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、
重ねて深くお詫び申し上げます。

1) CMS等のサービス再開状況およびPHP脆弱性について

以下サービス再開につきまして、安全性確認を継続して行っております。

- ・ふるさとチョイスCMS
- ・ふるさとチョイスCMS API
- ・チョイスPayCMS 等

加えて、プログラミング言語「PHP」における脆弱性についても、
対応を進めており、お時間を要しております。
再開日時が確定いたしましたら、速やかにお知らせいたします。

2) 自治体様が行う個人情報保護委員会への報告について

本件について、当社は個人情報保護委員会と相談を致しました。その結果は以下のとおりですので、お知らせいたします。

・自治体様から同委員会への報告が必要となるのは、個人情報を含む寄附申込に関する情報（以下「寄附履歴」という。）が流出した場合となります。

・本事象は、当社が管理する会員情報の流出であり、原則として、自治体様から個人情報保護委員会へのご報告は不要です。

・ただし、寄附履歴の流出のおそれが確認される場合は自治体様から個人情報保護委員会への報告が必要となります。

調査を進めたところ、7団体においてそのおそれが確認されたため、該当する自治体様については、当社から既にご連絡をさせていただきました。

・なお、既に個人情報保護委員会へご報告いただいた自治体様におかれましても、続報又は確報のご提出は不要です。

・追加の対応が必要となる場合には改めてご連絡させていただきます。

3) 自治体公式ホームページでの公表について

自治体様の公式ホームページにご掲載いただくための情報についてまとめました。

ご掲載される自治体様は下記内容をご利用ください。

「ふるさとチョイス」不正アクセスによる個人情報の流出に伴う注意喚起

株式会社トラストバンクが運営する「ふるさとチョイス」において同社が管理する会員情報に対し、第三者による不正アクセスが行われ、会員登録いただいている寄附者様の個人情報が外部に流出したことが判明いたしました。

■ 10月20日時点で流出が確認されている個人情報

(1) 対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報

(2) 件数：4,454,097件

(3) 情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

※件数や情報項目などの詳細については、運営事業者の今後の調査により変更となる可能性があります。

また上記に伴い、被害拡大の防止及び安全確保を最優先に、

10月19日（月）15時50分、「ふるさとチョイス」関連サービスを停止しています。

最新の状況については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/newsrelease/>

■ 寄附者の皆さま並びに市民の皆さまへのお願い

・「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いいたします。

・ふるさとチョイスや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。

・身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。

・不審なWebサイトなどで、氏名、生年月日、口座情報、パスワードなどの個人情報を入力しないでください。

■ 詳細・お問い合わせ先

本件の詳細や最新情報については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

株式会社トラストバンク

ふるさとチョイス カスタマーサポート

E-mail : toiwase#trustbank.co.jp

※本件に関する調査や対応は、株式会社トラストバンクが行っております。

以上でございます。

何卒よろしくお願い申し上げます。

ふるさとチョイス総合窓口

MAIL : a-choice#trustbank.co.jp

TEL : 050-1780-2000

※電話受付時間は平日9:00-18:00までとなります

FAX : 03-6735-7552

〒107-0061

東京都港区北青山二丁目14番4号 the ARGYLE aoyama 8F

=====