

エアポートバス「呉広島空港線」アンケート調査について

1 調査概要

項目	内容
(1) 調査目的	エアポートバス「呉広島空港線」の利用者を対象にしたアンケート調査を実施することで、空港線の利用実態やその変化についてデータを収集し、今後の運行内容の見直しの検討材料とする。
(2) 調査対象	エアポートバス「呉広島空港線」の利用者
(3) 調査期間	令和7年9月1日（月）～9月30日（火）
(4) 調査項目	①属性（性別，年齢，居住地，職業等） ②呉広島空港線の利用状況 （利用バス停，利用目的，利用状況，利用頻度等） ③呉広島空港線の運行に関する意見 （運行便数，所要時間，運賃設定，運行ダイヤ等） ④航空機の利用状況（搭乗（予定）便） ⑤呉広島空港線を利用した満足度（5段階で評価） ⑥呉広島空港線のよかったところ及び改善してほしいところ （自由記述）
(5) 調査方法	○車内の各座席にアンケート調査票（筆記具セット）を設置 ○スマートフォンからWEBでの回答も可能 ○運転士のアナウンスにより，アンケート調査への協力を依頼 ○降車時にアンケート調査票を回収（回収用のボックスを設置）
(6) 調査対象者数	3,957人（調査期間中の全利用者数）
(7) 回収サンプル数	1,215人（回収率：30.7%）

【参考1】調査対象者数等の推移

区分	令和7年度	令和6年度	令和5年度	平成27年度
調査対象者数	3,957人	4,400人	4,620人	2,849人
回収サンプル数	1,215人	667人	780人	2,100人
回収率	30.7%	15.2%	16.9%	73.7%

※平成27年の調査は，調査用紙をバス車内で乗務員が直接配布

【参考2】調査項目と把握内容

分類	調査項目及び把握内容	
属性	性別，年齢，居住地，職業等 回答者の属性把握	
利用状況	利用バス停，利用目的，利用頻度等 利用実態の把握	
運行に関する意見	運行便数，運行ダイヤ等への意見 ニーズ，改善要望等把握	
航空機の利用状況		搭乗（予定）便
利用満足度		5段階で評価
よい点・改善点		自由記述でニーズの聞き取り
より良い運行内容への見直し		

エアポートバス「呉広島空港線」の運行に関するアンケート調査について(お願い)

平素より、エアポートバス「呉広島空港線」をご利用いただき誠にありがとうございます。
今後の運行内容の見直しなどの参考とするため、アンケート調査へのご協力をお願いいたします。

<回答方法>

次のいずれかの方法でご回答ください。

- ①スマートフォン等で右のQRコードを読み取って回答
- ②この調査票にて回答



<回答に当たってのお願い>

選択肢がある項目は該当する□にチェック印✓を1つ付けてください。
()がある項目は具体的な内容をご記入ください。

【問1】あなた自身についてお伺いします。

- 性別 ¹男性 ²女性 ³その他
- 年齢 ¹19歳以下 ²20～29歳 ³30～39歳 ⁴40～49歳
⁵50～59歳 ⁶60～64歳 ⁷65～69歳 ⁸70歳以上
- 居住地 ()都・道・府・県()区・市・郡()町・村
- 職業等 ¹会社員・公務員(パート・アルバイトを含む, 学生は除く)
²自営業(農業・商業等) ³主婦・主夫(職業従事者を除く)
⁴学生・生徒・児童 ⁵無職 ⁶その他()

【問2】呉広島空港線のご利用についてお伺いします。

- 当バスのご利用日
()月()日
- 当バスに乗車(広島空港行き)したバス停, または降車(呉駅方面行き)するバス停
¹クレイトンバイホテル ²呉駅前 ³本通3丁目 ⁴阿賀駅前 ⁵新広駅
- 当バスのご利用目的
¹ビジネス ²観光・旅行 ³帰省 ⁴見送り・出迎え ⁵その他()
- 呉市内の訪問先, または出発地(施設, 地区などをご記入ください。)
()
- 当バスを呉市内で降車してから訪問先までの移動手段, または出発地から当バス乗車までの移動手段
¹徒歩 ²自動車 ³バス ⁴電車 ⁵その他()
- 当バス乗車前後の宿泊地等
¹宿泊する, または宿泊した
宿泊地 ¹呉市内 ²その他()市()
²宿泊なし
³今から出発(この度の旅程の始まり)

【裏面へ続く】

○この度の旅程における呉広島空港線のご利用状況

¹ 広島空港行きのみ利用

呉駅方面への移動手段 ¹ 自動車 ² バス ³ 電車 ⁴ その他 ()

² 呉駅方面行きのみ利用

広島空港への移動手段 ¹ 自動車 ² バス ³ 電車 ⁴ その他 ()

³ 往復利用

○当バスを利用した理由（複数回答可）

¹ 航空機との接続がよい ² 運賃が安い ³ 所要時間が短い

⁴ 乗換がない ⁵ 車内が快適 ⁶ 最寄りのバス停に行きやすい

⁷ その他 ()

○広島空港発着の航空機を利用する際の当バスの利用頻度

¹ いつも利用する ² 時々利用する ³ 初めて利用した

【問3】 呉広島空港線の運行内容についてお伺いします。

○運行便数 …………… ¹ 多い ² 適当 ³ 少ない

○所要時間 …………… ¹ 長い ² 適当 ³ 短い

○運賃 …………… ¹ 高い ² 適当 ³ 安い

○運行ダイヤの設定 … ¹ 良い ² 適当 ³ 悪い

○当バスに求めるサービス（優先度の高いものを3つまで選んでください）

¹ 航空機との接続がよい ² 運賃が安い ³ 所要時間が短い ⁴ 便数が多い

⁵ 乗換がない ⁶ 遅延・欠便が少ない ⁷ 車内が快適

⁸ 乗降できるバス停が多い ⁹ クレジットカード決済ができる

¹⁰ その他 ()

【問4】 当バスのご利用前後の航空機についてお伺いします。

○本日まで利用の航空機

¹ 利用する, または利用した (次のいずれかにご記入ください。)

¹ 広島空港 () 時 () 分 発 → () 空港行き

² () 空港 () 時 () 分 発 → 広島空港行き

² 利用しない, または利用していない

【問5】 当バスをご利用された満足度をお伺いします。

○本日まで利用の満足度

満足 (5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1) 不満

理由 ()

【問6】 当バスのよかったところ, または改善してほしいところがあればご記入ください。

Empty box for handwritten responses to Question 6.

ご協力ありがとうございました。ご記入いただきました調査票は, お手数ですが, 降車される際に降車扉横の回収ボックスにお入れくださいますようお願いいたします。

<このアンケート調査に関するお問い合わせ> 呉市役所 交通政策課 TEL0823-25-3062

2 調査結果

(1) 属性

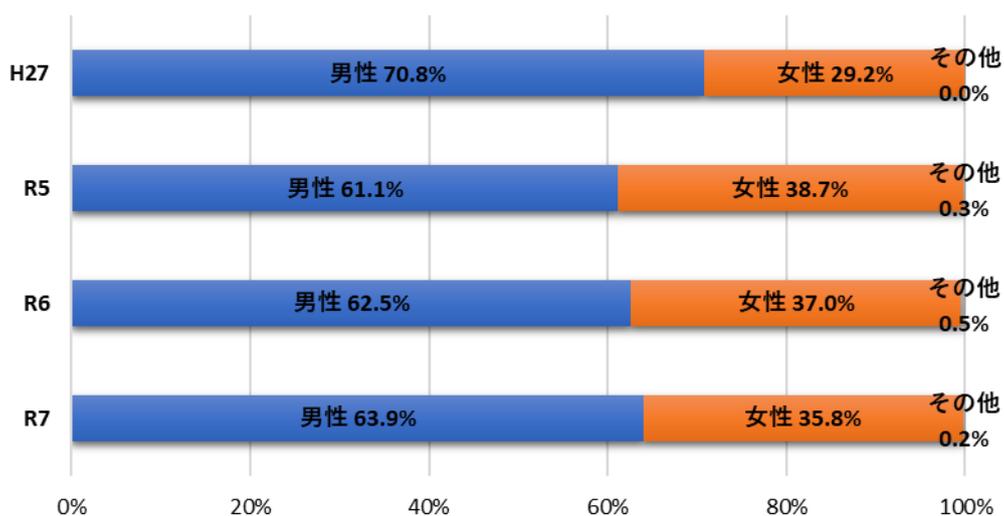
① 性別

性別割合では、男性が全体の約 64%、女性が約 36%を占めている。

令和 5、6 年度とほとんど同じ割合で推移しており、平成 27 年度と比較して、男性の割合が若干低下し、女性の割合が上昇している。

区分	R7		R6		R5		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
男性	768	63.9%	415	62.5%	472	61.1%	1,467	70.8%
女性	430	35.8%	246	37.0%	299	38.7%	604	29.2%
その他	3	0.2%	3	0.5%	2	0.3%	0	0.0%
計	1,201	100.0%	664	100.0%	773	100.0%	2,071	100.0%

【属性（性別）】



② 年齢

50代の利用者が最も多く、全体の約28%を占めており、次いで、60代の利用者が約20%、40代の利用者が約16%を占めている。

令和5、6年度と比較すると10代以下～30代の占める割合が上昇している。また、平成27年度と比較すると、50代、60代の利用者の割合が大きく上昇している。

区分	R7		R6		R5		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
10代以下	26	2.2%	6	0.9%	11	1.4%	54	2.6%
20代	160	13.2%	64	9.7%	63	8.1%	321	15.4%
30代	156	12.9%	69	10.4%	83	10.7%	404	19.4%
40代	195	16.1%	111	16.8%	134	17.3%	521	25.0%
50代	338	28.0%	193	29.2%	249	32.2%	492	23.6%
60代	247	20.4%	146	22.1%	165	21.3%	231	11.1%
70代以上	86	7.1%	72	10.9%	69	8.9%	59	2.8%
計	1,208	100.0%	661	100.0%	774	100.0%	2,082	100.0%

【属性（年齢）】



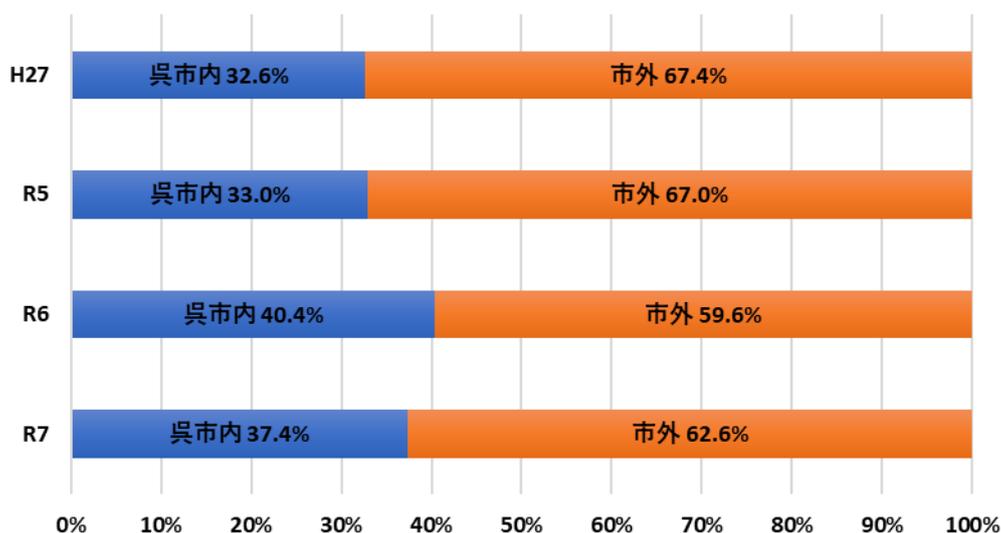
③ 居住地

居住地の割合は，呉市内の利用者が 439 人で約 37%，市外の利用者が 736 人で約 63%となっている。

平成 27 年度と比較して，割合に大きな変化はない。

区分	R7		R6		R5		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
呉市内	439	37.4%	256	40.4%	241	33.0%	672	32.6%
市外	736	62.6%	378	59.6%	490	67.0%	1,389	67.4%
計	1,175	100.0%	634	100.0%	731	100.0%	2,061	100.0%

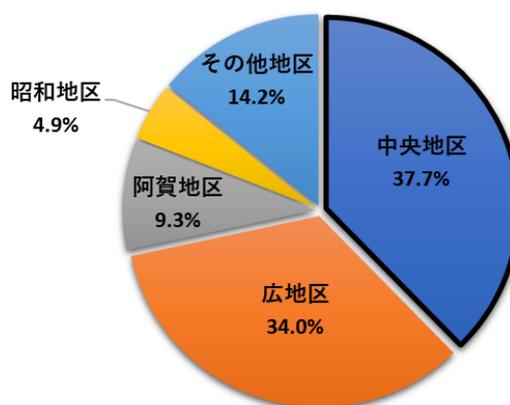
【属性（居住地）】



呉市内在住の利用者の内訳では，中央地区及び広地区在住者の割合が多い。

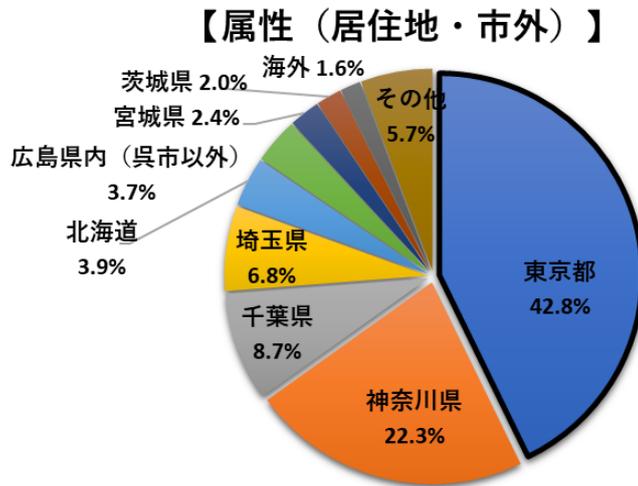
区分	回答数
中央地区	101
広地区	91
阿賀地区	25
昭和地区	13
その他地区	38
小計	268

【属性（居住地・市内）】



市外在住の利用者の内訳は、東京都在住の利用者が 315 人と最も多く、全体の約 43%を占めており、次いで、神奈川県、千葉県及び埼玉県在住者の割合が多い。

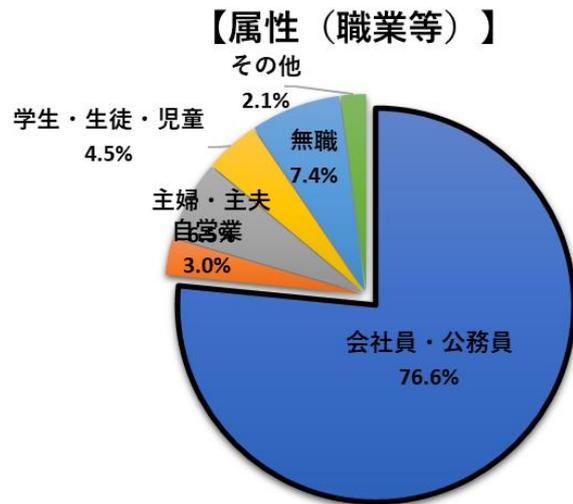
区分	回答数
東京都	315
神奈川県	164
千葉県	64
埼玉県	50
北海道	29
広島県内（呉市以外）	27
宮城県	18
茨城県	15
海外	12
その他	42
計	736



④ 職業等

「会社員・公務員等」の利用者が 925 人と最も多く、全体の約 77%を占めている。

区分	回答数	割合
会社員・公務員	925	76.6%
自営業	36	3.0%
主婦・主夫	79	6.5%
学生・生徒・児童	54	4.5%
無職	89	7.4%
その他	25	2.1%
計	1,208	100.0%



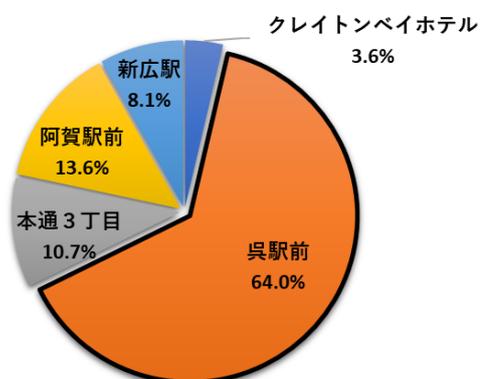
(2) 呉広島空港線の利用状況

① 利用バス停

「呉駅前」での利用が最も多く、全体の約64%を占めており、次いで「阿賀駅前」、
「本通3丁目」の順であった。

区分	回答数	割合
クレイトンベイホテル	44	3.6%
呉駅前	775	64.0%
本通3丁目	129	10.7%
阿賀駅前	164	13.6%
新広駅	98	8.1%
計	1,210	100.0%

【利用状況（利用バス停）】



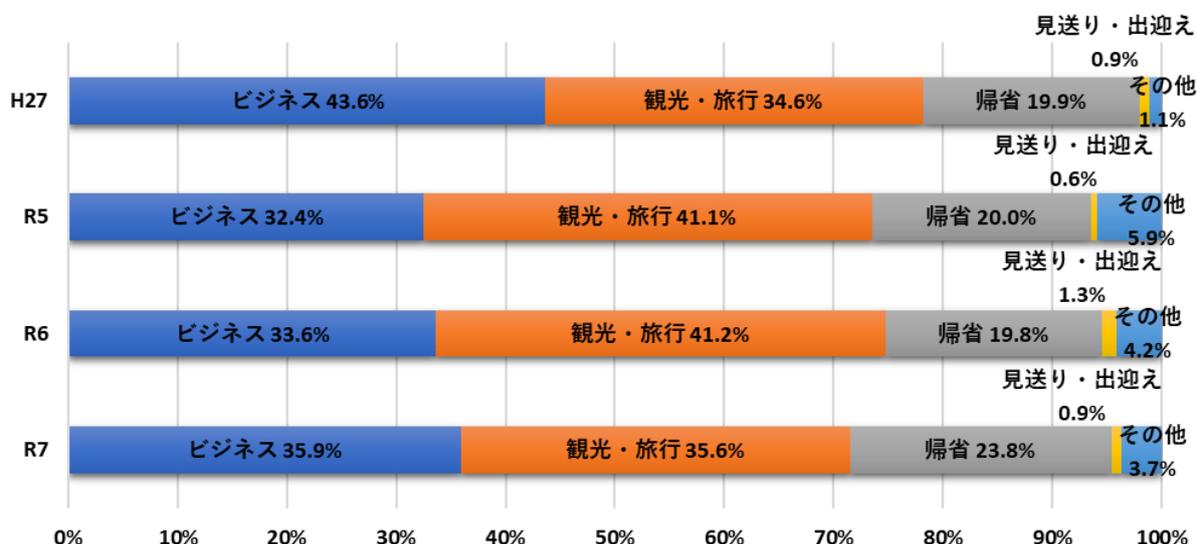
② 利用目的

「ビジネス」と回答した人が445人、「観光・旅行」と回答した人が441人とほぼ同数であり、「ビジネス」「観光・旅行」で利用する人の割合が約7割だった。

令和5、6年度と比較して、「観光・旅行」で利用する人の割合が低下し、「ビジネス」で利用する人の割合が上昇している。

区分	R7		R6		R5		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
ビジネス	① 445	35.9%	② 226	33.6%	② 255	32.4%	① 914	43.6%
観光・旅行	② 441	35.6%	① 277	41.2%	① 323	41.1%	② 725	34.6%
帰省	③ 295	23.8%	③ 133	19.8%	③ 157	20.0%	③ 417	19.9%
見送り・出迎え	11	0.9%	9	1.3%	5	0.6%	18	0.9%
その他	46	3.7%	28	4.2%	46	5.9%	23	1.1%
計	1,238	100.0%	673	100.0%	786	100.0%	2,097	100.0%

【利用状況（利用目的）】



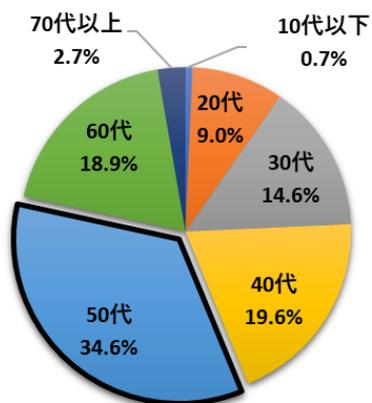
○その他と回答した人の内訳

・帰宅	5件
・家族訪問 ・知人訪問	各4件
・研修	3件
・スポーツ観戦 ・葬儀	各2件
・墓参り ・見舞い ・大会 ・遠征 ・ゴルフ ・お稽古事 ・工場行事参加 ・ゼミ ・見学 ・留学	各1件
・不明	16件

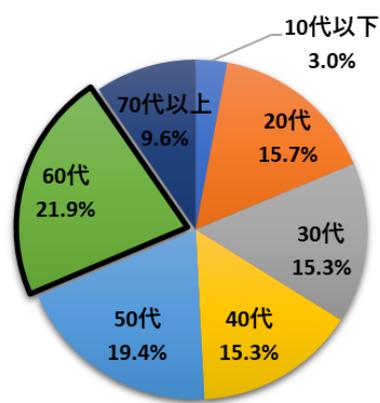
【年代別利用目的】

区分	ビジネス	観光・旅行	帰省	見送り・出迎え	その他
10代以下	3	13	8	1	1
20代	40	69	41	3	9
30代	65	67	28	1	2
40代	87	67	39	1	4
50代	154	85	102	1	9
60代	84	96	55	2	10
70代以上	12	42	21	2	9
計	445	439	294	11	44

【年代別利用目的（ビジネス）】



【年代別利用目的（観光・旅行）】



③ 最終目的地

利用目的を「ビジネス」、「観光・旅行」と回答した人の中で、最終目的地の回答があるものの中から、呉市内で件数の多いものを一部抽出。

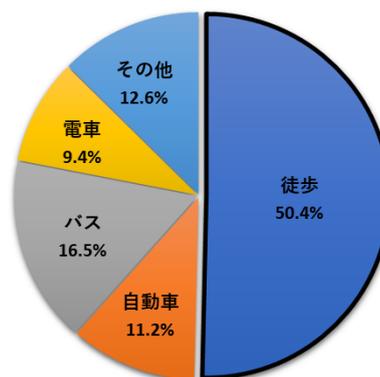
ビジネス	観光・旅行
<ul style="list-style-type: none"> ・海上自衛隊呉基地 ・I H I ・J M U ・ミットヨ ・新日本造機 ・市内の各総合病院 	<ul style="list-style-type: none"> ・大和ミュージアムサテライト ・てつのかじら館 ・呉湾艦船巡り ・クレイトンベイホテル ・アレイからすこじま ・入船山記念館，呉市立美術館

④ 呉広島空港線を降車してから最終目的地まで、または出発地から呉広島空港線バス停までの交通手段

「徒歩」と回答した人が 629 人で全体の約 50%を占めており、次いで「バス」が多く約 17%を占めている。

区分	回答数
徒歩	629
自動車	140
バス	206
電車	117
その他	157
計	1,249

【呉広島空港線利用前後の交通手段】



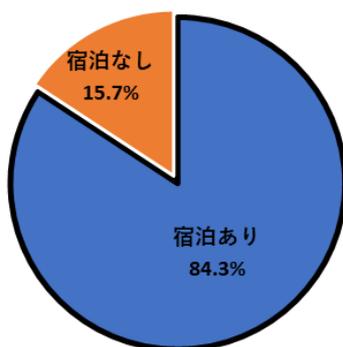
⑤ 宿泊の有無と宿泊地

宿泊ありと答えた人が 585 人で約 84%，宿泊なしと答えた人は 109 人で約 16% だった。

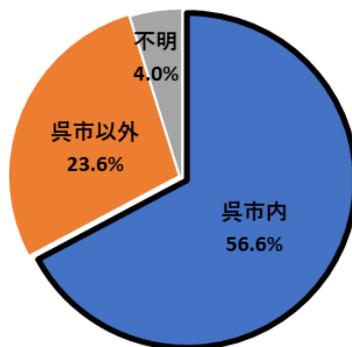
区分	R7	
	回答数	割合
宿泊あり	585	84.3%
呉市内	393	56.6%
呉市以外	164	23.6%
不明	28	4.0%
宿泊なし	109	15.7%
計	694	100.0%

また、宿泊ありと答えた人の内、呉市内に宿泊した人は 393 人、呉市以外に宿泊した人は 164 人だった。呉市以外の宿泊地では、広島市が 118 人と最も多かった。

【利用状況（宿泊の有無）】



【利用状況（宿泊地）】



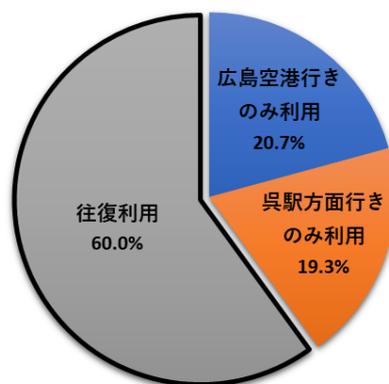
呉市以外の宿泊地	
広島市	118 人
江田島市	15 人
廿日市市	5 人
三原市	5 人
松山市	4 人
海田町	2 人
岡山市	1 人
岩国市	1 人

⑥ 片道のみ利用と往復利用の状況

「往復利用」と答えた人が590人で最も多く、全体の約60%を占めている。

【往復利用・片道利用の状況】

区分	回答数
広島空港行きのみ利用	204
呉駅方面行きのみ利用	190
往復利用	590
計	984

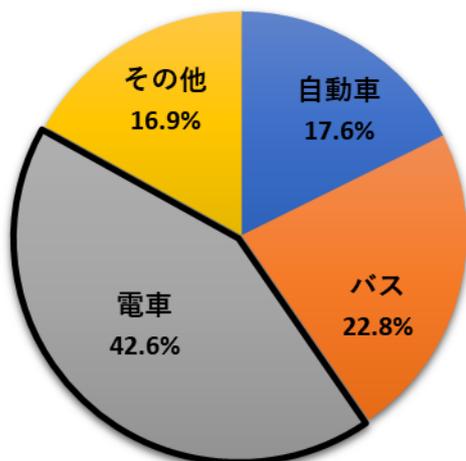


「広島空港行きのみ利用」と回答した人の呉方面までの交通手段は「電車」が約43%、「呉方面行きのみ利用」と回答した人の広島空港までの交通手段は「バス」が約61%でそれぞれ最も多くなっている。

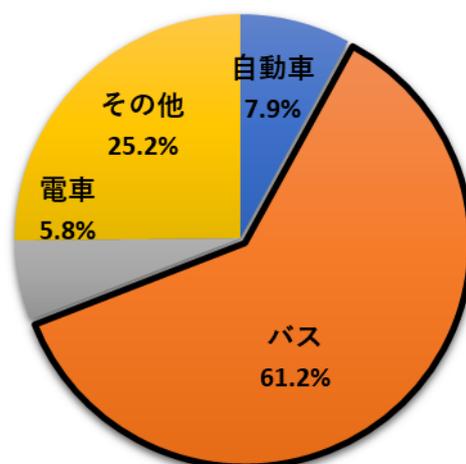
【片道のみ利用における逆方向の交通手段】

区分	広島空港行きのみ利用した人の呉駅方面までの交通手段	呉方面行きのみ利用した人の広島空港までの交通手段
自動車	24	11
バス	31	85
電車	58	8
その他	23	35
計	136	139

【呉方面までの交通手段】



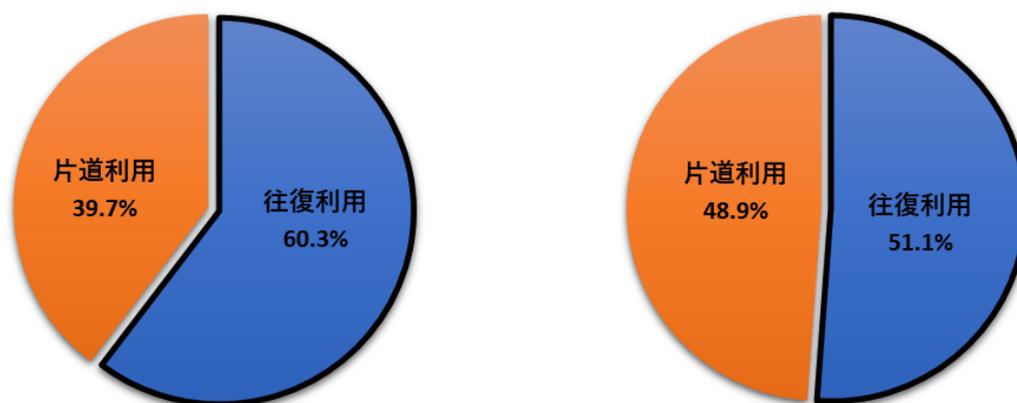
【広島空港までの交通手段】



また、目的別の利用状況では、利用目的で「ビジネス」、「帰省」と回答した人は、「往復利用」の方が多いが、「観光・旅行」と回答した人は、「往復利用」と「片道利用」（「広島空港行きのみ利用」若しくは「呉方面行きのみ利用」）がほぼ同数であった。

区分	ビジネス	観光 旅行	帰省	見送り 出迎え	その他	計
往復利用	219	178	188	5	17	607
片道利用	144	170	66	1	19	400
広島空港行きのみ利用	78	87	36	1	8	210
呉駅方面行きのみ利用	66	83	30	0	11	190
計	363	348	254	6	36	1,007

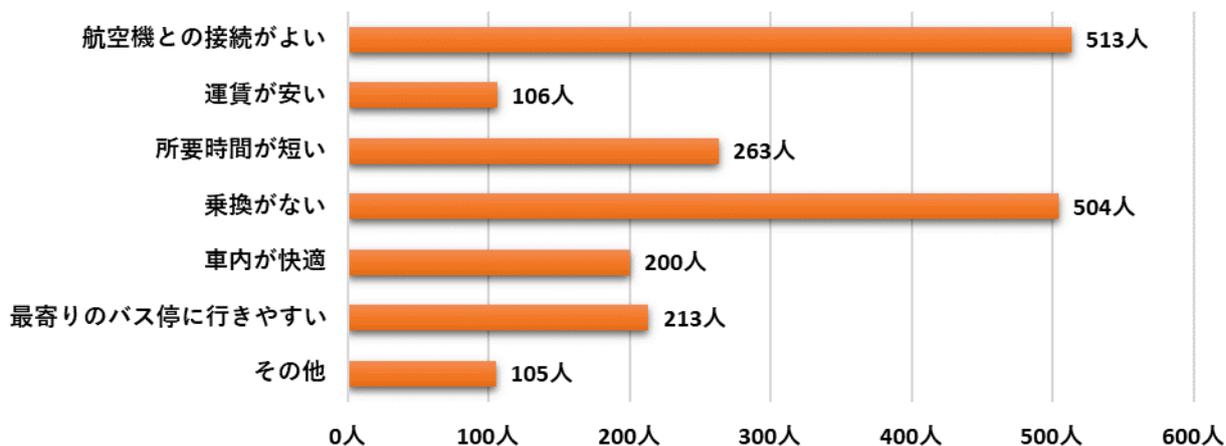
【目的別利用状況（ビジネス）】 【目的別利用状況（観光・旅行）】



⑦ 呉広島空港線を利用した理由（複数回答）

回答が多かったのは、「航空機との接続がよい」で 513 人、「乗換がない」で 504 人と同程度であった。次いで、「所要時間が短い」との回答が多かった。

【利用状況（呉広島空港線を利用した理由）】



目的別の呉広島空港線を利用した理由では、利用目的で「ビジネス」、「帰省」と回答した人は、「乗換がない」が最も多いが、次点の「航空機との接続がよい」との差は少なかった。

一方で、「観光・旅行」と回答した人は、「航空機との接続がよい」が最も多く、次点の「乗換がない」との差が5%程度だった。

【呉広島空港線を利用した理由（利用目的：ビジネス）】

区分	回答数	割合
乗換がない	189	26.7%
航空機との接続がよい	180	25.4%
所要時間が短い	113	15.9%
最寄りのバス停に行きやすい	75	10.6%
車内が快適	74	10.4%
その他	40	5.6%
運賃が安い	38	5.4%

【呉広島空港線を利用した理由（利用目的：観光・旅行）】

区分	回答数	割合
航空機との接続がよい	203	31.1%
乗換がない	168	25.8%
最寄りのバス停に行きやすい	75	11.5%
所要時間が短い	69	10.6%
車内が快適	58	8.9%
運賃が安い	40	6.1%
その他	39	6.0%

【呉広島空港線を利用した理由（利用目的：帰省）】

区分	回答数	割合
乗換がない	135	26.4%
航空機との接続がよい	121	23.7%
所要時間が短い	78	15.3%
車内が快適	64	12.5%
最寄りのバス停に行きやすい	57	11.2%
運賃が安い	31	6.1%
その他	25	4.9%

⑧ 航空機を利用する際の呉広島空港線の利用頻度

航空機を利用する際は呉広島空港線を「いつも利用する」と答えた人が 576 人、「時々利用する」と答えた人が 178 人だった。「初めて利用した」と答えた人は 223 人だった。

区分	R7	
	回答数	割合
いつも利用する	576	59.0%
時々利用する	178	18.2%
初めて利用した	223	22.8%
計	977	100.0%

【航空機を利用する際の呉広島空港線の利用頻度】



利用頻度別の呉広島空港線を利用した理由では、利用頻度で「いつも利用する」、「時々利用する」と回答した人は、「乗換がない」が最も多かったが、次点の「航空機との接続がよい」との差は少なかった。

一方で、「初めて利用した」と回答した人は、「航空機との接続がよい」が最も多く、次点の「乗換がない」との差が16%程度だった。

【呉広島空港線を利用した理由（利用頻度：いつも・時々利用する）】

区分	回答数	割合
乗換がない	387	26.8%
航空機との接続がよい	340	23.5%
所要時間が短い	215	14.9%
最寄りのバス停に行きやすい	175	12.1%
車内が快適	170	11.8%
その他	80	5.5%
運賃が安い	78	5.4%

【呉広島空港線を利用した理由（利用頻度：初めて利用した）】

区分	回答数	割合
航空機との接続がよい	140	39.5%
乗換がない	84	23.7%
所要時間が短い	36	10.2%
最寄りのバス停に行きやすい	30	8.5%
運賃が安い	22	6.2%
その他	21	5.9%
車内が快適	21	5.9%

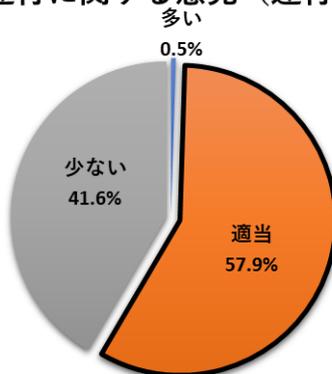
(3) 呉広島空港線の運行に関する意見

① 運行便数

「多い」と回答した人が1%未満、「適当」が約58%、「少ない」が約42%であった。

区分	回答数
多い	5
適当	591
少ない	424
計	1,020

【運行に関する意見（運行便数）】

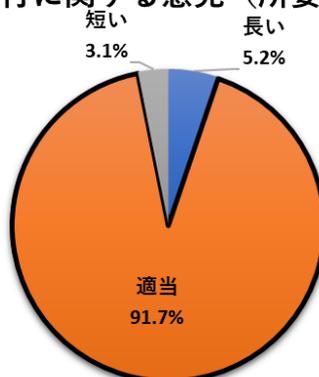


② 所要時間

「長い」と回答した人が約5%、「適当」が約92%、「短い」が約3%であった。

区分	回答数
長い	53
適当	939
短い	32
計	1,024

【運行に関する意見（所要時間）】

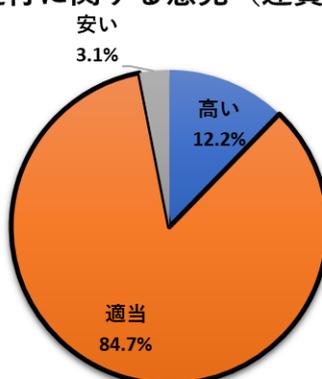


③ 運賃設定

「高い」と回答した人が約12%、「適当」が約85%、「安い」が約3%であった。

区分	回答数
高い	124
適当	860
安い	31
計	1,015

【運行に関する意見（運賃設定）】

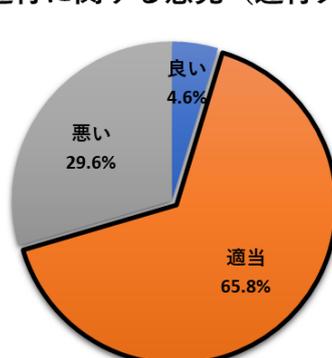


④ 運行ダイヤ

「良い」と回答した人が約5%、「適当」が約66%、「悪い」が約30%であった。

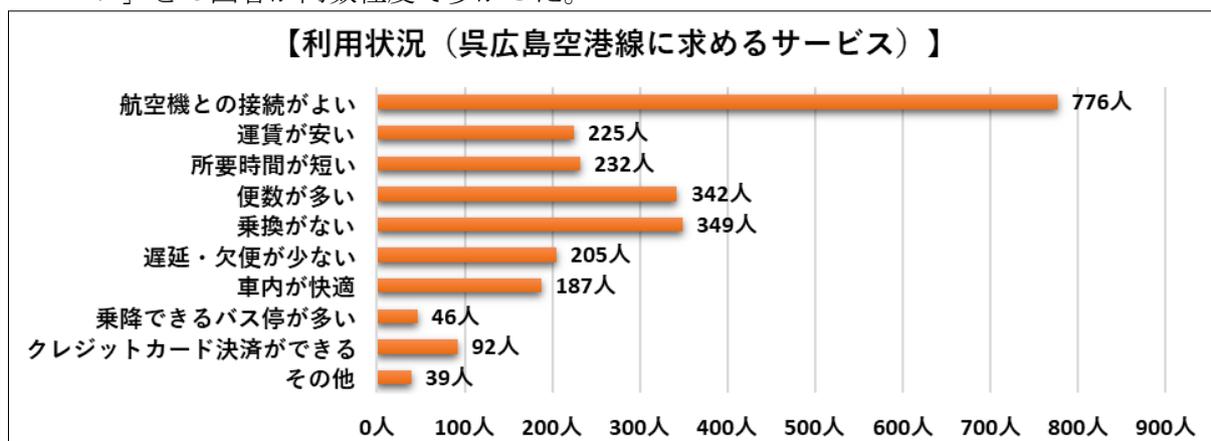
区分	回答数
良い	46
適当	652
悪い	293
計	991

【運行に関する意見（運行ダイヤ）】



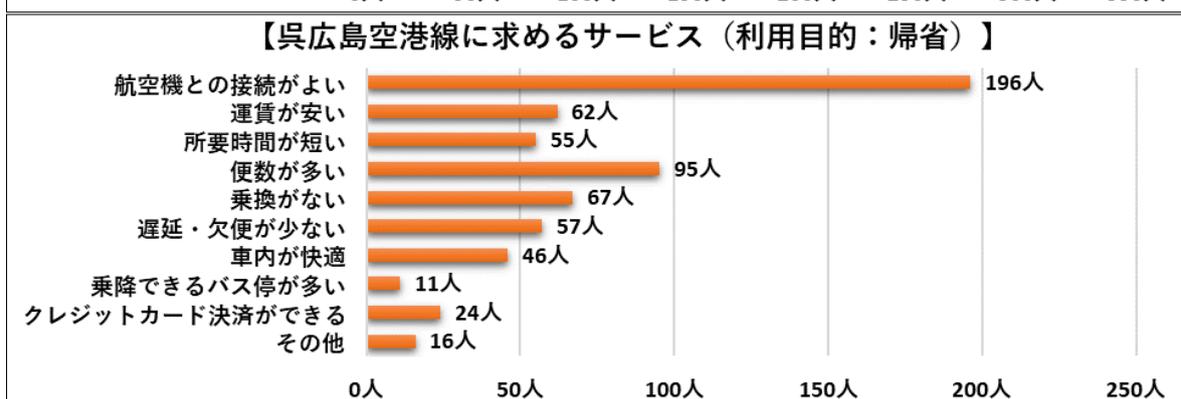
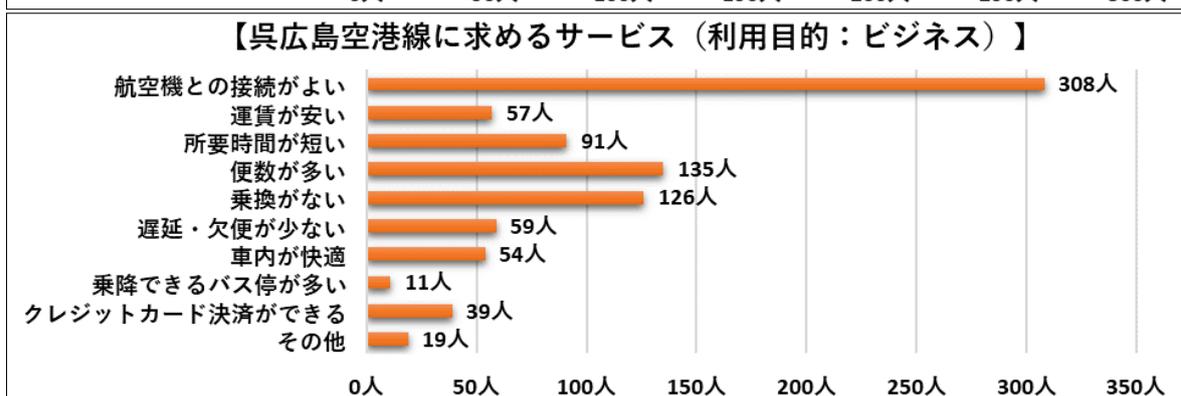
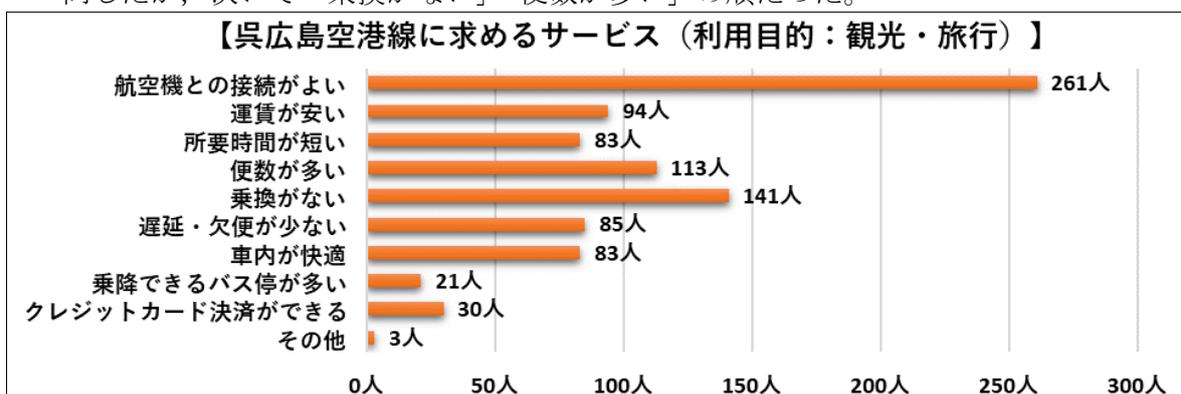
⑤ 呉広島空港線に求めるサービス

「航空機との接続がよい」が 776 人と最も多く、次いで「乗換がない」、「便数が多い」との回答が同数程度で多かった。



目的別の呉広島空港線に求めるサービスでは、利用目的で「ビジネス」、「帰省」と回答した人は、「航空機との接続がよい」が最も多く、次いで「便数が多い」、「乗換がない」の順であった。

一方で、「観光・旅行」と回答した人は、「航空機との接続がよい」が最も多いのは同じだが、次いで「乗換がない」「便数が多い」の順だった。



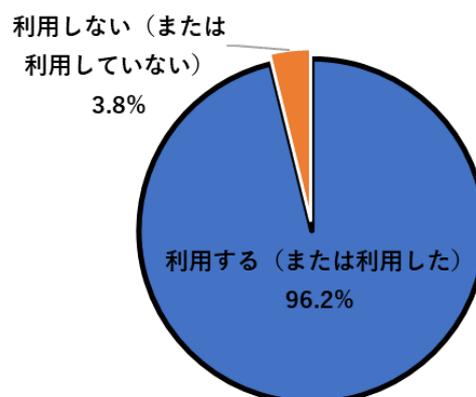
(4) 航空機の利用状況

① 調査日の航空機利用

アンケート調査実施日における航空機利用者は 983 人と全体の約 96%を占めている。

区分	回答数
利用する（または利用した）	983
利用しない（または利用していない）	39
計	1,022

【航空機の利用状況（調査日の航空機利用）】



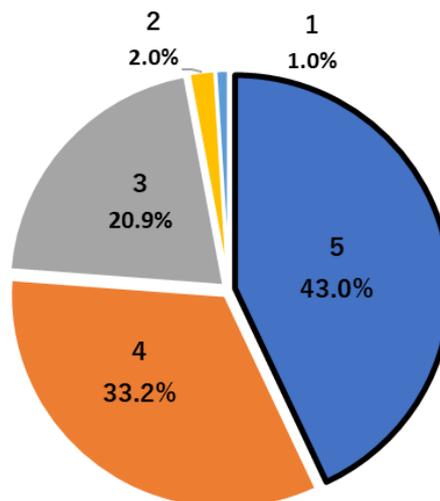
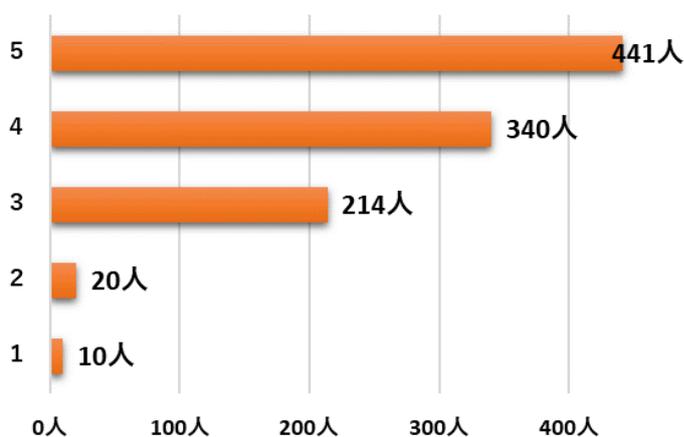
(5) 呉広島空港線の利用満足度

① 満足度を5段階で評価

「4」以上の評価をした人が約 76%であり、利用者の多くが呉広島空港線に満足しているという結果であった。

一方で、「1」「2」の低評価をした人は全体の 3%であった。

【呉広島空港線の利用満足度】



(6) 呉広島空港線のよかったところ、改善してほしいところ

自由記述でよかったところ、改善してほしいところを聞き取り、「運転手・サービス・継続希望」「ダイヤ・接続」「ルート・バス停」「運行本数・時間」「車両・車内環境」「運賃・割引・決済方法」「その他」のそれぞれ7項目にまとめた。

①よかったところ

分類	内容	割合
サービス・継続希望	いつも安全運転ありがとうございます。トランクの対応が丁寧でうれしいです。	34.3%
	いつも利用させていただいています。安全運転ありがとうございます。	
	運転手さんのアナウンスが聞き取りやすく、運転も安心して乗れました。	
	今後も運行を続けて下さい。このバスが無いと広島空港を利用出来なくなります。	
	親切に教えてくださったので、初めてでも安心して乗車出来ました。	
ダイヤ・接続	ほぼ時間通り、あるいは時間より早く着くところ。	7.4%
	リムジン（呉⇄広島空港）があるので呉から東京方面に行くのに新幹線より航空機を利用する方が便利なので助かる。	
	接続が良く乗り換えがない。	
	本数が少ないにしては航空機便の遅れ等に敏感に対応して貰えるところ。そこまで変に待つイメージはない。	
ルート・バス停	空港から呉駅まで直通でいける。	14.1%
	呉駅周辺で観光したあと広島駅に戻らず空港に行けるのが良い。	
	新広で降車可能など。	
運行本数・時間	本数が十分にあり、広島空港を利用する場合は度々活用しています。	12.1%
	今のところ定時性が高く、安心して利用できる印象がある。	
	呉まで最短時間で移動が可能。	
車両・車内環境	Wi-Fi と充電用コンセントがある。	25.3%
	イスや広さ、温度が心地よいです。	
	シート座りの心地が良かったです。車内もきれいで気持ちよかったです。	
	車内静かでゆっくり休めた。	
運賃・割引・決済方法	交通系 IC カードが使えること。	4.0%
	クレジットカード決済ができる。	
	広島駅～広島空港とほぼ同じ料金というのがうれしい。	
	適正価格かつ程よい便数。	
その他	人手不足ですが頑張ってください。応援しています。	2.7%
	満足しています。	

②改善してほしいところ

分類	内容	割合
継続希望 サービス・	アナウンスが小さく聞きとりにくい。	3.7%
	呉行きが無くなると、本当に困ります。以前なくなって大変でした。赤字なら、便を減らしてもいいので、存続して欲しいです。値上げしてもいいので。	
	旅行者にこのバスをもっと使ってもらえるような施策を考えてほしい。広島便と比べると収益性が低いのは乗客数が少ないことから明らかなので減便、廃止が心配です。	
ダイヤ・接続	もう少し航空機ダイヤに合わせたダイヤにしてほしい。空港発で待つのはしんどいです。	43.9%
	航空機が悪天候で空港着が遅延したときは待ってほしい。	
	広島着のフライトが遅れた際はバスも待って欲しい。	
	最終バスがもう少し早く呉につくと助かる。23:00 でフロントが閉まるホテルが多いので。 海外線だと、16時台のバスがないため乗れず、17時まで1時間ほど待たなければいけない。16時台を増やすか、時間変更してほしい。	
ルート・バス停	広駅発着もほしい。	10.6%
	郷原辺りで乗車できるのも便利。	
	新広駅から乗りたいです（降車だけでなく）。	
	阿賀駅バス停でどのように並べば良いか、道路又は看板に記載してほしい。	
	本通5, 6丁目も停車してほしい	
運行本数・時間	1時間に1便くらいあればうれしいです。	20.7%
	可能であればクレイトンベイホテル行きのバスが日中にもあると便利です。また同ホテルチェックアウト時間の11時頃にホテル発の便があると非常に便利。	
	19時台の呉行バスが無いことが不便です。	
車両・車内環境	Wi-Fi と充電用コンセントがほしい。	6.2%
	トイレがあると良い。	
	窓は綺麗にしてほしい。	
	USB が使えたら良いです。	
運賃・割引・決済方法	往復割引復活してほしい。	9.0%
	モビリーデイズのバスの金額制定期でも使えるようにしてほしい。	
	クレジットカードが利用できるようにしてほしい。	
	後払いの旨、ドライバーさんの口頭ではなく、乗車までに目視できると良い。	
	交通系 IC カードが使いにくい（一手間かかる）。	
その他	車内案内は日本語と英語だけで良い。中国語の案内不要。	9.0%
	バスを待つ所（空港到着ロビー）がもう少し明るいといい。	