

## 令和4年度窓口状況

R4年度 月	マイナンバー			証明発行			住所変更・印鑑登録		
	1日平均 処理件数 (件)	平均 待時間 (分)	平均処理 時間 (分)	1日平均 処理件数 (件)	平均 待時間 (分)	平均処理 時間 (分)	1日平均 処理件数 (件)	平均 待時間 (分)	平均処理 時間 (分)
4月	45.00	2.07	15.58	147.86	0.75	2.04	59.86	8.16	20.33
5月	43.90	0.37	10.54	155.42	0.56	1.34	46.84	4.10	22.14
6月	45.46	0.99	10.01	194.32	0.65	1.42	42.36	2.24	19.12
7月	72.25	3.24	10.54	155.10	0.72	1.39	60.70	2.06	20.88
8月	122.78	6.56	8.78	149.36	0.75	1.33	48.18	3.32	22.05
9月	173.29	12.95	8.29	149.30	1.02	1.27	50.10	4.18	19.69
10月	135.04	8.69	9.42	154.20	0.66	1.35	56.75	2.53	18.53
11月	143.61	10.13	8.93	152.10	2.26	1.30	43.05	1.69	21.91
12月	146.52	17.50	8.96	137.50	0.59	1.36	45.20	4.45	19.94
1月	108.45	9.14	10.79	154.37	1.02	1.36	48.95	2.37	18.79
2月	156.45	19.82	11.01	161.16	1.13	1.50	51.84	3.60	17.97
3月	97.16	3.36	11.17	170.00	1.11	1.33	87.59	7.25	15.40
平均	107.49	7.90	10.33	156.72	0.93	1.42	53.45	3.83	19.73
最大	277.00	51.03	35.32	252.00	31.00	16.53	390.00	31.57	34.22

※最大は日別集計から抽出。処理件数、待時間、処理時間各項目の最大値であり同日の数値ではない。

## 令和5年度窓口状況

R5年度 月	マイナンバー			証明発行			住所変更・印鑑登録		
	1日平均 処理件数 (件)	平均 待時間 (分)	平均処理 時間 (分)	1日平均 処理件数 (件)	平均 待時間 (分)	平均処理 時間 (分)	1日平均 処理件数 (件)	平均 待時間 (分)	平均処理 時間 (分)
4月	79.05	2.29	11.23	133.27	0.81	4.01	50.73	11.46	19.37
5月	87.55	5.74	11.31	139.62	0.79	1.44	47.30	9.54	18.38
6月	45.75	0.91	12.27	168.04	1.10	2.54	33.13	4.79	23.64
7月	36.86	0.37	12.30	148.76	0.65	1.55	42.95	4.47	18.94
8月	31.17	0.28	11.64	146.64	0.94	1.43	45.05	4.00	17.37
9月	38.09	0.44	11.87	141.80	1.08	1.57	41.85	4.93	16.90
10月	28.23	0.22	11.66	144.38	0.77	1.38	47.90	4.06	16.66
11月	28.81	0.20	10.78	140.45	0.69	1.39	40.90	3.86	19.38
12月	32.57	0.42	11.11	139.15	0.65	1.38	47.65	4.21	19.85
1月	34.05	0.44	10.93	163.89	1.00	1.45	51.42	7.49	19.81
2月	41.20	0.26	9.76	171.95	0.93	1.74	46.11	4.55	19.74
3月	44.64	0.35	10.53	164.55	1.25	3.68	82.18	11.66	16.62
平均	44.00	0.99	11.28	150.21	0.89	1.96	48.10	6.25	18.89
最大	157.00	56.43	20.35	238.00	4.03	31.19	170.00	46.11	44.17

※最大は日別集計から抽出。処理件数、待時間、処理時間各項目の最大値であり同日の数値ではない。

## 令和 6 年度窓口状況

R6年度 月	マイナンバー			証明発行			住所変更・印鑑登録		
	1日平均 処理件数 (件)	平均 待時間 (分)	平均処理 時間 (分)	1日平均 処理件数 (件)	平均 待時間 (分)	平均処理 時間 (分)	1日平均 処理件数 (件)	平均 待時間 (分)	平均処理 時間 (分)
4月	55.86	2.12	11.47	163.52	1.49	1.49	59.81	12.17	14.35
5月	49.05	1.34	10.37	155.86	1.34	1.64	41.38	5.01	15.59
6月	57.67	0.70	10.38	181.86	1.52	1.48	38.75	5.90	15.03
7月	58.70	0.93	10.80	164.09	1.18	1.63	41.91	3.67	15.88
8月	64.95	1.23	9.95	146.29	1.23	1.72	46.90	3.87	15.52
9月	77.35	1.62	9.83	145.60	3.11	1.54	42.55	3.50	13.34
10月	92.17	1.90	9.78	139.73	0.88	1.64	45.77	2.86	13.64
11月	111.86	2.89	9.85	146.15	1.11	1.42	40.35	3.48	16.03
12月	111.67	3.47	10.13	129.60	0.78	1.43	42.90	3.72	15.13
1月	105.90	2.55	10.20	159.21	1.37	1.63	49.05	4.40	14.34
2月	109.32	3.76	9.83	154.83	1.06	1.46	47.17	4.71	14.26
3月	125.38	5.65	9.44	167.85	2.09	1.38	91.75	11.78	12.21
平均	84.99	2.35	10.17	154.55	1.43	1.54	49.02	5.42	14.61
最大	173.00	20.58	26.02	246.00	39.04	3.46	166.00	78.53	27.01

※最大は日別集計から抽出。処理件数、待時間、処理時間各項目の最大値であり同日の数値ではない。