資料５

エアポートバス「呉広島空港線」の利用状況及びアンケート調査の実施について

１　エアポートバス「呉広島空港線」の利用状況

別紙１のとおり

２　アンケート調査の実施

(1) 調査の目的

エアポートバス「呉広島空港線」（以下「空港線」という。）の利用者を対象にしたアンケート調査を実施することにより，空港線の利用実態やその変化についてデータを収集し，今後の運行内容の見直しの検討材料とすることを目的とする。

(2) 調査期間

令和８年９月１日（火）～９月３０日（水）

(3) 調査対象

空港線の利用者（全便）

(4) 調査内容の方向性

ア　空港線の利用状況について，経年で傾向を確認するため，例年どおり，属性，利用状況等を調査する。

イ　過去３年間の調査結果から，空港線を利用する理由として「乗換がない」と回答した方が最も多かった。次いで，「航空機との接続がよい（令和６年度新設の項目）」と「所要時間が短い」と回答した方が多い。更なる利便性の向上を図るため，空港線の満足度，良かった点及び改善してほしい点を調査する。

ウ　アンケート内容は，別紙２のとおり。

(5) 調査方法

・車内の各座席に，二次元バーコードを記載したアンケートの実施案内チラシ（別紙３）を設置

・運転士のアナウンスにより，アンケート調査への協力を依頼

※今年度は紙媒体のアンケートは実施しない。

別 紙 1

エアポートバス「呉広島空港線」の利用状況について

1　令和６年度～令和８年度利用状況

（単位：便，人）

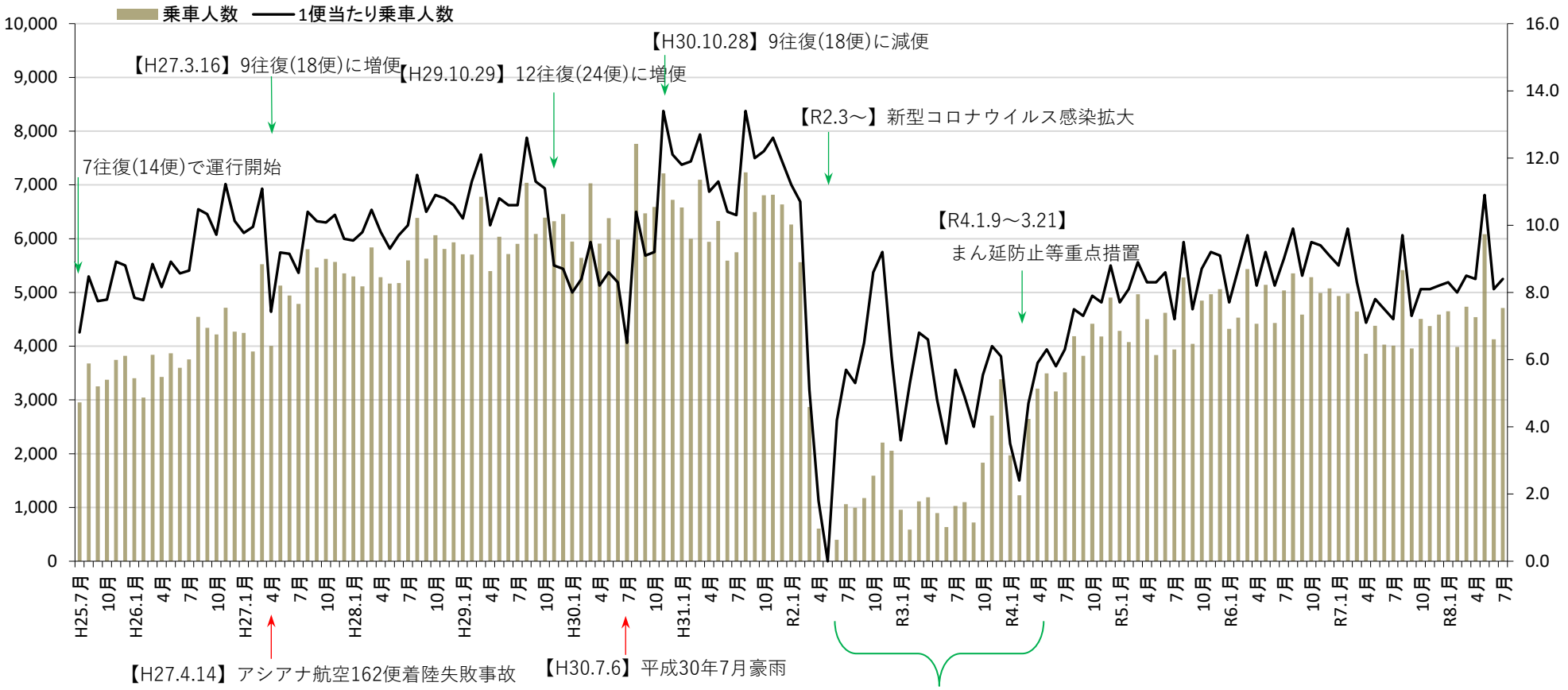
	令和6年度（R5.10～R6.9）				令和7年度（R6.10～R7.9）				令和8年度（R7.10～R8.9）			
	便数	乗車人数			便数	乗車人数			便数	乗車人数		
		合計	1日当たり	1便当たり		合計	1日当たり	1便当たり		合計	1日当たり	1便当たり
10月	558	4,850	156.5	8.7	558	5,285	170.5	9.5	558	4,506	145.4	8.1
11月	540	4,967	165.6	9.2	533	4,988	166.3	9.4	540	4,376	145.9	8.1
12月	558	5,063	163.3	9.1	558	5,077	163.8	9.1	558	4,589	148.0	8.2
1月	558	4,323	139.5	7.7	558	4,931	159.1	8.8	558	4,647	149.9	8.3
2月	522	4,531	156.2	8.7	504	4,979	177.8	9.9	496	3,987	142.4	8.0
3月	558	5,436	175.4	9.7	558	4,642	149.7	8.3	558	4,734	152.7	8.5
4月	540	4,417	147.2	8.2	540	3,860	128.7	7.1	540	4,542	151.4	8.4
5月	558	5,143	165.9	9.2	558	4,378	141.2	7.8	558	6,084	196.3	10.9
6月	540	4,430	147.7	8.2	540	4,028	134.3	7.5	508	4,129	142.4	8.1
7月	558	5,035	162.4	9.0	558	4,009	129.3	7.2	558	4,711	152.0	8.4
8月	540	5,355	178.5	9.9	558	5,417	174.7	9.7				
9月	540	4,586	152.9	8.5	540	3,957	131.9	7.3				
合計	6,570	58,136	159.3	8.8	6,563	55,551	152.2	8.5	5,432	46,305	152.8	8.5
対前年同期間比					100%	96%	96%	96%	99%	100%	100%	101%

2　令和８年度利用状況

（単位：便，人）

	往　路（呉市 → 広島空港）				復　路（広島空港 → 呉市）				合　　計			
	便数	乗車人数			便数	乗車人数			便数	乗車人数		
		合計	1日当たり	1便当たり		合計	1日当たり	1便当たり		合計	1日当たり	1便当たり
R7.10月	279	2,295	74.0	8.2	279	2,211	71.3	7.9	558	4,506	145.4	8.1
R7.11月	270	2,221	74.0	8.2	270	2,155	71.8	8.0	540	4,376	145.9	8.1
R7.12月	279	2,303	74.3	8.3	279	2,286	73.7	8.2	558	4,589	148.0	8.2
R8.1月	279	2,433	78.5	8.7	279	2,214	71.4	7.9	558	4,647	149.9	8.3
R8.2月	247	1,990	71.1	8.1	249	1,997	71.3	8.0	496	3,987	142.4	8.0
R8.3月	279	2,353	75.9	8.4	279	2,381	76.8	8.5	558	4,734	152.7	8.5
R8.4月	270	2,207	73.6	8.2	270	2,335	77.8	8.6	540	4,542	151.4	8.4
R8.5月	279	2,975	96.0	10.7	279	3,109	100.3	11.1	558	6,084	196.3	10.9
R8.6月	255	2,132	73.5	8.4	253	1,997	68.9	7.9	508	4,129	142.4	8.1
R8.7月	279	2,319	74.8	8.3	279	2,392	77.2	8.6	558	4,711	152.0	8.4
R8.8月												
R8.9月												
合計	2,716	23,228	76.7	8.6	2,716	23,077	76.2	8.5	5,432	46,305	152.8	8.5
対前年同期間比									99%	100%	100%	101%

（参考）エアポートバス「呉広島空港線」の利用状況の推移



＜新型コロナウイルス対応に伴う臨時ダイヤでの運行＞

【R2.4/20～6/14】全便運休
【R2.6.15～10/31】3往復(6便)
【R2.11.1～11.30】4往復(8便)
【R2.12.1～12.24】5往復(10便)
【R2.12.25～R3.1.5】7往復(14便)
【R3.1.6～R3.1.24】4往復(8便)
【R3.1.25～R3.1.31】3往復(6便)
【R3.2.1～R3.3.11】2往復(4便)
【R3.3.12～R3.8.4】3往復(6便)
【R3.8.5～R3.8.16】6往復(12便)
【R3.8.17～R3.10.7】3往復(6便)
【R3.10.8～R3.10.30】6往復(12便)
【R3.10.31～R3.11.30】7往復(14便)
【R3.12.1～　　】9往復(通常運行)

別 紙 2

【問１】あなた自身についてお伺いします。

○性　別　□[1]男性　□[2]女性　□[3]その他

○年　齢　□[1]19 歳以下　□[2]20～29 歳　□[3]30～39 歳　□[4]40～49 歳
□[5]50～59 歳　□[6]60～64 歳　□[7]65～69 歳　□[8]70 歳以上

○居住地　（　　）都・道・府・県（　　）区・市・郡（　　）町・村

○職業等　□[1]会社員・公務員（パート・アルバイトを含む，学生は除く）
□[2]自営業（農業・商業等）　□[3]主婦・主夫（職業従事者を除く）
□[4]学生・生徒・児童　□[5]無職　□[6]その他（　　）

【問２】呉広島空港線のご利用についてお伺いします。

○当バスのご利用日
（　　月　　日）

○当バスに乗車（広島空港行き）したバス停，または降車（呉駅方面行き）するバス停
□[1]クレイトンベイホテル　□[2]呉駅前　□[3]本通３丁目　□[4]阿賀駅前　□[5]新広駅

○当バスのご利用目的
□[1]ビジネス　□[2]観光・旅行　□[3]帰省　□[4]見送り・出迎え　□[5]その他（　　）

○呉市内の訪問先，または出発地（施設，地区などをご記入ください。）
（　　）

○当バスを呉市内で降車してから訪問先までの移動手段，または出発地から当バス乗車までの移動手段
□[1]徒歩　□[2]自動車　□[3]バス　□[4]電車　□[5]その他（　　）

○当バス乗車前後の宿泊地等
□[1]宿泊する，または宿泊した
宿泊地　□[1]呉市内　□[2]その他（　　市　）
□[2]宿泊なし
□[3]今から出発（この度の旅程の始まり）

○この度の旅程における呉広島空港線のご利用状況
□[1]広島空港行きのみ利用
呉駅方面への移動手段　□[1]自動車　□[2]バス　□[3]電車　□[4]その他（　　）
□[2]呉駅方面行きのみ利用
広島空港への移動手段　□[1]自動車　□[2]バス　□[3]電車　□[4]その他（　　）
□[3]往復利用

○当バスを利用した理由（複数回答可）
□[1]航空機との接続がよい　□[2]運賃が安い　□[3]所要時間が短い
□[4]乗換がない　□[5]車内が快適　□[6]最寄りのバス停に行きやすい
□[7]その他（　　）

○広島空港発着の航空機を利用する際の当バスの利用頻度
□[1]いつも利用する　□[2]時々利用する　□[3]初めて利用した

【問３】呉広島空港線の運行内容についてお伺いします。

○運行便数 …… □[1]多い　□[2]適当　□[3]少ない
○所要時間 …… □[1]長い　□[2]適当　□[3]短い
○運賃 …… □[1]高い　□[2]適当　□[3]安い
○運行ダイヤの設定 … □[1]良い　□[2]適当　□[3]悪い
○当バスに求めるサービス（優先度の高いものを３つまで選んでください）
□[1]航空機との接続がよい　□[2]運賃が安い　□[3]所要時間が短い　□[4]便数が多い
□[5]乗換がない　□[6]遅延・欠便が少ない　□[7]車内が快適
□[8]乗降できるバス停が多い　□[9]クレジットカード決済ができる
□[10]その他（　　）

【問４】当バスのご利用前後の航空機についてお伺いします。

○本日ご利用の航空機
□[1]利用する，または利用した（次のいずれかにご記入ください。）
□[1]広島空港（　　）時（　　）分 発　→　（　　）空港行き
□[2]（　　）空港（　　）時（　　）分 発　→　広島空港行き
□[2]利用しない，または利用していない

【問５】当バスをご利用された満足度をお伺いします。

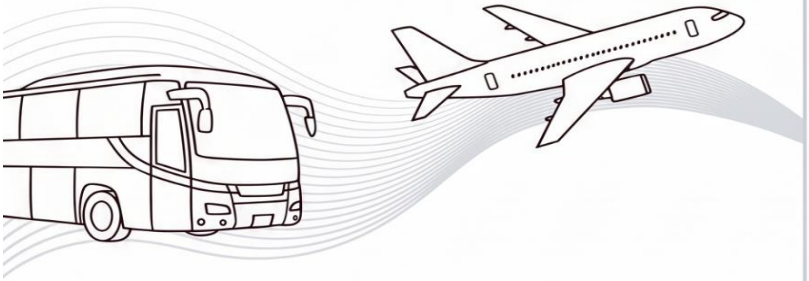
○本日ご利用の満足度
満足（５「大変満足」　・４「満足」　・３「普通」　・２「やや不満」　・１「不満」　）**不満**
理由（　　）

【問６】当バスのよかったところ，または改善してほしいところがあればご記入ください。

＜このアンケート調査に関するお問い合わせ＞呉市役所　交通政策課　TEL0823-25-3062

別紙３

エアポートバス「呉広島空港線」の運行に関するアンケート調査について（お願い）



アンケートのお願い

今後の運行内容の見直しなどの参考とするため、アンケート調査へのご協力をお願いいたします。

スマートフォン等で読み取り

QRコードをここに配置

QRコードを読み取って回答

スマートフォン等を使用して、専用のQRコードから回答画面へアクセスしてください。

（回答所要時間約３分）

〈回答に当たってのお願い〉

該当する選択肢を選ぶ

選択肢がある項目は、該当する○を選択してください。

具体的な内容の記入

（　　）がある項目は、具体的な内容をご記入ください。