

くれ地域DX推進ネットワーク

2025年12月23日

第3回MTG

(当日の資料を一部加筆修正)



本日の題目

- **DXフェア開催後のフォロー状況**
事業者支援フォロー報告
(呉信用金庫・中小機構中国本部 様・リコージャパン(株) 様)
- **KPI達成状況**
DX連携協定のKPI達成状況
- **今年度の活動**
 - **補助金導入のご提案**
- **次回開催、その他協議事項**



呉市DXフェア開催後のフォロー状況



呉市DXフェア開催後のフォロー状況

■個別関与先（企業名は省略）

企業名 (業種)	相談目的や 企業の課題	支援内容 (ツール)	進捗状況	対応機関
(製造業)	防犯カメラの導入 (在庫管理)	AI画像解析による行動 検知機能、クラウド録画、 災害時にも対応が可能 な「監視カメラ」	12月4日（木）面談 継続フォロー	呉信用金庫 リコージャパン(株)
(建設業)	業務の時間短縮・生産 性向上	360度カメラで撮影した 現場写真を図面と紐づ けて管理できる 「PRODOUGU」	11月27日（木） 12月10日（水）面談 継続フォロー	呉信用金庫 リコージャパン(株)
(設計業)	紙情報の電子化	映像による作業分解や 時間分析が可能なソフト 「OTRS」	(アポイント取得中)	呉信用金庫 リコージャパン(株)
(製造業)	サイバー攻撃や機器の 故障等に対応したセキュ リティ対策	様々な原因で発生した インシデントへ対応できる 「RICOHサイバーセキュ リティパック」	中小機構11月18日面談 呉信用金庫担当者・リコー ジャパン(株)面談 次回、見積書提示（導入 ツールは複合機、モバイル 機器（法人契約）	呉信用金庫 リコージャパン(株) 中小機構



呉市DXフェア開催後のフォロー状況

■個別関与先（企業名は省略）

企業名 (業種)	相談目的や 企業の課題	支援内容 (ツール)	進捗状況	対応機関
(製造業)	<p>技術継承（伝承）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・熟練のノウハウが伝承できていない ・作業標準が人によってばらつきがある ・社員が企業へ出向しており、そこでTPSを学び、自社で活かしたい 	<p>作業分析ツール：OTRSをご 紹介（カメラ（画像）分析</p>	<p>現在、複数工場にてトライアル中。 各拠点の使用感ややりたいこと、 実際に業務で使用できる頻度など の取りまとめ整理する予定。</p>	<p>呉信用金庫 リコージャパン(株)</p>
(製造業)	<p>キントーン40ライセンスLiteとスタン ダードの違い、プラグインが使えないと いうことが分からない。スタンダードに投 資アップする意味が分からない</p>	<p>ノーコードツール：kintone</p>	<p>kintoneプラグインの活用価値検 討等、ご連絡を入れるも返答がな い。</p>	<p>呉信用金庫 リコージャパン(株)</p>
(設計・コンサル)	<ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ対策は絶対必要で自社 独自にAI活用をしたい。 ・社内の経験者、有識者の知的財産 をデータ化したい。 	<p>生成AI：オンプレLLM</p>	<p>基本はオンプレLLMスターターキッ トの必要は無い。AIで業務改革 や課題をピックアップして再提案。</p>	<p>呉信用金庫 リコージャパン(株)</p>
(製造業)	<p>客観的な打刻管理・勤怠データの自 動集計・給与連携</p>	<p>勤怠管理：クロノス</p>	<p>グループ会社に対して勤怠管理導 入に向け、商品説明。現在、見積 書準備中。</p>	<p>呉信用金庫 リコージャパン(株)</p>
(建設業)	<p>リフォーム業における積算見積の効率 化</p>	<p>建築積算：SUNCAD（ソフ ト）</p>	<p>11月上旬にデモを実施、 11/26最終デモ、及び見積提示 し、導入決定。 （案件化決定）</p>	<p>呉信用金庫 リコージャパン(株)</p>



呉市DXフェア開催後のフォロー状況

■ 中小機構中国本部の個別関与先（IT戦略ナビデジWith診断先）（企業名は省略）

企業名 (業種)	相談目的や 企業の課題	課題解決の助言	進捗状況
(個人事業者) (デジタル人材スクール)	顧客対応・販売支援 (IT活用・導入) デジタル分野へのクリエイター人材を増やすにはどうすればよいか	ターゲットになる客層を明確にする SNSを活用しブランディング戦略やアピールの一環で「デジタル推進委員 (デジタル庁)」取得を助言	戦略マップ、導入プラン提供デジタル委員のUPLをメールで案内
(写真業)	IT利活用について自社経営課題と関連づけて整理したい 課題として、売り上げ拡大のための集客と人材育成	プッシュDM発行 ホームページ内容整理し刷新 人材育成のためのオンラインマニュアル、動画マニュアルの活用	戦略マップ提供、動画マニュアルの情報提供、IT経営サポートセンター案内 継続フォロー
(飲食業)	IT利活用について自社経営課題と関連付けて整理したい パート・アルバイトを管理するシフト管理	ペア除外設定、必要工程人数設定などある程度のシフト管理するツールは存在するので微調整を助言	戦略マップ提供、シフト管理システム、IT経営サポートセンター案内 継続フォロー
(卸売業)	教材の卸に対する市場規模の縮小、売上拡大に課題	生成AIの活用方法や自社に合ったセキュリティ対策について	IT経営サポートセンター案内 継続フォロー
(製造業)	IT利活用・導入について個別・具体的な相談がしたい ACCESSの開発は外部に委託しており、今後の改善、メンテナンスが不安	独自にシステム開発するか、最初の製作だけ外部委託し、自社で改善追加を行うノーコードツールの利用	生産管理システムの情報提供 IT経営サポートセンター案内
(製かん業)	IT利活用について自社の経営課題と関連づけて整理したい IT/DX活用	レーザーを使った船舶修理 (大型船舶首の測定) を行うが、形状から大型のスキャナが必要となるため、キーエンスの情報を案内	特殊な工具機器の情報提供、助言できる情報を持ち合わせていないため、フォロー終了



KPI達成状況



KPI達成状況

DX連携協定のKPI達成状況（12月23日時点）

KPI	内容	実績
・DXセミナー等開催 (連携協定による開催)	・連携先全体で開催セミナーを共有（共催・後援等） ・連携先全体で周知し、参加者増加を図る（連携先それぞれで案内） ・参加者の情報蓄積（ターゲット設定に活用）	・DXセミナー等の開催 4 回 (呉市DX×実践シンポジウム、フューチャリストから学ぶDXセミナー2回、デジタル活用・推進セミナー1回開催)
・相談受付件数	・セミナー（DXフェア）参加者へのフォローからの吸い上げ ・当金庫はDX関連の顧客訪問を強化 ・DXニーズ喚起や事業課題解決に向けた再提案	・ 10 先（継続フォロー支援先 + 1 先）
・DX支援企業数	・事業者への個別訪問による支援	・導入先 1 社決定

● 2025年度、DX支援企業数1社により、KPI達成

今年度の活動



今年度の活動

①DXフェア・セミナー等開催による啓発

■2025年度実績

日程	内容
2025年10月10日	呉市DXフェア×実践シンポジウム
2025年11月12日 2025年11月19日	フューチャリストから学ぶDXセミナー
2025年11月28日	中小企業・小規模事業者のための デジタル活用・推進セミナー

②広島県中小企業同友会（呉支部）様のネットワーク参画のご提案

今年度の活動

③DXに関するアンケート調査（呉信用金庫）

・2025年12月～1月に実施
DXに関するアンケート

＜調査対象＞
呉市内店舗の中小企業・個人事業者全業種

＜調査者＞
呉市内店舗の渉外担当者

DXに関するアンケート調査

中小企業・小規模事業者等のDXの現状や課題、ニーズを把握し、今後の地域DX推進に活用するため、アンケート調査を実施させていただきます。
事業者さまの声を今後のDXへの取り組みに反映して参りますので、お手数ですがアンケートのご協力をお願いいたします。

企業名： _____

質問①：主たる業種について（そうだとと思われる番号に○をつけてください）
1) 建設業 2) 製造業 3) 卸売業 4) 小売業 5) 飲食業 6) 不動産業 7) 運輸業
8) 情報通信業 9) その他

質問②：業種について
1) 5年未満 2) 10年未満 3) 20年未満 4) 20年以上

質問③：従業員数について
1) 0人 2) 10人未満 3) 50人未満 4) 300人未満 5) 300人以上

質問④：経営者の年齢について
1) 30歳未満 2) 30歳代 3) 40歳代 4) 50歳代 5) 60歳代 6) 70歳代 7) 80歳以上

質問⑤：DXに関心をお持ちですか。また、取り組みについて現在のお気持ちをお答えください。
1) とても関心がある（取り組みは絶対必要） 2) 関心がある（取り組みは必要） 3) どちらともいえない
4) 関心がない（取り組みは必要ない） 5) 全く関心がない（取り組みは全く必要ない）

質問⑥：DXを進めるうえでの課題をお答えください。（複数回答可）
1) デジタル人材がいない 2) どう取り組んだらよいかわからない 3) 導入費用が高額でハードルが高い
4) 他の業種が優先で取り組み開始が難しい 5) 結果がでるまで時間とコストがかかる

質問⑦：DXを取り入れることで、貴社にとってのメリットはどれですか。（複数回答可）
1) 業務の生産性向上・コスト削減 2) 市場や消費行動の変化に柔軟な対応が可能
3) 新たなサービス、ビジネスモデルの開発ができる 4) 従業員の働き方改革が実現
5) 補助金申請等で負担感が向上する

質問⑧：DX推進に向けて期待する支援策を教えてください。（複数回答可）
1) 補助金・助成金 2) 公的支援機関や専門家による経営相談 3) セミナーの開催
4) 専門家の派遣 5) ベンダー、ツール情報の提供 6) その他

アンケートは以上になります。ご記入ありがとうございました。

呉信用金庫 地域貢献部
0823-24-1195

別紙

今年度の活動

● アンケート調査結果を踏まえた支援施策「補助金制度（案）」の導入提案

呉市DX促進補助金（案）補助金の制度導入に向けた「対象者・業種・規模ほか」について

✓ 補助対象者

✓ 対象要件

✓ ネットワーク手続きについて

✓ ネットワーク外申込について

呉市DX促進補助金（案）	
1. 目的	AI、IoT、ロボット等のDX設備を導入し、業務の効率化による生産性向上などのビジネス変革に取り組む中小企業等に対し、その設備導入経費を補助するもの。
2. 補助対象者（※）	市内に事業所を有する中小企業・小規模事業者等（個人事業主を含む） ※ 補助対象者の決定は、審査会での審議を経て決定する。
3. 対象要件（次の要件をすべて満たすもの）	(1) 令和●年3月31日までにDX設備を導入するもの (2) 市税の延滞がないこと (3) 補助金交付決定の前にDX設備を導入していないこと (4) 国や県等の同様に補助金を交付されていないこと (5) 先端設備等導入計画の認定を受けていないこと (6) 過去に本制度の補助金の採択を受けていないこと
4. 募集期間（※）	令和●年4月●日（●）～令和●年12月●日（●） ※ 予算額に到達次第、交付を終了する場合あり。
5. 補助対象経費	(1) AI、IoT、ロボット化（自動化、省力化）等の設備に係る購入費用（※） (2) ソフトウェア等利用料（専ら補助事業のために使用される特定業務用のソフトウェア・情報システムを購入する経費） (3) 補助事業の実施に必要な経費の中で、補助事業者が直接実施できないものに係る外注および委託に要する経費 ※ 汎用性のあるパソコンやプリンターなどの備品購入費は除く
6. 補助率と上限額	補助対象経費の1/2（上限額：100万円）

別紙

■補助金スケジュール

申請スケジュール（事業者）	申請スケジュール（呉市）	補助金の交付申請に必要な書類
補助金交付申請	審査会	DX推進支援事業補助金交付申請書
—	補助金交付決定通知	事業計画書および収支予算書
設備の取得	—	履歴事項全部証明書（開業届の年）
支払完了	—	定款（規約）法人のみ
実績報告の提出	補助金額の確定	設備を導入する事業所に常駐する従業員等の名簿の写
補助金交付決定請求	—	前年分の貸借対照表および損益計算書、個人事業主は前年分の青色申告決算書または収支内訳書の写
補助金の交付	—	市税の完納証明書
—	—	誓約書要同意書

■中小企業等（※）

※ 中小企業等経営強化法第2条第1項に規定する中小企業者で下表に定める規模の法人等をいう。

業種分類	資本金の額または出資の総額	常時使用する従業員の数
製造業その他	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業	5,000万円以下	50人以下
サービス業	5,000万円以下	100人以下
その他の業種	3億円以下	300人以下

別紙

次回開催、その他協議事項



次回開催、その他協議事項

次年度活動の支援施策検討のお願い 各支援機関の支援施策

1. 呉信用金庫
2. 呉商工会議所
3. 呉広域商工会
4. くれ産業振興センター
5. 呉市、中小機構（任意）ご意見あればご提出ください。

**支援施策にかかる依頼は、後日メールにてご依頼させていただきます。
2月末を予定に提出していただき、取りまとめした後、発信させていただきます。**

次回開催、次年度の方向性（第4回MTG）

日程	内容
2026年3月初旬頃	<ul style="list-style-type: none">・次年度の活動施策について協議・2026年度スケジュール・その他、協議