

呉市まちづくりセンター利用状況アンケート調査結果集計表(別途とりまとめ)

(令和7年度実施)

川尻	まちづくりセンター
----	-----------

問4 【目的】どのような活動・目的でまちづくりセンターをご利用していますか。

ク その他 の内容	
<ul style="list-style-type: none"> ・食事、食堂、昼食(よりんさい屋)6 ・ベイノロホールのコンサート 3 ・手続き等 ・サロンに来ている ・はたちの集い ・ひろひろば ・選挙 ・スポーツ協会会議 ・川尻分団工事 ・打合せ、会議等で使用 ・囲碁週一回 ・仕事 ・定例会 ・貸会議室使用 ・会議 ・まちづくりは広・安浦での講演会は年2回程度行きます。 	

問5 【本日、まちづくりセンターを利用されていかがでしたか。】

エ あまり満足していない の理由	
<ul style="list-style-type: none"> ・日付変更できるようにしてほしい。 ・キャンセル後、再予約の時、料金がかからない方法が良いのですが。 ・施設利用申し込みめんどろ。DX推進してください。 	

オ 全く満足していない の理由

	<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・
--	---

問6 【窓口対応】まちづくりセンター職員の窓口対応等についてお伺いします。

○をつけた具体的な内容を教えてください。	
<p>(ア)満足</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初めて食べにきたのですが、おいしくてよかったです。兄に教えてもらいました。 兄も隣の人に教えてもらったそうです。 ・丁寧に色々説明もして下さいます。 ・ていねいに接客して下さいます。 ・優しいです。 ・出入りでいつも声をかけてくれる。 ・皆さん、全員親切で、接客マナー抜群です。 ・優しく対応してもらえます。 ・立ちふるまいが良い。 ・いつも丁寧な対応で気持ちが良いです。 ・笑顔で接してもらい嬉しいです。 ・親切丁寧な対応に好感がもてました。 ・明確に対応してくれた。 ・昨年より良かった。 ・窓口に行かないから分かりません。 ・長い間ありがとうございます。 <p>(イ)どちらかといえば良かった</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に理由はないですが、適度な対応だったと思います。 <p>(ウ)普通</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口での対応する機会ないので基準よくわかりません。 ・窓口にはいかなかった。 <p>(エ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改善の意欲がない。 	

問7	【学習成果の活用】まちづくりセンターで学ばれたことを、地域づくりやまちづくりセンターでの市民活動に活用したいと思いませんか。
内容	<p>(ア)すでに、活用している</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方達の交流に力を入れている。 ・昨年参加している(講座) ・地域にて活用する。 ・今までははなやかに43年たのしみました。 ・喜楽会 2 ・ボランティア演奏 ・運動推進委員になり毎月のウォーキングのチラシをワードで作っています。 ・各種団体の諸活動に使わせてもらっている。 ・文化祭出品 2 ・参加している団体の毎月の会議のレジュメを作れるようになった。 ・毎日ヨガをしている ・風呂上りに足趾うんどうをしている。 ・ねぎ野菜の提出(よりんさい屋) <p>(イ)機会があれば活用したい</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分の能力が活かされれば(です) ・拡がりそうな内容であれば。 ・日曜日以外なら活動させてもらってもいいです。 ・これまでは該当する利用をしていない。 ・スタッフ参加 ・柱では出来ないが、手伝いなら出来ます。 ・講座・講習を多く受けたい。 ・自治会活動, 子供食堂での活動etc. ・私の能力不足です。 ・芸能祭に出品したい。 <p>(ア)(イ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました。 <p>(ウ)活用しようと考えたことがない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元の人との交流があまりなく、参加はできるが、、、(町外の方) ・自分のためにとは思うが、世代的に育児・仕事で忙しく、人のためにとまでは時間を割けない。 ・趣味で楽しんでいる感じなので、、、 ・何をどうしたら良いのか案が浮かばない。 ・自分の趣味のために講座受講しているだけです。 ・まだまだ自分の周りのことができていないので。 <p>(エ)思わない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体力的に難しい。 ・川尻の住民ではないのでいつも来れません。 ・通きんに時間がかかり賃金がないため。 ・自分自身の学びで充分だと思います。

問8	【今後の運営】今後、まちづくりセンターに力を入れてほしいことは何ですか。
内容	<p>(ア)講座等の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音楽や語学の講座 ・芸能祭に参加、料理教室参加 ・料理教室、お菓子教室などいろんな講座を楽しみにしています。 ・こども向けの講座充実(模型作り) ・できる限りつけたいです。 ・市政だよりで充分わかる。 <p>(イ)自主サークルへの支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・動けるだけ協力します。 ・講演を聞いて役に立つことができました。 ・自主サークルについてもっといろんな方に知ってもらいたい。 ・自分がお手伝いできることに参加してみたい。 ・申込み1ヶ月ぐらい前までの取り消しに対しては返金をしてほしい。 ←内規に沿った対応済み ・使用しなかった場合は、使用料を安くしてほしい。2 ←内規に沿った対応済み ・川尻の町が停滞しています。活性するよう多くイベントを開催してもらいたい。 ・町の活性化に繋がればいいと思います。

(ウ)講演会などの開催

- ・片づけ術
- ・音楽会等、楽しみです。
- ・呉市中央で行われている講演会等イベントの誘致
- ・ガンの講演、手当の受け方(税金・年金など)。

(オ)貸館事業

- ・フリースペースが無いのでふらっと立ち寄る気軽さが無い場所になっている。
- ・会議室などを貸していただく

(キ)その他

- ・小中高生が自由に集える場、遊び場を作ってほしい。

(ア)(ウ)

- ・今、思考力はないが、安浦などは充実していると思う。

(○なしの意見)

- ・今、すごく力を入れておられると思っています。これからもよろしく！！
- ・詐欺防止のためのけいはつ講習会(スマホを含めた)
- ・日々の体力づくりのための行動けいはつ(スマホを利用した)
- ・食堂
- ・料理教室、介護教室
- ・concert for light music.

自由意見

- ・休まずうどんを食べたいのでつづけてやってもらいたい。(よりんさい屋)
- ・よりんさい屋を利用しています。いつもおいしくうどんを頂いておりますが、もうすこしうどんをやららかに湯がいて頂けると嬉しいです。年齢を重ねると特に思います。宜しく御願い致します。(よりんさい屋)
- ・食堂の利用は初めてで少しとまどいました。(よりんさい屋)
- ・ときどき図書館を利用しています。初めて食堂を利用しました。あまりにも安いのでビックリしました。(よりんさい屋)
- ・うどんが安くてとてもおいしいです。(よりんさい屋)
- ・おしいうどんを頂き大満足です。スタッフの方が優しく笑顔で対応して下さい、又来らして頂きたいと思えます。ありがとうございました。(よりんさい屋)
- ・いつもボランティアで働いてくれてありがとう。皆様のお陰で成り立っていますね。地域の年寄りが仲良くできて嬉しいです。ありがとうございます。(よりんさい屋)
- ・毎日来店できるような仕組み作り(よりんさい屋)。食堂・図書館・ラジオ体操・5分瞑想など連携できる体制。少し広報が弱い気がする。
- ・花見はどうなったか(よりんさい屋)
- ・ベイノロホールのコンサートの時、いつも駐車場で困っていますので、消防署が移転した後には古い消防署を駐車場にしていだきたい。
- ・駐車場の数が建物の規模に合っていない。図書館、自主サークル、講座、支所、コンサート、選挙、イベント、貸館、食堂などたくさんの役割が一つになっている建物なので、駐車場に困っています。
- ・消防署の跡地にどうせなら駐車場を作ってほしいです。
- ・待ち合わせ場所などに使えて、一服できる場所(ベンチ・スペース)が欲しい。
- ・知らない人と団らんでできるスペース、カフェルーム。
- ・いろいろ思ってもむずかしいですね。
- ・自宅が遠いので申込みだけのために来るのがちょっと。
- ・興味のある講座に参加したいと思えますが、申込み日に都合がつかず、日にちを逃すとすぐに満員となり、なかなかハードルが高いです。
- ・講座の申し込みはTELやメールなどでもできるようにしてほしい。
- ・いつも楽しみに市政だよりを見えています。いろんな講座を先着とかなしてたくさんの人が毎回でも参加できるようにしてほしいです。
- ・順番とり、工夫されてきていると思う。(講座)
- ・プールは川尻に来ています(週2回程度)。後の川尻まちづくりセンターにはあまり来ません。広や安浦まちづくりは講演会など出席することはあります。
- ・少人数でも充実した内容である。(サークル)
- ・まちづくりセンター主催の講座の時は、とても楽しく活動できていたが、自主サークルとなってからは徐々に参加者が減ってしまいました。今年ばかりうじて続いてきたが、風前の灯であり、とても悔しく残念な気持ちで巣としている。今後がとても悩ましい今日この頃である。
- ・読書会や料理教室をしてほしい。
- ・子育て、子ども向けイベントの開催
- ・自主サークルについてもう少し広報してほしいです。
- ・高齢になり、運動不足で皆で楽しく運動が出来るの良いので続けてほしいです。腰椎椎間板狭窄症膝痛がひどく、病院通い 家事ができずブロック注射を12回位してやっとひざの痛みが無くなって腰痛はまだある。(からだ元気アップ体操)
- ・空調、床を整える。(うぐいす・くす)
- ・ししゅう図案をコピーさせてくださったらありがたいです。

- ・コピーサービスがあれば良いと思います。
- ・大変ありがたく利用させていただいています。又、次回も参加します。
- ・楽しかったです。
- ・いつもお世話になっています。みんなで集合していい時間を過ごさせてもらっています。
- ・いつもお世話様です。
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。
- ・いつも親切ていねいに対応して下さいます。
- ・お世話になります。川尻でもっと動きたいです。
- ・沢山よい話をきけて参考になった。実施の体動かし隅々まで動かすことができてうれしかった。
- ・会館使用料が高いと聞いた。呉市内の他と差があると聞いた。(川尻)
- ・まちづくりセンターでの参加は楽しいので楽しみにしています。他の催しにも来てみたいと思います。
- ・いつもお世話になっております。たのしみにしております。ありがたいです。