

広まちづくりセンター利用状況アンケート調査結果について

(令和7年12月実施)

アンケート調査にご協力頂きありがとうございます。

アンケート調査の結果を踏まえ、職員一同、次のように業務改善に取り組んでまいります。

広まちづくりセンター館長 細川 司

回収枚数 | 561枚

1 広まちづくりセンターのアンケートの結果（全体について）

問1【性別】	利用者の85.9%が女性
問2【年齢】	60歳以上が84.3%
問3【利用頻度】	よく・ときどき利用が95.9%
問4【利用目的】	講座・サークル活動で74.4%
問5【満足度】	満足・まあまあで83.1%
問6【窓口対応】	良い・どちらかで75.5%、普通が21.6%
問7【学習成果の活用】	すでに活用が22.2%、機会があれば51.2%
問8【今後】	講座の充実 33.1% 自主サークル 24.6% 講演会 17.0%

【要望事項】（抜粋）

- 施設管理について
 - ・ トイレ・エアコンをなおしてほしい。
 - ・ ブラインドをなおしてもらいたい（光が入らないように）。
 - ・ 音源を使いやすく、新しいものに換えてほしい。→ 市の担当課と連携してできるものから対応していきます。
- 駐車場・駐輪場について
 - ・ 駐車場代がかかるのは納得できない。
 - ・ 利用者の駐輪確保（駅利用者で満杯で置けないため）。→ 駐車場及び駐輪場の運営については管理を行っている広市民センターの方針に基づいて行っています。
- 講座・サークルについて
 - ・ 自主サークル活動に積極的に支援してほしい。
 - ・ サークル、催し物等の宣伝よろしくお願いします。→ サークル活動には可能な限り協力いたしますので、ご相談ください。
 - ・ 多種の講座の開設希望や時間設定についてのご意見。→ 受講希望の講座の種類や施設の使用状況を検討し、新しい講座の開催を検討していきます。

※ たくさんのご意見をいただきました。当センターで対応可能なものは迅速に対応していきます。

2 結果および自由意見を受けて、当センターでは次のことに取り組んでいきたいと思っております。

- 多種多様な講座の開催を検討する。自主サークルへの支援を推進する。
- 利用者の声をよく聴きながら、まちづくりセンターの適正な運営につとめてまいります。