

公の施設の指定管理者のモニタリング評価結果について
（２５１施設のモニタリング評価票をホームページで公表）

指定管理者制度導入施設については、指定管理者の取組に対する評価結果を毎年度のモニタリング評価として行政改革デジタル推進第１課で取りまとめ、呉市ホームページで公表します。

1 目的

モニタリング評価は、指定管理者が適切な管理運営を行っているかどうかを検証し、市民サービスの一層の向上を図り、指定管理者制度をより有効に活用することを目的として実施しています。

2 評価方法

モニタリング評価は、「呉市指定管理者制度運用ガイドライン（※１）」に基づき、次のとおり評価を行っています。

- (1) 指定管理者は、協定書等に基づく管理運營業務が適切に行えたか自己評価を行います。
- (2) 施設担当課は、指定管理者の自己評価、指定管理者から提出された事業報告書等や実地調査等を踏まえ評価を行います。
- (3) その後、全ての評価票を行政改革デジタル推進第１課でチェックしています。

※１ 「呉市指定管理者制度運用ガイドライン」をホームページで公表しています。

モニタリング評価については第８章39～40ページに掲載しています。

3 対象年度及び施設

(1) 評価対象年度：令和７年度

(2) 評価実施施設数：２５１施設（対令和６年度比▲８施設※２）

※２ 施設数（▲８）の内訳：桜ヶ丘老人集会所ほか４集会所 廃止（▲５）

川尻東プール及び音戸プール 廃止（▲２）

豊浜漁船巻揚施設 令和７年度施設改修のため休止（▲１）

4 評価結果

総合評価区分		評価基準 (得点)	令和７年度		令和６年度		増減 (施設数)	主 要 な 施 設 名 等
			(施設数)	比率	(施設数)	比率		
AA	特に優れている	9～10点	2	0.8%	1	0.4%	1	文化ホール，市営プール
A	良 好	7～8点	159	63.3%	155	59.8%	4	市営住宅（103）ほか
B	おおむね良好	4～6点	90	35.9%	103	39.8%	▲13	昭和・昭和東まちづくりセンターほか
C	指導・助言が必要	2～3点	0	0.0%	0	0.0%	0	
D	大幅な改善等が必要	1点以下	0	0.0%	0	0.0%	0	
合 計			251	100.0%	259	100.0%	▲8	

5 利用者満足度調査（アンケート）結果

事 項		令和 7 年度	令和 6 年度	増 減
モニタリング評価実施施設数		251施設	259施設	▲8施設
利用者満足度調査実施施設数		179施設	179施設	0施設
アンケート回収人数		18,943人	14,222人	4,721人
	満足	93.5%	93.7%	▲0.2%
	不満	3.9%	3.8%	0.1%
	未回答他	2.6%	2.5%	0.1%

※ アンケートの内容は、職員の対応、施設の状況、サービスの内容等。利用者への聞き取りのみ実施したものは除く。

6 指定管理者による主なサービス向上取組事例

施設名称	指定管理者	所管課	取 組 内 容
呉市文化ホール	(公財) 呉市文化振興財団	文化振興課	■障害者団体等との協働により、音声補助や字幕サービス等の包括的支援を実施し、誰もが安心して楽しめるコンサートを実施した。 ■セキュリティ対策のため新たなネットワークセキュリティ機器を導入し、情報管理を徹底した。
呉市営プール等	シンコースポーツ中国(株)	スポーツ振興課	■収支改善による利益を、移動式スポーツミラー等の備品購入により利用者へ還元した。 ■利用者の利便性向上のため、受講料の月払い対応等支払方法の改善を図った。
呉市きんろうプラザ	(一財) 呉海員会館	商工振興課	■利用者の利便性向上のため、インターネットで施設案内・空き状況の閲覧・予約申込ができる「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」を導入した。
くらはし桂浜温泉館、桂浜地区スポーツ施設、蘭島文化振興施設	(一財) 倉橋まちづくり公社 ほか	観光振興課ほか	■利用者の利便性向上のため、発券機又は施設窓口での利用料金の支払いにキャッシュレス決済を導入した。
コテージかまがり	ビルックス・JTB 共同企業体	観光振興課	■アンケート調査の結果からバーベキューの食材の質や量をアレンジし、利用者の満足度向上を図った。
本通駐車場	(株) エムケイ興産	都市計画課	■防犯カメラを増設して職員配置時間を減らし、人件費を削減した。 ■利用者の利便性向上のため、駐車場の供用時間を24時間化した。

7 個別の評価結果

別紙のとおり