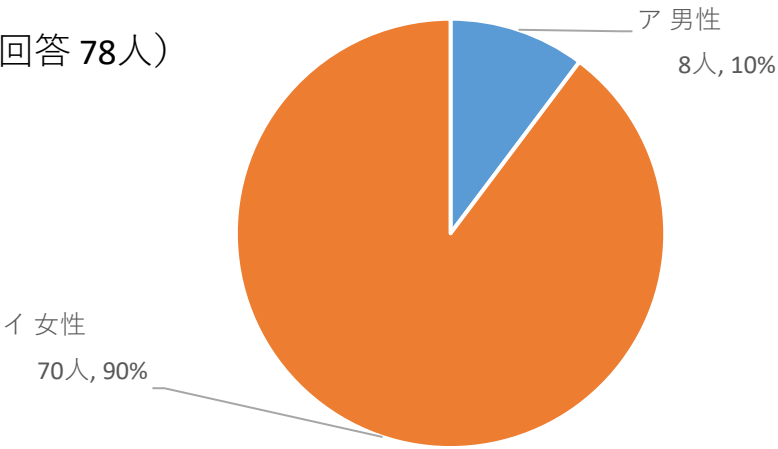


令和7年度 呉市まちづくりセンター利用状況アンケート結果【倉橋まちづくりセンター】

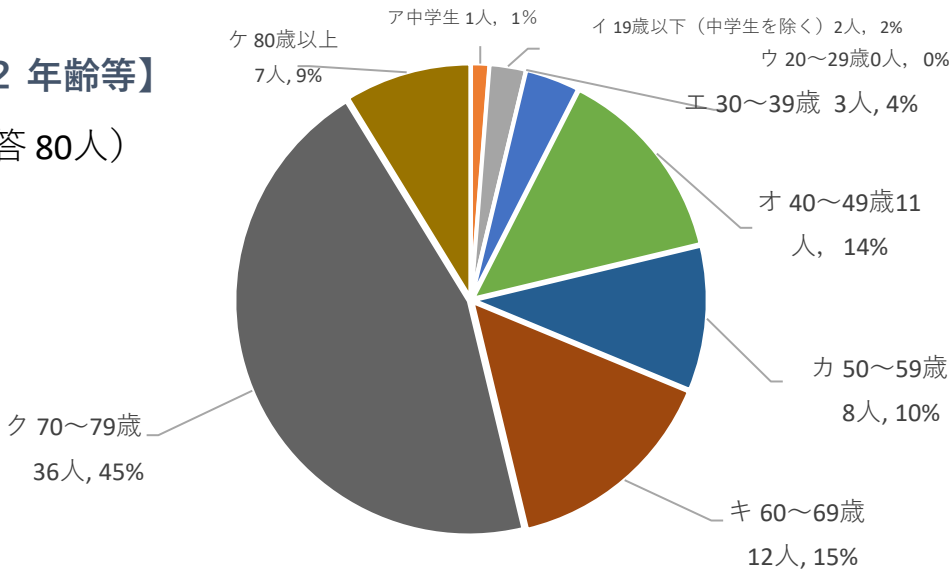
【問 1 性別】

(回答 78人)



【問 2 年齢等】

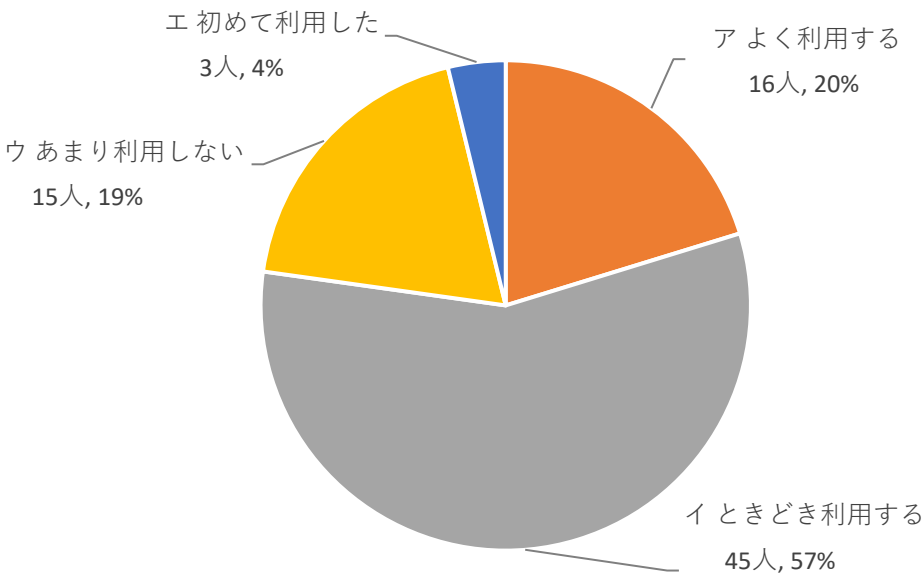
(回答 80人)



【問 3 利用頻度】

(回答 79人)

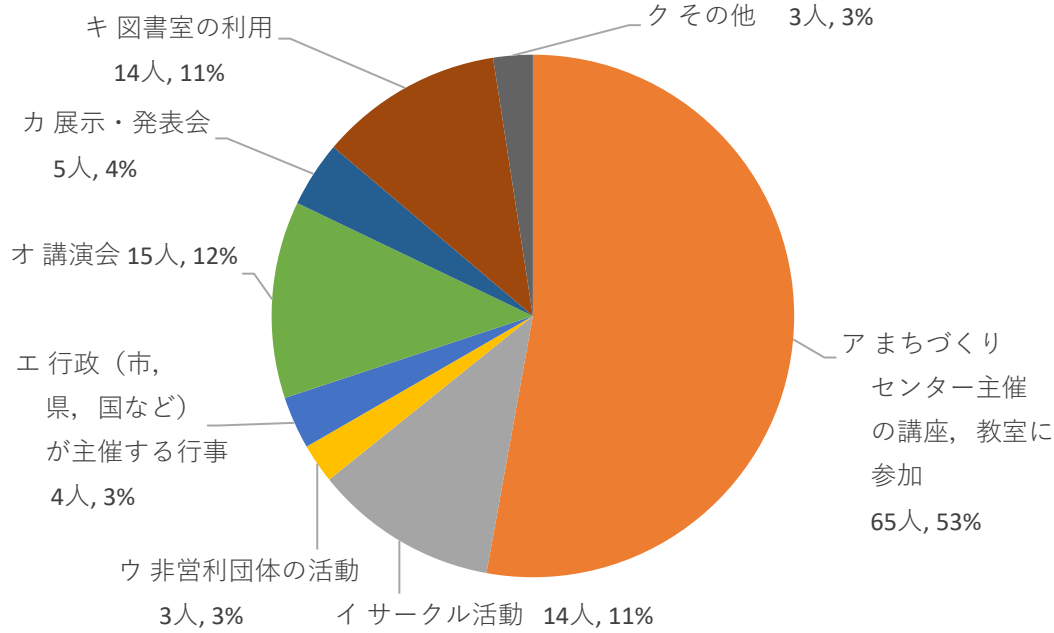
まちづくりセンターをどの程度利用していますか。



【問 4 目的】

(回答 123人)

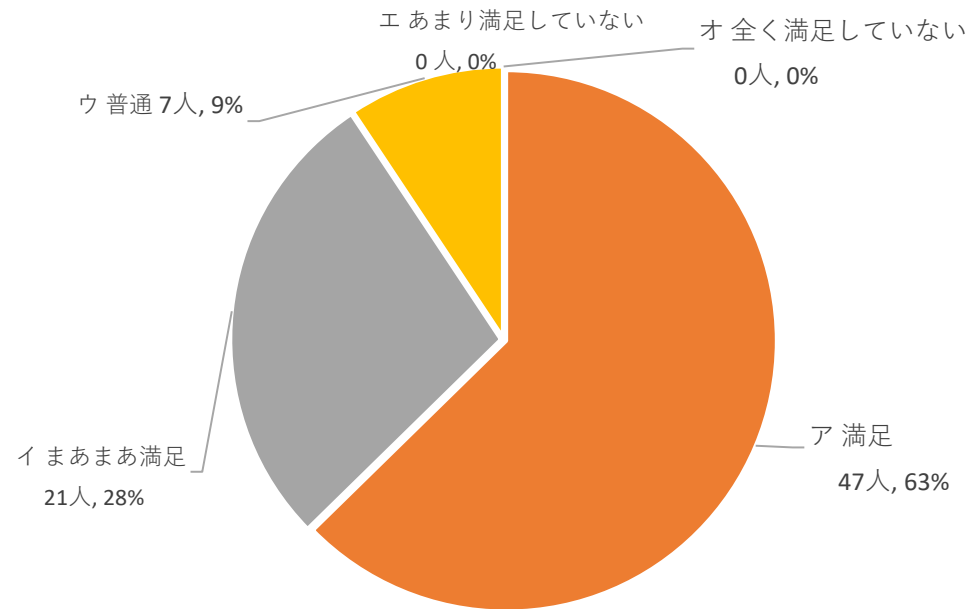
どのような活動・目的でまちづくりセンターをご利用していますか。



【問 5 満足度】

(回答 75人)

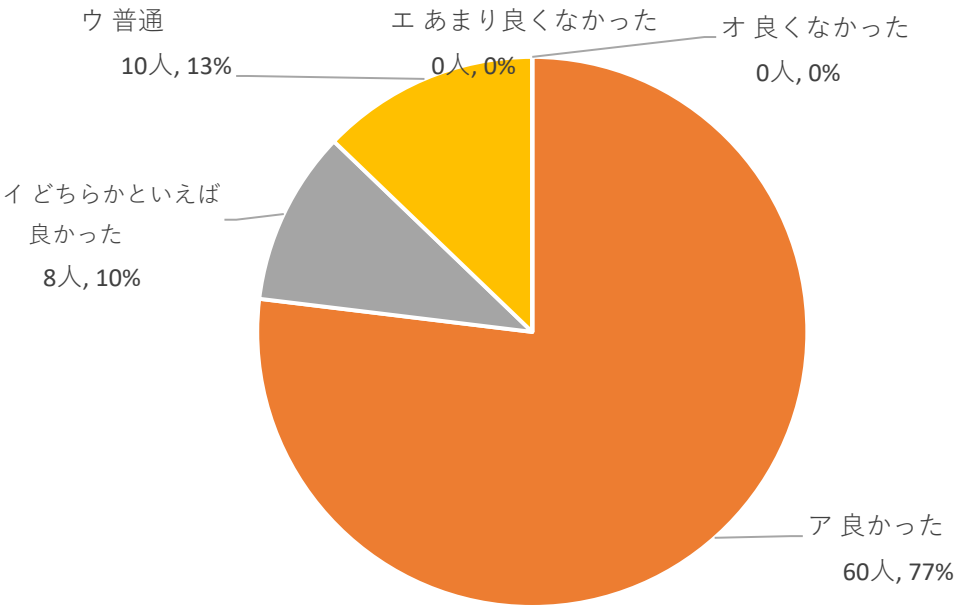
本日、まちづくりセンターを利用されていかがでしたか。



【問 6 窓口対応】

(回答 78人)

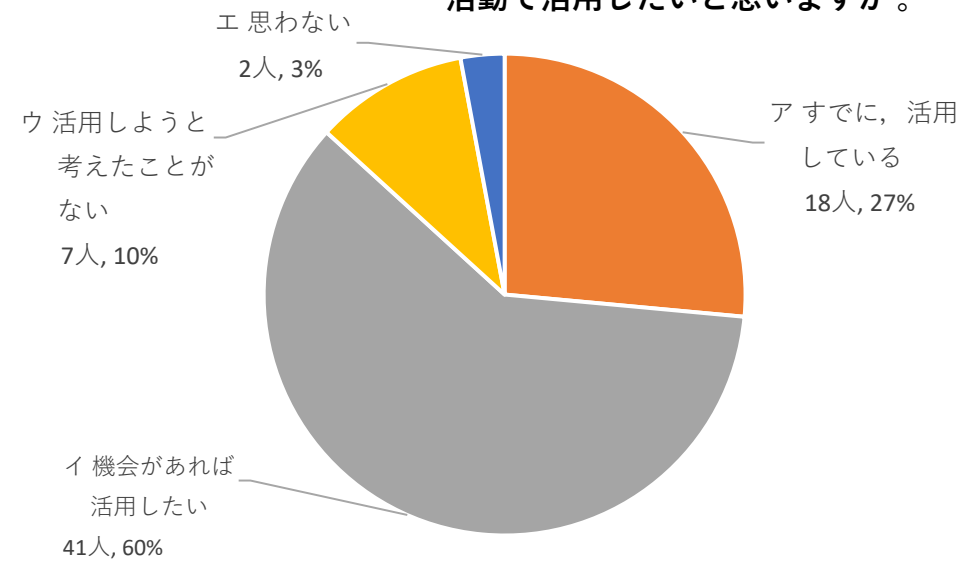
まちづくりセンター職員の窓口対応等についてお伺いします。



【問 7 学習成果の活用】

(回答 68人)

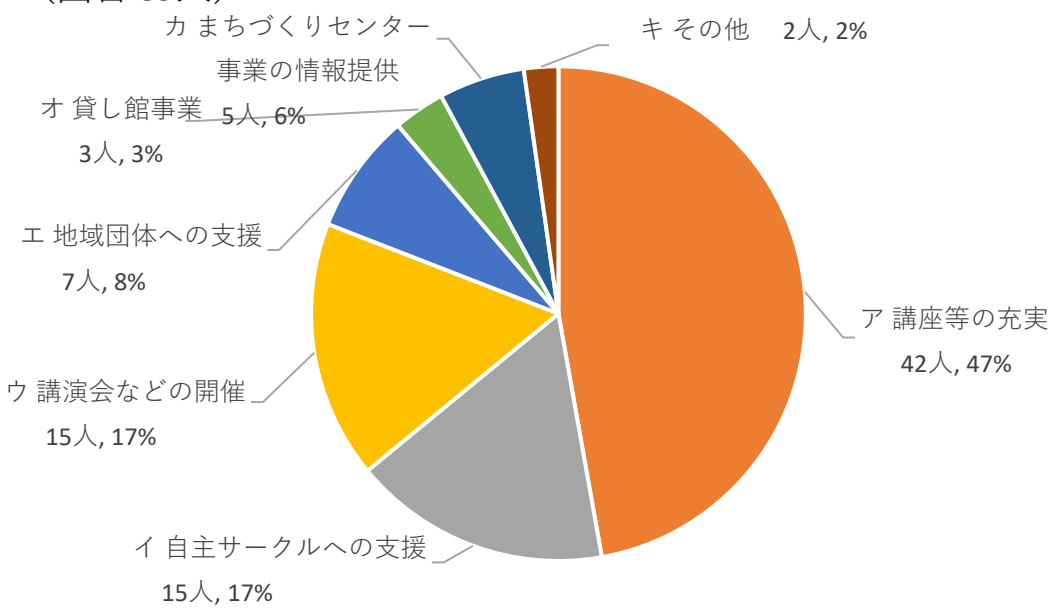
まちづくりセンターで学ばれたことを、地域づくりやまちづくりセンターの活動で活用したいと思いますか。



【問 8 これから】

(回答 89人)

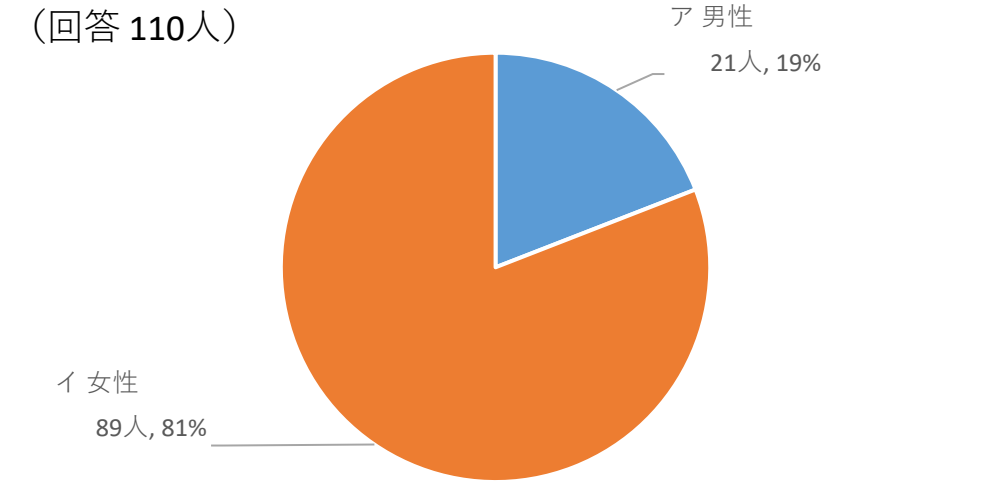
今後、まちづくりセンターに力を入れてほしいことは何ですか。



令和7年度 呉市まちづくりセンター利用状況アンケート結果【釣土田分館】

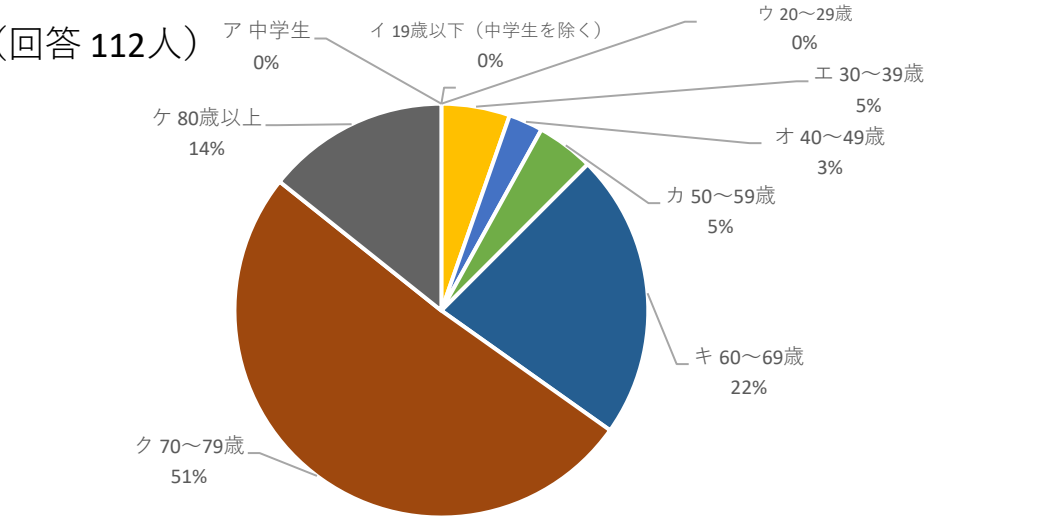
【問 1 性別】

(回答 110人)



【問 2 年齢等】

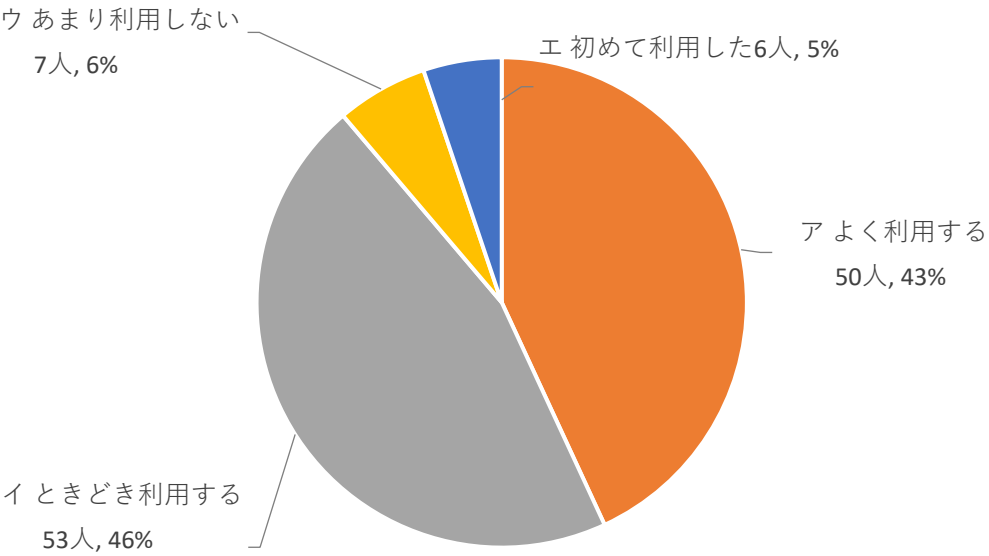
(回答 112人)



【問 3 利用頻度】

(回答 116人)

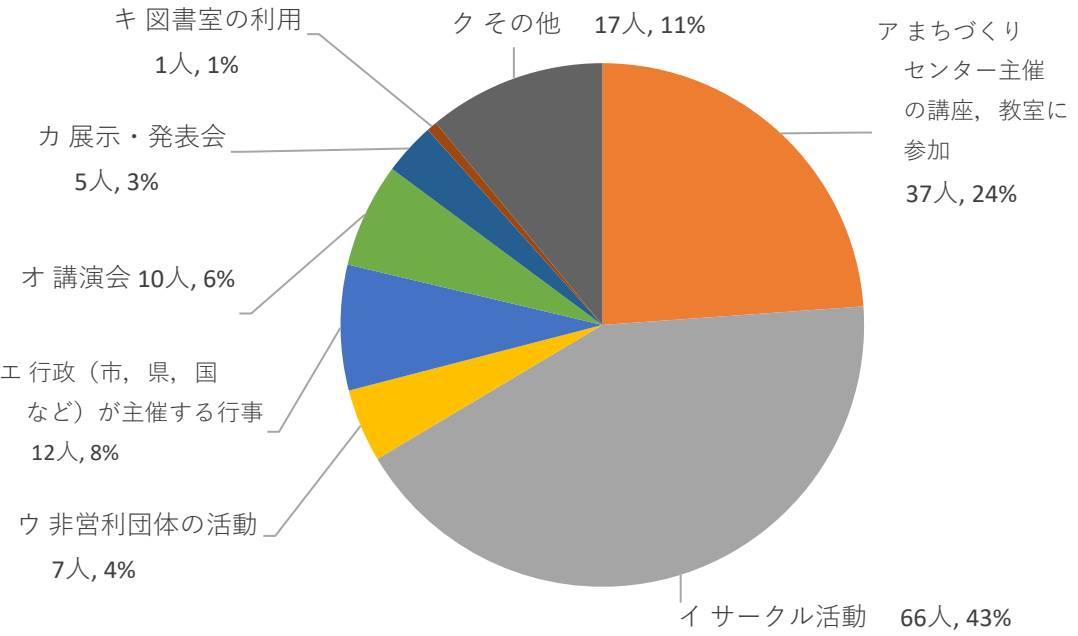
まちづくりセンターをどの程度利用していますか。



【問 4 目的】

(回答 155人)

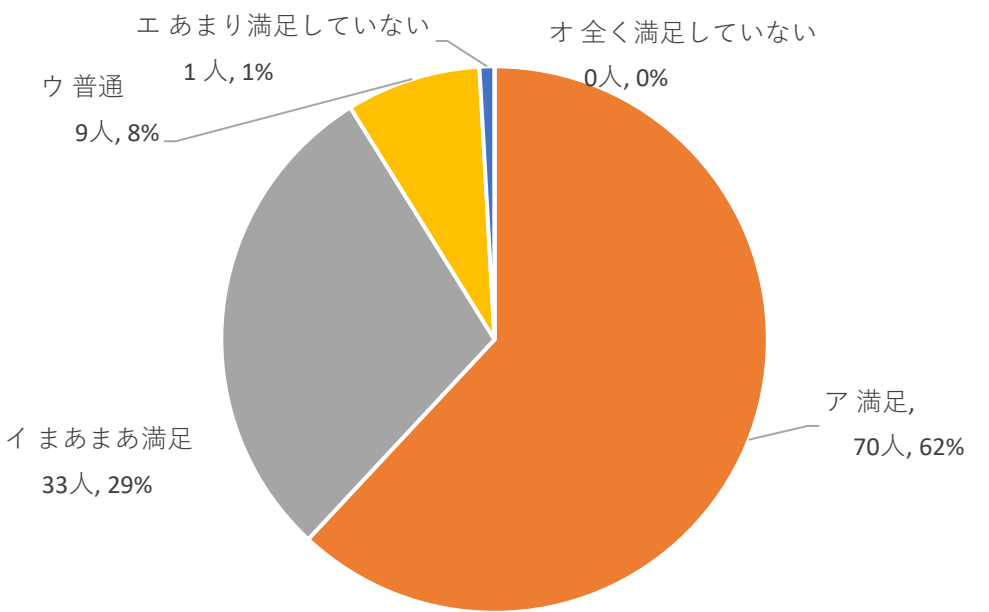
どのような活動・目的でまちづくりセンターをご利用していますか。



【問 5 満足度】

(回答 113人)

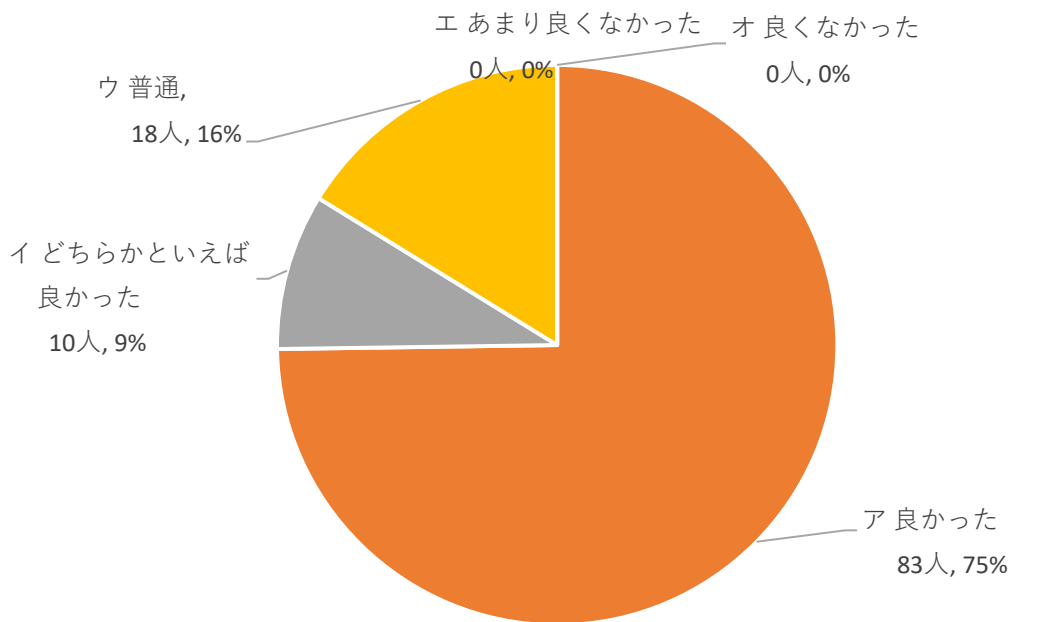
本日、まちづくりセンターを利用されていかがでしたか。



【問 6 窓口対応】

(回答 111人)

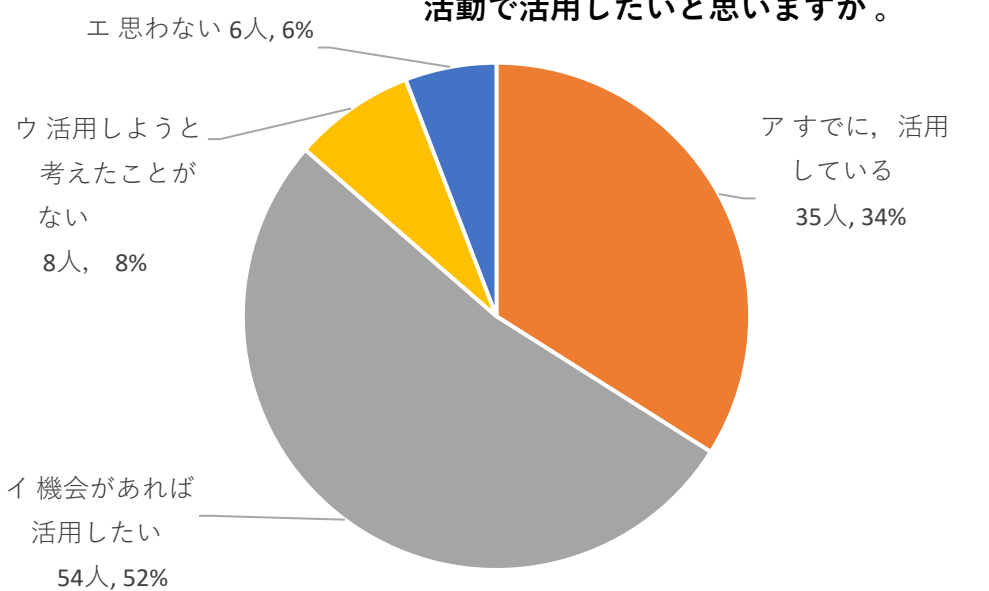
まちづくりセンター職員の窓口対応についてお伺いします。



【問 7 学習成果の活用】

(回答 103人)

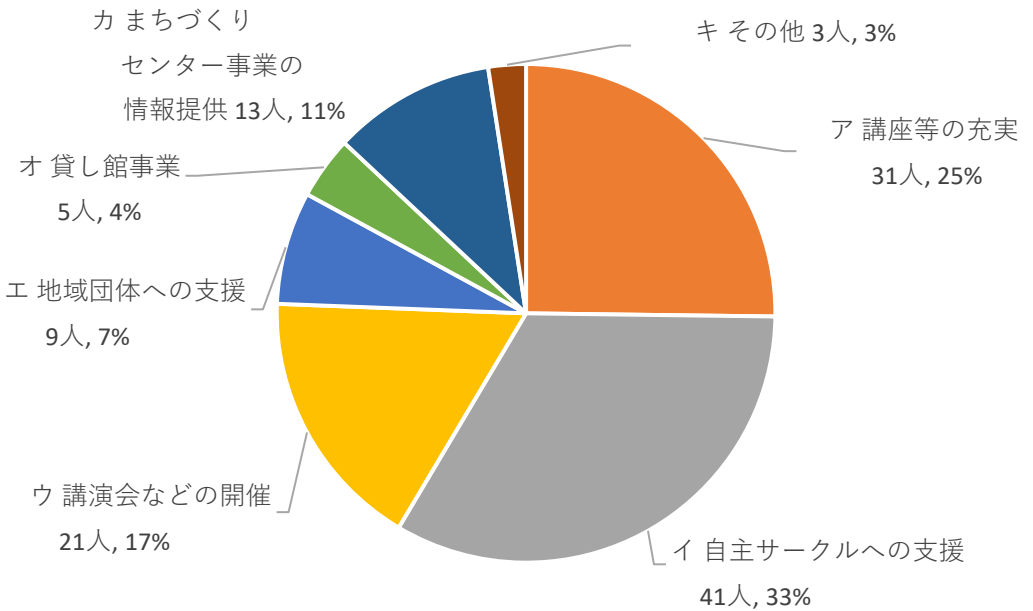
まちづくりセンターで学ばれたことを、地域づくりやまちづくりセンターの活動で活用したいと思いますか。



【問 8 これから】

(回答 123人)

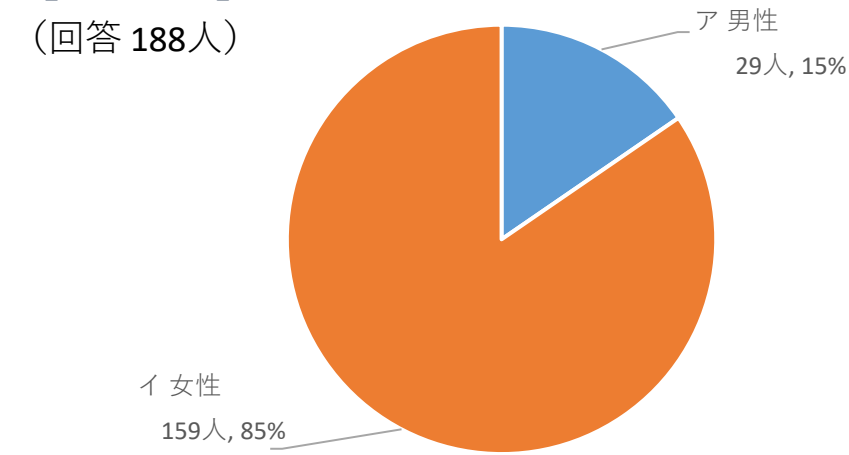
今後、まちづくりセンターに力を入れてほしいことは何ですか。



令和7年度 呉市まちづくりセンター利用状況アンケート結果【倉橋まちづくりセンター・釣土田分館】

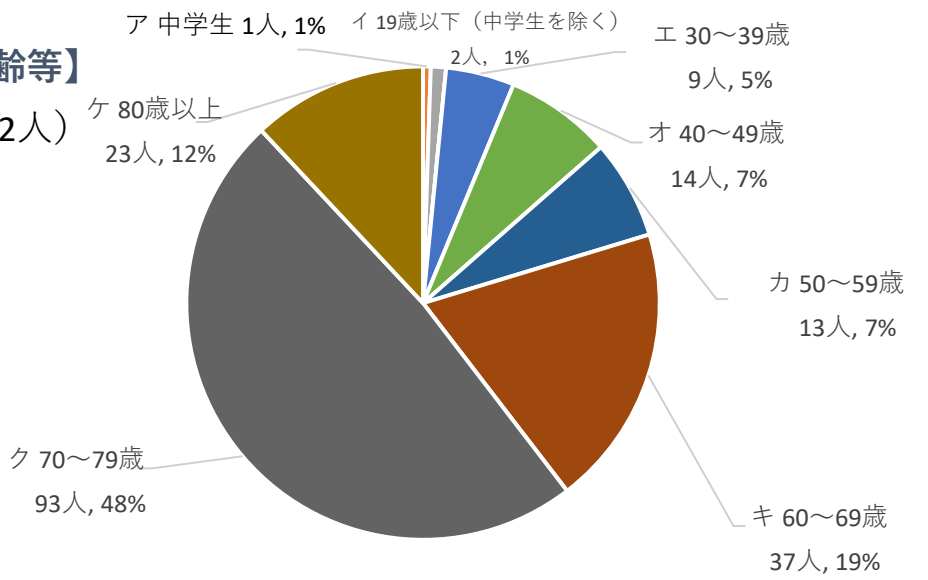
【問 1 性別】

(回答 188人)



【問 2 年齢等】

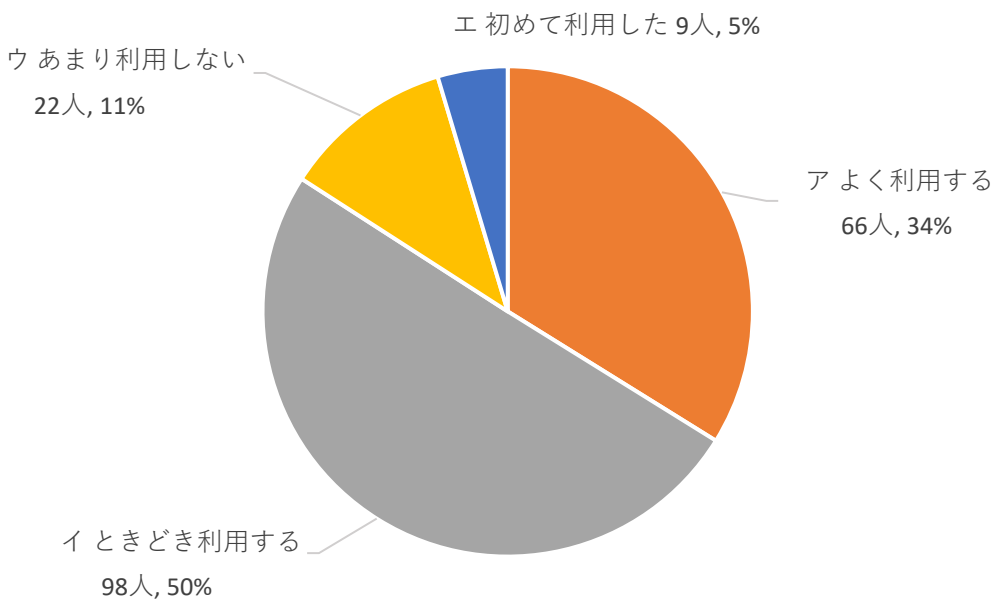
(回答 192人)



【問 3 利用頻度】

(回答 195人)

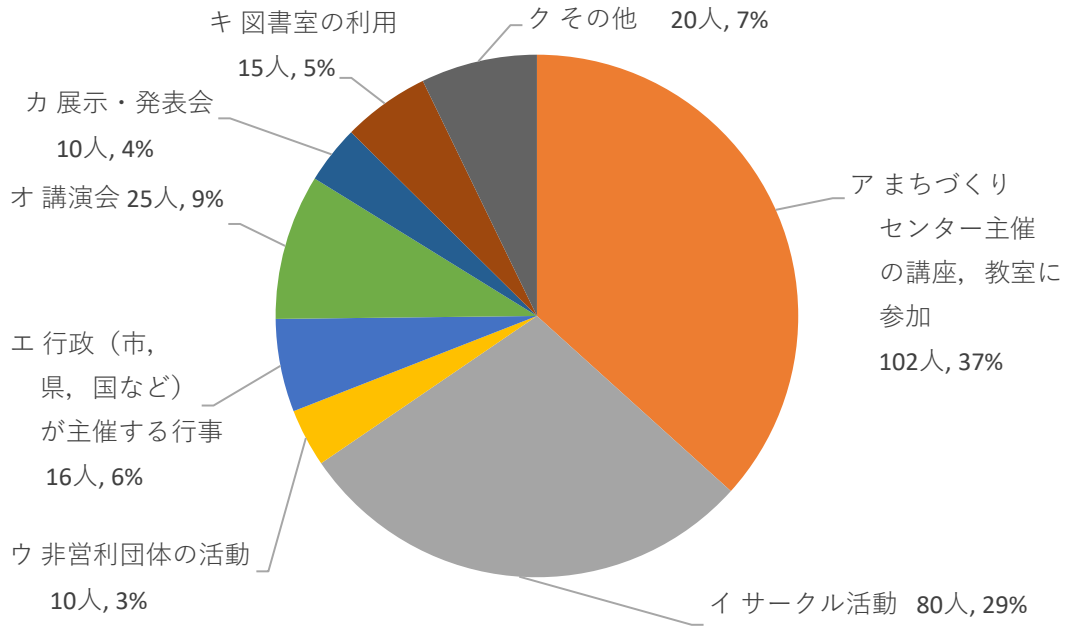
まちづくりセンターをどの程度利用していますか。



【問 4 目的】

(回答 278人)

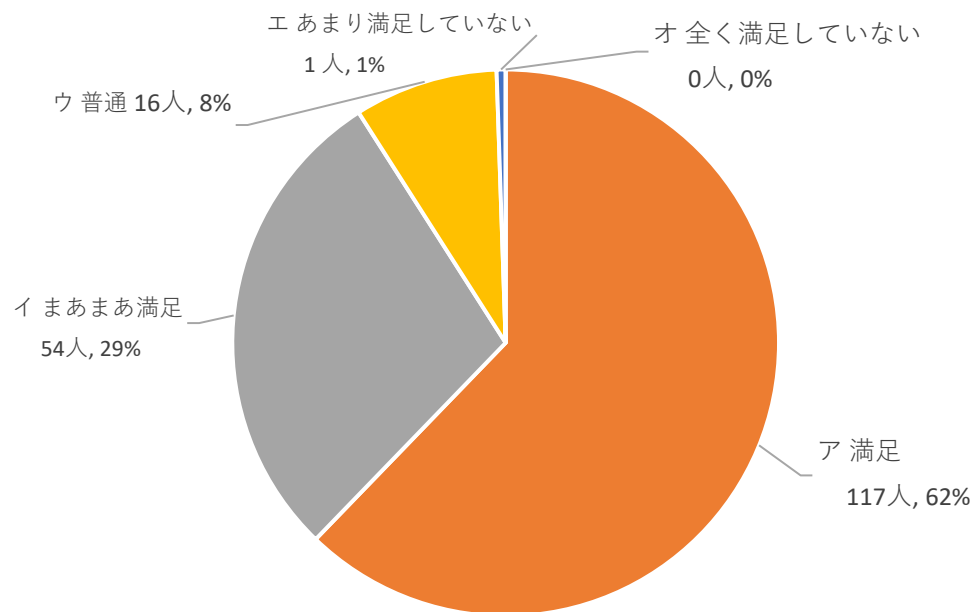
どのような活動・目的でまちづくりセンターをご利用していますか。



【問 5 満足度】

(回答 188人)

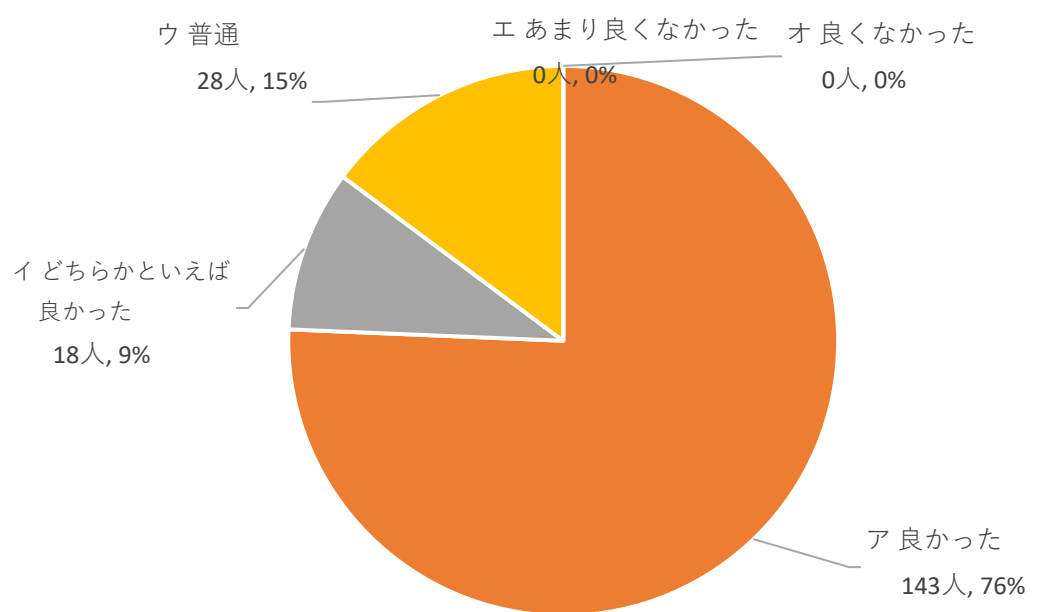
本日、まちづくりセンターを利用されていかがでしたか。



【問 6 窓口対応】

(回答 189人)

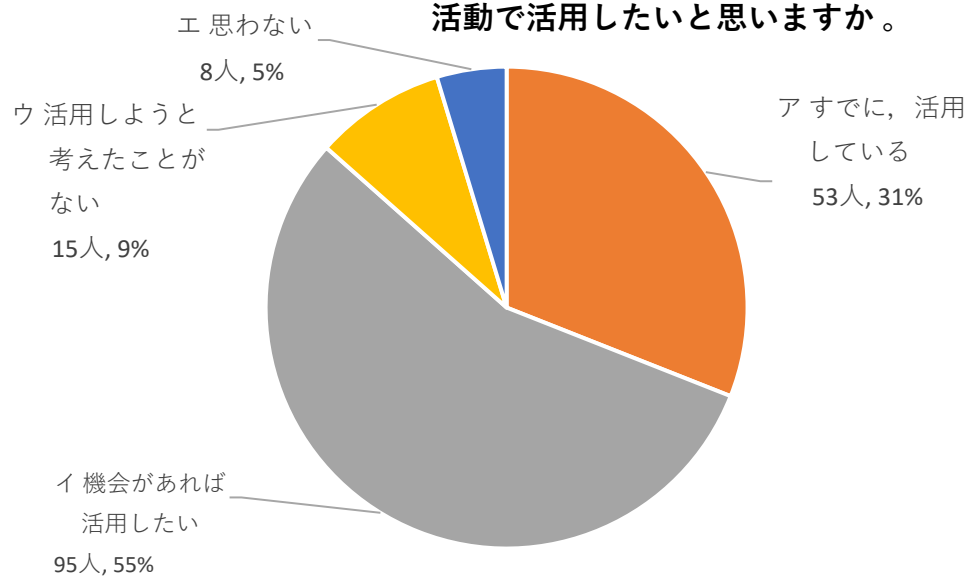
まちづくりセンター職員の窓口対応等についてお伺いします。



【問 7 学習成果の活用】

(回答 171人)

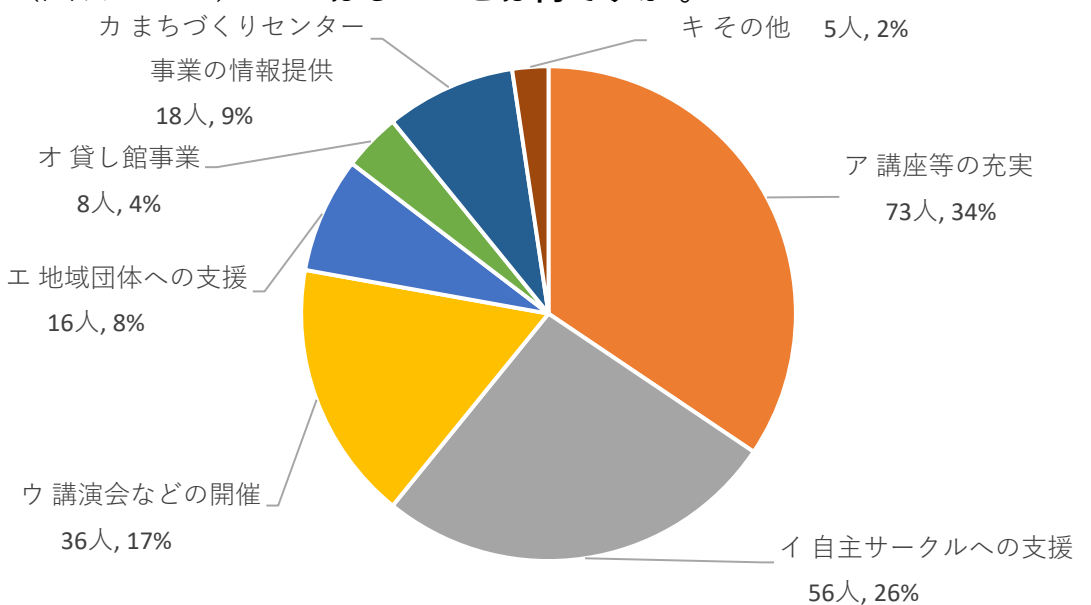
まちづくりセンターで学ばれたことを、地域づくりやまちづくりセンターの活動で活用したいと思いますか。



【問 8 これから】

(回答 212人)

今後、まちづくりセンターに力を入れてほしいことは何ですか。



令和7年度 呉市まちづくりセンター利用状況アンケート結果の内容と対応
(問5, 問6, 問7, 問8, 自由意見欄)【釣土田分館含む】

問	結 果	内 容（理 由）	対 応
問5. 満足度	ア 満足（117名） イ まあまあ満足（54名） ウ 普通（16名） エ あまり満足していない（1名） オ 全く満足していない（0名）	イ. 皆さん親切に対応されている。 ウ. 調理室のスポンジが1ヶだけで困りました。 ア. 職員さんに手助けをしてもらいありがたいです。【釣】 イ. 回答者なし ウ. トイレの男女を別室にしてほしい。【釣】 エ. 使用料が高い。高齢者割引はないのか。【釣】 オ. 回答者なし	・「満足・まあまあ満足」合わせて91%の評価を得ました。昨年度の88%に比べ増加しましたが、今後も利用者のニーズなどに応えながら満足度の向上に努めてまいります。
問6. 窓口対応	ア 良かった（143名） イ どちらかといえば良かった（18名） ウ 普通（28名） エ あまり良くなかった（0名） オ 良くなかった（0名）	ア. 明るく親切である。 ア. とても親切にご指導。 ア. 職員が親切（他1名） ア. 親切で丁寧。 ア. 基本的には良い人ばかりですが、人によって対応の違いがある。挨拶しない人がいる。 ア. 挨拶が笑顔でとても良い・やさしく接してくれる【釣】 ア. いつも快い挨拶【釣】 ア. 色々と感じが良い【釣】 ア. 流れが良い。【釣】 ア. 大変、親切（他2名）【釣】 ア. 設営の手際が良い・【釣】 ア. 部屋の温度管理をしてくれる。冷房、暖房。トイレもきれいです。【釣】 ウ. 担当者によって、印象が違う。挨拶をすとかしなないとか。挨拶をしても黙ってパンフレットやスマホをじっと見ていると、利用してほしいと思われているのかと思う。【釣】	・窓口対応については「良かった」「どちらかといえば良かった」合わせて85%の方から評価を得ました。昨年度の92%に比べ減少しました。ご意見の中には厳しい指摘をいただいたものもあり、改善に努めてまいります。より一層、爽やかな挨拶と優しく丁寧な対応で皆さまにご利用いただけるよう努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。
問7. 学習成果の活用	ア すでに、活用している（53名） イ 機会があれば活用したい（95名） ウ 活用しようと考えたことがない（15名） エ 思わない（8名）	イ. クラフトの良さを知ってもらいたいです。 イ. 糸かけ ウ. 指導するほど極めていないです。 ア. 文化祭・コンサートオペラ公演【釣】 ア. 行政が主催する行事【釣】 ア. 文化まつりへの参加【釣】 ア. フォークダンス（他1名）【釣】 ア. カラオケ教室【釣】	利用者の31%が、すでに学習成果を何らかの形で活用したと回答し、その成果場所は文化祭（文化まつり）などとなっています。一方で他団体との共同学習やその成果発表も見受けられ、まちづくりセンターとしても支援してまいりたいと考えております。さらに、55%の利用者が機会があれば活用したいと答えている状況から、今後もまちづくりセンター利用者の活動が、「地域貢献」、さらには「健康・生きがいつくり」へとつながるよう、事業の展開に努めてまいります。
問8. これから力を入れてほしいことは何ですか。	ア 講座等の充実（73名） イ 自主サークルへの支援（56名） ウ 講演会などの開催（36名） エ 地域団体への支援（16名） オ 貸し館事業（8名） カ まちづくりセンター事業の情報提供（18名） キ その他（5名）	ア. 彫刻 ア. 体づくり他 ウ. 色々な講座をまねしサロンなどに活用したい。 ア. 子どもたちも参加できる講座など。【釣】 ア. 楽しいイベントをお願いします。【釣】 ア. 講座を増やしてほしい【釣】 ウ. 毎年楽しみにしています【釣】 カ. 情報が分からないことが多いから分かるようにしてほしい。【釣】	・「子どもたちが参加できる講座」につきましては、今後ともニーズを見極めながら開講を増やしてまいります。 ・新しい講座の企画につきましては、今日的で地域に身近なものや、この地域ならではの話題などを提供できればと考えております。また、皆さまの講座に対するご意見なども参考にしますので、よろしくお願いいたします。 ・情報提供につきましては、皆さんが分かりやすく、理解しやすいような方法でお届けできますよう、努めてまいります。

<div>自由意見欄</div>	<div><div>・講座等の開催も参加者を集めるのも大変だと思いますが、頑張ってください。</div><div>・これからもよろしくお願いします。</div><div>・いつも楽しみにしております。</div><div>・また新しい体験がしたいです。</div><div>・ありがとうございます。</div><div>・いつもありがとうございます。講座を楽しく参加させていただいています。</div><div>・私たちのために、いつもありがとうございます。</div><div>・倉橋まちづくりは、とてもやさしいです。</div><div>・ピラティスと男の料理教室をしてもらいたいです。</div><div>・みそ作り講座・木工講座(キッチンレイ・棚など)</div><div>・時々締め切り日を忘れてしまいます。締め切り日前に窓口貼ってほしいです。</div><div>・時間が少ないので、時間内にできる作品にしてほしいです。</div><div>・使った人は、使った物を元へ戻すようにしてもらいたいです。</div><div>・くらはし文化まつりに声をかけてくださり参加できたことが良かったと思います。【釣】</div><div>・これからも参加できることがあれば声をかけてください。お願いいたします。【釣】</div><div>・高齢者いきいき活動ポイントなど。(他1名)【釣】</div><div>・お世話になっております。【釣】</div><div>・初めて利用して普段使っていない筋肉を使って充実した。身体を動かすことは大切だと実感した。【釣】</div><div>・自治会事業の支援, 女性会活動の支援。【釣】</div><div>・毎回お世話様になります。【釣】</div><div>・2階の掃除機を買い換えてください。【釣】</div></div>	<div><div>・ピラティスにつきましては、ニーズなどをもとに検討してまいりますが、現在開講しております健康づくり体操やヨガでも一定の体力向上を行えるものと考えております。さらに「くらはし温水プールウイングくらはし」(1階プール・2階トレーニングルーム)の施設利用による筋力アップと体力向上も期待できるものと考えられますので、ご利用ください。</div><div>・男の料理教室につきましては、現在開講しております各種の料理講座(パン講座・季節の料理講座・焼き菓子講座など)のご利用をお勧めいたします。これらはすべて男女を問わず募集しており、以前は男性のご参加もありましたので、お気軽にご参加ください。来年度は、自家製のうどん作り講座も開講予定しておりますので、よろしくお願いいたします。</div><div>・講座情報につきましては、広報、或いは3ヵ月に一度講座情報を各家庭にお届けしております。センター窓口にもこうした情報誌を置いておりますが、締切日など分からないことがあれば、お気軽に職員にお問い合わせいただければ、ご対応いたします。</div><div>・講座の開講時間につきましては、現在2時間を予定しております。ご意見のように開講時間にあった作品の製作につきましては、講師と協議のうえ検討してまいります。</div><div>・自治会、女性会への支援につきましては今後とも行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。</div><div>・会議室・実習室などの利用につきましては、使用後整理・整頓のうえ完了するよう利用者にはお伝えしております。今後は後片付けの不徹底がないよう、注意してまいります。</div><div>・2階の掃除機につきましては、予算上買い替えは難しいですが現在、掃除可能な物に替えておりますので、ご利用ください。</div></div>
------------------	---	---