資 料 1

# 下蒲刈地区生活バスの事業休止について

## 1　事業休止（運行休止）の理由

下蒲刈地区生活バスについては，地域住民の減少などによる利用者の減少と，それに伴う運賃収入減に加え，人件費の上昇及び物価高騰などによる費用の増加が重なり，呉市負担額は，年々増加傾向にあります。

このような中，下蒲刈地区では，「下蒲刈町まちづくり協議会」が運行主体となり，別紙のとおり公共ライドシェアの試験運行が行われています。

当該地区における公共ライドシェアの実装に向け，令和８年４月からは便数を拡充したうえで試験運行が継続され，当該バス路線を令和８年９月末まで事業休止（運行休止）としていますが，現状の課題に対する見直しを図り，持続可能な取組とするため試験運行を令和９年３月末まで継続することに併せ，当該バス路線の事業休止（運行休止）を同月末までとするものです。

## 2　休止期間

【届 出 済 期 間】令和８年４月１日～令和８年９月３０日
【今回届出期間】令和８年１０月１日～令和９年３月３１日

## 3　下蒲刈地区生活バスの運行概要等（参考）

### (1) 運行概要

| 項　目 | 内　容 |
|---|---|
| 事業主体 | 呉市 |
| 運行事業者 | ひまわり交通株式会社 |
| 運行経路 | ・大地蔵西～見戸代桟橋<br>・大地蔵西～下蒲刈病院～改善センター<br>・大地蔵西～下蒲刈病院～見戸代桟橋<br>・大地蔵西～下蒲刈病院，コメリ～見戸代桟橋<br>※詳細は，路線図参照 |
| 運行日 | 平日（土曜日，日曜日，祝日，年末年始（12/28～1/3）は運休） |
| 運行回数 | １日１８便（９往復） |
| 運賃 | １乗車につき２５０円（小学生以下１３０円） |

### (2) 利用実績（直近の３年分）

| 区分 | 令和５年度 | 令和６年度 | 令和７年度 |
|---|---|---|---|
| 年間利用者数〔人〕 | ２，４６５ | ２，３１５ | ２，１８１ |
| １便当たりの平均利用者数〔人/便〕 | ０．６ | ０．５ | ０．５ |
| 呉市負担額〔千円〕 | １１，５８４ | １２，３４５ | １１，６０４ |
| 経常収支率〔%〕 | ２．８ | ２．０ | ３．９ |

# 下蒲刈地区　生活バス路線図



別 紙

# 下蒲刈地区における公共ライドシェアの取組状況について

## 1　これまでの取組

(1) 下蒲刈地区では，広島県の調査事業として，下蒲刈町まちづくり協議会が運行主体となり，令和７年７月５日から令和８年１月３１日までの期間で，公共ライドシェアの試験運行を行い，令和８年２月からは，呉市の補助事業として公共ライドシェアの試験運行を継続しています。

(2) 令和８年４月からは下蒲刈地区生活バスを休止し，公共ライドシェアのみの運行としていますが，公共ライドシェアにおけるダイヤ改正及び定時定路線の運行を行うことで，利便性の向上を図るとともに，利用頻度・属性に応じた割引制度を設定した運賃制度としています。

## 2　利用実績（令和８年７月末時点）

参考１とおり

## 3　現状の課題

(1) ドライバー報酬は，運賃300円のうち100円としていましたが，ドライバーや利用者から，報酬が安すぎるのではないかという声が出ています。

**⇒令和８年４月１日の運行からドライバー報酬を300円に改定**

(2) 定時定路線を１日５便運行していますが，利用が低迷しており，ダイヤの見直しを行う必要があります。

(3) 公共ライドシェアの運行開始当初から利用者の意見を参考にして，乗降ポイントの増設を行っていますが，さらなる利便性向上のため，乗降ポイントの増設を求める意見があります。

**⇒令和８年７月１５日から乗降ポイントを３か所増やし現在は５８か所**

(4) 公共ライドシェアの利用者数が伸びない中，利用予約・運行管理システムの要否について，検討する必要があります。

## 4　ワークショップの開催

(1) 今年度実施したアンケート結果をもとに，下蒲刈地区の住民を対象にしたワークショップを令和８年７月に開催しました。

・第１回目　日時：７月２４日（金）１５：００～１７：００
　　場所：大地蔵集会所
　　参加人数：２１名（２グループ）

・第２回目　日時：７月２６日（日）１０：００～１２：００
　　場所：下蒲刈まちづくりセンター
　　参加人数：１９名（２グループ）

(2) ワークショップで出された主な意見は，参考２とおり

## 5　今後の予定

上記の現状の課題に対する見直しを図り，持続可能な取組とするため，公共ライドシェアの試験運行を10月以降も継続します。（下蒲刈地区生活バスの休止を令和９年３月末まで延長予定）

参考１

# 下蒲刈地区公共ライドシェア　試験運行実績

| 区分 | 指標 | 単位 | R7.7～R8.1 | R8.2～3 | **R7計** | R8.4月 | R8.5月 | R8.6月 | R8.7月 | **R8計** | **累計** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 利用者 | 会員登録数 | 人 | 94 | 11 | **105** | 15 | 2 | 1 | 4 | **22** | **127** |
| | チケット販売枚数 | 枚 | 389 | 73 | **462** | 76 | 48 | 17 | 58 | **199** | **661** |
| | 乗り放題販売枚数※ | 枚 | – | – | **–** | 11 (24) | 2 (4) | 5 (12) | 3 (7) | **21 (46)** | **21 (46)** |
| | 定期販売枚数※ | 枚 | – | – | **–** | 1 (6) | 0 | 0 | 0 | **1 (6)** | **1 (6)** |
| ドライバー | 認定講習実施回数 | 回 | 4 | 1 | **5** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **5** |
| | ドライバー登録数 | 人 | 29 | 5 | **34** | -5 | 0 | -2 | 0 | **-7** | **27** |
| | うち１回以上運行 | 人 | 16 | 1 | **17** | 1 | 2 | 0 | 0 | **3** | **20** |
| 運行 | 運行回数 | 回 | 77 | 21 | **98** | 146 | 129 | 153 | 155 | **583** | **681** |
| | うち定時定路線 | 回 | – | – | **–** | 105 | 90 | 110 | 110 | **415** | **415** |
| | 延べ利用人数 | 人 | 94 | 23 | **117** | 108 | 78 | 119 | 127 | **432** | **549** |
| | うち定時定路線 | 人 | – | – | **–** | 66 | 38 | 75 | 81 | **260** | **260** |
| | うちリピーター数（2回以上利用実績） | 人 | 9 | 5 | **14** | 5 | 1 | 0 | 0 | **6** | **20** |

※(　)内は販売月数

## R8便別利用実績（定時定路線）

| | | 4月 | | 5月 | | 6月 | | 7月 | | 合計 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 上下 | 時間 | 便数 | 人数 | 便数 | 人数 | 便数 | 人数 | 便数 | 人数 | **便数** | **人数** |
| 下り | 11:00 | 21 | 16 | 18 | 17 | 22 | 27 | 22 | 32 | **83** | **92** |
| | 17:40 | 21 | 9 | 18 | 1 | 22 | 1 | 22 | 0 | **83** | **11** |
| 上り | 6:20 | 21 | 15 | 18 | 4 | 22 | 9 | 22 | 5 | **83** | **33** |
| | 6:50 | 21 | 0 | 18 | 2 | 22 | 1 | 22 | 5 | **83** | **8** |
| | 8:40 | 21 | 26 | 18 | 14 | 22 | 37 | 22 | 39 | **83** | **116** |
| **合　計** | | **105** | **66** | **90** | **38** | **110** | **75** | **110** | **81** | **415** | **260** |

（参考）

| **利用者０人の便割合** | **１便当たり利用人数** |
|---|---|
| **34%** | **1.11** |
| **88%** | **0.13** |
| **66%** | **0.40** |
| **90%** | **0.10** |
| **31%** | **1.40** |
| **62%** | **0.63** |

## R8便別利用実績（予約便）

| | | 4月 | | 5月 | | 6月 | | 7月 | | 合計 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 上下 | 時間 | 便数 | 人数 | 便数 | 人数 | 便数 | 人数 | 便数 | 人数 | **便数** | **人数** | |
| 下り | 7:50 | | | | | 1 | 1 | 4 | 4 | **5** | **5** | |
| | 8:20 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 8 | 9 | 9 | **27** | **28** | |
| | 9:20 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | **2** | **2** | ※土日祝 |
| | 9:40 | 2 | 2 | 4 | 4 | 8 | 8 | 7 | 7 | **21** | **21** | |
| | 10:20 | 7 | 7 | 7 | 8 | 2 | 2 | | | **16** | **17** | |
| | 11:00 | 2 | 2 | | | | | | | **2** | **2** | ※土日祝 |
| | 11:30 | | | | | | | 1 | 2 | **1** | **2** | |
| | 12:50 | 2 | 2 | | | 1 | 1 | 3 | 3 | **6** | **6** | |
| | 14:00 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | **7** | **7** | |
| | 15:10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | | | **4** | **4** | |
| | 16:20 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | **8** | **8** | |
| **小　計** | | **24** | **24** | **22** | **23** | **27** | **28** | **26** | **27** | **99** | **102** | |
| 上り | 8:00 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | **8** | **8** | |
| | 9:20 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | **8** | **9** | |
| | 10:10 | | | 2 | 2 | 1 | 1 | | | **3** | **3** | |
| | 11:00 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | 3 | 3 | **8** | **8** | |
| | 12:10 | 1 | 1 | | | | | 2 | 2 | **3** | **3** | |
| | 13:20 | | | 3 | 3 | 2 | 2 | 7 | 7 | **12** | **12** | |
| | 14:00 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | **2** | **2** | |
| | 14:50 | 5 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | **8** | **8** | |
| | 16:00 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | | | **3** | **3** | ※土日祝 |
| | 16:30 | 3 | 3 | 4 | 4 | 6 | 6 | 1 | 1 | **14** | **14** | |
| **小　計** | | **17** | **18** | **17** | **17** | **16** | **16** | **19** | **19** | **69** | **70** | |
| **合　計** | | **41** | **42** | **39** | **40** | **43** | **44** | **45** | **46** | **168** | **172** | |

**【注】**
**下り：下島→三之瀬→大地蔵**
**上り：大地蔵→三之瀬→下島**

**※運行実績のない便**

【平日】【土日祝】

| 上下 | 時間 | 時間 |
|---|---|---|
| 下り | 6:40 | 12:50 |
| | 7:10 | 14:20 |
| | 11:50 | 15:30 |
| | | 16:30 |
| | | 17:30 |
| 上り | 7:30 | 8:30 |
| | 17:30 | 9:20 |
| | | 10:00 |
| | | 11:40 |
| | | 13:10 |
| | | 17:00 |

参考２

■第１回目　７月２４日（金）１５：００～　大地蔵集会所

| | | グループ１ | グループ２ |
|---|---|---|---|
| 困り事（現状・将来） | | ・島外に出るには乗換が必要<br>・他の交通手段への乗換が難しい<br>・降車場所から遠い所に用がある<br>・アプリでの予約が難しい | ・足が痛いので運転ができない<br>・免許返納を考えている<br>・帰りの予約が難しい<br>・11時以降の定時定路線がない<br>・家族に用事があると困る |
| 何が変われば良いか | | ・予約ルールの簡素化<br>・ドライバーが代理予約する<br>・定時定路線の増便<br>・ドライバーの連絡先が分かれば良い<br>・ドライバーの顔が分かれば安心 | ・予約ルール<br>・定時定路線を14時ぐらいに設定する<br>・朝の定時定路線の間隔を空ける<br>・困ったら市民センターが対応する |
| サービスの内容 | 予約方法 | ・当日予約を可能にする<br>・帰りの予約の柔軟な対応<br>・予約方法の更なる周知 | ・１時間前予約を可とする |
| | 運　賃 | ・利用回数に応じた料金設定<br>・現金支払を可にする | |
| | 運行時間 | | ・定時定路線の時刻変更 |
| | 運行頻度 | ・定時定路線の増便 | |
| | 安全・運行管理 | ・確実な点呼実施のためのシステム改善 | |
| | ドライバー報酬 | ・単価を上げる | ・運賃を上げてドライバー報酬を上げる |
| 担うこと | 地域団体 | ・周知の支援 | |
| | 市・支所 | ・予約方法等の更なる周知<br>・財政支援 | |
| 確認事項 | 利用者・住民 | | ・時間設定，広報 |





■第２回目　７月２６日（日）１０：００～　下蒲刈まちづくりセンター

| | | グループ１ | グループ２ |
|---|---|---|---|
| 困り事<br>（現状・将来） | | ・敬老「乗り放題」が継続されるか不安<br>・乗りたい便にドライバーがいなかった<br>・土日以外のドライバーが少ない | ・帰りの予約ができない<br>・蒲刈～豊でも利用したい<br>・利用者が勝手に時間を変える<br>・乗車場所が聞いた所と違う<br>・車両に傷が付いたときの補償 |
| 何が変われば良いか | | ・急な用事に対応できる予約方法<br>・ドライバーが分かれば安心<br>・ドライバーの連絡先が分かれば良い<br>・ドライバーを増やす | ・運行管理システムの反応を早くする<br>・ドライバーがシステムで直接予約できるようにする<br>・ドライバーのシフト選択を簡単にする<br>・車の修理費用を補償する |
| サービスの内容 | 予約方法 | ・ドライバーに直接予約交渉ができる<br>・ドライバーの連絡先が分かるようにする | ・ドライバー専用携帯を貸与する<br>・ドライバー専用携帯で予約(変更) |
| | 運　賃 | ・試験的に無料にする<br>・距離に応じた運賃導入<br>・「乗り放題」の継続 | |
| | 運行時間 | | ・昼からの定時定路線を設定する |
| | 乗降場所 | ・自宅近くへの設定 | |
| | 安全・運行管理 | | ・常駐ドライバーの確保<br>・各地域にドライバー拠点設置<br>・ドライバーシフト変更の簡素化 |
| | 利用案内・支援 | ・自宅近くまで行けることのＰＲ | |
| | ドライバー報酬 | ・距離に応じた報酬制度導入 | ・最低５００円<br>・運行回数により増額する<br>・車両事故の補償 |
| 担うこと | 市・支所 | ・10月以降の運行について早めの周知<br>・ドライバーへ運行コースの周知 | |
| 確認事項 | システム会社 | | ・システム改修の可能性 |



