【業務指標一覧表】

（１）水道事業の業務指標

業務指標	指標の解説	令和６年度実績	**令和７年度実績**	令和10年度目標
カビ臭から見たおいしい水達成率	水質基準を満たした上で，より安全に，よりおいしい水を給水するための指標(100%に近いほどカビ臭が少ない)	80.0%	**65.0%**	60.0%以上
配水池耐震施設率	レベル２地震動に対応する耐震対策が施されている配水池容量の割合	40.2%	**40.3%**	40.8%
有形固定資産減価償却率（設備）	有形固定資産（機械及び装置）のうち，償却対象資産の減価償却がどの程度進んでいるかを表す指標	65.8%	**61.5%**	62.5%(85.7%)
管路経年化率	法定耐用年数を超えた管路延長の割合を表す指標	34.6%	**35.7%**	39.6%(46.3%)
管路耐震化率	管路の総延長に対する耐震管の延長の割合	14.6%	**15.5%**	17.9%
有効率	年間総配水量に対する有効に活用できた水の割合	94.7%	**94.4%**	95.0%以上
水道水の直接飲用率	水道水を直接飲用するか否かのアンケート（100人以上）に対する直接飲用回答数の割合	－	**－**	50.0%以上
給水拠点の認知度	お客様アンケートのうち，「自分の家に一番近い給水拠点」を「知っている」と回答したお客様の割合	－	**－**	70.0%以上

※（　　）は対策未実施の場合に予想される率
※お客様アンケートは，令和９年度に実施予定

（２）下水道事業（公共下水道事業）の業務指標

業務指標	指標の解説	令和６年度実績	**令和７年度実績**	令和10年度目標
管きょ老朽化率	標準耐用年数を超えた管きょ延長の割合を表した指標	8.5%	**9.8%**	16.3%(17.3%)

業務指標	指標の解説	令和６年度実績	**令和７年度実績**	令和10年度目標
管きょ耐震化率	管きょの総延長に対して地震対策が施されている管きょの割合	31.8%	**32.0%**	33.2%
下水道施設耐震化率	耐震化が必要な施設数に対して耐震化が完了した施設数の割合	23.7%	**23.7%**	23.7%
有形固定資産減価償却率（設備）	有形固定資産（機械及び装置）のうち，償却対象資産の減価償却がどの程度進んでいるかを表す指標	75.6%	**74.0%**	70.5% (86.2%)
下水道人口普及率	行政人口に占める汚水処理施設（ここでは公共下水道として汚水の処理を行う施設）の処理人口の割合	89.1%	**89.6%**	89.9%
下水道水洗化率	公共下水道処理区域内の行政人口のうち，実際に水洗便所を設置して汚水を下水道で処理している人口の割合	96.8%	**96.9%**	97.4% 以上
雨水排水整備率	雨水整備計画区域の面積のうち，整備が完了した面積の割合	41.0%	**41.1%**	42.7%

※（　　）は対策未実施の場合に予想される率

（３）上下水道事業に共通する業務指標

業務指標	指標の解説	令和６年度実績	**令和７年度実績**	令和10年度目標
職員数	呉市上下水道局で勤務している常勤職員，再任用職員（短時間勤務），会計年度任用職員の合計	192人	**188人**	192人
温室効果ガス排出量	事務・事業から排出される温室効果ガスの排出量の基準年度比50%削減目標に対する達成状況 （基準年度[Ｈ25]19,793ｔ）	13,682t	**12,679t**	11,500t
電気使用料（原単位）	水道事業及び下水道事業の年平均1%以上のエネルギー消費原単位の低減目標に対する達成状況	923 kWh/千㎥	**975 kWh/千㎥**	720 kWh/千㎥

業務指標	指標の解説	令和６年度 実績	**令和７年度 実績**	令和10年度 目標
水道サービスに対するお客様満足度	お客様アンケートで「水道サービス」に対して「満足している」，「どちらかというと満足している」と回答したお客様の割合	－	**－**	55.0% 以上
下水道サービスに対するお客様満足度	お客様アンケートで「下水道サービス」に対して「満足している」，「どちらかというと満足している」と回答したお客様の割合	－	**－**	55.0% 以上
水道料金等の窓口納付以外の利用率	口座振替，コンビニ納付及びスマホ決済（窓口納付以外）の利用割合	98.7%	**98.8%**	98.7%

※お客様アンケートは，令和９年度に実施予定