資料６

令和８年度　第２回　交通戦略会議について

１　開催概要

第２回　令和８年７月９日（木）１０時００分～（呉市役所６階６０１会議室）

２　出席者【凡例：〇対面参加，●オンライン参加，×欠席，（　）代理出席】

所　　属	職　　名	氏　　名	出欠状況
呉工業高等専門学校	環境都市工学分野　教授	神田　佑亮	〇
名古屋大学大学院	環境学研究科　教授	加藤　博和	〇
(公社)広島県バス協会	専務理事	赤木　康秀	〇
(一社)広島県タクシー協会	呉支部長	火岡　純也	〇
西日本旅客鉄道㈱ 中国統括本部広島支社	課長（地域交通）	山口　晃弘	〇
広島電鉄㈱	交通政策本部交通政策部長	福本　将平	〇
ＪＲバス中国㈱	運輸部運輸課課長代理 生活交通活性化推進室長	吉﨑　祐司	〇
瀬戸内産交㈱		永田　好絵	〇
国土交通省 中国運輸局広島運輸支局	首席運輸企画専門官	藤本　陽	〇
広島県	地域政策局公共交通政策課長 （地域政策局公共交通政策課参事）	水本　全彦 （河越　慶介）	〇
呉市	都市部長 （都市部副部長兼交通政策課長）	桧垣　鋭弘 （中本　敬順）	〇

（敬称略，順不同）

３　協議結果の概要

(1) 議題

ア　地域主導による新たな移動手段の導入について（仁方地区）〔事業２－１〕

呉市生活バス「仁方小須磨線」に代わる新たな移動手段として検討している乗合タクシーの導入について協議を行った。（議案第２号のとおり）

イ　路線番号，バス停名称等の見直しについて〔事業５－１〕

来年秋頃を予定している呉駅前バスターミナルの開業を見据え，路線番号やバス停名称等を利用者にとって分かりやすく，より利用しやすいものにするため，呉市生活バスへの路線番号の付番，同一名称が複数存在するバス停名称の見直しについて協議を行った。（継続協議）

ウ　運転手確保に向けた会社見学・職業体験の実施について〔事業９－２〕

各社の運転手確保に向けた取組状況を共有するとともに，より実効性の高い会社見学や職業体験の実施に向けて，実施方針について意見交換を行った。（継続協議）

(2) 報告事項

ア　幹線・支線の見直しについて（焼山熊野エリアの路線再編）〔事業７－３〕

広島電鉄㈱が実施する焼山熊野エリアの路線再編について報告した。（報告第 1 号のとおり）

イ　地域主導による新たな移動手段の導入について（下蒲刈地区）〔事業２－１〕

下蒲刈地区公共ライドシェアのこれまでの取組，利用実績及び現状の課題につい

て情報共有し，今後の予定として，令和８年 10 月以降も試験運行を継続することを報告した。（議案第１号のとおり）

ウ　吉浦地区乗合タクシーの運用改善について〔事業１－２〕

地域住民の利便性向上及び利用者・収入増を目的として，吉浦地区乗合タクシー運行協議会で予定されている天応地区（大西・東久保）への延伸と，それに伴うダイヤ改正について報告した。（議案第３号のとおり）

エ　生活バス車内におけるアンケート調査の実施状況について

令和７年９月から実施している「生活バス車内におけるアンケート調査」について，令和８年５月末時点の実施状況と回答結果を報告した。（詳細は別紙のとおり。「３　回答結果」については，令和８年７月末時点の数値へ修正。）

４　今後の予定

令和８年１０月頃　令和８年度第３回交通戦略会議を開催予定

別紙

生活バス車内におけるアンケート調査の実施状況について

1　趣旨・概要

生活バス利用者からの課題の抽出と運行に対する満足度を把握し，交通サービスの質の改善を図るため，令和７年９月から「生活バス車内におけるアンケート調査」を実施しています。

本件について，令和８年７月末時点の実施状況と回答結果を報告いたします。

2　実施状況

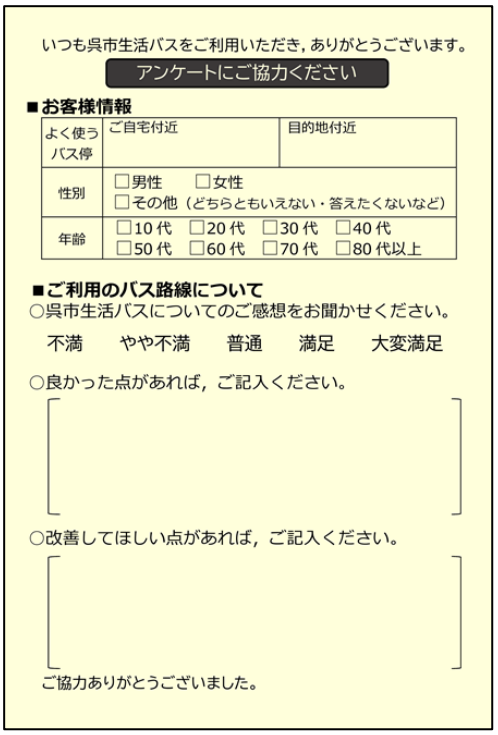
(1) **配布開始日**：令和７年９月３日～

(2) **配布枚数**　：累計 1,850 枚（車両１台当たり 25 枚程度）

(3) **配布方法**　：生活バス車内にはがきを設置







いつも呉市生活バスをご利用いただき，ありがとうございます。

アンケートにご協力ください

■お客様情報

よく使うバス停	ご自宅付近	目的地付近
性別	□男性　□女性 □その他（どちらともいえない・答えたくないなど）	
年齢	□10 代　□20 代　□30 代　□40 代 □50 代　□60 代　□70 代　□80 代以上	

■ご利用のバス路線について

○呉市生活バスについてのご感想をお聞かせください。

不満　やや不満　普通　満足　大変満足

○良かった点があれば，ご記入ください。

○改善してほしい点があれば，ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

3　回答結果

(1) **回収枚数**：344 件，回収率：18.6％

（令和７年９月３日～令和８年７月末時点）

(2) **回答結果概要**

ア　年齢及び性別

		性別				小計（件）	割合（%）
		男性	女性	その他	無回答		
年齢	10代	1	3	0	0	4	1.2
	20代	5	4	0	1	10	2.9
	30代	3	6	0	0	9	2.6
	40代	11	4	0	0	15	4.4
	50代	11	12	1	2	26	7.6
	60代	11	32	0	6	49	14.2
	70代	23	77	0	6	106	30.8
	80代以上	28	79	0	8	115	33.4
	無回答	0	0	1	9	10	2.9
小計(件)		93	217	2	32	344	100.0
割合(%)		27.0	63.1	0.6	9.3	100.0	

イ　満足度

	不満	やや不満	普通	満足	大変満足	無回答	合計(件)
小計(件)	97	57	40	73	58	19	344
割合(%)	28.2	16.6	11.6	21.2	16.9	5.5	100.0

ウ　良かった点・改善してほしい点（カテゴリー別集計結果）

【良かった点】

	運行	運転者	系統（目的地・バス停）	車両	運賃	ダイヤ・便数	合計(件)
小計(件)	58	100	39	11	14	16	238
割合(%)	24.4	42.0	16.4	4.6	5.9	6.7	100.0

【改善してほしい点】

	運行	運転者	系統（目的地・バス停）	車両	運賃	ダイヤ・便数	乗継・乗降施設	その他	合計(件)
小計(件)	18	82	19	40	3	93	29	14	298
割合(%)	6.0	27.5	6.4	13.4	1.0	31.2	9.7	4.7	100.0

エ　良かった点・改善してほしい点（自由記述の意見等の抜粋）※R7.11～R8.7まで

【良かった点】

カテゴリー	性別	年代	良かった点
運行	女性	80代以上	バス友が出来て、お互いに安否を確認して居ります。呉市生活バスのおかげで出かける事が出来ます。
	女性	50代	夏の日、荷物がある日、雨の日バスがあるので外出できます。料金を値上げしてもいいので継続をお願いします。
運転者	女性	80代以上	慌てないでと気を使ってくれる。
	女性	70代	乗務員の方々の親切で丁寧な案内，応対に感謝しています。
系統（目的地・バス停）	女性	70代	家の近くにバス停があって大変便利に利用させてもらっています。
	女性	70代	国道より上はバス停以外で止めて頂けるので大変助かっています。
運賃	女性	80代以上	タクシー代が高いのでバスがあるとうれしい。

【改善してほしい点】

カテゴリー	性別	年代	改善してほしい点
運行	女性	80代以上	１時間に１本しかないバスですがバスの後ろまで行ったのに発車してしまいました。今回だけではありません。何回もです。 年寄りなので早く歩けません。
運転者	男性	70代	帽子を着用してないから，安心感とか信頼感が無い様に思う。
系統（目的地・バス停）	女性	80代以上	広島生協・エブリイ方面に行って頂ければと思います。
	男性	40代	出来れば国立病院前を経由して欲しいです。
車両	女性	70代	もう少し大きいバスにして欲しい。 イズミの特売時にはバスに乗る事が出来ない事が良くあります。
	男性	60代	車が古すぎる，ステップが高い，年寄りは乗り降りが大変。
運賃	無回答	80代以上	広電の値上げの時，老人パスも１割ほど上げるのを提案します。若者も大変な思いで生きていると思います。
ダイヤ・便数	男性	70代	回数を増やして欲しい。特に土日祝便。
	女性	30代	通勤の時に本数が少なくて困る。もう少し増やして欲しい。
乗継・乗降施設	女性	70代	バス停（歩道）に椅子がほしいです。
その他	女性	50代	乗車客で異常な暴言を吐く方がいます。運転手の方は何も注意されません。注意するか通報して下さい。

4　今後の予定

引き続き調査を実施し，回答結果は運行事業者と共有することとします。接遇面に関する点については，各社での対応を依頼し，ダイヤ・便数や車両等に関する点については，優先度を踏まえながら，各社と連携を図り，改善に向けた検討を進めます。