

呉市まちづくりセンター利用状況アンケート調査結果集計表(別途とりまとめ)

(令和7年度実施)

安浦	まちづくりセンター
----	-----------

(その他)

問4	クの内容	どのような目的でまちづくりセンターをご利用ですか
<ul style="list-style-type: none"> ・コンサート(きらめき音楽館) ・相談会 ・ ・ 		

問5	エの理由	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・ ・ 		

オの理由	全く満足していない
<ul style="list-style-type: none"> ・予約の10分まえでしか使用できないが、準備もあるためもっと早く開けて欲しい ・ ・ ・ 	

問6	内容	まちづくりセンターの職員の窓口対応についてお伺いします
<p><ア 良かった></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも笑顔で優しく接して下さいます ・窓口の対応がいい ・いつも親切 ・やさしい対応が安心します ・いつも快適に対応していただいております ・用件を言うとすぐ対応して下さいます ・いつも親切であたたかい対応に感謝してます♥ ・お世話になります、いつも笑顔で丁寧に應對していただけます ・年のせいで迷惑かけますがいつも親切に対応して下さいます ・いつも丁寧に対応してくれます ・いつも丁寧に対応していただけるので安心しておまかせしています <p><ウ 普通></p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付時の段取りが悪い ・他の場所と大差ない <p><エ あまり良くなかった></p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付時の段取りが悪い ・鍵の貸し出し時間を早くしてもらいたい 準備ができない ・部屋の貸出し時間が厳し過ぎる <p><オ 良くなかった></p> <ul style="list-style-type: none"> ・主催の講座に来て鍵を貸して下さいと言っても「5分前じゃないと貸さない」と言われた 30分前に鍵を開けて暖房を入れ電気をつけて生徒が来るのを待っててください 		

問7	内容	まちづくりセンターで学ばれたことを活用したいと思いませんか
<p><ア すでに活用している></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「お手伝い」や「協力」であれば参加したいと思います ・文化祭に参加し、新しい仲間の参加を楽しみにしております ・文化祭参加 ・作品の展示等で ・イキイキサロン等で発表しています ・サロンで発表 ・ボランティアで慰問をしています ・カードを作成し、手渡している ・囲碁サークル(市民公益活動団体)として ・企画参加させてもらってます <p><イ 機会があれば活用したい></p>		

- ・「お手伝い」や「協力」であれば参加したいと思います
- ・フラのイベントで
- ・文化祭や敬老会などに参加しています
- ・気持ちはあるが80才を過ぎているのでむりです
- ・周りの人にも教えてあげたい
- ・他の場所で広めたい
- <ウ 活用しようと考えたことがない>
- ・活用できるレベルに達していない
- ・自信が無い
- ・教えてもらうことばかりだから
- <エ 思わない>
- ・高齢で すみません
- ・体調が悪いのであまり考えていません
- ・

問8 内容 今後力を入れて欲しいことは何ですか

- <ア 講座等の充実>
- ・話術、パブリックスピーキング、ボイストレーニング
- ・運動等の講座が多くあればいいかと思ひます
- ・自主サークルでの場所の提供など
- ・土日や平日19時台の講座を増やしてほしいです
- ・ピラティス
- ・ギター講座があれば
- ・興味がある講座に行ってみたいので
- ・講座の種類が増えてもよいと思う
- ・講座の数が増えたら良いと思う
- ・以前サイエンスショーに参加しましたが、あのような形のものがあると嬉しいです
- ・ほかの地域の活動を知って趣味のもてるものがあれば学んでみた
- <イ 自主サークルへの支援>
- ・音楽器具の修理(自前のカセットテープレコーダーを持参しています)
- ・長くサークル活動したいですから
- ・道具の置き場が欲しい
- ・会員が減ってきているのですが、募集が難しくなっている
- <カ まちづくりセンター事業の情報提供>
- ・長くサークル活動したいですから
- ・自分に関係があれば参加したいから
- <キ その他>
- ・誰でも気軽に利用できるセンター！！希望です
- ・時間前にカギを開けてほしい
- ・図書館
- ・コンサート 先日の物まね歌手の方のコンサート、おもしろかったです
- ・今のままでよい

自由意見

- <サークル>
- ・楽しくサークル活動できています
- ・少しの時間でもサークル仲間で話をして帰ります
- ・準備の時間を確保して欲しい
- ・サークル活動で毎回使う用具等置き場の確保が是非必要です 物置 ロッカー等提供して欲しい
- <講座>
- ・2つの講座に参加しています(料金も手頃で参加しやすいと思っています)ありがとうございます
- ・いつも目新しい興味のわく講座を用意してもらって大変感謝してます
- ・これからもよろしくお祈りします♥
- ・申し込みは電話やメール、FAXでもできるようにして欲しい 何度も足を運ばないといけなくなるので・・・
- ・講座の申し込みはTELもOKにしてほしい
- ・地域の活動日と同じ曜日なので来る講座が少なくなる(月・木)
- ・シニアマージャン教室はどうでしょうか 頭・手など使用するのので良いと思うのですが ためしに行ってみて欲しいです
- ・体操をもっとしたい
- ・なんでも楽しみにしています
- ・いつも楽しく参加させていただき感謝しています
- ・クリスマス、楽しくできます メリークリスマス！
- ・講座をりようさせてもらい感謝しています 有難うございます

<施設・設備>

- ・三津口分館の二階和室 雨漏りとガラス戸の破損(3名より) 風が強いときはがたがたすごい音がする
- ・会場での温度が適当ではない!
- ・フリーWi-Fiがとても便利です(もう少し電波が強めですとなお良いかと思います)
- ・Wi-Fiの取り組みが良くないです
- ・Wi-Fiが弱いのでインターネットが使いにくい

<貸館>

- ・カギの貸し出し時間が厳しすぎると思います

<接遇>

- ・センターの職員の方々、とても良いです いつもありがとうございます
- ・いつも丁寧な対応をしてくださって気持ちよく利用させていただいております

<その他>

- ・このアンケートの質問文が少しむずかしいです(問7「まちづくりセンターで学んだこと」と「市民活動の活用」違いがよくわかりません)
- ・色々な運営をしていただきたいと思います
- ・これからもよろしく願い致します
- ・ありがとうございました
- ・ここに来れば知人に会える 話をする おもいがけない人にも会えます
- ・特に安浦センターは利用しやすく、いろいろな行事もあるので良い
- ・現在月・水・金とお世話になってます ありがとうございます
- ・呉市在住の方であれば安浦以外の人も参加できるので良いと思います