

# 地域主導による移動手段の全市的な展開について(下蒲刈地区)

令和8年2月18日(水)

呉市地域公共交通協議会事務局

下蒲刈町まちづくり協議会事務局

# 1. これまでの取組

- 下蒲刈地区では、広島県の調査事業として、下蒲刈町まちづくり協議会が運行主体となり、令和7年7月5日から令和8年1月31日までの期間で、公共ライドシェアの試験運行を行ってきた。
- 広島県の調査事業終了後の令和8年2月からは、呉市の補助事業として公共ライドシェアの試験運行を継続している。

## 試験運行の実績(R7.7.5~R8.1.31)

区分	指標	単位	R7.7.5 (試験運行開始時点)	R7.7月	R7.8月	R7.9月	R7.10月	R7.11月	R7.12月	R8.1月	累計
利用者	会員登録数	人	46	29	5	1	2	4	2	6	95
	チケット販売枚数	枚	30	143	84	50	10	30	20	22	389
ドライバー	認定講習実施回数	回	3	1	0	0	0	0	0	0	4
	ドライバー登録数	人	22	7	0	0	0	0	0	0	29
	うち1回以上運行	人	-	10	3	1	2	0	0	0	16
運行	運行回数	回	-	20	13	8	6	11	12	7	77
	延べ利用人数	人	-	29	15	8	7	13	14	8	94
	うちリピーター数 (2回以上利用実績)	人	-	2	3	0	1	1	2	0	9

## 2. 試験運行の振り返り

### ■利用者・地元住民の視点

- 会員登録者数, チケット販売枚数は, 徐々に増加している。
- 公共ライドシェアは知っているが, 利用したことはない。
- 事前予約は, 使いにくい, 生活バスと比べて, 1回300円は高い。
- もっと早い時間帯の運行があれば, 利用したい。

### ■住民ドライバーの視点

- 当初はアプリが使いにくいこともあったが, 改善されてきた。
- 1回しか運行したことがなく, どんな人が乗ってくるのかは不安。
- 予約成立したドライバーが運行できず, 代理ドライバーによる運行が数回あった。
- ドライバー報酬は, 1回100円では安すぎる。

### ■運行管理者(協力事業者)の視点

- 複数回運行しているドライバーには, 安心して点呼業務ができる。

### ■事業主体の視点

- 認知度が上がり, 「ノックルは, よい取組だ」という雰囲気になってきたので, もう少し試験運行を続けたい。
- 支局への届出, 契約事務, ドライバー・利用者等との調整業務については, 効率化や役割分担の見直しの検討が必要である。
- サービスの浸透には, 予想以上に時間がかかるので, 粘り強く利用促進, 生活バスからの移行に取り組む必要がある。

# 3. 生活バス利用者の実態調査

## 生活バス利用者への聞き取り調査を実施

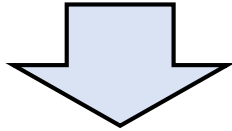
属性	内容
中学生の保護者 (週4回程度, 生活バスを利用)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ノッカルは知っているが、「知らない人の車には乗りたくない」とのことで利用していない。</li><li>・登校は7時, 下校は19時頃が多い。</li><li>・生活バスを利用しない日, 土日の部活では, 家族が出勤等のついでに送迎している。</li><li>・<u>部活の有無は, 前日にわかるので, 前日17時までの予約に間に合わない。</u></li></ul>
60代 一般利用者(女性) (週1回程度, 生活バスを利用)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ノッカルは知っている。(利用登録済み)</li><li>・料金が高いので利用していない。</li><li>・朝早い便があれば, 利用したい。</li><li>・<u>利用当日の午前中までの予約で利用できるのであれば, 利用したい。</u></li></ul>
80代 いきいき敬老(女性) (週6回程度, 生活バスを利用)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ノッカルは知っている。(利用登録済み)</li><li>・前日に予約が必要なので, 利用していない。</li><li>・<u>ノッカルに定期運行があれば, 利用したい。</u></li></ul>
90代 いきいき敬老(女性) (週5回程度, 生活バスを利用)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ノッカルは知っている。(未登録)</li><li>・安いプランがあれば, 利用したい。</li><li>・<u>1回300円は高い。</u></li><li>・ノッカルに定期便があれば, 利用したい。</li><li>・当日予約にしてほしい。</li></ul>

### ▶ 参考 生活バスのユーザー数

- ・ 定期利用者: 2名(中学生, 30代)
- ・ いきいきパス敬老: 35名, いきいきパス障害: 4名
- ・ その他利用者: 6名(17歳~69歳)

## 4. 今後の取組について

- 令和8年4月1日以降は、**下蒲刈地区生活バスを運休し、公共ライドシェアのみで運行**する場合の検証を行う。



### ■検証事項

#### サービス運用面

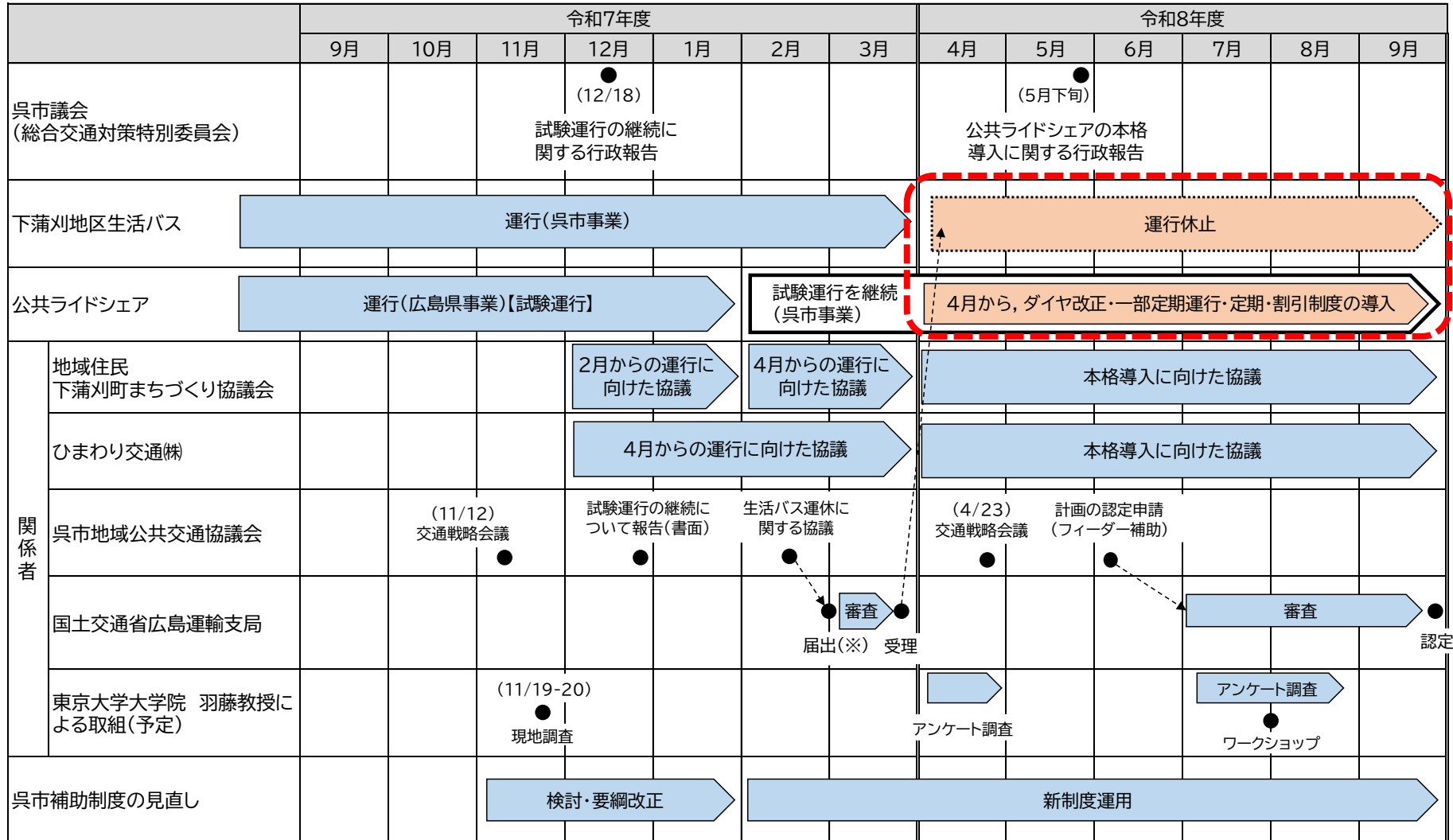
- 日常の移動需要に対応するダイヤ設定(生活バスからの転換)
- 便利で使いやすい運賃制度

#### サービス供給体制

- 安定的なドライバー供給体制の構築
- 持続可能な運営体制の構築
- 新たな移動需要の創出, 地域活性化の可能性

# 5. ご審議いただきたい内容

- 令和8年4月1日から実施予定の**公共ライドシェアの運用改善**の内容, それに併せて実施する**下蒲刈地区生活バスの運休(事業休止)**についてご審議いただきたい。



# 6. 下蒲刈地区生活バスの利用状況

➤ 生活バスの利用状況(R7.4.1~12.31のMOBIRY DAYSデータを集計)

■大地蔵西(発)⇒見戸代棧橋(方面行き)

	大地蔵西	臼井商店前	大地蔵中央	大地蔵東	梶ヶ浜海水浴場	住吉浜病院前	支所前	吉川回漕店前	三之瀬中	保育所	下蒲刈病院	中学校	改善センター	中新開	コメリ	三叉路	見戸代	見戸代棧橋	便当たり人数[人/便]
1便	6:20	6:21	6:22	6:23	6:24	6:25	6:26	6:27	6:28	6:29	—	6:30	6:31	6:32	—	6:33	6:34	6:35	0.61
2便	6:55	6:56	6:57	6:58	6:59	7:00	7:01	7:02	7:03	7:04	—	7:05	7:06	7:07	—	7:08	7:09	7:10	0.55
3便	7:30	7:31	7:32	7:33	7:34	7:35	7:36	7:37	7:38	7:39	—	7:40	7:41	7:42	—	7:43	7:44	7:45	0.32
4便	8:05	8:06	8:07	8:08	8:09	8:10	8:11	8:12	8:13	8:14	8:15	8:16	8:17	8:18	—	8:19	8:20	8:21	0.78
5便	8:45	8:46	8:47	8:48	8:49	8:50	8:51	8:52	8:53	8:54	8:55	8:56	8:57	8:58	8:59	9:00	9:01	9:02	1.19
6便	12:08	12:09	12:10	12:11	12:12	12:13	12:14	12:15	12:16	12:17	12:18	12:19	12:20	12:21	12:22	12:23	12:24	12:25	0.52
7便	13:28	13:29	13:30	13:31	13:32	13:33	13:34	13:35	13:36	13:37	13:38	13:39	13:40	13:41	13:42	13:43	13:44	13:45	0.32
8便	14:38	14:39	14:40	14:41	14:42	14:43	14:44	14:45	14:46	14:47	14:48	14:49	14:50	/	/	/	/	/	0.29
9便	16:35	16:36	16:37	16:38	16:39	16:40	16:41	16:42	16:43	16:44	16:45	16:46	16:47	16:48	16:49	16:50	16:51	16:52	0.49

定期利用が多い  
定期利用が多い  
定期外利用が多い

■見戸代棧橋(発)⇒大地蔵西(行き)

	見戸代棧橋	見戸代	三叉路	コメリ	中新開	改善センター	中学校	下蒲刈病院	保育所	三之瀬中	吉川回漕店前	支所前	住吉浜病院前	梶ヶ浜海水浴場	大地蔵東	大地蔵中央	臼井商店前	大地蔵西	便当たり人数[人/便]
1便	6:40	6:41	6:42	—	6:43	6:44	6:45	—	6:46	6:47	6:48	6:49	6:50	6:51	6:52	6:53	6:54	6:55	0.01
2便	7:10	7:11	7:12	—	7:13	7:14	7:15	—	7:16	7:17	7:18	7:19	7:20	7:21	7:22	7:23	7:24	7:25	0.00
3便	7:50	7:51	7:52	—	7:53	7:54	7:55	—	7:56	7:57	7:58	7:59	8:00	8:01	8:02	8:03	8:04	8:05	0.01
4便	8:23	8:24	8:25	—	8:26	8:27	8:28	8:29	8:30	8:31	8:32	8:33	8:34	8:35	8:36	8:37	8:38	8:39	0.47
5便	11:00	11:01	11:02	11:03	11:04	11:05	11:06	11:07	11:08	11:09	11:10	11:11	11:12	11:13	11:14	11:15	11:16	11:17	1.15
6便	12:50	12:51	12:52	12:53	12:54	12:55	12:56	12:57	12:58	12:59	13:00	13:01	13:02	13:03	13:04	13:05	13:06	13:07	0.65
7便	14:00	14:01	14:02	14:03	14:04	14:05	14:06	14:07	14:08	14:09	14:10	14:11	14:12	14:13	14:14	14:15	14:16	14:17	0.38
8便	16:15	16:16	16:17	16:18	16:19	16:20	16:21	16:22	16:23	16:24	16:25	16:26	16:27	16:28	16:29	16:30	16:31	16:32	0.48
9便	17:35	17:36	17:37	17:38	17:39	17:40	17:41	17:42	17:43	17:44	17:45	17:46	17:47	17:48	17:49	17:50	17:51	17:52	0.60

定期外利用が多い  
定期利用が多い

# 7. 平日ダイヤ (案)

※土日祝は、変更なし。(本格運行時は、別途検討)

- 現行のダイヤ(10便)に生活バスのダイヤ(18便)を追加した**28便(14往復)**を設定
- 生活バスの利用が比較的多い便は、予約の有無によらず、**現在の生活バスの経路を運行する定時定路線便**()を5便設定(ほかの追加部分は、予約に応じて運行)

	大地蔵→下島方面			下島→大地蔵方面	
6時台	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">6:20</span>	6:42		<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">6:40</span>	
	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">6:50</span>	7:17			
7時台	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">7:30</span>	7:52	6:58	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">7:10</span>	追加
	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">8:00</span>	8:27		<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">7:50</span>	
8時台	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">8:40</span>	9:09	8:08	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">8:20</span>	
	9:20	9:47			
9時台	10:10	10:34	9:33	9:40	
10時台	11:00	11:22	10:13	10:20	
11時台			10:53	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">11:00</span>	追加
				11:30	
12時台	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">12:10</span>	12:32	11:43	11:50	
	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">13:20</span>	13:49	12:43	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">12:50</span>	追加
13時台	14:00	14:22			
14時台	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">14:50</span>	15:17	13:53	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">14:00</span>	追加
15時台			14:58	15:10	
16時台	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">16:30</span>	16:57	16:08	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">16:20</span>	追加
17時台	17:30	17:52	17:28	<span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">17:40</span>	追加

瀬戸内産交バス  
見戸代発着時刻

※ 現在、「区域運行」で申請しているため、新たに「路線定期運行」を実施する旨を広島運輸支局に申請します。

# 8. 土日祝ダイヤ(案)

※現行と変更なし。(本格運行時は, 別途検討)

	大地蔵→下島方面		下島→大地蔵方面	
8時台	8:30			
9時台	9:20	▶ 9:45	9:13	▶ 9:20
10時台	10:00			
11時台	11:40	▶ 12:10	10:53	▶ 11:00
12時台			12:43	▶ 12:50
13時台	13:10	▶ 13:40		
14時台			14:13	▶ 14:20
15時台			15:23	▶ 15:30
16時台	16:00	▶ 16:32	16:23	▶ 16:30
17時台	17:00	▶ 17:30	17:23	▶ 17:30

瀬戸内産交バス  
見戸代発着時刻

※ すべての便が必ず運行するとは限りません。(予約時にご確認ください。)

※ 乗車には事前の利用登録と予約が必要です。予約締切は乗車前日の17:00です。

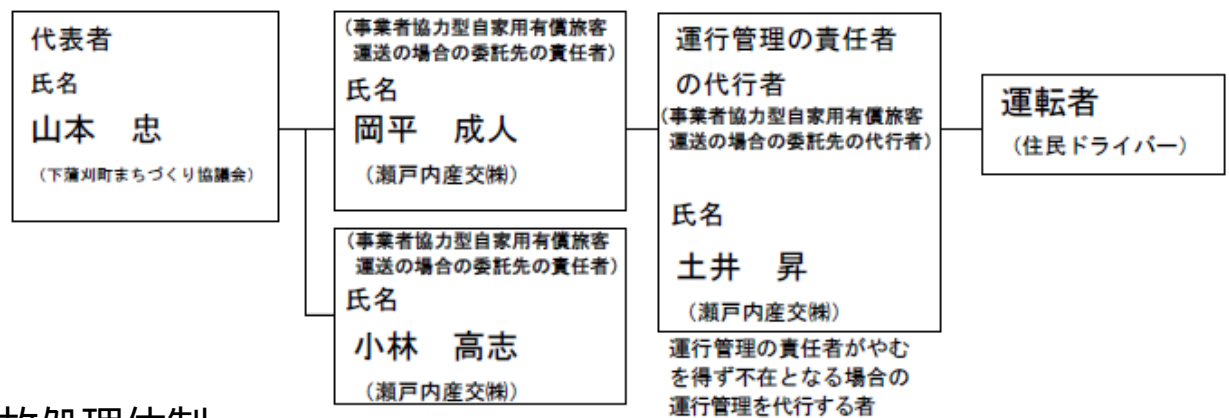
# 9. ドライバー供給体制

- 4月以降も基本的には、住民ドライバーにより対応予定
- 定時定路線便については、ドライバーを確実に確保するため、4月から当面の間は、**住民ドライバーとは別にドライバー業務を委託し、対応予定**

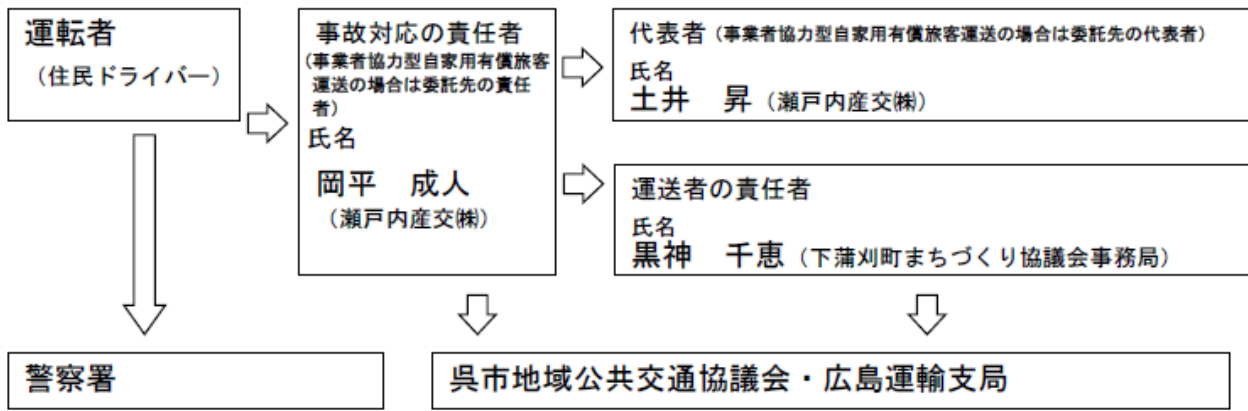
《運行管理体制, 事故処理体制》

下蒲刈町まちづくり協議会, 瀬戸内産交(株), 住民ドライバーで連携して対応

## ■運行管理体制



## ■事故処理体制



# 10. 予約方法の改善について（運用開始済）

▶利用者が「**お知り合いのドライバーに頼んで予約**」する方法では、当日（運行の1時間前まで）予約を可能とする運用を令和8年1月から開始済

※この場合、ドライバーが乗車予約を対応

※ダイヤは、7ページ・8ページに記載のダイヤから選択

## お知り合いのドライバーに頼んで予約

今日の11時台に乗りたいんじゃないけど  
都合はどんなかね？

空いとるけええよ。  
私から予約入れとくけん、  
予約の5項目教えてえや。



※ **ドライバーさんの都合が良ければ  
利用の1時間前でもお受けできます。**

# 1 1. 運賃制度

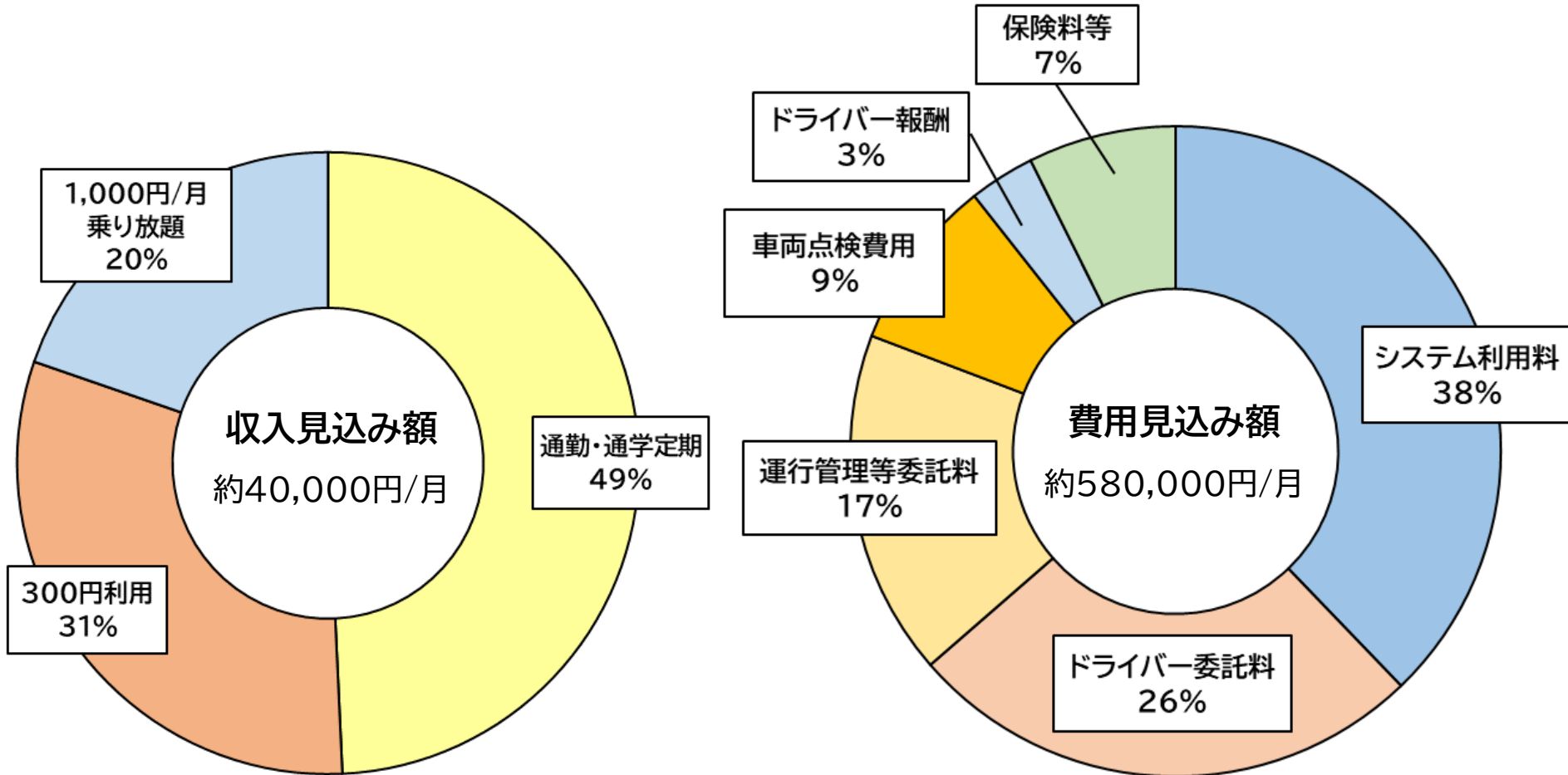
- 300円/回以外に利用頻度・属性に応じた割引制度を設定

項目		改定案	運用方法(案)	参考
大人	1回利用	300円/回・人	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者は、1枚300円のチケットを事前購入する。</li> <li>乗車時は、チケットをドライバーに渡し、降車する。</li> <li>1枚単位で販売し、未使用分については、払戻を行う。</li> </ul>	生活バスの運賃 250円/回
	定期 (通勤・通学共通)	10,000円/月・人	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の申出に基づき、事業主体が専用の乗車券を利用者に交付する。</li> <li>乗車時は、専用の乗車券をドライバーに提示し、降車する。</li> <li>1か月単位の購入とし、日割り計算・払戻は行わない。</li> <li>追加料金を支払うことで有効期限を延長する。(システムで管理)</li> </ul>	10,500円/月(通勤) 9,000円/月(通学)
小児・ 障害者	1回利用	150円/回・人	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者は、1枚150円のチケットを事前購入する。</li> <li>乗車時は、チケットをドライバーに渡し、降車する。</li> <li>1枚単位で販売し、未使用分については、払戻を行う。</li> </ul>	130円/回
	定期 (通勤・通学共通)	5,000円/月・人	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の申出に基づき、資格要件(※)が確認できた場合には、事業主体が専用の乗車券を交付する。</li> <li>乗車時は、専用の乗車券をドライバーに提示し、降車する。</li> <li>1か月単位の購入とし、日割り計算・払戻は行わない。</li> <li>追加料金を支払うことで有効期限を延長する。(システムで管理)</li> </ul>	4,500円/月(小児) 7,350円/月(障害者)
いきいき障害対象者		無料	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の申出に基づき、資格要件(※)が確認できた場合には、事業主体が専用の乗車券を交付する。</li> <li>乗車時は、専用の乗車券をドライバーに提示し、降車する。</li> </ul>	無料
いきいき敬老対象者		月1,000円/月・人 (乗り放題)	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の申出に基づき、満70歳以上の方には、事業主体が専用の乗車券を交付する。</li> <li>乗車時は、専用の乗車券をドライバーに提示し、降車する。</li> <li>1か月単位の購入とし、日割り計算・払戻は行わない。</li> </ul>	100円/回

※ 小児の年齢区分、障害者等の要件、いきいき障害及びいきいき敬老の要件については、呉市生活バスの基準と同一とします。  
ただし、小児障害者等の運賃及び定期は、小児運賃を適用します。  
また、障害者等が利用する場合において、介助者に対する割引は行わず、1乗車300円とします。

# 12. 試験運行における収支見込みについて

▶11ページに示した運賃制度における収支見込み額



※ 190回/月の利用で試算

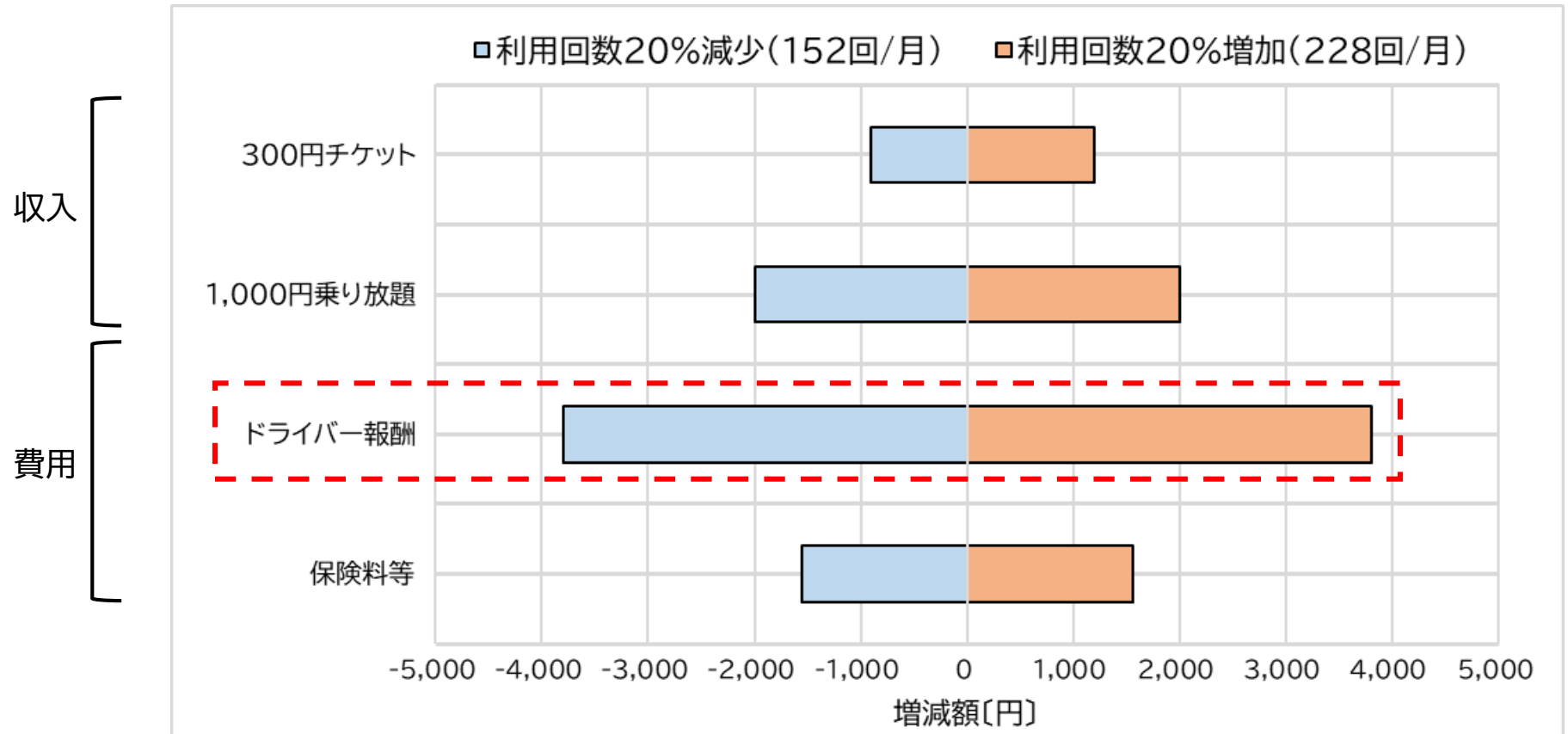
※生活バス利用者が公共ライドシェアを同じ頻度で利用した場合の試算額

※国庫補助・呉市からの補助金は、収入に含めず(令和9年度以降は、国庫補助の活用も想定)

※試験運行における収支差については、呉市が全額補助して、支援

# 12. 試験運行における収支見込みについて②

➤12ページの収支見込み額を基準とした、利用回数の収支状況への影響を試算  
※ 基準:190回/月の利用



- ・ 利用回数の影響が最も大きいのは、「ドライバー報酬」
- ・ 収入のうち、定期券収入は、定期券購入者数が増減しない限り、影響を受けない。
- ・ 費用のうち、システム利用料、ドライバー委託料、運行管理等委託料及び車両点検費用は、固定費のため、影響を受けない。

# 1 3. 情報周知・対応検討について

## ■情報周知(利用者・地域住民向け)

- 広報誌による情報周知(全戸配布)
- 自治会の会合, 高齢者向けのサロンでの情報周知
- 利用体験会の実施
- 生活バス車内, バス停へのチラシ掲示
- 下蒲刈病院, 教育委員会など関連団体との連携
- 下蒲刈病院における動画放映



## ■情報周知・対応検討(事業主体・住民ドライバー・協力事業者向け)

- 定期券, 乗り放題チケットの運用方法検討
- 広報用資料の作成
- ドライバーアプリのシステム改修
- ドライバー向けの講習会の実施
- 協力事業者との点呼業務に関する調整
- 広島運輸支局への届出

## 令和7年度 第4回 交通戦略会議について

## 1 開催概要

第4回 令和8年1月28日（水）13時00分～（呉市役所6階 601会議室）

## 2 出席者

出席者は、裏面（2ページ）のとおりです。

## 3 協議結果の概要

## (1) 議題

地域主導による移動手段の全市的な展開（下蒲刈・仁方地区）について

- ア 下蒲刈地区 公共ライドシェアの試験運行について、4月以降の事業計画を協議
- イ 仁方地区 住民アンケートの結果の紹介と今後の進め方を協議

## (2) 報告事項

利用促進策（令和7年度下期）について（QRコード掲示による乗り継ぎ案内）

前回の交通戦略会議での議論を踏まえ、乗り継ぎ案内（掲示物）の最終案を報告しました。

呉市地域公共交通協議会からのお知らせ R8.1.28 ver.1

**目的地への行き方に迷うとらんですか？**

スマホをかざして、目的地を入力するだけで、行き方が簡単にわかるけえ。  
**位置情報をオンにして、使ってみんさい。**

**重要**  
目的地は、おでかけ先に合わせて変えてくれ

※二次元バーコードを読み込むと、Googleマップが開きます。

- ・市内を運行する鉄道、バス路線及び航路のほとんどでご利用できます。  
(沖友天満宮～中国労災病院線、一部の航路は、対応しておりません。)
- ・交通事情等により、運行ダイヤが乱れる場合がありますので、時間に余裕を持ってご利用ください。

【お問い合わせ先】  
呉市地域公共交通協議会  
事務局（呉市都市部交通政策課）  
電話：0823-25-3239

乗り継ぎ拠点等への掲示用

呉市地域公共交通協議会からのお知らせ R8.1.28 ver.1

**バスでの行き方、調べられるん知っとる？**

スマホをかざして、目的地を入力するだけで、行き方が簡単にわかるけえ。  
**位置情報をオンにして、使ってみんさい。**

**重要**  
目的地は、おでかけ先に合わせて変えてくれ

車内での携帯電話のご利用マナーにご協力ください。

※二次元バーコードを読み込むと、Googleマップが開きます。

- ・市内を運行する鉄道、バス路線及び航路のほとんどでご利用できます。  
(沖友天満宮～中国労災病院線、一部の航路は、対応しておりません。)
- ・交通事情等により、運行ダイヤが乱れる場合がありますので、時間に余裕を持ってご利用ください。

【お問い合わせ先】  
呉市地域公共交通協議会  
事務局（呉市都市部交通政策課）  
電話：0823-25-3239

バス車内の掲示用

※準備出来次第、市内各所の乗り継ぎ拠点、バス車内等に掲示します。

## 4 今後の予定

令和8年4月頃 令和8年度第1回交通戦略会議を開催予定

## 下蒲刈地区生活バスの事業休止について

## 1 運行概要

項目	内容
事業主体	呉市
運行事業者	ひまわり交通株式会社
運行経路	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大地蔵西～見戸代栈橋</li> <li>・ 大地蔵西～下蒲刈病院～改善センター</li> <li>・ 大地蔵西～下蒲刈病院～見戸代栈橋</li> <li>・ 大地蔵西～下蒲刈病院，コメリ～見戸代栈橋</li> </ul> ※詳細は，路線図参照
運行日	平日（土曜日，日曜日，祝日，年末年始（12/28～1/3）は運休）
運行回数	1日18便（9往復）
運賃	1乗車につき250円（小学生以下130円）

## 2 利用実績（直近の3年分）

区分	令和4年度	令和5年度	令和6年度
年間利用者数〔人〕	1,919	2,465	2,313
1便当たりの年間平均利用者数〔人/便〕	0.4	0.6	0.5
呉市負担額〔千円〕	10,947	11,584	12,345
経常収支率〔%〕	3.2	2.8	2.0

## 3 運行休止（事業休止）の理由

地域住民の減少などによる利用者の減少と、それに伴う運賃収入減に加え、人件費の上昇及び物価高騰などによる費用の増加が重なり、呉市負担額は、年々増加傾向にあります。

このような中、下蒲刈地区では、「下蒲刈町まちづくり協議会」が運行主体となり、交通空白地有償運送の試験運行が行われています。当該地区における交通空白地有償運送の実装に向け、令和8年4月から運行時間及び便数を拡充したうえで試験運行が実施されることに併せ、当該バス路線を運行休止（事業休止）するものです。

## 4 休止期間

令和8年4月1日～同年9月30日

# 下蒲刈地区 生活バス路線図

