

地域主導による新たな移動手段の導入に向けた取組状況について

令和7年3月に策定した「呉市地域公共交通計画」では、「地域の実情に応じた生活交通の展開」を施策の一つとして掲げており、現在、下蒲刈地区及び仁方地区において、地域住民をはじめ、医療機関、商業施設等との意見交換を通じ、地域主導による移動手段の検討・導入に向けた取組を進めています。

1 下蒲刈地区

(1) 取組状況

広島県の事業として、下蒲刈町まちづくり協議会が運行主体となり、令和7年7月5日から令和8年1月31日までの期間で、公共ライドシェアの試験運行を行いました。広島県の事業終了後の同年2月からは、本市の事業として公共ライドシェアの試験運行を継続しており、同年4月からは、下蒲刈地区生活バスの運行を休止し、公共ライドシェア単独で運行する場合の検証を行っています。

ア 公共ライドシェアの利用状況等（令和7年7月～令和8年6月）

| 事業主体                | 広島県                | 呉市               |                                  |
|---------------------|--------------------|------------------|----------------------------------|
| 試験運行期間              | 令和7年7月5日～令和8年1月31日 | 令和8年2月1日～同年3月31日 | 令和8年4月1日～同年6月30日                 |
| 運行主体                | 下蒲刈町まちづくり協議会       | 同左               | 同左                               |
| 協力事業者               | 瀬戸内産交株式会社          | 同左               | 同左                               |
| 運行便数                | 平日10便, 土日祝日14便     | 同左               | 平日28便, 土日祝日14便<br>(下蒲刈地区生活バスは運休) |
| 運賃                  | 1乗車300円(小児同額)      | 同左               | 1乗車300円(小児・障害者150円)              |
| 利用者数(人)             | 94                 | 23               | 305                              |
| 運行回数(回)             | 77                 | 21               | 428                              |
| 運行1回当たりの平均利用者数(人/回) | 1.22               | 1.10             | 0.71                             |

※令和8年6月末現在の会員(利用者)登録数は123人、ドライバー登録数は27人、乗降ポイント数は55か所

イ 試験運行期間中に実施した改善策等

利便性の向上及びサービスの浸透を図るため、試験運行期間中に実施した改善策等は、次のとおりです。

| 改善策                | 改善内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 実施時期       |             |          |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|----------|----------|------|-----------|-------------|--------|------|----------|----|-----------|------------|--------------------|--|----|--------------------|--|------------|
| チケット販売方法の改善        | 従前の下蒲刈市民センターのみでのチケット販売を，利用方法の周知に併せ「いきいきサロン」等の地区行事でも販売を開始                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和８年３月～    |             |          |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
| 運行便数の増便            | 平日の運行便数を１８便増便し，このうち５便は予約不要で利用が可能な定時定路線便として運行                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和８年４月～    |             |          |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
| 運賃メニューの拡充          | １回利用の運賃設定に加え，新たに定期券や割引制度を導入 <table><tr><td rowspan="2">大人</td><td>１回利用</td><td>３００円／回・人</td><td rowspan="2">変更なし</td></tr><tr><td>定期（通勤・通学）</td><td>１０，０００円／月・人</td></tr><tr><td rowspan="2">小児・障害者</td><td>１回利用</td><td>１５０円／回・人</td><td rowspan="4">新設</td></tr><tr><td>定期（通勤・通学）</td><td>５，０００円／月・人</td></tr><tr><td colspan="2">バス優待制度（障害優待）をお持ちの方</td><td>無料</td></tr><tr><td colspan="2">バス優待制度（敬老優待）をお持ちの方</td><td>１，０００円／月・人</td></tr></table> |            | 大人          | １回利用     | ３００円／回・人 | 変更なし | 定期（通勤・通学） | １０，０００円／月・人 | 小児・障害者 | １回利用 | １５０円／回・人 | 新設 | 定期（通勤・通学） | ５，０００円／月・人 | バス優待制度（障害優待）をお持ちの方 |  | 無料 | バス優待制度（敬老優待）をお持ちの方 |  | １，０００円／月・人 |
| 大人                 | １回利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |             | ３００円／回・人 | 変更なし     |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
|                    | 定期（通勤・通学）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            | １０，０００円／月・人 |          |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
| 小児・障害者             | １回利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            | １５０円／回・人    | 新設       |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
|                    | 定期（通勤・通学）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            | ５，０００円／月・人  |          |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
| バス優待制度（障害優待）をお持ちの方 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 無料         |             |          |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
| バス優待制度（敬老優待）をお持ちの方 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | １，０００円／月・人 |             |          |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
| ドライバー報酬の改善         | 令和８年１月に実施した「ドライバー会議」における意見を踏まえ，ドライバー報酬を運行１回当たり１００円から３００円に増額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |             |          |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |
| ワークショップの開催         | 東京大学大学院の羽藤研究室との共同研究として，令和８年４月に実施した住民アンケートの分析結果に基づき，地域の関係者とのワークショップを開催し，公共ライドシェアの本格運行に向けた課題認識や今後の方向性について協議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和８年７月     |             |          |          |      |           |             |        |      |          |    |           |            |                    |  |    |                    |  |            |

## (2) 本格運行に向けた課題

公共ライドシェアを将来にわたり持続可能な旅客運送サービスとして定着していく上で，次の課題に対応する必要があります。

### ア 利用者の拡大

会員（利用者）登録数は増加しているものの，実際の利用につながっていないことが課題となっており，利用に結び付けるための改善策を検討する必要があります。

### イ 運賃制度の見直し

利用者数の増加につながるよう，利用しやすく，かつ，財政的に持続可能な運賃制度を構築していく必要があります。

### ウ ドライバー報酬の見直し

ドライバー報酬の改善は行ったものの，現状は，運行可能なドライバー数が限られており，今後，安定的な運行体制を維持するためには，運行回数に応じたインセンティブの導入等，更なるドライバー報酬の見直しを図る必要があります。

## (3) 今後の方向性

「(2) 本格運行に向けた課題」への対応や公共ライドシェアの定着には時間を要することから，令和８年９月末までとしている下蒲刈地区生活バスの運行休止期間を令和９年３月末まで延長し，引き続き，試験運行を継続します。

また，課題の対応に当たっては，下蒲刈町まちづくり協議会との協議を継続し，令和９年４月からの本格導入を目指します。

## 2 仁方地区

### (1) 取組状況

仁方地区では、仁方地区自治会連合会と連携して、利用が低迷している呉市生活バス「仁方小須磨線」に代わる新たな移動サービスとして、予約型乗合タクシーの導入検討を進めてきました。令和8年10月1日からは、仁方町まちづくり推進協議会が運行主体となり、仁方小須磨線の運行を休止した上で、試験運行を開始する予定としています。

運行内容の検討に当たっては、令和8年7月9日及び同月11日に仁方地区において住民意見交換会を開催し、取組状況の周知を図るとともに、試験運行に対する御意見を頂いています。

### (2) 試験運行の概要

|        |                                                                                |                    |             |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|
| 事業主体   | 呉市                                                                             |                    |             |
| 試験運行期間 | 令和8年10月1日～令和9年3月31日（6か月間）（国庫補助対象期間は令和9年1月31日まで）                                |                    |             |
| 運行主体   | 仁方町まちづくり推進協議会                                                                  |                    |             |
| 運行事業者  | 富士交通株式会社                                                                       |                    |             |
| 対象者    | 来訪者を含め、全ての方が利用可能                                                               |                    |             |
| 運行形態   | 予約型乗合タクシー                                                                      |                    |             |
| 運行区域   | 仁方地区内のみ                                                                        |                    |             |
| 運行時間   | 平日6時30分から19時30分まで、土日祝日7時30分から18時30分まで<br>※運行時間帯や定時定路線運行便の時刻については、次ページの「運行時間」参照 |                    |             |
| 運行車両   | 乗用タクシー車両1台                                                                     |                    |             |
| 乗降ポイント | 58か所（詳細については、次ページの「乗降ポイント」参照）<br>※関係する地権者等との協議が整い次第、順次運用を開始します。                |                    |             |
| 予約方法   | 利用日の7日前から前日17時までの間に運行事業者に電話予約（予約内容の変更は原則として乗車当日まで可能）                           |                    |             |
| 運賃     | 大人                                                                             | 1回利用               | 300円／回・人    |
|        |                                                                                | 定期（通勤・通学）          | 10,000円／月・人 |
|        | 小児・障害者                                                                         | 1回利用               | 150円／回・人    |
|        |                                                                                | 定期（通勤・通学）          | 5,000円／月・人  |
|        | バス優待制度（障害優待）をお持ちの方                                                             |                    | 無料          |
|        |                                                                                | バス優待制度（敬老優待）をお持ちの方 | 100円／回・人    |
| 支払方法   | 現金又は定期券の提示                                                                     |                    |             |

## 運行時間

|     | 予約型運行       | 定時定路線運行（平日のみ）       |                     |
|-----|-------------|---------------------|---------------------|
|     | 運行時間帯       | 小須磨（発）<br>仁方駅南口（行き） | 仁方駅南口（発）<br>小須磨（行き） |
| 1便  | 6:30～7:30   | 6:31⇒6:37（※）        | —                   |
| 2便  | 7:30～8:30   | 7:41⇒7:47（※）        | —                   |
| 3便  | 8:30～9:30   | —                   | 9:05⇒9:11（※）        |
| 4便  | 9:30～10:30  | —                   | —                   |
| 5便  | 10:30～11:30 | —                   | 11:05⇒11:11（※）      |
| 6便  | 11:30～12:30 | —                   | 12:05⇒12:11（※）      |
| 7便  | 12:30～13:30 | —                   | —                   |
| 8便  | 13:30～14:30 | —                   | —                   |
| 9便  | 14:30～15:30 | —                   | —                   |
| 10便 | 15:30～16:30 | —                   | —                   |
| 11便 | 16:30～17:30 | 16:42⇒16:48（※）      | —                   |
| 12便 | 17:30～18:30 | —                   | —                   |
| 13便 | 18:30～19:30 | —                   | 19:30⇒19:36         |

※定時定路線運行以外の時間帯は、予約型運行を行います。

## 乗降ポイント



## (3) 住民意見交換会における主な意見とその対応

| 項目     | 主な意見                                                                                                     | 対応                                                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行区域   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定時定路線運行で地区内の商業施設まで行きたい。</li> <li>・仁方地区から広地区まで運行してほしい。</li> </ul> | 試験運行の利用状況を確認しながら、試験運行期間中に対応を検討                                                              |
| 運行時間   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・夕方にも定時定路線運行便を追加してほしい。</li> </ul>                                 | 13便に定時定路線運行便（仁方駅南口19:30発）を設定                                                                |
| 乗降ポイント | <ul style="list-style-type: none"> <li>・乗降ポイントを追加してほしい。</li> </ul>                                       | 乗降ポイントの追加及び位置の変更（宮上町、大東）                                                                    |
| 予約方法   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当日予約ができるようにしてほしい。</li> <li>・電話以外の予約方法があってもよいのではないか。</li> </ul>   | <p>原則として、乗車当日まで予約内容の変更を可能とする運用に見直し</p> <p>電話以外の予約方法については、試験運行の利用状況を確認しながら、試験運行期間中に対応を検討</p> |
| その他    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・試験運行の周知をしっかりとってほしい。</li> </ul>                                   | 必要な方に情報が伝わるように、運行主体と住民説明会の実施方針を検討                                                           |

## (4) 今後の予定

令和8年9月に住民説明会を開催して試験運行の内容を周知した後、同年10月から試験運行を開始します。運行開始後は、仁方町まちづくり推進協議会と連携して課題の改善を図りながら、将来的には仁方小須磨線から新たな移動サービスへの移行を目指します。

(参考) 呉市生活バス「仁方小須磨線」の運行概要等

- (1) 運行事業者 富士交通株式会社  
 (2) 路線数 1 路線 2 系統  
 (3) 運行便数 平日 25 便, 土曜日 17 便, 日曜日・祝日 9 便  
 (4) 運賃 1 乗車 200 円 (小学生以下 100 円)  
 (5) 利用状況等

|                     | 令和 2 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和 3 年度 | 令和 4 年度 | 令和 5 年度 | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 利用者数 (人)            | 7,755                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6,572   | 6,112   | 6,063   | 6,040   | 5,883   |
| 1 便当たりの平均利用者数 (人/便) | 0.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.9     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     |
| 呉市負担額 (千円)          | 16,313                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15,613  | 15,311  | 15,926  | 16,217  | 16,205  |
| 経常収支率 (%)           | 5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5.2     | 4.9     | 4.4     | 4.7     | 5.0     |
| 収支改善の取組             | <p>○令和 2 年 3 月 14 日：ダイヤ改正</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行便数：平日 36 便から 32 便に減便<br/>土日祝日 32 便から 27 便に減便</li> </ul> <p>○令和 3 年 3 月 13 日：ダイヤ改正</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行便数：平日 32 便から 25 便に減便<br/>土曜日ダイヤ (17 便), 日曜祝日ダイヤ (9 便) を設定</li> <li>・運行車両の小型化の実施</li> <li>・小須磨バス停の移設：「特別養護老人ホーム・障害者支援施設 仁方」内</li> <li>・フリー乗降制度の導入：旧小須磨バス停～新小須磨バス停の間</li> </ul> <p>○令和 7 年 2 月 1 日：運賃改定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1 乗車 170 円から 200 円に改定 (大人運賃)</li> </ul> |         |         |         |         |         |