

令和7年度 呉市まちづくりセンター利用状況アンケートの結果について

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

1. 豊浜まちづくりセンターのアンケートの結果（全体）について

- ◇ アンケートの回答者数は55人で、うち51人(93%)が女性の利用者です。
- ◇ 年代別では、70歳代25人(45%)、80歳以上12人(22%)、60歳代11人(20%)、50歳代4人(7%)、40歳代2人(4%)、30歳代1人(2%)、の順となっています。
- ◇ 利用頻度は、月1回以上利用される方が52人(95%)です。
- ◇ 利用目的は、「講座・教室」36人(51%)、「サークル活動」、「講演会」「行政行事」などの順です。
- ◇ 満足度では、「満足」26人(52%)、「まあまあ満足」14人(28%)、「普通」9人(18%)「あまり満足していない」1人(2%)です。
- ◇ 窓口対応は、「良かった」以上41人(79%)、「普通」11人(21%)の評価となっています。
- ◇ まちづくりセンターでの学習成果の活用について、「活用している」「活用したい」が38人(79%)、「活用しようと考えたことがない」「思わない」が10人(21%)です。
- ◇ 今後、力を入れてほしいことは、「講座充実」21人(33%)、「自主サークル支援」15人(23%)、「地域団体への支援」9人(14%)「講演会」、「情報提供」、「その他」、の順です。
- ◇ 自由意見では、「エアコンを修理してほしいです」や「講座の生徒が少ないので、やる気が半減しています。」といった内容と、「映画とか音楽体操などいろんな講座を利用して助かってます」と言った意見等がありました。

2. 結果及び自由意見を受けて、当センターで次のとおり取り組んでいきます。

利用者みなさんにいただいた意見等をしっかり受け止め、地域のみなさんが利用しやすく気軽に立ち寄れるまちづくりセンターとなるよう、次のとおり取り組んでまいります。

- (1) 引き続き感染防止対策を確実にいき、安全・安心に利用できるよう取り組みます。
- (2) 環境整備に努め、「きれいなまちづくりセンター」維持に努めます。
- (3) 講座や事業の充実を図るため、職員の能力向上に努めます。
- (4) 講座等の情報発信を早くわかりやすくいき、利用者の拡大・増加に取り組みます。

令和8年2月 5日

豊浜まちづくりセンター

館長 山本正美