

呉市阿賀まちづくりセンター 利用状況アンケート調査結果(令和7年度)

問1【性別】

ア	男	167人	22.8%
イ	女	566人	77.2%
計		733人	100.0%

問2【年齢等】

ア	中学生	13人	1.8%
イ	19歳以下	36人	4.9%
ウ	20歳代	6人	0.8%
エ	30歳代	10人	1.4%
オ	40歳代	48人	6.5%
カ	50歳代	81人	11.0%
キ	60歳代	143人	19.4%
ク	70歳代	284人	38.5%
ケ	80歳以上	116人	15.7%
計		737人	100.0%

問5【満足度】

ア	満足	430人	58.8%
イ	まあまあ満足	201人	27.5%
ウ	普通	99人	13.5%
エ	あまり満足していない	1人	0.1%
オ	全く満足していない	0人	0.0%
計		731人	100.0%

問6【窓口対応】

ア	良かった	544人	74.6%
イ	どちらかといえば良かった	99人	13.6%
ウ	普通	85人	11.7%
エ	あまり良くなかった	0人	0.0%
オ	良くなかった	1人	0.1%
計		729人	100.0%

問7【学習成果の活用】

ア	既に活用している	163人	24.5%
イ	機会があれば活用したい	371人	55.7%
ウ	活用を考えたことはない	93人	14.0%
エ	思わない	39人	5.9%
計		666人	

問8【今後の運営】

ア	講座等の充実	294人	38.0%
イ	自主サークルの支援	179人	23.2%
ウ	講演会などの開催	120人	15.5%
エ	地域団体への支援	62人	8.0%
オ	貸し館事業	47人	6.1%
カ	まちC活動の情報提供	55人	7.1%
キ	その他	16人	2.1%
計		773人	100.0%

問3【利用頻度】

ア	よく利用する	189人	25.7%
イ	ときどき利用する	398人	54.1%
ウ	あまり利用しない	98人	13.3%
エ	初めて利用した	51人	6.9%
計		736人	100.0%

問4【目的】

ア	講座・教室	397人	41.9%
イ	サークル活動	256人	27.0%
ウ	非営利団体活動	55人	5.8%
エ	行政主催の行事	51人	5.4%
オ	講演会	57人	6.0%
カ	展示・発表会	53人	5.6%
キ	図書室の利用	28人	3.0%
ク	その他	51人	5.4%
計(複数回答)		948人	100.0%

問5 ウ・エの理由

ウ	・駐車場が満車だった。 ・支度があるので15分前に入らせて欲しい。
エ	理由に記載なし

問6 具体的な内容

ア	・親切・丁寧・笑顔が良い。 ・駐車補助券の交付がとても丁寧な対応。 ・シニアへの対応も分かりやすい。
オ	理由に記載なし

問7 具体的な内容

ア	・文化祭への出展, 今昔の手伝いをしている。
イ	・企画への参加, 手伝いなど機会があれば。 ・介護が一段落したら考えたい。

問8 具体的な内容

ア	・高齢者が気軽に立ち寄れる場づくり。
イ	・子ども向けの講座(クッキングや工作)。
ウ	・学生向けの講座や自習室の充実。
エ	・駐車場の改善(増加, 割引)。
オ	・自動販売機の設置。
カ	・サークル活動の積極的な紹介。

【講座・講演関係】

- △講座開設の最低人数を緩和してもらいたい。(3)
- △講座の種類をもう少し増やして欲しい。(2)
- △歌声サロンやコンサートを開催して欲しい。
- △スマホ教室や文化煎茶会を開催して欲しい。
- △自主サークルにもっと支援してもらいたい(PRする機会など)。
- △夜の講座や行事を増やして欲しい。
- 楽しく参加し、学ばせてもらい感謝している。
- 短期講座が充実しているので嬉しい。
- 仕事を辞めあまり外出しなくなったので、教室はとても良い。
- 参加することで若返る気がする。
- 講座は他地区の人にも好評です。

【施設使用料関係】

- △ホール使用料を安くして欲しい。(11)
- 会議室などの使用料が高い。(3)
- 使用料がサークル活動の支障になる。
- △阿賀町民は自由に使用できる方がいい。

【施設設備関係】

- △駐車料金の補助を増やしてもらいたい。(5)
- △駐車料金を無料にして欲しい。(3)
- 駐車料金を援助いただき助かる(2)
- △ダンス用の鏡を増やして欲しい。(7)
- △テーブル番号をなしにして欲しい。(6)
- △薄暗いところがあり子どもだけでは心配。
- △使用後の掃除用具を増やして欲しい。
- △ジムの設置を希望する。

【その他】

- △講演会・行事等の広告をもっとして欲しい。
- 仲間がいないと入りにくい雰囲気がある。
- △作品を出すフリーマーケットがあればいい。
- △やさしく説明して下さい。それが一番です。
- 団体活動が活発になると地域全体が元気になる。
- 丁寧な対応で有難い、職員が明るくとても雰囲気が良い。(4)
- いつも快適に利用させていただいている。
- 職員の丁寧な対応に感謝している。



【今後の対応】

- ・講座内容に関するご要望につきましては、短期講座などで可能かどうか検討して参ります。
- ・施設使用料につきましては、令和2年4月に改正された条例で定められておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。
- ・駐車場の補助につきましては、本庁や広市民センターの取り扱いに準じているため、ご理解をいただきますようお願いいたします。
- ・今後も、まちづくりの拠点施設として、より多くの皆様にご活用いただけるよう努めて参ります。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

令和8年2月20日
阿賀まちづくりセンター
館長 秦 和 久