

公の施設の指定管理者のモニタリング評価結果について (259施設のモニタリング評価票をホームページで公表)

指定管理者制度導入施設については、指定管理者の取組に対する評価結果を毎年度のモニタリング評価として行政改革デジタル推進第1課で取りまとめ、呉市ホームページで公表します。

1 目的

モニタリング評価は、指定管理者が適切な管理運営を行っているかどうかを検証し、市民サービスの一層の向上を図り、指定管理者制度をより有効に活用することを目的として実施しています。

2 評価方法

モニタリング評価は、「呉市指定管理者制度運用ガイドライン（※1）」に基づき、次のとおり評価を行っています。

- (1) 指定管理者は、協定書等に基づく管理運營業務が適切に行えたか自己評価を行います。
- (2) 施設担当課は、指定管理者の自己評価、指定管理者から提出された事業報告書等や実地調査等を踏まえ評価を行います。
- (3) その後、全ての評価票を行政改革デジタル推進第1課でチェックしています。

※1 「呉市指定管理者制度運用ガイドライン」をホームページで公表しています。

モニタリング評価については第8章39～40ページに掲載しています。

3 対象年度及び施設

(1) 評価対象年度：令和6年度

(2) 評価実施施設数：259施設（対令和5年度比▲2施設※2）

※2 施設数（▲2）の内訳：グリーンピアせとうち 令和6年4月1日所有権移転（▲1）
鍋崎配水池 令和6年4月1日廃止（▲1）

4 評価結果

総合評価区分		評価基準 (得点)	令和6年度		令和5年度		増減 (施設数)	主 要 な 施 設 名 等
			(施設数)	比率	(施設数)	比率		
AA	特に優れている	9～10点	1	0.4%	5	1.9%	▲4	文化ホール
A	良 好	7～8点	155	59.8%	154	59.0%	1	市営住宅（103施設）ほか
B	おおむね良好	4～6点	103	39.8%	102	39.1%	1	野呂山観光施設ほか
C	指導・助言が必要	2～3点	0	0.0%	0	0.0%	0	
D	大幅な改善等が必要	1点以下	0	0.0%	0	0.0%	0	
合 計			259	100.0%	261	100.0%	▲2	

5 利用者満足度調査（アンケート）結果

事 項		令和 6 年度	令和 5 年度	増 減
モニタリング評価実施施設数		259施設	261施設	▲2施設
利用者満足度調査実施施設数		179施設	181施設	▲2施設
	うち満足と答えた利用者が70%以上、かつ不満と答えた利用者が10%未満の施設	162施設	173施設	▲11施設
アンケート回収人数		14, 222人	20, 864人	▲6, 642人
	満足	93. 7%	93. 5%	0. 2%
	不満	3. 8%	3. 5%	0. 3%
	未回答他	2. 5%	3. 0%	▲0. 5%

※ アンケートの内容は、職員の対応、施設の状況、サービスの内容等。利用者への聞き取りのみ実施したものは除く。

6 指定管理者による主なサービス向上取組事例

No.	施設名称	指定管理者	所管課	取 組 内 容
1	呉市文化ホール	(公財) 呉市文化 振興財団	文化 振興課	■運営ボランティアの募集対象を一般から高校生に広げ、地域の方々や様々な世代の交流・地域活性化につなげた。 ■インクルーシブの研修に積極的に参加し、他館視察を行うなど、公演実施に向けて適切な準備を行った。
2	貝と海藻の家	ビルックス (株)	文化 振興課	■施設内の整理を行い、来館者がコレクションを観覧し易い環境を整えた。
3	三之瀬御本陣芸術文化館	(公財) 蘭島文化 振興財団	文化 振興課	■外部機関と協力し、資料の調査と修繕を行い、作品の評価を上げる等、所蔵作品の充実を図った。
4	呉市テニス場	(公財) 呉市体育 振興財団	スポ ーツ 振興課	■利用者の満足度向上のため、施設表示を大きく劣化しにくい素材のものに更新した。
5	呉ポートピアパーク	呉ポート ピアパーク 友の会	土木 総務課	■アンケート調査で要望のあった飲食品購入に対応するため、軽食が提供可能な自動販売機設置やキッチンカー誘致を実施した。 ■管理運営費コストの縮減で費用を捻出し、塗装剥離をしていた旧市内電車の修繕を実施した。

7 個別の評価結果

別紙のとおり