

【第四報】「ふるさとチョイス」における不正アクセスの検知について

差出人 :  "ふるさとチョイス総合窓口"

 (参照/登録)

送信日時 : 2026年10月22日 (木) 08:25

To : 

ふるさと納税ご担当者様

いつもお世話になっております。
トラストバンクでございます。

標題の件につきまして、現在の進捗状況および、
多くの自治体様よりお問い合わせいただいている事項について、
以下のとおりご報告いたします。

寄附者様ならびに自治体関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、
重ねて深くお詫び申し上げます。

1. CMS等のサービス再開状況について

第三報にて今週中を目途に対応方針をお知らせするとしておりました、
「ふるさとチョイスCMS」「ふるさとチョイスCMS API」「チョイスPayCMS」等の
サービス再開につきましては、現在、安全性の確認および再開に向けた準備を進めております。
再開日時が確定いたしましたら、速やかにお知らせいたします。

2. 自治体様における個人情報保護委員会への報告について

本件に伴う自治体様側での個人情報保護委員会への報告につきまして、
個人情報保護委員会と協議を行っておりますので、進捗があり次第ご報告申し上げます。

3. 個人情報が流出した寄附者様の各自治体様への寄附件数について

本件に伴う個人情報が流出した寄附者様の各自治体様への寄附件数につきまして、
個人情報保護委員会と協議を行っておりますので、進捗があり次第ご報告申し上げます。

4. 寄附者様へのご案内について

昨日、当社から全ての会員様に対して、メールにて以下のご連絡を差し上げております。

- ・個人情報流出の有無
- ・個人情報流出「有」の場合には、その個人情報項目
- ・本件に関するお問い合わせ窓口
- ・漏洩後の注意事項のご案内

寄附者様から自治体様にお問い合わせが発生した場合には、
当社からのメールをご確認いただきますようお願いください。

寄附者様にお送りしているメール内容については以下をご参照ください。

※CMSを停止しており、お知らせをご覧いただくことができないため、テキストでお送りいたします。

【1】情報漏洩対象外の寄附者様宛

メール件名：

※重要※【ふるさとチョイス】不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫び

本文：

※本メールは重要なお知らせのため、メール配信を希望されていない寄附者様にもお送りしております。

このたび、当社が管理する会員情報に対し、第三者による不正アクセスが行われ、
会員登録いただいている寄附者様の個人情報が外部に流出したことが判明いたしました。
寄附者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■個人情報流出の調査状況

本メールをお送りしている寄附者様については、
ご登録いただいた個人情報の流出は確認されておられません。

■現段階の最新情報について

現段階の最新情報については、
こちら (<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/news261020/>) をご参照頂ければ幸いです。

今回の不正アクセスを受け、被害拡大の防止及び安全確保を最優先に、
10月19日（月）15時50分から、「ふるさとチョイス」関連サービスを停止しております。
このため、現時点では新たな個人情報の流出は発生しない状況です。

今後、調査により判明した事実及び今後の対応等につきましては、
確定次第、速やかにお知らせいたします。

■本件に関するお問い合わせ窓口

不明な点やご心配な点がございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

なお、同一のメールアドレスで複数のアカウントをお持ちの方には、
本件に関するメールが複数届く場合がございます。何卒ご容赦ください。

株式会社トラストバンク

ふるさとチョイス カスタマーサポート

E-mail : toiwase#trustbank.co.jp

営業時間 : 9:00 ~ 18:00 (土曜日曜・祝日、年始1/1~1/3を除く)

【2】情報漏洩対象者の寄附者様宛

メール件名 :

※重要※【ふるさとチョイス】不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫び

本文 :

※本メールは重要なお知らせのため、メール配信を希望されていない寄附者様にもお送りしております。

このたび、当社が管理する会員情報に対し、第三者による不正アクセスが行われ、会員登録いただいている寄附者様の個人情報が外部に流出したことが判明いたしました。

寄附者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■個人情報流出の調査状況

本メールをお送りしている寄附者様については、
ご登録いただいた個人情報のうち以下の項目の流出が確認されました。

氏名/メールアドレス/住所/電話番号/ハッシュ化されたパスワード/寄附控除試算額
(※上記のうち、会員様ごとに流出した項目をお伝えしています。)

■現段階の最新情報について

現段階の最新情報については、
こちら (<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/news261020/>) をご参照頂ければ幸いです。

今回の不正アクセスを受け、被害拡大の防止及び安全確保を最優先に、
10月19日(月) 15時50分から、「ふるさとチョイス」関連サービスを停止しております。
このため、現時点では新たな個人情報の流出は発生しない状況です。

今後、調査により判明した事実及び今後の対応等につきましては、
確定次第、速やかにお知らせいたします。

■寄附者様へのお願い

「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを
他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、
他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いいたします。
当社や関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。
身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、
不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。

■本件に関するお問い合わせ窓口

不明な点やご心配な点がございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

なお、同一のメールアドレスで複数のアカウントをお持ちの方には、
本件に関するメールが複数届く場合がございます。何卒ご容赦ください。

株式会社トラストバンク

ふるさとチョイス カスタマーサポート

E-mail : toiwase#trustbank.co.jp

営業時間 : 9:00 ~ 18:00 (土曜日曜・祝日、年始1/1~1/3を除く)

5. 寄附者様からのお問い合わせ対応窓口について

寄附者様から本件に関する直接のお問い合わせがございました場合は、恐れ入りますが、
以下の専用窓口をご案内いただきますようお願いいたします。

【寄附者様向け 専用窓口】

E-mail : toiwase#trustbank.co.jp

営業時間 : 9:00 ~ 18:00 (土曜日曜・祝日、年始1/1~1/3を除く)

以上でございます。

何卒よろしくお願い申し上げます。

ふるさとチョイス総合窓口

MAIL : a-choice#trustbank.co.jp

TEL : 050-1780-2000

※電話受付時間は平日9:00-18:00までとなります

FAX : 03-6735-7552

〒107-0061

東京都港区北青山二丁目14番4号 the ARGYLE aoyama 8F

=====